



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

MARKETING

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

BIO EXTRATUS PRODUTOS NATURAIS

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
MARKETING

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

BIO EXTRATUS PRODUTOS NATURAIS

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

RAQUEL DOS SANTOS, RA 1012018200152

STELLA MARIS COSTA SANTOS, RA

1012018200121

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	6
3.1.2 NORMA ISO 14.001	8
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	12
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	13
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	17
4. CONCLUSÃO	19
REFERÊNCIAS	20
ANEXOS	21

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste Projeto Integrado é fazer um estudo de caso da implementação do sistema de gestão ambiental na empresa Bio Extratus e quais impactos foram causados na sociedade a partir da adesão do SGA.

Também será exposta a experiência da empresa ao implantar essa medida, adentrando em todos aspectos sociais que foram modificados através da adoção desse sistema que é de suma importância para minimizar os danos ambientais.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida para o estudo de caso nesse projeto integrado é a Bio Extratus Produtos Naturais (Nome Fantasia) de razão social Bio Extratus Cosmetic Natural LTDA, portadora do CNPJ 02.176.615/0001-07 e está localizada na cidade de Alvinópolis, no endereço Loc KM 1,00, SN, Margem Direta MG 123, Zona Rural, CEP 35.950-000, atuando no mercado de cosméticos e fabricando produtos de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos em geral.

3. PROJETO INTEGRADO

Este projeto é dividido em duas partes em que na primeira parte é realizado um estudo acerca do tópico: “Meio Ambiente, negócios e responsabilidade empresarial” onde são analisados esses fatores dentro da empresa Bio Extratus Produtos Naturais e contém dois subgrupos que são: sistemas de gestão ambiental, em que dissertaremos sobre o sistema usado pela empresa em questão e como ele funciona na prática, quais os benefícios e dificuldades na implementação, além de explicarmos sobre as normas ISO 14.001 que existem para regularizar o SGA e também servem para dar mais visibilidade e credibilidade a empresa.

Analisaremos também os sistemas econômicos e os impactos sociais, onde serão destacados os malefícios do capitalismo e os investimentos da empresa a favor da sustentabilidade. Também realizaremos análise sobre as mudanças estruturais na organização do trabalho no mundo contemporâneo relacionadas com as empresas que atuam diretamente com a questão ambiental.

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Cada vez mais os consumidores buscam empresas responsáveis com o meio ambiente, pois isso impacta diretamente em nossas vidas como por exemplo, na qualidade do ar que respiramos e na pureza das águas das quais são utilizadas por nós.

Sabendo disto, os negócios tiveram que se adaptar para que a sociedade visse “com bons olhos” aquele empreendimento e também pudesse ser beneficiada através disso, gerando até um diferencial competitivo, fazendo com que os clientes escolhessem seus produtos em detrimento de outros pelas vantagens que apresentavam.

Assim surgiu o sistema de gestão ambiental, visando um maior equilíbrio entre as instituições e o meio ambiente em que vivemos. Mas como uma empresa poderia mostrar aos seus clientes a sua responsabilidade ambiental?

Foram criadas então as normas ISO 14.001, que regularizavam o SGA e permitiam um selo de qualidade para essas empresas, fazendo com que fossem destacadas tanto no mercado nacional, quanto no internacional, já que esse conjunto de regras é adotado internacionalmente.

Ao longo desse projeto integrado será apresentado sobre esse sistema e as normas reguladoras, mostrando as características mais relevantes e quais os benefícios obtidos pela sua utilização, sendo exemplificado no estudo de caso da empresa Bio Extratus.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

Um SGA é muito importante numa empresa, uma vez que permite fazer uma avaliação sobre os efeitos ambientais causados por tal e obter controle dessas ações a fim de minimizar os impactos causados ao meio ambiente. Abaixo temos a ilustração das seis diretrizes fundamentais para que um sistema de gestão ambiental seja implementada:



Imagem 1 - Sistema de Gestão Ambiental

<<https://www.logicambiental.com.br/sga/>>

A regularização se dá através das normas ISO 14.001, o qual será analisado mais detalhadamente no tópico 3.1.2.

Ao adotar esse sistema, a empresa terá também várias vantagens das quais podemos citar:

- Maior credibilidade a empresa;
- Aumento nas vendas, uma vez que cada vez mais consumidores procuram empresas responsáveis ambientalmente;
- Diminuição nos custos de produção, pois o desperdício é evitado;
- Melhora a imagem da empresa para sociedade e conseqüentemente, sua visibilidade;
- Comprometimento da equipe na resolução de problemas, devido às mudanças que a empresa passa e a capacitação fornecida aos funcionários.

