



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**QUÍMICA AMPARO LTDA (YPÊ)**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**QUÍMICA AMPARO LTDA (YPÊ)**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

DIEGO BORTOLUCI A, RA 1012019100154

JOICE DE SOUZA LIMA CAMPOS, RA 1012018200449

NAIARA PIOVESAN CANDIDO, RA 1012019100433

ROBERTA ELLEN MONTANINI, RA 1012019200187

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>5</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>7</b>
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	7
BENEFÍCIOS DE UM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL	8
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	9
3.1.2 NORMA ISO 14.001	13
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	22
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	24
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>27</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>30</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Por volta da segunda metade do século XX, devido ao crescimento acelerado da população na superfície do planeta e a expansão dos processos produtivos, especialmente os industriais, tornou-se evidente que os recursos naturais são limitados, e que o seu esgotamento ameaça a qualidade de vida e o bem-estar das gerações atuais e futuras. Diante disso a legislação ambiental exige que as organizações adotem uma postura eficiente em relação aos seus processos industriais e emissões de poluentes no meu ambiente, pois muitos consumidores, principalmente de países desenvolvidos, se preocupam em escolher produtos que são menos agressivos para a natureza, apresentam na contabilidade maneiras para demonstrar o controle ambiental que é feito através de relatórios que possibilitam evidenciar formas para diminuir passivos ambientais e aumentar os ativos ambientais dentro de uma empresa. Para eles, a contabilidade ambiental auxilia na mensuração da situação financeira da companhia, que explica o grande aumento de entidades que se interessam cada vez mais pela preservação da natureza e como retorno, estão ganhando destaque no mercado competitivo. Segundo Michel Epelbaum Director - Ellux Consultoria | LinkedIn consultor em sustentabilidade, conformidade, risco e qualidade (2004) a contabilidade ambiental é considerada uma ferramenta importante no processo de gerenciamento, porém nota-se um número muito baixo de empresas que utilizam esses controles ambientais, já empresas que o adotam é perceptível o seu comprometimento com o meio ambiente e isso se torna um diferencial no meio dos negócios. Diante desse contexto, é possível afirmar que o controle ambiental exerce um grande papel na organização no que se diz respeito ao processo de preservação do meio ambiente, evitando problemas sociais e econômicos. Mas para que ocorra de fato uma gestão ambiental, é necessário traçar objetivos e estabelecer metas onde a empresa possa fazer uso de informações contábeis para esclarecer, identificar e mensurar uma gestão ambiental eficaz, averiguando a melhor forma de continuar atuando sem comprometer os recursos naturais, utilizando dessas informações para facilitar e esclarecer os fatos ocorridos nas organizações. A principal dificuldade que as empresas encontram em aplicar a gestão ambiental em suas organizações é a disponibilidade de capital para a área ambiental, logo em seguida as empresas se depararam com a falta de relacionamento com os órgãos ambientais, treinamento e

estruturação do setor ambiental da empresa. Adaptação aos programas de gestão ambiental e a falta de pessoas capacitadas são mais uma das dificuldades encontradas pelas empresas. Outros empecilhos foram o desconhecimento das normas ambientais, a falta de interesse na implantação dos sistemas de gestão e a localização dessas empresas. Partindo das dificuldades encontradas pelas empresas, de modo que possam se interessar pela implantação de controles ambientais surgiu o seguinte questionamento: Quais os impactos obtidos com a aplicação do sistema de gestão ambiental na empresa Química Amparo LTDA? O objetivo é verificar a efetividade que o sistema de gestão ambiental traz para a empresa de produtos de higiene, limpeza e conservação domiciliar, utilizando a contabilidade como principal ferramenta a fim de desenvolver uma gestão ambiental, a fim de analisar, gerenciar e controlar evidenciando o desenvolvimento sustentável da empresa, observando a capacidade de organizar os processos produtivos de maneira adequada sem comprometer ou prejudicar o ecossistema. O presente trabalho pretende mostrar para as empresas e a sociedade no geral, os benefícios que a contabilidade ambiental proporciona na gestão de vários recursos e na proliferação do sistema produtivo de uma grande empresa de produtos de higiene e domiciliar, bem como ela influencia no processo decisivo da organização. Com a questão ambiental em alta, muitas empresas estão se conscientizando para produzir, vender ou consumir sem agredir a natureza, mas para alcançar isso é necessário adotar um sistema de gestão ambiental, porém toda gestão exige a aplicação de recursos financeiros e é esse montante que causa dúvidas na hora de unir a preservação da natureza junto com a gestão empresarial

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A Química Amparo Ltda de CNPJ 43.461.789/0001-90 localizada na Avenida Waldir Beira, 1000, anexo numero 2150 Bairro Figueira na Cidade de Amparo-SP CEP: 13.904-906 é uma empresa 100% brasileira.

