



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**CIÊNCIAS CONTÁBEIS/MARKETING**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**KLABIN S.A.**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**CIÊNCIAS CONTÁBEIS/MARKETING**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**KLABIN S.A.**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

HENRIQUE C. FERREIRA, RA 1012020100715

JÚLIA PRADO VALVERDE, RA 1012019200298

TALITA RAFAELA DEARO, RA

1012019200256

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

# SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>3. PROJETO INTEGRADO</b>                                | <b>5</b>  |
| 3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL | 5         |
| 3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL                         | 6         |
| 3.1.2 NORMA ISO 14.001                                     | 7         |
| 3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA     | 8         |
| 3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS            | 9         |
| 3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO                               | 10        |
| <b>4. CONCLUSÃO</b>  | <b>12</b> |
| <b>REFERÊNCIAS</b>   | <b>13</b> |

# 1. INTRODUÇÃO

Este Projeto Integrado tem como objetivo identificar os possíveis impactos causados pela implantação de um sistema de gestão ambiental. A empresa analisada será a Klabin S.A., uma empresa brasileira de base florestal que tem como visão o equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental, através da sustentabilidade.

Por estar diretamente envolvida com o meio ambiente, a Klabin se preocupa com os impactos ambientais que possam ser gerados pelos seus meios de produção. Pensando nisso, a empresa adota uma política de gestão ambiental sólida, voltada para a conservação dos recursos naturais e a manutenção da biodiversidade das áreas em que suas unidades industriais estão implantadas.

Já na questão social, a empresa assume compromisso com os territórios de atuação e as pessoas que neles vivem, promovendo o desenvolvimento local e mantendo um bom relacionamento com a comunidade, através de diversos projetos e campanhas para levar conscientização, educação e cultura para os cidadãos e seus colaboradores.

Será analisado, a seguir, a implementação e os resultados obtidos pelo sistema de gestão ambiental da Klabin, bem como a relação da empresa com a sociedade em que está inserida.

## 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Klabin S.A. (CNPJ: 89.637.490/0001-45) é uma empresa brasileira de capital aberto, fundada em 1899, com atividade focada na produção de madeira, papel e celulose. Atualmente, é a maior produtora e exportadora de papéis para embalagens do Brasil, possuindo 17 unidades industriais em território nacional e uma na Argentina. A empresa ainda conta com quatro unidades de negócios, com sede localizada na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3600, andares 3, 4 e 5, em São Paulo - SP. (KLABIN, 2018)

As principais atividades da empresa são a produção de papéis, cartões para embalagens, embalagens de papelão ondulado e sacos industriais, atuando também como recicladora e produtora de toras para serrarias. Neste mesmo setor da Klabin, há importantes concorrentes atuando no Brasil como a Suzano, a International Paper e mais recentemente, a canadense Paper Excellence, todas elas buscando por melhorias e diferenciais que possam aumentar sua competitividade, tornando este mercado mais aquecido. (DARAYA, 2019)

De acordo com o relatório da Indústria Brasileira de Árvores (Ibá) (2019, p.26), o PIB do setor de base florestal brasileiro aumentou, em 2018, 13,1% em relação a 2017. É um grande desempenho econômico, fácil de ser notado quando comparado aos desempenhos de outros setores, como a Agropecuária, que apresentou aumento de 0,1%; a Indústria em Geral, com aumento de 0,6% e até mesmo de toda a economia brasileira que, em 2018, atingiu uma variação positiva de 1,1% em relação a 2017.

Ainda segundo o Ibá (2019, p. 6), em 2018, o setor investiu R\$ 6,3 bilhões nas áreas florestais e industriais, e conquistou um aumento de 9,5% das áreas de florestas plantadas com certificação. Portanto, o mercado em que a Klabin S.A. atua está em ascensão e possui grande margem para crescimento.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

Aqui falaremos um pouco mais sobre as causas ambientais e socioeconômicas da empresa, e sobre a evolução que a Klabin teve em sua estrutura organizacional. Como também compartilharemos mais sobre sistemas de gestão ambiental e seus benefícios.

#### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

Um bom gerenciamento ambiental significa plena conformidade regulatória e sistemas continuamente aprimorados, que reflitam os melhores padrões de desempenho no mercado. É neste cenário de mudanças que o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) vem para indicar ações corporativas em busca do equilíbrio do homem, da indústria e do meio ambiente. Ele pode ser definido por procedimentos afim de gerir ou administrar uma organização, de forma com que se obtenha o melhor relacionamento com o meio ambiente.

