



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS
NATURA COSMÉTICOS

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS
NATURA COSMÉTICOS

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Diego Tavares Custodio Leal, RA 1012020100155

Emanuelly de Falco Jacintho, RA 1012020100742

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	6
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	7
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	9
REFERÊNCIAS	11

1. INTRODUÇÃO

Neste projeto será abordado o tema “SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS IMPACTOS SOCIAIS”, buscando analisar os possíveis impactos sociais provocados pela implantação de um sistema de gestão ambiental.

Iremos analisar sobre a empresa Natura Cosméticos S/A, localizada na cidade de São Paulo/SP. No decorrer do projeto serão analisadas sua experiência com a implantação de um sistema de gestão ambiental e os possíveis impactos sociais provocados pela sua utilização na sociedade à sua volta.

Para a realização deste artigo serão utilizados os seguintes métodos:

- Acesso ao site da organização para consulta de dados adicionais;
- Consulta a artigos e sites relacionados ao tema proposto para a pesquisa.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Atuando no mercado de cosméticos, a Natura busca vender produtos inovadores produzidos com elementos naturais encontrados na flora brasileira. Tendo capital aberta desde 2004 e ações listadas no Novo Mercado da Bolsa de Valores de São Paulo (BOVESPA), possui ações valorizadas por sua imagem ser devidamente positiva e ter um alto desempenho financeiro. Foi fundada no ano de 1969 por Luiz Seabra, e teve o primeiro nome como Indústria e Comércio de Cosméticos Berjeaut. Meses depois, a empresa passou a se chamar Natura. Hoje é possível encontrá-la em diversos países, como o Brasil, França, Argentina, Chile, Colômbia, México e Peru e atua por meio de distribuidores locais na Bolívia e na Guatemala.

Sua sede está localizada na Av. Alexandre Colares, 1188, São Paulo/SP, CEP 05106-000. Inscrita no CNPJ nº 71.673.990/0001-11, IM 15.679, IE 142.484.958.110, é a sociedade em que executa suas atividades comerciais e se dedica à pesquisas e desenvolvimentos de produto. Já sua sede de fabricação está localizada na Rodovia Anhanguera, Cajamar/SP, CEP 07790-190, com o CNPJ no nº 00.190.373/0001-72, IE 241.022.419.113.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

As preocupações ambientais são um fenômeno crescente, e diversos segmentos da sociedade buscam encontrar uma solução para minimizar tais efeitos e impedir a continuação dos estragos ambientais.

O sistema de Gestão Ambiental consiste em planejar as atividades que podem minimizar os impactos ambientais, impedindo então, maiores impactos na natureza. Preza pelo ambiente e seus recursos naturais, devolvendo a sobra de uma maneira que possa ser reutilizada e absorvida pelo meio ambiente. Seu princípio básico é o ciclo do PDCA: Planejar, Executar, Verificar e Agir; onde permite que as organizações busquem melhorias contínuas no Sistema. O objetivo principal é preservar, melhorar e recuperar a qualidade ambiental por meio do Sistema Nacional do Meio Ambiente.

A Norma ABNT ISO 14001 tem como objetivo principal especificar os requisitos para implementação de um sistema de gestão ambiental, possibilitando que todas as organizações desenvolvam práticas sustentáveis em sua empresa. Trazendo assim, melhorias para o meio ambiente.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O Sistema de Gestão Ambiental tem como objetivo a busca permanente da melhoria e qualidade ambiental, sendo assim, tem uma busca constante e é amparado pelo Ciclo de PDCA.

Além disso, conta com outras características, são elas:

- Política Ambiental, estabelecendo metas e compromissos com o desempenho ambiental.
- Planejamento, onde a empresa analisa o impacto ambiental de suas atividades.
- Implementação e operação, que são o desenvolvimento e a execução de ações para atingir as metas e os objetivos estabelecidos na política ambiental.
- Monitoramento e correção das ações, onde se aplica o monitoramento e a utilização de indicadores que asseguram que as metas e os objetivos estão sendo atingidos;
- Melhorias contínuas do desempenho ambiental na empresa.

A vantagem de sua utilização se dá pela melhoria organizacional e a gestão ambiental sistematizada, sendo possível perceber a minimização de custos e desperdícios e também a minimização de riscos, seja ela da segurança, informações, e a minimização dos acidentes e da vulnerabilidade dos produtos.

Por ser uma empresa diretamente ligada à natureza, a Natura possui uma grande responsabilidade com o meio ambiente já que se utiliza os recursos naturais, além de que a principal imagem da empresa é a própria natureza. Ela se posiciona como responsável em gerenciar os impactos ambientais causados por suas atividades, de maneira que consiga identificar aquilo que é negativo e que consiga ampliar os pontos positivos.

No gerenciamento dos impactos causados, ela opera sistemas de gestão voltados para fatores de riscos, distribuição de recursos, treinamento de colaboradores e auditoria em todos os processos. E nas suas diretrizes de política de meio ambiente, a empresa se preocupa em diminuir o consumo de água, energia elétrica, produtos nocivos ao humano e à natureza e também das matérias-primas.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

É formada por normas: 14001, 14004 e 1410. As diferenças entre elas são poucas, sendo elas:

- Iso 14001 trata do sistema de gestão ambiental de uma forma geral;

- Iso 14001 trata do sistema de gestão ambiental sendo destinada ao uso interno da empresa;
- Iso 1410 são as normas sobre as auditoria ambientais.

As Normas e requisitos da 14001 tem uma sessão para monitorar e medir os processos em conformidade com as políticas, incluindo os objetivos, metas, requisitos legais e compromissos assumidos pela organização. Ela segue o ciclo de PDCA que está relacionada à questão ambiental.

