



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

SENAC

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

SENAC

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Jeneffer Cristina Serrano, RA 1012019200324

Thainara da Costa Fonseca, RA 1012019200378

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA | 3 |
| 3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL | 4 |
| 3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL | 4 |
| 3.1.2 NORMA ISO 14.001 | 5 |
| 3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS | 7 |
| 3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO | 8 |
| 4. CONCLUSÃO | 10 |
| REFERÊNCIAS | 11 |
| ANEXOS | 12 |

1. INTRODUÇÃO

Este projeto Integrado tem como objetivo analisar os impactos sociais provocados pela implantação de um sistema de gestão ambiental, com base nas informações da empresa SENAC. Com o propósito de relatar como é e como foi feita a implantação de um sistema ambiental e os impactos sociais provocados na sociedade.

O impacto ambiental tornou-se uma realidade para os diversos setores da sociedade que tomaram consciência do acúmulo de resíduo pode trazer consequência para saúde e qualidade ambiental.(Schwanke,2013.p.227).

Pensando pela ótica da sustentabilidade, não faz sentido uma empresa ter uma atuação apenas ecologicamente correta e não atuar com a gestão ambiental de forma estratégica, pensando no desenvolvimento sustentável da empresa.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

RAZÃO SOCIAL : SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM
COMERCIAL SENAC

NOME FANTASIA: SENAC

CNPJ : 03.709.814/0004-30

ENDEREÇO : Rua São João ,204 - Centro São João Da Boa Vista -SP
CEP:13870-222

O SENAC é uma Instituição Brasileira de educação profissional aberta a toda a sociedade. Sua missão é desenvolver pessoas e organizações para o mundo do trabalho com ações educacionais e disseminação de conhecimentos em comércio de bens , serviços e turismos . Foi criado em 10 de janeiro de 1946, durante o Brasil do Pós-Guerra, quando o País procurava alternativas para o seu desenvolvimento social e econômico. Inspirados na criação do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Senai, ocorrida em 1942, os empresários do comércio reivindicaram ao Governo a fundação de uma instituição similar, a ser criada, mantida e gerida pela Confederação

Nacional do Comércio – CNC, órgão máximo de representação sindical do setor terciário brasileiro.(SENAC,2020).

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

A Gestão Ambiental é o conjunto de atividades que visam implementar ações para diminuir o impacto ambiental causados ao meio ambiente pelas empresa.

Ao optar pela implantação do sistema, não recebem apenas benefícios financeiros, mas também economia de matéria-prima, menores gastos com resíduos, diminuindo os riscos de não gerenciar adequadamente seus aspectos ambientais, ou seja, tornando se assim uma empresa “transparente”.

tendo como principal características a proteção com o meio ambiente.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

As principais vantagens da implantação de um Sistema de Gestão Ambiental são:

- Conformidade legal, que minimiza os impactos inerentes às suas atividades;
- Redução de custos com o aumento da eficiência nos diversos processos através do menor consumo de insumos (água, energia, matéria prima, entre outros) e redução na geração de resíduos;
- Mapeamento dos processos do negócio, o que proporciona uma melhor capacidade de inovação, almejando a melhora contínua;
- Melhoria da imagem da empresa junto à sociedade;
- Ganhos de competitividade e melhor posicionamento no mercado, o compromisso com o meio ambiente é uma prática frequente no mercado, principalmente internacional.

- Aumento da credibilidade com alguns stakeholders, como por exemplo, instituições financeiras, cada vez mais exigentes com a questão ambiental.

De acordo com os dados obtido pela empresa SENAC, desde 2001 foi implantado a gestão ambiental através de um problema com o racionamento compulsório de energia elétrica, assim foi criado o programa Ecoeficiência. Esse projeto tem como objetivos:

- Redução do consumo de energia, pela adoção de condutas mais eficientes e, quando cabível, pela substituição de equipamentos ineficientes.
- Diminuição do consumo de água, por meio de ações preventivas (monitoramento, controle de vazamentos) e corretivas.
- Redução da geração de resíduos e destinação adequada dos resíduos gerados.
- Ampliação dos programas de reciclagem.
- Expansão de programas que contribuam para alcançar a eficiência ambiental em conjunto com a economia financeira.
- Implantação de estratégias ecoeficientes, além de novas tecnologias, apostando na disseminação interna e externa de uma consciência ambiental por meio de atividades com foco em educação ambiental.
- Elaboração de projetos de sustentabilidade.