A empresa ratificou seu SGA em Abril de 2010 através da certificação internacional ISO 14.001.

“Para conseguir essa Certificação, a Bio Extratus apresentou evidências de todo o cuidado ambiental desempenhado pela empresa ao longo de sua história, o que inclui: não fazer testes em animais, projetos de recuperação de nascentes e preservação da mata nativa, controle de todos os resíduos sólidos, sistema eficiente de tratamento de efluentes, treinamento e capacitação da equipe de colaboradores, atendimento à legislação ambiental e rigorosos procedimentos internos para prevenir a poluição.” <bioextratus.com.br>

Assumi portanto um engajamento com a sustentabilidade ambiental, pois segundo a empresa:

" O compromisso de desenvolvimento sustentável, assumido pela empresa, induz os colaboradores a trabalhar em prol da melhoria contínua e a se esforçar cada dia mais para proteger o meio ambiente, fazendo deste um objetivo a ser constantemente perseguido. ” <bioextratus.com.br>

3.1.2 NORMA ISO 14.001

As normas ISO 14.001 visam a responsabilidade ambiental em uma instituição, para que sejam minimizados os danos ao nosso ecossistema. Consiste em um conjunto de regras para que um sistema de gestão ambiental seja implementado de maneira eficiente e com uma certificação internacional em conformidade com o SGA da organização, demonstrando assim para os stakeholders uma preocupação com o meio em que estamos inseridos.

No evento Eco 92, o comitê técnico 207 criado pela ISO propôs um sistema de gestão ambiental e então em 1996 foi publicada a série ISO 14.000 que continha as normas ISO 14.001, onde é avaliada a organização. No Brasil é conhecida como “NBR

ISO 14.001 - sistema de gestão ambiental, especificações e diretrizes para uso e avaliação dos produtos”, que passou por mudanças ao longo desses anos até chegar nesse ponto, sempre visando a sustentabilidade ambiental e o crescimento econômico da melhor maneira.

ISO é a sigla para International Organization for Standardization, que traduzindo para o português significa Organização Internacional para padronização e tem como objetivo "promover o desenvolvimento de normas, testes e certificação, com o intuito de encorajar o comércio de bens e serviços." <certificacaoiso.com.br>

Existem 3 entidades incluídas no desenvolvimento da certificação ISO 14.001, são elas:

- Normalizadora - estabelece as normas técnicas, no Brasil é representada pela ABNT - Associação Brasileira de Normas técnicas
- Credenciadora - Determina regulamentos e princípios para credenciais certificadoras que no Brasil é feita pela NBR.
- Certificadora - Realiza auditorias, feitas no país pela BVQI do Brasil e BSQ

Atuando de forma estratégica, foca no desenvolvimento sustentável, ou seja, a organização evolui no quesito monetário enquanto age de maneira ecologicamente correta. Ela se baseia no ciclo PDCA que significam respectivamente, to plan, to do, to check, to act e traduzindo para o português, planejar, fazer, checar e agir.

Ciclo PDCA



Imagem 2 - Ciclo PDCA e a melhoria contínua
<<http://www.sobreadministracao.com/o-ciclo-pdca-deming-e-a-melhoria-continua>>

Para que as normas ISO 14.001 sejam implementadas, a organização deve se atentar a 5 fatores:

1. Política ambiental - Deve atender a legislação e normas ambientais vigentes em busca da melhoria contínua, planejando uma estrutura para executar o SGA e neste momento deve se feitos a revisão dos objetivos e metas.
2. Planejamento - São analisados quais impactos ambientais a empresa causa no meio ambiente e como esses podem ser resolvidos, atendendo aos requisitos legais definindo quais os objetivos e metas que devem ser alcançados.
3. Implementação - Os pontos estruturais precisam suportar o novo sistema de gestão ambiental. Nesse momento é feito o treinamento dos colaboradores, sendo a comunicação essencial para que todos se adequem às mudanças, necessitando de controles operacionais e de documentos. Geralmente se configura como um processo longo e demorado.

4. Verificações e ações corretivas - São elaborados controles para monitoramento do novo sistema de gestão. Se são observados erros, eles podem e devem ser corrigidos.
5. Análise crítica - Em um determinado período de tempo são feitas análises críticas através de auditorias em busca de alcançar a melhoria contínua. Se houver necessidade, os objetivos, princípios e políticas ambientais devem ser modificadas.

