



**UNIFEOB**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE**

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**PROJETO INTEGRADO**

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS**

**SAMSUNG**

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP**

**ABRIL, 2020**

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**SAMSUNG**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTE:

ROSANE GRACIE  
RA: 1012018200051

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5 e 6
3.1.2 NORMA ISO 14.001	7
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	8
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8, 9 e 10
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	11
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>12</b>
<b>5. REFERÊNCIAS</b>	<b>13, 14</b>
<b>6. ANEXOS</b>	<b>15</b>

# 1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho visa analisar, de diversos pontos de partida, os impactos sociais que podem ser causados, por uma empresa real, ao aplicar um sistema de gestão ambiental.

Nesta análise será possível entender como funciona a implantação de um sistema de gestão ambiental, a importância desse sistema, os requisitos para implantação e em que áreas, dentro do assunto meio ambiente, ele poderá atuar, bem como demonstrar os impactos sociais que a empresa poderá causar com a adoção dessas medidas.

Em um mundo dominado pelas práticas capitalistas, em que pouco se fala sobre educação e importância ambiental, é de extrema relevância trazer este assunto à discussão, mostrando a aplicação de uma política ambiental em grandes empresas, demonstrando que, assim, a mesma empresa preocupada com o capital financeiro pode se preocupar e agir em prol do meio ambiente, disseminando essa preocupação que deveria ser de toda a sociedade.

## 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida é a Samsung, portadora do CNPJ de nº 00.280.273/0002-18, cuja abertura se deu em 19/09/1995, conforme dados cadastrais encontrados no site da Receita Federal.

A sede da empresa se encontra na Rua Thomas Nilsen Júnior, nº 150, Parte A, no bairro Parque Imperador, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, Cep: 13.097-105.

A Samsung tem como atividade principal a fabricação de aparelhos telefônicos e de outros equipamentos de comunicação, peças e acessórios, trabalhando também com a fabricação de aparelhos médicos e de saúde.

Quanto a questão do meio ambiente, a empresa adotou o sistema de gestão ambiental, bem como possui o certificado ISO 14.001, conforme descreveremos com mais detalhes adiante. Vejamos o que se encontra no site da Samsung na área “Princípios de Negócios”:

**“Buscamos uma administração ecologicamente correta.**

Respeitamos padrões internacionais sobre proteção ambiental, leis relacionadas, estatutos e normas internas. Empregamos esforços constantes para a proteção do meio ambiente em todas as atividades de negócios, como desenvolvimento, manufatura, vendas e afins. Estamos à frente no uso efetivo de recursos, como a reciclagem de materiais.”

### **3. PROJETO INTEGRADO**

Nesta etapa se dará o início dos assuntos dentro das unidades de estudo deste módulo, onde será tratado de forma geral e específica, dentro da empresa escolhida, os sistemas de gestão ambiental e suas características, bem como a abordagem da norma ISO 14.001 e suas características.

#### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

Primeiramente serão tratados os conceitos de gestão ambiental demonstrando, através da análise, as vantagens da sua utilização para empresas, utilizando-se da experiência da empresa Samsung com esse sistema, para levar o estudo para a prática.

Após, serão abordadas as características da Norma ISO 14.001, ressaltando que a empresa Samsung possui o certificado ISO 14.001.

##### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL**

Cada vez mais existe uma preocupação das pessoas em relação à sustentabilidade, no que diz respeito à preservação do meio ambiente, restando claro que o problema é causado por todos nós, não apenas pessoas físicas, mas também pessoas jurídicas, ou seja, empresas, que nesse ponto são cobradas por leis e por seus próprios consumidores de produtos e serviços a terem uma postura mais adequada, diminuindo o máximo possível seus impactos ambientais dentro da produção em massa.

Nesse sentido, o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) foi criado com a intenção de orientar as empresas na busca por esse equilíbrio entre produção acelerada e preservação do meio ambiente, através de políticas, procedimentos (técnicos e administrativos) e práticas, gerando assim resultados positivos para todos os envolvidos.

O Sistema de Gestão Ambiental diminui a probabilidade de riscos de acidentes ambientais e ecológicos, bem como auxilia a empresa na questão de economia de recursos de energia, recursos materiais e recursos humanos, ou seja, existe uma economia para a empresa na hora de pagar suas contas, não sendo o sistema um plano de melhoria exclusiva ambiental ou engrandecimento de imagem perante à comunidade.

É muito simples a implementação do SGA, qualquer empresa pode optar por buscar esse sistema para sua empresa.

Primeiramente é feito um mapeamento das atividades exercidas pela empresa e a partir desse mapeamento é necessário definir e comunicar o projeto, gerando um documento com detalhamento das bases. Após, é feita uma revisão ambiental para iniciar o planejamento do SGA, quando a empresa implantará o sistema, finalizando com uma auditoria e certificação.