Hoje no Senac São João é feito o descarte de pilhas, baterias eletrônicos, óleo. eles fazem reciclagem e descarte correto de todos os itens. Também tem um minhocário em que as minhocas são alimentadas pelos restos de verduras e frutas que são as sobras dos funcionários, o húmus produzido por elas são utilizados nos jardins. (Informação verbal)¹

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A ABNT NBR ISO 14001 foi elaborada no Comitê Brasileiro de Gestão Ambiental (ABNT/CB-38), pela Comissão de Estudo de Gestão Ambiental (CE-38:001.01). O Projeto circulou em Consulta Nacional conforme Edital nO 08, de 31.08.2004, com o número Projeto NBR ISO 14001. A Norma tem como objetivo principal especificar os requisitos para a implementação de um sistema de gestão ambiental possibilitando que todas as organizações, independentemente do seu porte,

desenvolvam práticas sustentáveis em seus negócios: produtos e serviços. O foco é na prevenção da poluição e de implementar controles para aquelas atividades significativas que poderiam ter um impacto sobre o meio ambiente. A ISO 14001 segue a metodologia conhecida por aplicar um ciclo de melhoria contínua denominado Plan-Do-Check-Act (PDCA) que traduzido para o português significa Planejar-Executar-Verificar-Agir. (ABNT,2004).

De acordo com as informações obtida pela empresa em questão, a mesma se enquadra na norma ISO 14001 através dos projetos realizados, como o descarte de pilhas, baterias eletrônicas e óleo, fazendo reciclagem e descartes corretos de todos os itens, utilizam também um minhocário em que as minhocas são alimentadas pelos restos de verduras e frutas que são as sobras dos funcionários, o húmus produzido por elas são utilizados nos jardins. (Informação verbal)¹

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

O teórico alemão Karl Marx (1818-1883) definiu trabalho como a ferramenta com a qual o homem altera a natureza em seu benefício, utilizando seu trabalho para produzir o que necessitava e assim construir o mundo com seu próprio esforço. Por essa lógica, o trabalho para Marx era algo que não deveria ser vendido, pois seria o mesmo que vender a sua vida. Porém ao passar do tempo vender a própria mão de obra tornou-se algo comum, a Revolução Industrial iniciou uma série de mudanças nas relações sociais e nas relações de trabalho do indivíduo. (FARIAS,2019)

Marx observou que esse novo homem urbano perdeu seu acesso à terra, o que fez surgir uma classe de trabalhadores cuja única forma de subsistência era a venda de sua força de trabalho, Com essa nova forma de se relacionar com o trabalho, o sujeito antes que se via ligado ao seu trabalho, passou a se ver desconectado do que produzia. E com isso foram surgindo ações de melhorias das condições de trabalho e o estabelecimento de leis trabalhistas surgiram em defesa do trabalhador. (FARIAS,2019)

Os sistemas econômicos são estruturas em que se organizam a produção, o consumo e a troca do excedente, quando há. Eles determinam para que se direciona a produção: ao acúmulo de riqueza, como no capitalismo, à divisão da riqueza entre seus produtores, como no socialismo, ou ao emprego da riqueza em prol do bem comum, como na proposta da social-democracia.

O problema do modelo econômico tradicional é o fato de não considerar o meio ambiente, baseando-se apenas em ganhos com a produtividade e ignorando que nenhuma atividade econômica será viável se a natureza fornecedora dos recursos materiais e energéticos estiver comprometida. Fez-se necessária a criação de instrumentos capazes de aliar o desenvolvimento econômico à defesa do meio ambiente e à justiça social, o que implica na busca por um desenvolvimento sustentável.(RODRIGUES,2019).

O desenvolvimento sustentável é o modelo que procura coadunar os aspectos ambiental, econômico e social, buscando um ponto de equilíbrio entre a utilização dos recursos naturais, o crescimento econômico e a equidade social. Esse modelo de desenvolvimento considera em seu planejamento tanto a qualidade de vida das gerações presentes quanto a das futuras, diferentemente dos modelos tradicionais que costumam se focar na geração presente ou, no máximo, na geração imediatamente posterior.(RODRIGUES,2019).

