



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE PESSOAS**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**INSTITUTO BEZERRA DE MENEZES  
MANTENEDORA- ASSOCIAÇÃO ESPIRITA  
VICENTE DE PAULO**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**INSTITUTO BEZERRA DE MENEZES**  
**MANTENEDORA - ASSOCIAÇÃO ESPIRITA**  
**VICENTE DE PAULO**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTE:

ALESSANDRA R.BRUSCAGINI, RA1012020100500

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

# SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>3. PROJETO INTEGRADO</b>                                | <b>5</b>  |
| 3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL | 5         |
| 3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL                         | 6         |
| 3.1.2 NORMA ISO 14.001                                     | 7         |
| 3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA     | 8         |
| 3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS            | 8         |
| 3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO                               | 9         |
| <b>4. CONCLUSÃO</b>  | <b>10</b> |
| <b>5. REFERÊNCIAS</b>                                      | <b>11</b> |

# 1. INTRODUÇÃO

A necessidade das empresas gerenciarem aspectos relacionados ao meio ambiente não é algo novo, pois o uso dos recursos naturais e a disposição dos resíduos da produção sempre ocorreram. Nas últimas décadas, com o surgimento de novos conceitos, como preservação ambiental e desenvolvimento sustentável, a maior pressão da sociedade e dos clientes e devido às restrições cada vez maiores da legislação e dos órgãos ambientais, as empresas começaram a modificar o estilo do seu gerenciamento ambiental. Toda empresa realiza o seu gerenciamento ambiental de alguma forma, seja abrangendo todos os impactos gerados ou focando em alguns poucos, centralizando as ações em um único departamento ou distribuindo as responsabilidades para vários setores, integrando as ações de identificação, avaliação e prevenção ou agindo de forma dispersa através de diferentes práticas. Nenhuma empresa está isenta de gerar impactos ambientais e, por isso, todas elas se preocupam em maior ou menor grau de consciência e compromisso, com pelo menos, o destino dos resíduos e dos efluentes, a emissão dos gases e do ruído e o consumo dos recursos naturais. Em muitos casos, em virtude do crescimento da empresa ou do aumento das pressões externas, este gerenciamento ambiental, inicialmente tímido e disperso, começa a se estruturar, se tornando aos poucos, um sistema de gestão ambiental.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

O Instituto Bezerra de Menezes é uma empresa sem fins lucrativos, localizada à Rua Dr. Abelardo Vergueiro Cesar, n.33, Centro, em Espírito Santo do Pinhal, estado de São Paulo, e é inscrita no CNPJ n.54.228.366/0002-22, é mantida pela Associação Espírita Vicente de Paulo que tem como principal atividade, serviço hospitalar; saúde mental os telefones para contato são (19) 3651-1762/1757/1862 e o email para contato é [rhibm@bol.com.br](mailto:rhibm@bol.com.br)

O Instituto “Bezerra de Menezes” mantém até hoje, sua filosofia de trabalho focado no princípio da fraternidade, que é proporcionar tratamento humano e digno ao portador de transtorno mental e ao dependente químico.

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

A gestão ambiental tem como premissa a sustentabilidade. Portanto, utiliza-se de ações que envolvem economia nas atividades rotineiras; utilizando os recursos naturais de forma racional.

Essa prática, no âmbito empresarial, permite redução nos custos diretos e indiretos. E para a área hospitalar, o sistema de gestão ambiental funciona do mesmo modo.

A promoção dessa gestão nos hospitais introduz diminuição de desperdício de matérias-primas, de recursos como água e energia, e também de forma indireta, incentiva a responsabilidade ambiental nos colaboradores.

A Gestão Ambiental é um sistema de gestão empresarial que apresenta os seguintes benefícios:

- Uso de recursos naturais de forma racional;
- Aplicação de métodos que visam a manutenção da biodiversidade;
- adoção de sistemas de reciclagem de resíduos sólidos;
- utilização sustentável de recursos naturais;
- Tratamento e reutilização da água e outros recursos naturais dentro do processo produtivo;
- Criação de produtos que provocam o mínimo impacto ambiental;
- Uso de sistemas que garantem a não poluição ambiental;
- Treinamento de colaboradores para que conheçam o sistema de sustentabilidade da empresa e sua importância de colaboração;

Criação de programas de pós-consumo para retirar do meio ambiente os produtos, ou parte deles, que possam contaminar o solo, rios, etc.

O Hospital Instituto Bezerra de Menezes, em relação as questões ambientais praticamos várias dessas soluções sustentáveis como: a coleta seletiva de lixo, economia nos consumos de água, energia e gas, realização de campanhas e treinamentos aos colaboradores.

### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL**

O Hospital que implanta o Sistema de Gestão Ambiental, assume o compromisso de :

- Proteger o ambiente, monitorizando e minimizando os seus impactos ambientais;
- Influencia os fornecedores para a importância do cumprimento das boas práticas ambientais;
- Implementar objetivos ambientais nas atividades de prestação de cuidados de saúde;
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental da atividade;
- Sensibilizar os doentes, familiares e visitantes para adotarem as boas práticas ambientais, nomeadamente a correta separação de resíduos e o consumo racional de água e energia;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e outros voluntariamente assumidos;
- Promover formação e informação aos colaboradores, incluindo os subcontrato que se encontram nas instalações do Hospital, de modo a garantir que se encontram informados e que se orientam pelos mesmos princípios de gestão ambiental;
- Prevenir lesões e doenças de seus colaboradores;

### 3.1.2 NORMA ISO 14.001

Com uma gestão ambiental eficiente, o empreendimento voltado para áreas hospitalar obterá soluções sustentáveis, através: política ambiental, tecnologias limpas, programas e normas ambientais e de segurança. Além de melhorar a imagem perante o mercado e a sociedade no que diz respeito à responsabilidade ambiental.