A implementação do SGA é uma escolha essencial para os empresários e empreendedores, uma vez que é cada vez mais importante adotar o pensamento de coletividade, visando o aumento da conscientização ambiental e um mundo mais verde, assim como foi citado acima, a questão de economia para a empresa, trazendo benefícios de forma bilateral para a empresa e a sociedade.

Conforme dados extraídos do site oficial da Samsung, temos que todos os locais de trabalho da empresa, em todo o mundo, têm a certificação de gestão ambiental da Organização Internacional de Padronização (ISO 14.001), bem como a Certificação de Sistema de Energia (ISO 50.001).

Além disso, a empresa criou seus próprios padrões, que são ainda mais rigorosos que as citadas certificações internacionais, buscando objetivos e planos de ação ambiental detalhados, ressaltando que as certificações são uma conquista de continuidade, envolvendo auditorias anuais e recertificações a cada três anos.

### **3.1.2 NORMA ISO 14.001**

Como já citado anteriormente, a Samsung possui o Certificado ISO 14.001, bem como outros certificados internacionais de gestão ambiental, conforme supracitado.

A NORMA ABNT ISO 14.001 tem como principal diretriz especificar os critérios para a implementação de um Sistema de Gestão Ambiental, independente do porte da empresa, para que estas desenvolvam atividades sustentáveis dentro do seu negócio, se estendendo aos seus serviços e produtos, possibilitando que a empresa, além de alcançar seus objetivos econômicos, o faça em equilíbrio com os cuidados e proteção do meio ambiente.

Dessa maneira, dentro dessa certificação, é possível que seja acompanhada toda a trajetória do produto, envolvendo desde a fabricação até a comercialização, com o foco no desenvolvimento ambiental, existindo a preocupação até a fase do descarte, evitando assim maiores impactos ambientais.

Através da ISO 14.001 as empresas têm a oportunidade de melhorar seu desempenho, dentro da área do meio ambiente, melhorando sua imagem perante o público, evitando multas por infrações ambientais, conciliando produção com preservação e sustentabilidade.



## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

Nesta parte do Projeto Integrado serão tratados os temas “Sistemas Econômicos e os Impactos Sociais” e a parte de “Sociologia no Trabalho”, onde serão abordadas as questões do capitalismo e as mudanças estruturais na organização do trabalho, fazendo referência com as empresas que atuam dentro dessa seara ambiental. Serão analisados também os possíveis impactos sociais causados pela utilização do sistema de gestão ambiental.

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

Já existiram no mundo diversos tipos de sistemas econômicos, como, por exemplo, o sistema escravista, com enorme índice de desigualdade social, onde as sociedades que deste sistema aderiram, se utilizavam de trabalho escravo para progressão da economia, bem como o sistema feudal, onde também existia uma relação entre senhores e servos, relação em que os servos normalmente trabalhavam em troca de proteção e moradia.

Embora hoje ainda existam outros sistemas financeiros em alguns lugares do planeta, é certo que o mais utilizado é o sistema capitalista, sistema esse que se funda no trabalho assalariado e no lucro de maneira geral. Esse sistema se fortaleceu durante a Revolução Industrial, ficando conhecido como capitalismo comercial e hoje em dia conhecido como capitalismo financeiro, devido a ligação deste com as instituições bancárias/financeiras.

Dentro da questão ambiental, o que ocorre é que com o passar dos anos e crescimento das indústrias de produção em massa, pouco se considerou a respeito do meio ambiente, que com essa evolução vinha sofrendo com a retirada de matérias-primas, devastação de florestas, existindo pouca ou quase nenhuma preocupação com a natureza.

A grande ironia dessa situação é que as grandes empresas, que pensam apenas em crescer e lucrar sempre, sem direcionar cuidados ao meio ambiente, acabam por se prejudicar posteriormente, pois o meio ambiente degradado acaba por restringir externamente as atividades das empresas, sendo claro que necessitamos de reciprocidade nessa relação.

O ideal nessa questão é -mesmo com a consciência de que o capitalismo financeiro não é um sistema econômico sustentável- tentar crescer neste sistema maneiras mais sustentáveis de ação e evolução, através de progresso consciente e menos degradantes, para que exista o desenvolvimento, porém de maneira ecologicamente equilibrada.

A Samsung embora seja uma grande empresa, que trabalha com a produção em massa de dispositivos eletrônicos, ou seja, diretamente com a tecnologia, seria um exemplo ideal de como uma grande indústria pode degradar um meio ambiente saudável.

Porém, conforme supracitado, a empresa escolhida trabalha com o sistema de gestão ambiental, possuindo inclusive certificados internacionais. Vejamos algumas das ações positivas da Samsung para com o meio ambiente:

- Ações contra as mudanças climáticas;
- Produtos ecologicamente conscientes;
- Eficiência de recursos;
- Locais de trabalho ecologicamente conscientes;
- Cadeia de suprimentos sustentáveis.