A importância do SGA em uma empresa é indispensável, pois, nele inclui-se atividades de planejamento, responsabilidades, processos e recursos para que se mantenha a política ambiental dentro da empresa.

Sendo um aspecto da estrutura da gestão de organização global, que aborda impactos imediatos e de longo prazo no manejo dos produtos, serviços e processos sobre o meio ambiente; um SGA traz consigo vários pontos de melhoria para a organização. Além de melhorar a imagem da companhia por ser uma empresa ecologicamente correta, traz junto uma melhora na competitividade do mercado já que, hoje existem consumidores mais exigentes sobre os critérios ambientais. A redução de custos também faz parte de um SGA; minimizam-se os desperdícios de matéria prima e seus insumos, e elimina-se o risco de passivo ambiental e despesas que seriam decorrentes dele.

Todas as oportunidades de melhorias no negócio devem ser buscadas pelo SGA. A norma ISO 14.001, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) vem do

grupo de normas NBR 14.000 que são voltadas para o meio ambiente. Especificamente, a ISO 14.001 é responsável por regulamentar o sistema, estabelecendo os requisitos de implementação e operação, levando em conta aspectos ambientais influenciados pela organização e outros passíveis de serem controlados por ela; além de fornecer elementos que podem ser integrados com outros sistemas a fim de alcançar os objetivos ambientais e financeiros da organização.

### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL**

Na Klabin, a gestão ambiental é voltada à conservação dos recursos naturais; aspectos como água, energia, mudanças climáticas e biodiversidade são considerados em todas as operações. Com uma forte Política Ambiental, a companhia vem sendo destaque em todos seus gestos.

Com a aplicação de tecnologias eficientes, a Política de Sustentabilidade da Klabin busca sempre zelar pela proteção da saúde humana, dos recursos naturais e do meio ambiente. A renovação de energia por meio de matéria-prima renovável por algumas unidades é um exemplo prático da aplicação dessa diretriz. Reduzir emissões de gases de efeito estufa (GEE) também é um dos objetivos da gestão ambiental da companhia, aumentando seu uso de combustível de fonte renovável, contribuindo assim para a diminuição de GEE.

Em seu site, a companhia traz informações atuais que comprovam o cenário de mudanças no ano de 2018, onde houve a redução de 20% nas emissões NOx e de 8% em Materiais Particulados (papéis e celulosos), além da redução de 79% nas emissões de Compostos Orgânicos Voláteis (COV). (KLABIN 2019)

### **3.1.2 NORMA ISO 14.001**

Como já dito, a ISO 14.001 tem como objetivo possibilitar respostas das mudanças ambientais em equilíbrio com as socioeconômicas de uma organização. Trabalhando lado a lado com o chamado Ciclo PDCA (Plan=Planejar, Do=Agir, Check=Verificar, Act=Agir), a norma também é voltada para o controle de qualidade, tanto do produto quanto da organização. Empresas que adotam a ISO 14.001 controlam a influência das

partes interessadas utilizando uma perspectiva do ciclo de vida, definindo estruturas para a proteção do meio ambiente e auxiliando o gerenciamento ao atendimento dos requisitos legais aplicáveis; tudo isso se adequando às exigências de mercado, universalizando os princípios e os procedimentos que permitirão uma expressão consistente de qualidade ambiental.

Na ISO 14.001, cada elemento pode ser considerado como um subsistema independente que, na sequência, leva a melhora contínua do próprio SGA.

Todos os requisitos legais federais são aplicados nas fontes de emissões da companhia, exceto quando há legislação estadual específica ao estado em que a unidade se encontra.

A Klabin vem tendo resultados positivos e destaque no mercado por seu posicionamento para com o meio ambiente. Mesmo que os padrões de descarte de água se alteram conforme legislações municipais e federais. Com um dos mais sofisticados e robustos processo de tratamento, a Klabin vem aprimorando cada vez mais esse foco. Hoje, cem por cento dos efluentes do processo industrial são tratados nas Estações de Efluentes antes de retornarem para o corpo d'água. Sendo assim, tanto o descarte quanto a captação de água não alteram o volume dos corpos hídricos que a empresa utiliza.

