



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

**<ALPHA SERVIÇOS DE LIMPEZA E
MANUTENÇÃO>**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

**<ALPHA SERVIÇOS DE LIMPEZA E
MANUTENÇÃO>**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Emiliana Mourão Ribeiro, RA:1012020100488

Heitor Dovigo Costa, RA:1012020100795

Izabela Ferreira dos Reis, RA:1012020100690

Mayara da Silva Vicente, RA:1012020100786

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	6
3.1.2 NORMA ISO 14.001	7
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	8
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	11
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	13
4. CONCLUSÃO	14
REFERÊNCIA	16

1. INTRODUÇÃO

Perante a todas as empresas, indústrias e organizações sendo de pequeno ou grande porte que sempre visam a necessidade da redução de custos e o aumento dos lucros estando sempre dentro dos padrões de qualidade e segurança que as necessidades do mercado impõe para seus produtos, processos e serviços, vem sendo induzidas a modernização de seus sistemas de gestão proporcionando maior qualidade aos seus clientes, contribuindo e garantindo para com o desenvolvimento da sustentabilidade, aumento da competitividade, de modo consequente a lucratividade e inovação tecnológica.

O Principal objetivo deste artigo é a análise sobre os Sistemas de gestão ambiental e possíveis impactos sociais provocados pela implantação do mesmo.

Iremos analisar a implantação do sistema de gestão dentro da micro empresa ALPHA Serviços de Limpeza e Manutenção, onde a questão de pesquisa que norteou o desenvolvimento foram, quais as necessidades e importância desta gestão ambiental? E quais seus impactos sociais?

Veremos então a seguir a apresentação da empresa estudada, fundador, contatos, seus objetivos, quem são, slogan, missão, visão e valores; na sequência iniciaremos com a abordagem da empresa frente à implantação ao Sistema de gestão ambiental; após, conceituaremos os sistemas de gestão ambiental e realizaremos uma análise sobre as vantagens da sua utilização. Citaremos também as principais características da Norma ISO 14001, depois abordaremos os sistemas econômicos e os impactos das mudanças estruturais na organização do trabalho, relacionados com as empresas que atuam diretamente com a questão ambiental. Também analisaremos os possíveis impactos sociais provocados pela utilização dos sistemas de gestão ambiental. Relacionamos o capitalismo financeiro com a atual questão ambiental, por fim, realizaremos uma análise sobre as mudanças estruturais na organização do trabalho no mundo contemporâneo relacionadas com as empresas que atuam diretamente com a questão ambiental.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa ALPHA serviços de limpeza e manutenção, como o nome já diz, é uma micro empresa especializada em limpeza e manutenção como, faxina empresarial, faxina domiciliar, manutenção (bebedouro, geladeira, aspirador, ventilador, aquecedor), limpeza de caixa d' água). Tem o objetivo promover o bem-estar com qualidade e confiança, voltada para trazer confiança, segurança e disponibilidade. Localizada em Espírito Santo do Pinhal- SP, fundada em 2019 por Adriel Vicente.

A ALPHA serviços de limpeza e manutenção tem como missão o objetivo de melhorar a vida das pessoas, prestando serviços com o foco em pessoas físicas, e jurídicas. Se estabelecendo no mercado como uma empresa primordial e essencial para todos. Seus valores são estabelecer um relacionamento interpessoal com seus colaboradores e clientes na mesma proporção. Gerando um relacionamento de respeito, compreensão e desempenho. Sua visão é se tornar uma líder de mercado, com metas traçadas para ser uma empresa de sucesso, no âmbito mercadológico de prestação de serviços de limpeza e manutenção. Sua ação ambiental visa à conscientização sobre a preservação do meio ambiente e do descarte correto de seus resíduos.

Ela pode ser contatada através do facebook ALPHA Serviços de Limpeza e Manutenção, pelo telefone +55 19 993492934 ou através do e-mail alphalimpezaemanutencao@gmail.com.