A Certificação ISO 14.001 traz diversos benefícios que podem ser internos ou externos:

Internos - Melhoria no desempenho em consequência da gestão estratégica feita na empresa para que o SGA fosse efetivado e portanto, aumentando a produtividade. Também podemos citar os cortes nos gastos ao evitar desperdícios e possível prática de reciclagem.

Externos - Novos mercados podem ser alcançados, recebendo até incentivos reguladores e assim, evitando riscos em relação aos colaboradores, além de apresentar uma melhora na imagem pública. Por ser internacionalmente reconhecida, acaba por sensibilizar setores que geram grandes impactos ao meio ambiente para preservação e melhoria dos processos e produtos.

Porém por ser uma certificação muito cara, sua obtenção é de difícil acesso especialmente para pequenas empresas e por isso causa estagnação do desenvolvimento econômico nessa esfera, principalmente em países pobres, as tornando commodities e sem esse incentivo, impactos ecológicos e problemas sociais são causados consequentemente.

A organização Bio Extratus utiliza a certificação ISO 14.001 e "Em abril de 2010, a empresa passou por um processo de auditoria realizado pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), a qual lhe concedeu a Certificação ISO 14001"<bioextratus.com.br>

"Para a Bio Extratus, obter a Certificação ISO 14001 é o reconhecimento de um trabalho que exigiu muito esforço,

investimento e dedicação. Nossos clientes podem ter orgulho de apoiar uma indústria ecologicamente correta que se preocupa com o futuro do planeta." <bioextratus.com.br>

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Muitos problemas ambientais são enfrentados por todos nós nos dias atuais. Ar e rios poluídos, desmatamentos, estações trocadas, muita seca de um lado e alagamentos de outro. Consequências estas que fazem parte de um sistema capitalista, no qual, o escopo é apenas o Lucro.

Ao longo das últimas três décadas a incorporação da “Gestão Ambiental” nas organizações vem evoluindo constantemente. Ocorrendo a introdução progressiva de um novo Cargo ou de uma nova função na estrutura de uma organização: o “responsável pelo meio ambiente” ou “serviço ambiental”.

Antes dos anos 80 as organizações, tinham como foco ou preocupação, apenas em seguir as normas ou quaisquer outros dispositivos de regulamentação ambiental e o tamanho dos departamentos era reduzido. Durante os anos 80, as organizações se focaram apenas na elaboração de programas de prevenção, a aplicação de medidas internas e de proteção.

Pois bem, o cenário mudou desde o final dos anos 80. O departamento ambiental das organizações se despertou para as possibilidades de desenvolvimento em torno das questões ambientais. A busca por oportunidades estratégicas e elaboração de políticas ambientais são centrais nas atividades do departamento que tem total influência nas escolhas estratégicas e desenvolvimento tecnológico das organizações.

Com o agravamento dos problemas ambientais, o foco no tema “Gestão Ambiental” se transformou na principal preocupação de algumas Ongs, movimentos ecológicos, Partidos políticos, etc.

Mas, esse “interesse” pelo bem do meio ambiente, não surgiu apenas para o resgate e bem da natureza, e sim pelo capitalismo e fonte de lucro que envolvem a

“Sustentabilidade” hoje. Ser sustentável, visa, não somente estar em dia e em paz com a sociedade, como se cumprisse um dever, traz também status e muito lucro.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS



Imagem 3 - Sociologia do Trabalho.

<https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/15294968#leia>

Um sistema econômico pode ser definido como forma política, social e econômica pela qual está organizada uma sociedade. As duas formas extremas que são o Capitalismo e o Socialismo se diferenciam entre si, em função das seguintes características:

Propriedade dos meios de produção - No sistema Capitalista os meios de produção são de propriedades privadas enquanto que no sistema socialista, essa propriedade é pública ou estatal.

Planejamento das decisões - No sistema Capitalista, o planejamento da atividade econômica é altamente descentralizada, ou seja, as decisões são tomadas de forma independente do patamar de cada empresa, cada família e de cada consumidor.

No sistema socialista, as decisões econômicas são centralizadas em uma junta ou comissão nacional de planificação.

Finalidade da Produção - Para os socialistas, a finalidade da produção é atender de forma direta sem interferência do mercado, as necessidades da coletividade, enquanto no sistema capitalista, essas necessidades são atendidas de forma indireta, via mercado, pois o objetivo imediato da produção é o lucro.

Por conta da necessidade humana, a natureza sofre modificações profundas. Produção de produtos em excesso, desnecessários e sem controle causam um desequilíbrio total na natureza.

Desmatamento - Entre as principais causas de desmatamento estão: Fabricação de móveis para exportação, exploração de minérios, produção de carvão, expansão da fronteira agrícola e pecuária.