Na gestão de resíduos, certificações como a ISO 14.001 também é um dos pontos fortes da companhia. Mantendo metas, a empresa também conseguiu se superar no ano de 2018; queda no percentual de resíduos perigosos de 0,24% para 0,11%. No total, foram 945,07 toneladas de resíduos deste tipo tratados, já que a mesma não importa, transporta ou exporta resíduos como este, classificados como classe 1 nas norma BR 14.000.

(KLABIN 2019)



## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

Sistemas econômicos são estruturas que organizam a produção, o consumo e a troca do excedente, quando há. Eles mostram a direção de toda produção: se ao acúmulo de riqueza, como no capitalismo, ou se é dividido entre os produtores, que é o caso do socialismo, ou utilizada a favor do bem comum, como a proposta do socialdemocracia.

O capitalismo, por exemplo, é uma concentração de riqueza que busca sempre o lucro como objetivo. A desigualdade social é uma consequência pela liberdade que o sistema capitalista fornece. No meio político, esse sistema impõe que o Estado tenha o mínimo de interferência possível.

O próprio capitalismo vem se desenvolvendo desde a Revolução Industrial; antes era chamado de pré capitalismo, onde usava-se a troca como forma de negócio e o acúmulo de produtos como forma de riqueza. Logo após, no capitalismo industrial (Revolução Industrial), a mão de obra deixou de ser feita por artesãos, onde levavam dias, e passou para produção fabril, com um tempo de produção muito menor. Até chegar ao capitalismo financeiro que surgiu na década de 1920 e permanece até hoje; essa fase foi caracterizada pelo surgimento do sistema bancário que fazia o trânsito real da moeda, isso se tornou um meio de acumulação ou perda de dinheiro, e podemos observar esse fato através da bolsa de valores. Aliás, com a virtualidade dos sistemas bancários, a bolsa de valores se tornou o principal símbolo do capitalismo financeiro.

Há também sistemas mistos, que são compostos por elementos de dois ou mais sistemas econômicos, surgindo a chamada terceira via (social democracia) onde há possibilidade da junção de conceitos capitalistas e socialistas através de meios democráticos.

Não se pode negar que o capitalismo trouxe muitos pontos positivos para a sociedade, principalmente, aqueles ligados a melhoria das condições de vida e a participação no meio político. Além de alavancar a área tecnológica, também trouxe melhorias às condições de vida da sociedade em modo geral como moradia, trabalho e alimentação.

Na Klabin, por exemplo, por ser uma grande companhia e ter grande reconhecimento nacional e internacional, houveram mudanças necessárias durante seus 120 anos. Ao longo do tempo, a empresa vem se adequando às mudanças de cenários no meio de sistemas econômicos e de gestão.

Passando por diversas fases no mercado, a empresa hoje tem um forte posicionamento e se alinha a medidas sócio econômicas, fortalecendo ainda mais seu elo entre meio ambiente, indústria e mercado.

Trazendo liberdade e engajamento para seus colaboradores, transparência para com o mercado e Estado, a Klabin trabalha com diversas Políticas dentro da empresa: Política anticorrupção, Política de ambiental, Política da diversidade, entre outras.

Todas essas mudanças estruturais somam diretamente com o patrimônio, desenvolvimento e crescimento que a companhia teve em toda sua vida útil.

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

A Klabin sendo uma empresa de segmentos do meio ambiente, investe fortemente em ações afirmativas para com seus colaboradores e com o próprio meio ambiente. Trabalhando com Políticas dentro da empresa, ela consegue manter o foco no desenvolvimento pessoal de cada colaborador sem perder o foco nas precauções ambientais.

Na região de Monte Alegre - PR, por exemplo, a Klabin conta com uma unidade que está lá há mais de 69 anos e proporcionou o surgimento da “Cidade Nova” onde abrigava seus colaboradores, e em 1963 chegou a ter 34.400 moradores, fato que a levou à emancipação política, chamando-se então de Telêmaco Borba. Dito isso, a história do município se confunde com a da Klabin por conta de sua importância econômica na região. Deste modo, além de estratégias gerenciais, tornou-se necessária a preocupação com o meio ambiente e com os fatores produtivos por meio de melhorias socioeconômicas. (PREFEITURA DE TELÊMACO, 2020)

Desde então, a implementação de projetos e novos empreendimentos zelando pela proteção da saúde humana e dos recursos naturais, por exemplo, é um compromisso da Klabin que, aliás, encontra-se expresso em sua Política de Sustentabilidade.