Figura 1- Logo da empresa Alpha Serviços de Limpeza e Manutenção



Fonte: Empresa Alpha Serviços de Limpeza e manutenção, 2019.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Após a sensibilização da empresa sobre a necessidade de investir em um sistema de gerenciamento ambiental, a empresa sentiu a necessidade de estabelecer uma política, que a coloca em busca de uma excelência ambiental.

A companhia acredita no seu compromisso de conciliar seu trabalho com a conservação do meio ambiente, diminuindo impactos gerados pela produção de resíduos, buscando o desenvolvimento sustentável, conservando e melhorando a qualidade de vida de gerações futuras.

A empresa, compromete se colocar em pleno compromisso com a qualidade ambiental em todas as suas atividades. Para que isso seja possível, ela manterá um sistema de gestão ambiental, que assegure atender a legislação e os requisitos legais e, despertar uma consciência ecológica nos funcionários dentro e fora da empresa. A companhia busca recursos tecnológicos disponíveis no mercado nacional, e que estejam dentro de seus orçamentos de investimentos, para reduzir seus efeitos de seus trabalhos sobre o meio ambiente. Nesse modo, formando parcerias com clientes e fornecedores, colocando todos em um mesmo comprometimento.

O processo de implantação do SGA proporcionará à empresa, uma melhora nos padrões de desempenho em relação às questões ambientais. o SGA acarretará um movimento que estabelecerá dentro dos setores, consciência na busca do convívio agradável com a natureza. Instituirá aos empregados e a comunidade, o compromisso da empresa para com o desenvolvimento sustentável da região, expondo que a própria toma iniciativas que denotam como uma empresa pró-ativa e que prestará de benchmarking para outras companhias.

Este processo de implantação servirá de base para que no futuro, outras empresas possam ir em busca de uma certificação, conforme a Norma ISO 14001, (a norma ISO

14001 tem como objetivo especificar os requisitos para a implementação de um SGS-sistema de gestão ambiental, que possibilita todas as organizações, seja qual for o seu porte, desenvolverem práticas de maneiras sustentáveis em seus negócios: produtos e negócios).

Irei citar agora, uma definição, feita pela comissão de Brundtland em 1987, que relaciona o desenvolvimento sustentável como que: “ Satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades”. Então, para uma empresa ter atividades sustentáveis, ela deve estar preocupada com que modo os seus atos irão afetar o meio ambiente, e se envolver nas condições de vida para com as gerações futuras e atuais. Mesmo o relatório da comissão ter sido escrito há pouco mais de 30 anos atrás, várias empresas deixam a desejar no quesito gerenciamento ambiental, pouco se importando com que maneira suas ações podem interferir, de uma maneira negativa no meio ambiente (ar, solo e água).

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

A SGA (sistema de gestão ambiental) é baseada em práticas que extinguem os impactos que são causados ao meio ambiente. As empresas, hoje, buscam realizar essa prática responsável estabelecendo, analisando, documentando e sendo colocada conforme as normas.

O sistema de gestão ambiental possui quatro princípios básicos que são: planejar, executar, verificar e agir. Esses princípios também são conhecidos como o ciclo PDCA (vindo do inglês plan, do, check, action), que possibilita que as empresas e organizações tenham uma melhora contínua na execução da SGA.

Com isso, a SGA possui suas vantagens como a melhora da imagem da instituição diante a sociedade, isso faz com que a empresa tenha um diferencial competitivo, ela também proporciona a diminuição de custos, minimiza os riscos e além disso há uma melhoria organizacional da empresa.

Para que possa ser estabelecido uma SGA baseando-se nas normas do NBR ISO 14.001, é necessário levar em conta cinco passos que os gestores ambientais devem

seguir. O primeiro passo é a definição da política ambiental pela direção da empresa, segundo é definição de metas e objetivos ambientais, terceiro é estabelecer um plano de ação para o alcance de metas, quarto é realizar auditorias, medições e monitoramentos e o quinto é promover ações corretivas e ações de melhoria.