No Agronegócio o desmatamento acontece na maioria das vezes de forma ilegal, não garantindo a preservação e a proteção de rios e nascentes. Ainda temos a utilização de pesticidas e agrotóxicos poluentes. Nas grandes cidades, os rios servem como depósito de esgotos e detritos industriais.

Nossos oceanos e mares também não ficam livres de toda essa poluição.

A ameaça e destruição também está presente na perda da diversidade biológica. Estima-se que anualmente 8700 espécies são extintas no mundo, um impacto negativo no meio ambiente e também na relação dos seres humanos com a natureza.

Ainda temos o Aquecimento Global, com aumento das temperaturas, que atualmente, são as maiores dos últimos cinco séculos (Aumento de 0,74°C nos últimos cem anos).

Na empresa escolhida para fazermos a nossa análise, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento sustentável, são levados muito a sério. Sendo assim classificada como uma indústria ecologicamente correta que se preocupa com o futuro do planeta.

Ainda segundo informações do site da empresa Bio Extratus, no ano de 2002 foi inaugurado um sistema de tratamento de todos os resíduos, gerados nos processos e atividades, o que rendeu à empresa o certificado de licença ambiental da FEAM (Fundação Estadual do Meio Ambiente). Neste processo, todo o sistema de efluentes (industrial e sanitário) é canalizado para tanques apropriados onde recebem um tratamento adequado para devolver à natureza uma água compatível ao meio ambiente.

Com o crescimento da empresa, no ano de 2006, houve a ampliação do tratamento de efluentes. Com o investimento em um novo tratamento por processo biológico anaeróbio seguido de valas de filtração onde todo o efluente é devolvido à natureza como água reutilizável. A parte sólida do efluente é retirada e transformada em adubo orgânico. Segundo o site da empresa, todo o processo é monitorado pelo laboratório da própria empresa e de empresas credenciadas pela FEAM.

A empresa também investe em paisagismo e arborização, apostando em belos gramados (que evitam a erosão) em seu parque industrial. Também inclui a plantação de árvores nativas e árvores frutíferas, o que atrai pássaros de várias espécies, contribuindo assim para a preservação tanto da fauna quanto da flora.

Outra aposta de investimento na preservação ambiental é a recuperação de nascentes de água, através da arborização e da construção de um complexo de lagoas.

No site da empresa, é possível verificar que a preservação e os cuidados com a natureza são para a Bio Extratus motivo de orgulho e compromisso com a natureza, com toda a sociedade atual e futura.

POLÍTICA AMBIENTAL

A Bio Extratus Cosmetic Natural LTDA, empresa 100% brasileira, fabricante de cosméticos está situada na cidade de Alvinópolis/MG. Seus produtos são comercializados em todo o território nacional e em parte do mercado internacional. Por sua consciência e respeito pela natureza, a empresa se compromete a:

- Atender a legislação e outros requisitos;
- Proteger o meio ambiente;
- Produzir cosméticos utilizando energia limpa e renovável;
- Divulgar suas ações e ser fonte de conscientização e inspiração na busca da preservação do planeta;
- Mapear seus aspectos ambientais e adotar medidas para diminuir ou eliminar impactos adversos;
- Trabalhar para a melhoria contínua do seu desempenho ambiental.

Para atender a estes compromissos, a Bio Extratus realizará investimentos de acordo com a sua capacidade técnica e econômica.



A Diretoria

Compromisso firmado desde 22 de julho de 2008 e revisado periodicamente para assegurar sua implementação.

Revisão 02 - 23/02/2018



Imagem

4

-

Responsabilidade

Ambiental

<<https://bioextratus.com.br/responsabilidade-ambiental-bio-extratus/>>

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

Mudanças na forma de organização do trabalho modificam a maneira de como o homem se socializa e altera os seus modos de ser. Portanto, é essencial analisar como essas transformações repercutem nos processos de subjetivação do homem e que continuam atravessando a dimensão do trabalho nos dias de hoje.

Em 1954 os sindicatos representavam 39% dos trabalhadores do setor privado da economia norte-americana; em 2002, representavam apenas 13%. A discussão atual é a mudança na estrutura e na organização do trabalho, desde a reestruturação do modo de gestão pessoal até a incorporação das novas tecnologias.

Com o avanço da tecnologia, o ambiente organizacional e a cultura dos locais de trabalho vem sofrendo alterações. Mudanças rápidas e com novas maneiras na execução dos trabalhos. Na década de 80 a tomada de decisão coletiva ou o envolvimento de grupos de funcionários para solução de problemas na gestão de empresas se tornou popular nos Estados Unidos. Ao estudar essas empresas, descobriram que a formação de grupos para a solução de problemas era um dos segredos para o sucesso.