A Klabin também opera com uma Plataforma de Investimento Social Privado, onde investe em educação, desenvolvimento local, ambiental e cultural. Incluído neste meio de investimentos também encontra-se os Investimentos Incentivados, os quais abrange Lei Rouanet, Lei do Desporto, PRONON e Fundo da Criança e do Adolescente.

Além de gerenciar impactos e riscos das operações, a Klabin também procura potencializar impactos positivos de suas atividades e impulsionar o desenvolvimento econômico e social. Faz-se isso através de um forte sistema de gestão ambiental que traz programas internos como o Metas Sociais, por exemplo, onde a empresa busca diminuir anualmente seus poluentes.

Nesta gestão de impactos da empresa são realizados diagnósticos para a implementação dos Fóruns de Desenvolvimento Local. Estes fóruns funcionam com o mapeamento de stakeholders, onde levam em conta a avaliação de impactos em direitos humanos. E tudo isso vem sendo aprimorado nos últimos anos.

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

Como já se sabe, ao longo dos anos vem havendo grandes mudanças nas organizações. Os avanços tecnológicos têm influência direto sobre isso. Transformando o local de trabalho por meio de inovações, como a tomada de decisão coletiva com uma estrutura organizacional mais plana, os trabalhadores passam a ter mais acesso aqueles que tem autoridade dentro da empresa. O trabalho a distância também vem como parte da reestruturação organizacional.

Na Klabin não foi diferente. Como já dito, trabalhando com várias políticas internas, a companhia traz inúmeros benefícios para com seus colaboradores, focando sempre no crescimento empresarial juntamente com o crescimento profissional de todos os envolvidos. Isso inclui treinamentos internos para o relacionamento com comunidades vizinhas, divulgação pública dos resultados de impactos ambientais, programas de desenvolvimento local baseados nas comunidades locais, comitês e

processos de consulta ampla à comunidade local, entre outros. Também contam com o Investimento Social Externo onde se aplica a patrocínios, doações a entidades assistenciais, doações a instituições de ensinos e culturais.

Dentro de sua estrutura organizacional, a companhia também trabalha com conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança do trabalho e outras entidades representativas de colaboradores para discutir todos seus impactos. Isso faz com que a estrutura seja plana e transparente, em vista que todos os colaboradores reconheçam sua importância dentro da empresa.

## 4. CONCLUSÃO

Como foi discutido ao longo do projeto, é essencial que a empresa possua um sistema de gestão ambiental para guiar suas tomadas de decisão e sempre encontrar a melhor forma de reduzir os impactos ao meio ambiente.

Por ser uma empresa de base florestal, todas suas operações têm impacto direto e indireto no meio ambiente e na sociedade. Sabendo disso, a Klabin considera em sua estratégia, aspectos de gestão ambiental que reforçam seu compromisso com a conservação dos recursos naturais, a redução do uso de recursos não renováveis, o controle de impactos ambientais e o monitoramento da biodiversidade. Além disso, se compromete com sua responsabilidade socioambiental, investindo em diversos projetos que promovem o desenvolvimento local, através da educação ambiental e cultural das comunidades onde atua.

Não é à toa que a Klabin é referência mundial em desenvolvimento sustentável, com uma política de sustentabilidade que integra toda a cadeia produtiva, desde os fornecedores até os clientes, garantindo assim, produtos e serviços autenticamente ecológicos e responsáveis com o meio ambiente.

## REFERÊNCIAS

DARAYA, Vanessa, Qual o futuro do mercado de papel e celulose no Brasil?.  
In: **Revista Veja.** Outubro de 2018. Disponível em:  
<<https://veja.abril.com.br/economia/qual-o-futuro-do-mercado-de-papel-e-celulose-no-brasil/>> Acesso em 07 de abril de 2020.

INDÚSTRIA BRASILEIRA DE ÁRVORES, Relatório Anual, 2019. Disponível em: <<https://iba.org/datafiles/publicacoes/relatorios/iba-relatorioanual2019.pdf>> Acesso em: 14 de abril de 2020.

KLABIN, Relatório de sustentabilidade, 2018. Disponível em: <<http://rs.klabin.com.br/>> Acesso em: 07 de abril de 2020.

PREFEITURA DE TELÊMACO. Disponível em: <<http://www.telemacoborba.pr.gov.br/a-cidade/historico.html>> Acesso em: 12 Abril 2020.