A empresa Alpha utiliza como método de sistema de gestão ambiental a conscientização e orientação do descarte de materiais que são coletados das casas onde eles prestam seus serviços e também fazem o descarte de certos materiais que são retirados além da conscientização e orientação.

Temos como exemplo o descarte do óleo de cozinha, óleo descartados de maneira errada, (na pia da cozinha, por exemplo), pode atrair insetos que possam gerar doenças, nessa parte que a empresa Alpha entra em ação pedindo para os donos das casas que estão contratando os serviços, que guardem o óleo em recipientes vedados para que eles possam fazer os descartes corretos, assim sem prejudicar os mesmos e o meio ambiente.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A ABNT NBR ISO 14001 é uma norma aceita internacionalmente que faz regularização do sistema de gestão ambiental de acordo com a legislação, determinando as exigências de implementação e realização. Ela se aplica a todos os tipos de empresa sendo elas com fins ou não lucrativos ou até governamentais, seguindo a metodologia Plan-Do-Check-Act (PDCA) que significa traduzido para o português, Planejar, Executar, Verificar e Agir. Exigindo que as empresas se atente e considere todas as formas de prejudicações ambientais desde descarte correto do lixo, contaminação do solo, da água, questões de rede esgoto, poluição do ar, como até mesmo ações que possam interferir nas mudanças climáticas, para que tenham eficiência.

As empresas para a certificação, passam por um processo de auditoria feita através de uma empresa externa, onde verificam se as mesmas atendem a todas as exigências adequadamente do procedimento. A certificação possui validade onde se repete o mesmo processo para a re-certificação, interessante pois através disso, a empresa precisa fazer a gestão ambiental de maneira correta por tempo indeterminado, como um ciclo, continuamente como parte que é da empresa.

Nenhuma empresa é obrigada a essa certificação, como também são beneficiadas e podendo fazer a implantação da gestão ambiental sem a certificação da ISO 14.001, como é o caso da empresa Alpha Serviços de limpeza e manutenção. Mas claro que com ela gera confiabilidade, compromisso por meio de seus clientes e fornecedores e uma maior competitividade no mercado, demonstrando conformidade com requisitos legais e regulamentares atuais e futuros, Aumento no envolvimento da liderança e o comprometimento dos agregados, alcance de objetivos estratégicos de negócios através da incorporação de questões ambientais na gestão das empresas, vantagem competitiva e financeira aumentando a eficiência e reduzindo os custos.

Alpha Serviços De limpeza e Manutenção, tem por objetivo obter o máximo desempenho ambiental correto, e máxima resposta às mudanças das condições ambientais garantindo o equilíbrio e proteção ambiental ISO 14.001 (International Organization for Standardization). Garantindo assim os principais requisitos .

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

O Sistema econômico trata-se de um sistema de produção, distribuição, consumo de bens e serviços dentro de uma economia que no caso atual do Brasil é o Capitalismo, Através desses sistemas onde surgem os problemas da economia, como escassez de recursos produtivos, devido ele ser limitado e ser utilizado como se não fosse.

Com o desenvolvimento do trabalho resultante de um mundo globalizado, modificou nossas relações sociais mais íntimas, a relação do trabalho não parou na revolução industrial, se estende aos dias atuais.