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

Desmatamentos, estações do ano desreguladas, Ar e rios poluídos, seca de um lado e alagamento de outro,esses são apenas alguns dos problemas ambientais enfrentados por todos nós, todos os problemas ambientais estão relacionados à forma como o capitalismo produz suas mercadorias.Cada vez mais, a produção deixa de atender às necessidades humanas para manter ou aumentar os lucros dos empresários, ou seja, produz-se coisas em excesso e sem controle. E como toda essa produção afeta a natureza, há o desequilíbrio.(Espaço Socialista,2018).

A poluição dos rios é um exemplo. A formação das grandes cidades, de forma desordenada e para atender as necessidades das empresas, criou a maior parte dos problemas ambientais. O esgoto doméstico, o despejo de detritos industriais que são

jogados nos rios e córregos e a poluição do ar pelo excesso de carros no lugar de transporte coletivo.É evidente que o domínio que o capital tem sobre a natureza se tornou contraditório a ponto de colocar em risco a nossa própria espécie.

Com os problemas ambientais se agravando a População começou a se preocupar com o tema. Á partir disso cada vez mais as empresas estão implementando o sistema de gestão ambiental nos seus processos, essa administração dos recursos vai muito além da conservação do meio ambiente, incluindo também o bem-estar coletivo e o crescimento econômico.(Espaço Socialista,2018).

Com base na empresa SENAC um ponto relevante da gestão ambiental é a melhoria da imagem do empreendimento no mercado. Com a crescente conscientização da sociedade, os clientes têm dado preferência às organizações que tenham responsabilidades socioambientais e as demonstrem na prática.O gerenciamento dos recursos naturais é importante, inclusive, do ponto de vista econômico, pois evita desperdícios e gera economia como na energia elétrica . Ainda sob o aspecto econômico, a gestão ambiental pode contribuir para o aproveitamento de resíduos e rejeitos gerados. O que seria descartado, pode ser vendido como insumo para outras organizações ou pode ser utilizado dentro da própria empresa como o minhocário dentro do SENAC onde as minhocas são alimentadas pelos restos de verduras e frutas que são as sobras dos funcionários, o húmus produzido por elas são utilizados em nosso jardim, agregando valor e reduzindo gastos da empresa.(Informação verbal)¹

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

O homem mantinha uma grande harmonia com o meio ambiente ,depois com o surgimento da era industrial e das aglomerações urbanas , houve uma quebra dessa harmonia , o que provocou uma queda no nível de vida do meio ambiente , tendo desaparecimento das áreas verdes e poluição de rios. Agora aos poucos o homem está voltando a dar importância ao meio ambiente.(Vianna,2019)

Vamos dar alguns exemplos do que provocou a queda do meio ambiente e em seguida exemplos do que as empresas estão implantando para a melhora do mesmo:

As indústrias são as que mais causam impactos ao meio ambiente , a atividade da indústria está ,inevitavelmente , associada a uma certa degradação do ambiente , o

perigo varia de acordo com o tipo de indústria ,matérias prima usadas , processos de fabrico , produtos ou substâncias produzidas ,e por vários outros componentes que afetam os ecossistemas. Os resíduos tecnológicos, chamados resíduos hi-tech,entre eles estão pilhas e baterias, lâmpadas fluorescentes, telefones celulares e equipamentos eletroeletrônicos (computadores, televisões, rádios e impressoras etc.). São toneladas de equipamentos que se tornam obsoletos em pouco tempo e cujo descarte adequado é desconhecido por grande parte da população brasileira. A maioria destes produtos possui em sua composição metais pesados, como chumbo, cádmio e mercúrio, entre outros. Se manuseados de maneira inadequada ou dispostos de forma irregular no solo oferecem riscos à saúde pública e ao meio ambiente, com perigo de contaminação do ar, do solo e das águas.