Em 06 de novembro de 1950, demos início às nossas atividades empresariais em Amparo, no interior de São Paulo. Nessa comunidade, no caminho do “Circuito das Águas” paulista, começamos a produzir o tradicional Sabão em Barra Ypê. Sob a liderança do fundador Waldyr Beira, nossa empresa se desenvolveu, ganhou o mercado

nacional e também passou a exportar para outros países. Impulsionados pela busca permanente da qualidade e atentos à evolução tecnológica, imprimimos valor à marca e conquistamos o reconhecimento dos consumidores, oferecendo produtos desenvolvidos dentro de rigorosos padrões de qualidade e eficiência.

Atualmente, nossos produtos estão presentes em diversos lares, de todas as classes sociais, de grandes centros urbanos até nos menores municípios brasileiros.

Nossas instalações operacionais e administrativas estão localizadas em Amparo, cidade que nos abrigou desde o início e contribuiu de maneira fundamental com o nosso desenvolvimento. Com o processo de crescimento e expansão dos negócios, também passamos a possuir unidades em Salto/SP, Simões Filho/BA, Anápolis/GO e Goiânia/GO, cidades em que estabelecemos o mesmo tipo de compromisso.

Atuamos com colaboradores competentes e oferecemos um portfólio com diversas linhas de produtos, divididas em três categorias: limpeza da casa, cuidado com a roupa e higiene corporal.

A ideia inspiradora da representação da Ypê é a água, fonte de vida, grande veículo e parceiro dos produtos da marca.



Essencial para a vida, a água tem uma característica muito especial, a transparência. As atitudes da Ypê e seu respeito ao consumidor lhe dão a honra de ser considerada uma marca transparente.

### **Nossa missão**

Contribuir para a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, com produtos de alto desempenho, práticos, sustentáveis e acessíveis.

Garantir qualidade em tudo o que fazemos.

### **Nossa Visão**

Um mundo melhor se faz com todas as pessoas com saúde, qualidade de vida e com acesso a soluções eficientes em higiene e limpeza, cuidados com a família e o lar.

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

Ypê traz em sua missão o compromisso de contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas, com produtos de higiene e limpeza, eficiente e sustentável e tem como um dos valores a responsabilidade em contribuir um mundo melhor. A Empresa tem por seus negócios o apoio em diversas iniciativas sociais, investindo em vários projetos nos setores da saúde, educação, meio ambiente, com o objetivo de colaborar com o desenvolvimento da comunidade onde está inserida, e também com a de outras cidades do país.

A Química Amparo procura contribuir com o desenvolvimento da comunidade em que atua na sociedade como um todo.

Esse compromisso concretiza-se com a dimensões de uma cultura interna e responsabilidade social, e empresarial, apoio a projetos cultural e socioambientais e práticas de sustentabilidades. A Responsabilidade de construir um mundo melhor na Ypê é traduzida, por exemplo, com investimentos em produtos cada vez mais ecológicos e na disseminação de práticas sustentáveis.

A Ypê tem o meio ambiente como um dos pilares que sustentam o seu sistema de excelência operacional. A missão deste pilar é desenvolver, implementar e gerir práticas, em conjunto com nossos parceiros e nossa gente, que estimulem a preservação do meio ambiente, a utilização racional dos recursos naturais, a conformidade com requisitos legais e a consolidação da cultura ambiental na execução das atividades da Ypê. Este pilar acompanha e implementa ações para o atendimento dos indicadores ambientais de nossa Companhia.