No início, esses grupos se concentram em pequenos problemas, em pontos específicos da linha de produção. Hoje em dia, porém, eles geralmente cruzam as fronteiras departamentais e divisionais para atacar os problemas enraizados na divisão burocrática da mão-de-obra. Conseqüentemente, requerem um ajuste significativo por parte dos funcionários que tem longa experiência em trabalhar na burocracia. (Ouchi, 1981).

Outra mudança que ocorreu em vista de uma demanda a um meio apropriado para fazer um gerenciamento ambiental para empresas, a Câmara do Comércio Internacional (ICC) publicou em 1991 a “Carta de princípios para desenvolvimento sustentável”, considerado o primeiro movimento universal da classe empresarial para uniformidade de procedimentos.

Nesse sentido, houve o surgimento de algumas normas e princípios ambientais, como por exemplo, o EMAS que foi publicado em 1992, certificando indústrias da Europa e o BS 7750, também em 92, considerado pai da norma ISO 14.001.

A partir desse momento, a preocupação ambiental por parte das empresas cresce e os clientes também começam a dar preferência a essas organizações, visto que são inúmeros os benefícios da adoção desse tipo de gestão, como já citados anteriormente.

Atualmente, são muitas as empresas que se importam com a questão ambiental, como é o caso da empresa Bio Extratus, pois isso está diretamente ligado com a lucratividade e também conseguir uma posição de diferenciação no mercado, obtendo maior destaque, tanto no mercado nacional, quanto no internacional.

4. CONCLUSÃO

Este trabalho foi desenvolvido a partir de uma análise na atuação da Empresa Bio Extratus Produtos Naturais. Dissertamos sobre os fatores do meio ambiente, negócios e responsabilidade empresarial, como funciona o sistema de Gestão Ambiental da empresa, normas ISO 14001, seus impactos sociais e sobre sistemas econômicos.

Observamos nesse estudo que a empresa vem desenvolvendo um ótimo trabalho em relação a sustentabilidade e também com o seu compromisso junto aos seus funcionários, clientes e sociedade em geral.

A Empresa se mostra preocupada com o meio ambiente e está sempre inovando em busca de melhoramentos na questão da preservação do meio ambiente.

Nota-se também que hoje em dia o meio ambiente é um assunto de grande relevância para as empresas e que também pode ajudar na lucratividade das mesmas. Por ser um assunto que está sendo bem visto, as informações foram de fácil acesso não envolvendo grandes dificuldades na elaboração do projeto.

REFERÊNCIAS

A destruição do meio Ambiente . Disponível em
<<http://espacosocialista.org/portal/2018/04/a-destruicao-do-meio-ambiente-e-o-capitalismo/>> Acesso em: 11/04/2020

Iso 14.001 - Sistema de gestão ambiental. Disponível em
<<https://youtu.be/TBTyJNokg7k>> Acesso em: 08/04/2020

Iso 14.001 - Sistema de gestão ambiental. Disponível em
<<https://certificacaoiso.com.br/iso-14001/>> Acesso em: 06/04/2020

O que é ISO? Disponível em
<<https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/o-que-iso.htm>>
Acesso em: 09/04/2020

O trabalho no mundo contemporâneo. Disponível em
<<https://www.fundacao1demaio.org.br/fique-por-dentro/1171/o-trabalho-no-mundo-contempor%C3%A2neo>> Acesso em: 11/04/2020

Responsabilidade Ambiental. Disponível em
<<https://bioextratus.com.br/responsabilidade-ambiental-bio-extratus/>> Acesso em:
06/04/2020

Sociologia do trabalho. Disponível em
<https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/15294968#leia> Acesso
em: 11/04/2020

ANEXOS

Imagem 1 - Sistema de Gestão Ambiental. Disponível em
<<https://www.logicambiental.com.br/sga/>> Acesso em: 06/04/2020

Imagem 2 - Ciclo PDCA e a melhoria contínua. Disponível em
<<http://www.sobreadministracao.com/o-ciclo-pdca-deming-e-a-melhoria-continua>>
Acesso em: 08/04/2020

Imagem 3 - Sociologia do Trabalho. Disponível em
<https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/15294968#leia> Acesso
em: 11/04/2020

Imagem 4 - Responsabilidade Ambiental. Disponível em
<<https://bioextratus.com.br/responsabilidade-ambiental-bio-extratus/>> Acesso em:
11/04/2020