Com a revolução industrial houve mudanças extremamente na sociedade e na vida dos trabalhadores, temos como exemplo a mudança dos trabalhadores que eram artesãos pelo uso de máquinas que substituíram o serviço manual. Utilizando as máquinas, houve o aumento no material que são fabricados pelas empresas, até mesmo para atender ao crescimento populacional, portanto estamos em uma era de produção desenfreada, que antes mesmo da regeneração da natureza, estamos nó lá outra vez,

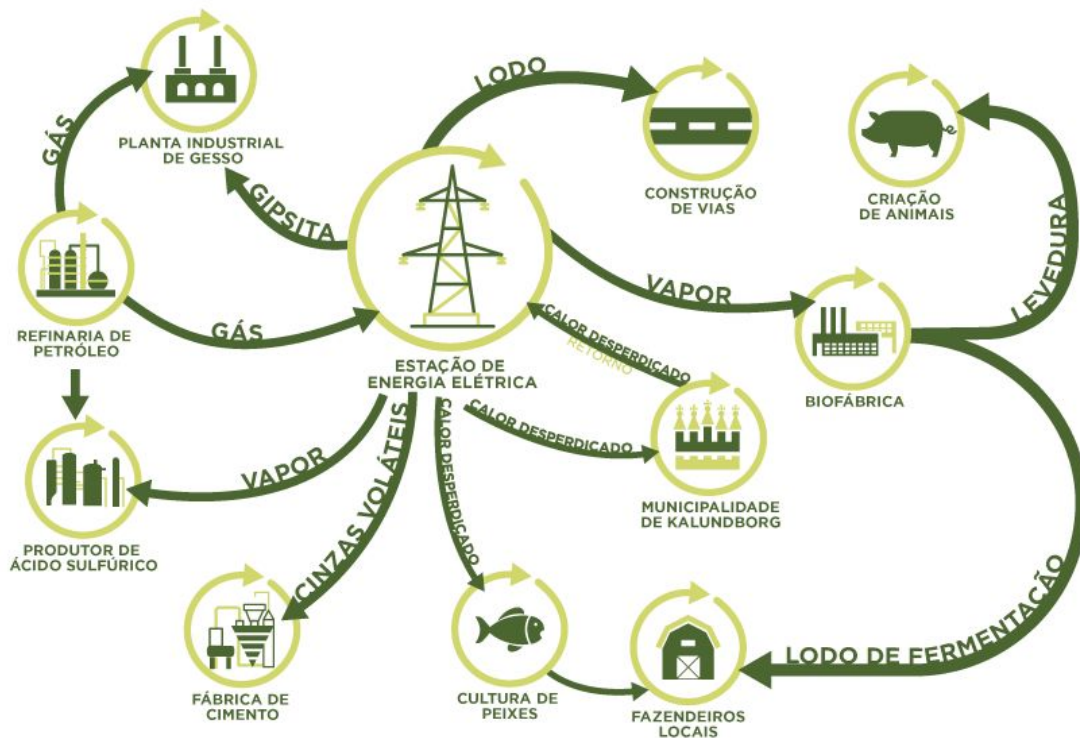
tirando mais recursos, onde começam a ficar escassos aumentando extremamente os preços tanto para as empresas como para os consumidores, fazendo sentindo então o capitalismo trazendo impactos sociais onde chegamos em uma determinada situação que já se faz presente em nossa sociedade de que só quem possui mais dinheiro tem acesso a determinados tipos de produtos, objetos e até mesmo alimentos e quem não tem chega até mesmo morrer de fome.

Com o grande crescimento depois da revolução Industrial ,a produção e o consumo aumentaram excessivamente, conseqüentemente o resultado disso obteve um aumento muito grande na geração de resíduos que prejudicam a natureza pois extraem intensivamente para gerar riquezas e diante a realidade que os recursos já começam a ficarem escassos surgem então políticas de gestão, conscientização mundial, aumento na reciclagem, reutilização e a implantação da economia circular podendo ser feita a ecologia industrial.

Ecologia Industrial é o estudo do fluxo de energia e materiais através dos sistemas industriais. Segundo Ferrão (2009) “Baseia-se na metáfora que advém de retirar da análise do funcionamento dos ecossistemas naturais lições úteis para gerir melhor os sistemas industriais.”

Um ótimo exemplo conhecido da Ecologia Industrial é o caso de Kalundborg município da Dinamarca. Neste processo simbiótico, as empresas compõem uma rede integrada, que utiliza resíduos uma das outras como fonte de energia e de matéria-prima.