A vantagem de sua utilização se dá pela proteção do meio ambiente para a prevenção de impactos ambientais, o auxílio à organização, aumento do desempenho ambiental e vários outros.

Em seu Relatório Anual a empresa mostra uma grande preocupação referente às questões ambientais, buscando então a certificação da ISO 14001, a qual continua até o momento. Durante o processo, foi analisado e monitorado os riscos ambientais e tendo como base a ISO 14001, o objetivo principal é identificar itens imperfeitos na produção de seus produtos. Depois disso, o reaproveitamento de materiais foi obtido sucesso.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Os Sistemas Econômicos são estruturas em que se organizam a produção, o consumo e a troca do excedente. Eles determinam para que se direciona a produção: ao acúmulo de riqueza, como no Capitalismo, à divisão de riqueza entre seus produtores, como no Socialismo, ou ao emprego da riqueza em prol do bem comum, visto na proposta da socio-democracia. Seus sistemas são compostos por Capitalismo Econômico, Social, Político, Socialismo Econômico, Social e Político.

O Capitalismo se constitui por meios de produção e distribuição privados e comandados por empresários capitalistas, tendo seu objetivo principal a geração de riqueza e a obtenção de lucro.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

Esta fase se constituiu na década de 1920 e permanece até os dias atuais. Ele é caracterizado pela virtualidade do sistema bancário e é um dos pontos para a acumulação de dinheiro, visto por meio da bolsa de valores. A principal característica do capitalismo é a grande concentração de renda e riqueza, e a troca de produção. Sabendo disso, todos os desastres ambientais estão ligados ao Capitalismo, na causa ou nas consequências. A poluição dos rios é um exemplo, formação de grandes cidades para atender as necessidades de empresas criou a maior parte dos problemas ambientais. Outros problemas de destruição são:

- Desmatamento;
- Morte de rios e Lagos;
- Perda de Diversidade Biológica;
- Aquecimento Global.

Os impactos positivos na Natureza está relacionado com vários tópicos, um deles é o desenvolvimento para as consultoras. Fazendo a diferença não apenas no profissional e financeiro, mas também oferece recursos e instrumentos capazes de impactar positivamente suas trajetórias de vida e de seus familiares.

A partir de 2014, a empresa conseguiu formas mais aprofundadas de conhecer as condições de vida por meio do Índice de Desenvolvimento Humano das consultoras (DH), metodologia desenvolvida pela própria empresa. O índice consolidado considera três dimensões – saúde, conhecimento e trabalho.

A partir do SGA é possível observar a Redução de Impactos Ambientais através do Carbono, no qual foi criado no ano de 2007 e estabeleceu a redução de 480 mil toneladas de CO² que deixaram de ser emitidas na atmosfera. Fora isso, eles se responsabilizaram também com o ciclo de vida dos produtos e embalagens, investindo em embalagens ecoeficientes. Na sua Política Ambiental, a empresa assume que inclui a questão ambiental em sua estrutura organizacional e em seu planejamento estratégico,

promovendo a educação ambiental e atendendo aos compromissos que uma Política Ambiental impõe.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

A Sociologia do Trabalho está ligado à Sociologia das Organizações, onde as sociedades contemporâneas foram incorporando formas mais avançadas de tecnologia e suas estruturas foram tornando-se mais complexas. Nossas vidas passaram a depender das denominadas Organizações Formais, onde é um grupo designado para cumprir uma finalidade particular e obter o máximo de eficiência, e conta com a forma Burocrática como funcionamento.

Além do impacto de grandes avanços tecnológicos, os trabalhadores têm de lidar com a Reestruturação Organizacional, que transforma o local de trabalho por meio da tomada de decisões coletivas e trabalho à distância. Pode-se dizer que outra inovação de trabalho foi a Hierarquia Mínima, onde substitui a Hierarquia Burocrática e oferece aos trabalhadores mais acesso em expressar opiniões.

Essa fase se mantém até os dias atuais e a teoria do Socialismo foi refinada nos escritos de Karl Marx e Friedrich Engels. No ponto de vista deles, o Capitalismo forçava e explorava as classes trabalhadoras que surgiram durante a Revolução Industrial. Ainda no Socialismo, os meios de produção e distribuição de uma sociedade são de propriedade coletiva, e seu objetivo básico é atender às necessidades e não maximizar os lucros.

Por outro lado a natureza passa a sofrer um crescimento desenfreado, e a industrialização e o paradigma do consumo têm gerado profundas perturbações ao meio ambiente devido o descontrole da utilização de recursos naturais e a falta de um plano estratégico. Por isso, é importante a utilização de uma Política Ambiental.

4. CONCLUSÃO

A partir de todas essas informações, pode-se dizer que a Natura trabalha se comprometendo com as questões ambientais e os impactos positivos no meio ambiente. A empresa se preocupa com o possível impacto causado, e utiliza formas de evitar o máximo o desperdício desnecessários dos bens naturais.

Algumas dificuldades para obtenção das informações foram resolvidas através do Relatório Anual da empresa, sendo assim, foi possível realizar o projeto em equipe.

Os principais pontos abordados foram a Gestão Ambiental, o ISO 14001 na empresa e os possíveis impactos positivos no meio ambiente através da empresa.

REFERÊNCIAS

[A destruição do meio ambiente e o capitalismo – Espaço Socialista \(OMR\)](#)

(acessado dia 05 de Abril de 2020)

[SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL : NATURA COSMÉTICOS S/A.](#)

(Acessado dia 10 de Abril de 2020)

NATURA. Relatório Anual. Disponível em [Natura 2017](#). (Acessado dia 21 de Março de 2020)

NATURA. Relatório Anual. Disponível em www.natura.com.br. (Acessado dia 09 de Abril de 2020)

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Natura>. (Acessado dia 11 de Março de 2020)