Nossos principais indicadores ambientais são:

- Atendimento aos Requisitos Legais;
- Redução dos Aspectos Ambientais Significativos;
- Consumo de Água;
- Consumo de Energia;
- Geração de Resíduos Sólidos;
- Reciclagem dos Resíduos Gerados;
- Geração de Gases de Efeito Estufa.

## **REDUZIR O IMPACTO AMBIENTAL COM A ISO 14001**

Observe abaixo o plano para o desenvolvimento de um Sistema de Gestão Ambiental:

**Figura I – Plano para implementação de um SGA**





Fonte: Bureau Veritas Certification.

## **BENEFÍCIOS DE UM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

Utilizando a ISO 14001 como Sistema de Gestão Ambiental, podemos economizar controlando custos ao conservar matéria-prima e energia, e por meio do aumento de nossa eficiência e produtividade. Isso pode ser alcançado minimizando o desperdício e aprendendo como melhorar a eficiência energética.

## **MELHORAR CONTINUAMENTE O DESEMPENHO AMBIENTAL**

Definindo metas específicas definidas por políticas ambientais e mensurando continuamente o desempenho, garantimos assim que o sistema seja mantido.

Reduzir incidentes que resultam em indenizações ao implementar a ISO 14001, o risco de penalidade e indenizações é altamente reduzido.

Além disso, a ISO 14001 foi desenvolvida para ser compatível com outras normas e especificações de sistemas de gestão, como a ISO 9001 e a ISO 45001.

Para manter a vantagem competitiva, as organizações precisam ter um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) eficiente.

### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL**

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA), segundo Maimon (1996), é o princípio fundamental em uma organização para englobar a estrutura de atividades de planejamento aos processos de desenvolvimento, programação, análise e amparo a política sustentável da entidade. Acrescenta que gestão ambiental vai além de sustentabilidade, envolve custos econômicos e sociais, e com isso as empresas se tornam o foco, pois são as que mais contribuem para a degradação do meio ambiente. Para Gonçalves e Heliodoro (2005), no espaço onde os custos se confrontam com os benefícios ocasionados pela gestão, o SGA mostra o desempenho tanto econômico

quanto do meio ambiente, identificando custos ambientais que passaram despercebidos assim como oportunidades de redução ou eliminação de custos, além de agir amparado na legislação para poder tomar decisões estratégicas. Ao implantar o SGA numa empresa, além de proporcionar para a organização agir dentro das Normas ISO, também agrega a ela uma boa imagem no mercado e principalmente nos três setores que ela atua, além de garantir um desempenho ambiental e conseqüentemente o controle de custos possibilitando mais valor aos negócios e qualquer companhia pode implantar o SGA, obtendo assim vantagens como a certificação ambiental de suas atividades, produtos e serviços. Um sistema eficaz de gestão ambiental que atrele os interesses da empresa com a preocupação e preservação do meio ambiente tem sido fundamental numa organização, pois segundo Michel Epelbaum Director - Ellux Consultoria | LinkedIn consultor em sustentabilidade, conformidade, risco e qualidade (2004), as corporações perceberam que não adiantava ter apenas conscientização de preservação, tinham que incorporar uma educação ambiental dentro do gerenciamento de suas empresas. Foi a partir daí que as organizações passaram a enxergar os sistemas de gestão ambiental como princípio essencial no gerenciamento de negócio. Segundo Zahaikevitch et al (2011), a gestão e o controle ambiental trazem muitos benefícios para a entidade como a redução dos custos na própria produção relacionados com o consumo de energia elétrica, o consumo e reaproveitamento da água e também as multas decorrentes das fiscalizações ambientais, aumentando a relação de confiança com seus consumidores e órgãos governamentais. A preocupação com a natureza é crescente no mercado, como mostra o Programa Sebrae de Gestão Ambiental (2004), para muitas empresas além de fornecer produtos que contribuam com o meio ambiente buscam também fornecedores capazes de atender suas necessidades de maneira que exerçam cuidados ambientais. Esses requisitos garantem que os produtos fornecidos cumpram as exigências impostas pelos clientes e ao mesmo tempo estejam em conformidade com a legislação. Com a parceria feita entre comprador, fornecedor e consumidor, o SGA se torna objeto de marketing ambiental para atrair o público, aumentando assim os resultados de uma empresa e a satisfação daqueles que adquirem o produto. Acrescenta que as organizações não são obrigadas a certificar-se no sistema de gestão ambiental, porém tem o dever de exercer seus processos de acordo com as normas ambientais instituídas em leis, decretos, portarias, entre outros, estabelecendo uma política ambiental em uma