Figura 3 - Rede Integrada



Fonte: SENAI-SP - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, 2019.

Onde podemos ver que tudo é reaproveitado explorando somente o necessário de nosso planeta, podendo então junto com a gestão ambiental melhorar a economia, a regeneração do meio ambiente a tempo, e os impactos sociais pois através disso poderia ter uma maior distribuição de produtos, ofertas, geração de empregos, diminuição de doenças e acúmulo de lixo no planeta.

Com a demanda frenética de bens e recursos, com uma geração cada vez maior de resíduos em contrapartida, aos bens de consumo. Pontos importantes, cuja empresas, tais como a Alpha serviços de limpeza e manutenção se voltam a questões ambientais, aplicando recursos próprios, em desenvolvimentos de métodos e maneiras mais viáveis, com a política verde, na conservação, utilização, reutilização e descarte apropriado na gestão.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

Ao passar dos anos, a tecnologia veio evoluindo cada vez mais, facilitando nosso cotidiano através de produtos, praticidade, redução do tempo e meios medicinais que aumentam a cada dia que passa nossas expectativas de vida. Porém o atual modelo de produção que é totalmente proporcional a exploração do meio ambiente com o consumo capitalista e crescimento populacional mundial, ao mesmo tempo que nos trouxe melhores expectativas de vida, tanto na saúde quanto no dia a dia e no meio profissional, trouxe também desgaste ao meio ambiente onde a matéria prima é extraída de uma maneira tão rápida utilizando cada vez mais inovações tecnológicas para o êxito desse processo, otimização dos custos e auto patamar de produção para o suprimento do crescimento populacional que não consegue se regenerar a tempo para a próxima exploração, onde conseqüentemente os meios ambientais estão se tornando cada vez mais escassos, provocando a escassez de recursos e a indisponibilidade de matéria-prima para a indústria.

Em cada país tem o dia da sobrecarga da terra onde é o dia que atingimos todos os recursos naturais disponíveis pela terra durante o ano todo, e esse dia vem cada vez mais se antecipando, chegando antes do tempo certo para a regeneração dos recursos. Por exemplo, em 2019 o dia da sobrecarga no Brasil, foi em 31 de junho, em 2018 foi 1 de agosto e em 1970 foi dia 29 de dezembro, podemos ver então que estamos usando todos os recursos que seriam para o prazo de um ano, em praticamente seis meses, ou seja, em quase metade do tempo, atingimos o esgotamento dos recursos naturais do planeta. Segue abaixo a imagem de dia de sobrecarga por países em 2019;

Figura 2 - Dia de Sobrecarga por países em 2019.



Fonte: SENAI-SP - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, 2019.

A veracidade da gravidade para a conservação do meio ambiente teve a obrigação de mostrar ao homem que os nossos recursos naturais não eram inesgotáveis. Todavia, isso persiste em ser praticamente ignorada pela nossa economia capitalista, que até agora costuma utilizar seu plano de agregar riquezas aos países desenvolvidos, prejudicando então os países pobres, emergentes; tendo em vista apenas o lucro de suas produções, e não se importando com as consequências que isso pode causar ao meio ambiente.

A empresa não só é responsável pelos seus empregados como também pelos impactos sociais sobre a comunidade onde ela se localiza, as empresas assim como a estudada neste artigo, a Alpha serviços de limpeza e manutenção a partir da iniciativa da inserção desse modelo de gestão ambiental, devem fazer um estudo dos impactos ambientais junto a uma avaliação dos impactos no empreendimento sobre o meio antrópico, ou seja, todos ao redor da empresa, que tem alguma ligação, população, moradores ao redor, e a população em geral em torno, que pode ser afetada. Isso é feito pois não pode ser concebido os impactos da empresa nas pessoas diretamente e indiretamente. E essa gestão só pode ser aplicada ouvindo as pessoas, sendo de forma tecnológica através de um e-mail disponibilizado pela empresa para sugestão, como uma caixa física para bilhetes de sugestões como até telefones disponíveis para a recepção de ideias e de melhorias, diminuindo ou até mesmo evitando os impactos no meio social da melhor forma para todos.