A Samsung trabalha, ainda, com as seguintes metas definidas, todas voltadas à consciência ambiental:



Reduções de gás de efeito estufa na fase de uso do produto



Conformidade de produtos recém-desenvolvidos com padrões de etiqueta ecológica



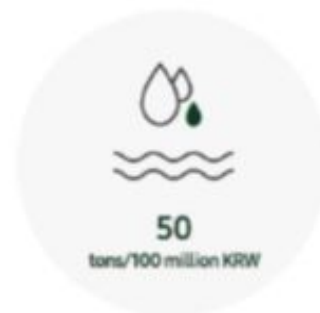
Produtos descartados coletados em todo o mundo



Intensidade de emissões de gases de efeito estufa



Taxa de reciclagem de resíduos em instalações da Samsung



Intensidade de uso de água

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

Cada empresa atua de uma forma no mercado, sendo certo que, quando a empresa em questão resolve incorporar um sistema de gestão ambiental, é preciso que algumas coisas dentro da sua estrutura organizacional mudem, uma vez que é impossível que a empresa alcance mudanças significativas nessa área sem alterar em nada a forma como age dentro da sociedade.

Essa mudança envolve alterações na programação coletiva dentro da empresa, envolvendo também mudanças nos comportamentos individuais de cada funcionário, bem como existindo a alteração de motivação, comunicação e relacionamento em grupo.

Envolve também uma mudança na área da produção, tanto na realização de tarefas, quanto na questão de mudança de recursos materiais, na escolha dos menos degradantes, bem como foi citado anteriormente, a questão dos ambientes de trabalho, que devem ser adequados à situação em que a empresa se encontra, ou seja, a empresa que deseja aderir à um sistema de gestão ambiental deve adequar suas instalações para que estas também sejam condizentes com a nova postura assumida pela empresa.

## 4. CONCLUSÃO

Neste Projeto Integrado foram trabalhadas as problemáticas do meio ambiente aplicadas ao funcionamento de uma empresa real, através da aplicação de um sistema de gestão ambiental, obtida através de mudanças dentro da organização da empresa e voltadas para a obtenção do Certificado ISO 14.001, conforme supracitado.

Ademais, foi tratada também a questão de como o capitalismo financeiro, a ganância e a produção em massa, dos tempos atuais, acabam por prejudicar a preservação do meio ambiente, porém sendo destacada a necessidade recíproca entre a indústria e o meio ambiente, concluindo para a assertiva que, dessa maneira, com as empresas se preocupando com a sustentabilidade e adotando medidas dentro de um Sistema de Gestão Ambiental, é possível que o meio ambiente caminhe lado a lado com as grandes empresas, existindo essa consciência e essas mudanças vindas de empresas preocupadas com o planeta.

## REFERÊNCIAS

- A importância do Sistema de Gestão Ambiental – Pensamento Verde, 2013 – Disponível em: <https://www.pensamentoverde.com.br/sustentabilidade/a-importancia-do-sistema-de-gestao-ambiental-nas-empresas/>. Acesso em 05/03/2020;
- Certificação ISO 14.001: O que é e para que serve – Terra, 2018 – Disponível em: <https://www.terra.com.br/noticias/dino/certificacao-iso-14001-o-que-e-e-para-que-se-rve.ccdc5cf42bb17549d363df629ca29e01ran0a7ns.html>. Acesso em: 05/03/2020;
- Emissão de Comprovante de CNPJ – Receita Federal – Disponível em: [http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Solicitacao.asp?cnpj](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp?cnpj) =>. Acesso em: 04/03/2020;
- SÁ, Adriel – Da série “Capciosas de Administração” – Questão comentada – Estratégia Concursos, 2017 – Disponível em: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/blog/da-serie-capciosas-de-administracao-questao-comentada/>. Acesso em: 04/03/2020;
- ANDRIETTA, Matheus – Entenda a evolução dos diferentes sistemas econômicos – Info Enem, 2016 – Disponível em: <https://www.infoenem.com.br/entenda-a-evolucao-dos-diferentes-sistemas-economicos/>. Acesso em: 05/03/2020;
- PlanetaFirst: A terra é a nossa prioridade – Samsung – Disponível em: <https://www.samsung.com/br/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/eco-management/>. Acesso em 06/03/2020;

JESUS SANTOS, Edilene – O capitalismo e a questão ambiental – UFMA, 2017 – Disponível em: <<http://www.joinpp.ufma.br/jornadas/joinpp2017/pdfs/eixo9/ocapitalismoeaquestaoambientalreflexoesteoricassobreaeconomiadomeioambiente.pdf>>. Acesso em: 06/03/2020;

Sistema de gestão ambiental (SGA): O que é e qual sua importância – Terra ambiental, 2014 – Disponível em: <<https://www.teraambiental.com.br/blog-da-tera-ambiental/sistema-de-gestao-ambiental-sga-o-que-e-e-qual-e-a-sua-importancia>>. Acesso em: 05/03/2020.

# **ANEXOS**