Devido a degradação do meio ambiente a gestão ambiental ganha cada vez mais importância, despertando nos gestores empresariais a idéia da necessidade de investir em qualidade ambiental ,auxiliando-as a alcançar seus objetivos econômicos, sociais e ambientais.Na implantação de um sistema de gestão ambiental existe uma série de vantagens que abrangem a empresa como por exemplo a criação de uma imagem verde, acesso a novos mercados, redução de acidentes ambientais e custos de remediação, conservação de energia e recurso natural, redução de perdas e desperdício, maior economia e facilitação ao acesso de financiamento. A implantação tem como principal objetivo, amenizar impactos ambientais que vem dos processos de produção , passando a incentivar a reciclagem, buscar matérias primas e processos produtivos menos impactantes, seguindo o exemplo do Senac eles tem feito o descarte de pilhas, baterias, eletrônicos e óleo. Eles fazem reciclagem e descarte correto de todos os itens. Também tem um minhocário em que as minhocas são alimentadas pelos restos de verduras e frutas que são as sobras dos funcionários, o húmus produzido por elas são utilizados nos jardins. Também junto á isso o projeto Ecoeficiência abrange a Redução do consumo de energia, pela adoção de condutas mais eficientes e, quando cabível, pela substituição de equipamentos ineficientes ,etc.

4. CONCLUSÃO

Todos os dias podemos ver exemplos ou novas atitudes sendo tomadas em prol da preservação do meio ambiente ,por mais difícil que seja . Observa-se no mundo empresarial um crescimento da preocupação em preservar o meio ambiente ,inicialmente apenas de uma forma reativa ,para atender as exigências da legislação , mas sobretudo pela percepção dos empresários de que é muito mais lucrativo preservar e controlar possíveis danos do que reparar.Além do mais as empresas que preservam o meio ambiente é bem mais aceitas pelos consumidores. O tempo de mudar é hoje. Precisamos aprender a viver em harmonia, respeitando o que o nosso planeta tem a nos oferecer.

Através de nossas pesquisas junto ao SENAC, podemos afirmar que a empresa tem como prioridade além de disseminar a educação, plantar uma visão em cada aluno sobre a importância da preservação do meio ambiente.

O projeto que mais nos chamou atenção foi o minhocário, pelo ciclo ambiental realizado, pois é utilizado o resto de alimentos dos funcionários como alimento para as minhocas, cujo as quais, produzem por sua vez húmus que é aproveitado nos jardins da empresa fornecendo nutrientes para as plantas, e regulando a população de micro organismo tornando o solo fértil.

REFERÊNCIAS

A destruição do meio ambiente e o capitalismo. Espaço Socialista, 2018. Disponível em:

<http://espacosocialista.org/portal/2018/04/a-destruicao-do-meio-ambiente-e-o-capitalismo/>. Acesso em: 06/04/2020.

Conheça o senac. SENAC,2007. Disponível

em:<https://www.sp.senac.br/jsp/default.jsp?newsID=a724.htm&testeira=457>. Acesso em 06/04/2020.

FARIAS, Talden. A proteção do meio ambiente e a garantia do desenvolvimento econômico. Consultor Jurídico, 2019. Disponível em:

<https://www.conjur.com.br/2019-mai-04/ambiente-juridico-protecao-meio-ambiente-desenvolvimento-economico>. Acesso em: 06/04/2020.

RODRIGUES, Lucas de Oliveira. Trabalho no mundo contemporâneo. Uol. Disponível em: <https://alunosonline.uol.com.br/sociologia/trabalho-no-mundo-contemporaneo.html>.

Acesso em: 14/04/2020.

SCHWANKE,C. Ambiente: tecnologias. Instituto federal de educação, ciência e tecnologia, 2013.

SILVA, Fabrinny. Certificação ISO 14001: o que é, para que serve e como a sustentabilidade pode beneficiar sua indústria. Nomus,2019. Disponível em:

<https://www.nomus.com.br/blog-industrial/certificacao-iso-14001-o-que-e-para-que-serve/>. Acesso em: 14/04/2020.

Sistemas da gestão ambiental Requisitos com orientações para uso. Madeira, 2005.

Disponível em: <http://www.madeira.ufpr.br/disciplinasghislaine/iso-14001-2004.pdf>.

Acesso em: 15/04/2020.

Vianna,Daniela. Resíduos Hi-tech:uma bomba-relógio ambiental. Ambiente Brasil,2019. Disponível em:

<https://noticias.ambientebrasil.com.br/exclusivas/2007/05/18/31220-residuos-hi-tech-uma-bomba-relogio-ambiental.html>. Acesso em: 16/04/2020.

¹Notícia fornecida pela funcionária da empresa SENAC, Josiane Rodrigues Pelegrino Germinari, em Março de 2020.

ANEXOS