Referente a empresa Alpha serviços de limpeza e manutenção, é de grande importância o conhecimento de que a gestão de impactos sociais não depende de grandes investimentos e sim de re-direcionamento de verbas, estratégias para melhor cumprimentos de processos produtivos e operacionais pensando no meio social, sendo apenas questão de um bom gerenciamento empresarial, pois responsabilidade social não é apenas o cumprimento das leis trabalhistas ou de padrões de saúde, segurança e contribuições e ações beneficentes ou doações, a empresa que realmente desenvolve um papel social, se preocupa, abrindo uma opção de diálogo, de voz suprimido e reparando para os afetados com o intuito de diminuir ou evitar os impactos sociais.

A Partir da nova inserção dos modelos de gestão tanto ambiental como de impactos sociais, a empresa Alpha serviços de limpeza e manutenção não só teve um ótimo resultado positivo de confiança social por parte de agregados, fornecedores como também tem aumentado sua gama de clientes, mostrando um diferencial de responsabilidade e conscientização, seguindo um processo onde se ganha tempo, consequentemente reduzindo os custos, e aumentando a lucratividade com os descartes corretos, podendo ser até remunerados alguns descartes da empresa e claro que por último mas não menos importante, a consciência e gratificação da colaboração ambiental por toda sociedade direta e indireta da empresa.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

A cada ano que passa o homem vem causando impactos ambientais, prejudicando o meio ambiente com a sua poluição que decorre das empresas e diversos outros fatores que influenciam. O que vem nos preocupando hoje são os recursos hídricos que estão sendo prejudicados por contaminações feitas pelo descarte incorretos de resíduos.

Com o passar do tempo, mesmo ainda existindo a preocupação com natureza, o homem foi se conscientizando para que esses impactos fossem menores a natureza e com isso foi se formando novas diretrizes e assim fazendo com haja uma mudança no comportamento e o SGA possa entrar em ação.

Temos como exemplo de mudança a empresa Natura, uma empresa de cosmético conhecida mundialmente pelos seus produtos de ótima qualidade, ela busca causar o menor impacto ambiental possível a natureza utilizando dos materiais que possam ser reciclados e ingredientes vegetais sem perder sua qualidade. A Natura é uma empresa que busca ter um resultado positivo perante a sociedade referente a sua sustentabilidade, para que esses resultados seja alcançado ela definiu seis regras que dão ênfase à sua maneira de criar seus produtos sem que prejudique o meio ambiente. Essas regras são: cuidado com a origem, fórmulas naturais, segurança para você e para o planeta, sem testes em animais, embalagens ecológicas e compromisso com o clima.

4. CONCLUSÃO

Diante ao estudo feito através deste artigo, usando a empresa Alpha Serviços de Limpeza e Manutenção como estudo de caso, podemos perceber então uma ferramenta da gestão dentro da administração para a diminuição dos impactos no meio ambiente, proporcionando como dito ao decorrer do trabalho a redução de custos, aumento na competitividade, aumento de lucros, e confiabilidade entres funcionários, agregados e fornecedores.

A eficiência dessa ferramenta cabe em qualquer empresa, percebendo então a relação dos sistemas econômicos junto a ela, pois a implantação dos Sistemas de Gestão ambiental (SGAs) regulariza todos os produtos e processos de produção de forma equilibrada entre o homem as empresas e a natureza , buscando como prioridade a sustentabilidade, seguindo a legislação e adotando uma postura ambiental diante de seu público consumidor, por isso tem sido considerada como alternativa primordial para o alcance desses objetivos, a implantação dos Sistemas de Gestão ambiental (SGAs).