A Partir do Sistema de Gestão Ambiental, encontra-se outros programas que auxiliam os hospital nas questões socioambientais, como:

- Gestão de resíduos: o programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) faz com a coleta, transporte, tratamento e destinação seja realizada de forma adequada, promovendo a segurança e redução dos riscos de infecção e contaminação dentro e fora do ambiente hospitalar;
- Tecnologias limpas: com o objetivo de realizar um gerenciamento do consumo dos recursos naturais, o hospital pode implementar várias medidas redutoras de impactos ambientais, são eles: instalação de lâmpadas econômicas em 98% das instalações do hospital; aquecedores de alto rendimento a base de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP); Instalação gradativa de torneiras com controle de vazão, para evitar desperdícios; Tratamento interno de resíduos infectantes sem emissão de poluentes atmosféricos; aquisição de containers e de caixa compactadora de resíduos ampliando o manejo de resíduos;
- Conscientização ambiental: realização de campanhas de conscientização ambiental e segurança do trabalho. Essas ações devem ser realizadas semestralmente com ações de preservação ambiental e treinamentos para capacitação das equipes.



## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

As questões relacionadas ao processo de desenvolvimento no sistema capitalista, por apresentar as contradições inerentes ao sistema, sempre serão alvo de debates e discussões. Torna-se um campo fértil para questionamentos, sobretudo quando ameaça a reprodução e sobrevivência da humanidade. A possibilidade de aumento de catástrofes ambientais, modificações no clima, são apenas exemplos da reação da natureza à pressão que o homem vem imprimindo sobre a mesma.

O surgimento de teorias que abordam a questão ambiental e a relação com o desenvolvimento representa um avanço em direção a novas possibilidades de construção de um desenvolvimento que respeite os limites impostos pelo ambiente.

Diante disso, a conscientização do problema ambiental apresentado por essas teorias, corroboram para a ampliação dessas discussões e são essenciais para a orientação de políticas públicas direcionadas, fazendo com que as ações tomadas pela sociedade e pelo poder público sejam mais eficientes e venham trazer soluções para o enfrentamento da dicotomia entre crescimento e meio ambiente.

A preocupação da empresa - Instituto Bezerra de Menezes em relação às questões ambientais é que procura trabalhar com todas as normas estabelecidas, gerando assim os impactos sociais a sua volta, como programa de reciclagem onde a Associação de Catadores de Material Reciclável de Espírito Santo do Pinhal passam quinzenalmente para recolher todo material, Recanto São Francisco de Assis onde são doados cobertores que não são mais usados pelos pacientes aos animais abandonados, a possibilidade de atendimento a pacientes de toda região, além da geração de empregos formais e informais. Sendo de suma importância que seus

funcionários sejam conscientes das questões ambientais fazendo treinamentos e orientado de como proceder na geração de resíduos dentro da empresa.

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

A Gestão ambiental envolve planejamento, organização, e orienta a empresa a alcançar metas ambientais específicas. Um aspecto relevante da gestão ambiental é que sua introdução requer decisões nos níveis mais elevados da administração e, portanto, envia uma clara mensagem à organização de que se trata de um compromisso corporativo. Podendo a gestão ambiental tornar se também um importante instrumento para as organizações em suas relações com consumidores, fornecedores, o público em geral, poderes públicos, instituições financeiras, certificadoras, agências governamentais ou não, etc."

A incorporação da gestão ambiental tem se evidenciado tanto como fator catalisador quanto resultado da revolução das relações entre as organizações e seus parceiros e outros grupos interessados da sociedade.

## **4. CONCLUSÃO**

Todos os processos, atividades e serviços são realizados com base na preservação do meio ambiente, respeitando a saúde e segurança dos colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e partes interessadas.

Essas ações de mitigação dos impactos de toda a operação hospitalar envolve a mobilização e o comprometimento de colaboradores, fornecedores e demais públicos que são envolvidos nos processos de Gestão Ambiental.

Educar e conscientizar é um longo caminho, porém um dos mais adequados para mudar as atitudes do indivíduo em prol da sustentabilidade.

A comunidade em geral vem cobrando cada vez mais das instituições hospitalares e demais para repensarem suas prioridades e planejar melhor os impactos que provocam no meio ambiente.

A formalização de um programa de sustentabilidade e a busca pela certificação ISO 14001 são algumas ações que ajudam no processo de criação de uma política de preservação ambiental, conscientização, cumprimento de requisitos legais e melhora do desempenho ambiental.

## REFERÊNCIAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. - Rio de Janeiro, NBR ISO 14001: Sistemas da gestão ambiental - requisitos com orientações para uso. 2. ed. ABNT, 2004.

ENRIQUEZ, E. Perda do Trabalho - Belo Horizonte, Perda da Identidade. In: NABUCO, M. R.; NETO, A. C. (Org.) Relações de trabalho contemporâneas, Instituto de Relações do Trabalho – PUC, 1999. p. 13-30.

OFFE, C. Reforma do estado e trabalho - Belo Horizonte In: NABUCO, M. R.; NETO, A. C. (Org.). Relações de trabalho contemporâneas. Instituto de Relações do Trabalho – PUC, 1999. p. 47-68.

REVISTA ALCANCE – Eletrônica, Biguaçu - Santa Catarina v. 16, nº 01. ISSN 1983-716X, UNIVALI p. 81 – 101, jan/abr. 2009

SECRETARIA DE ESTADO MEIO AMBIENTE - SÃO PAULO . Entendendo o meio ambiente. São Paulo: SMA, 1997.