A vantagem é que as empresas podem aderir e se beneficiar desse sistema de gestão sem uma certificação da ISO 14001, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) que é a encarregada por regularizar o sistema, determinando as exigências de implementação e realização, por outro lado não tem um compromisso com uma responsabilidade contínua, podendo gerar desconforto e falta de confiança em todos relacionados.

A maior dificuldade do estudo em si, foi a parte técnica e interpretação de cada proposta e de qual forma aplicar, mas a partir de muitos questionamentos, compartilhamento de ideias, estudos e pesquisas fomos nos adequando até o êxito do trabalho final, podendo concluir então, que com a implantação da gestão ambiental, as empresas só tem a se beneficiar, pois sem os devidos cuidados com o meio ambiente através dessa ferramenta poderosa que a gestão nos proporciona, os maiores prejudicados serão as mesmas, sem material para produção, não há produto, conseqüentemente não tem como manter a empresa aberta, mesmo tendo matéria prima, por que será escassa tendo então um custo elevado, não compensaria a margem de lucros e acabaria fracassando, por fim não tem outro meio, estratégias devem ser

adotadas se ainda quiserem se manter no mercado, propondo então o melhor para a economia do mesmo, as ferramentas da gestão Ambiental e a ecologia industrial.

REFERÊNCIA

- ABNT. **Associação Brasileira de Normas Técnicas**. Introdução à ABNT NBR ISO 14001:2015, 2020. Uma seção de sobre. Disponível em: <file:///C:/Users/andre/Downloads/Introducao14001portPortal.pdf>. Acesso em 14 de abr. de 2020.
- COMISSÃO MUNDIAL, **Relatório de Brundtland**. Livro: Meio Ambiente e Desenvolvimento. São Paulo. Oxford University Press, Volker Hauff, 1987. Acesso em 25 de mar. de 2020.
- OLIVEIRA, O. J.; PINHEIRO, S. M. R. C. Implantação de sistemas de gestão ambiental ISO 14001: uma contribuição da área de gestão de pessoas. **scielo**, 2010. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/gp/v17n1/v17n1a05> Acesso em 10 de abr. de 2020.
- PENA, Rodolfo F. Alves. Capitalismo Financeiro. **Brasil Escola**. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/geografia/capitalismo-financeiro.htm> Acesso em 28 de mar. de 2020.
- RODRIGUES, Lucas de Oliveira. As relações de trabalho e a sociedade. **Brasil Escola**, 2020. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/sociologia/o-trabalho-futuro.htm>. Acesso em 18 de mar. de 2020.
- SENAI SÃO PAULO. **Curso 150ECC1S2020**. Economia circular, 2019. Disponível em: <https://ava1.sp.senai.br/mod/scorm/player.php?a=4027¤torg=ORG-50207021390A28B1D1663FE96A3B2B5F&scoid=8058&sesskey=LbGdSpbiHc&display=popup&mode=normal>. Acesso em 12 de abr. de 2020.
- SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E ISO 14.001. **Tera Ambiental**, Disponível em: <https://www.teraambiental.com.br/blog-da-tera-ambiental/sistema-de-gestao-ambiental-sga-o-que-e-e-qual-e-a-sua-importancia>. Acesso em 10 de mar. de 2020.
- STEIN, Ronei. Livro: **Sistema de Gestão Ambiental I**. São Paulo. Schwanke, 2013. Acesso em 17 de mar. de 2020
- SUSTENTABILIDADE. **Natura**, 2020. Disponível em: <https://www.natura.com.br/a-natura> Acesso em 23 de mar. de 2020.
- VICENTE, Adriel. Empresa-ALPHA Serviços de Limpeza e Manutenção. **Medium**,

Disponível em:

<https://medium.com/@adrielvicente817/alpha-servi%C3%A7os-de-limpeza-e-manuten%C3%A7%C3%A3o-3540357aaae6>. Acesso em 18 de mar. de 2020.