organização que busca a preservação e segurança tanto da natureza quanto do homem. Por ser uma opção indispensável numa organização, a implantação do SGA desempenha resultados positivos tanto econômicos e financeiros quanto ambientais, partindo dessa premissa, altos padrões estão sendo exigidos quando o assunto é a natureza. Os olhos de consumidores, empresas e até mesmo do fisco estão voltados para as corporações quando o assunto é o cumprimento de uma gestão ambiental de qualidade nos produtos e em seu processo de produção. Nesse caso, quem não se adequar ao sistema de gestão ambiental estará arriscando seus negócios, pois não se trata apenas de legislação ambiental, mas de mudanças que preparam para um mercado competitivo. Em 1996 a empresa teve como apoio a uma revista brasileira de management onde se destaca a empresa nacional Química Amparo LTDA – líder em produtos de higiene e limpeza no País foi destaque nesta edição, devido a uma ação de responsabilidade social, ao apoiar um programa da fundação SOS Mata Atlântica. Criado pela ONU em 1972, o Dia Mundial do Meio Ambiente tem o principal objetivo de chamar atenção para a importância da preservação dos recursos naturais, com a mobilização de toda a sociedade. Aproveitando a data, a YPÊ reforça o compromisso com o meio ambiente, em especial com dois projetos em parceria com a fundação SOS Mata Atlântica: Florestas YPÊ e o Observando os Rios. Combinados, os projetos ajudam a reflorestar áreas que estavam devastadas, além de monitorar a qualidade da água dos rios em diferentes estados brasileiros, com ação de grupo voluntários. Como resultado, o Florestas YPÊ, já plantou mais de 650 mil mudas até o fim de 2017, enquanto o Observado os Rios monitoram mais 83 municípios, com o trabalho de 202 grupos voluntários. Vejamos alguns dos compromissos da organização: Cumprir os requisitos da legislação vigente no país que são aplicáveis ao negócio, bem como os procedimentos internos definidos pela organização, superando-os sempre que possível. Buscar a redução de perdas e desperdícios, a eliminação de geração de resíduos e, sempre que possível, as fontes renováveis e as tecnologias limpas, visando à garantia da disponibilização de recursos para as gerações futuras. Incorporar a cultura de prevenção a todos os processos, colaboradores e prestadores de serviços por meio do cumprimento dos Mandamentos de SSMA, programas e campanhas internas. Testar periodicamente nossos processos mediante a realização de auditorias e inspeções para avaliação da eficácia, bem como oportunidades de inovação. Despertar a conscientização nos nossos

colaboradores, proporcionando educação e treinamento como parte da formação profissional e incentivando hábitos sustentáveis e consumo consciente na comunidade. O ciclo foi desenvolvido para ser aplicado na administração da qualidade da gestão, sendo a ferramenta um método recomendado para o aprimoramento contínuo da qualidade dos produtos e serviços da empresa podendo ser observado na figura abaixo:

**Figura II – Espiral do Sistema de Gestão Ambiental**



Fonte: ISO (2004)

Este método SGA é utilizado para processos de desenvolvimento, programação, análise e amparo a política sustentável da entidade.

### **3.1.2 NORMA ISO 14.001**

Cada ano que passa nós ouvimos falar mais sobre a importância da preservação do meio ambiente, da sustentabilidade, reciclagem, educação ambiental dentre outros termos ligados a gestão ambiental. Por isso, é importante falar sobre a certificação ISO 14001.

As organizações devem se preocupar como suas ações podem influenciar negativamente o meio ambiente as quais estão inseridas, mas não somente isso. Devem estar atentas

também em todas as fases relacionadas aos serviços e produtos, incluindo a destinação final destes produtos, de forma a não poluir o ambiente quando forem descartados.

Tendo como base esse pensamento ambiental, as indústrias devem planejar adequadamente essas ações visando a prevenção e controle dos impactos ambientais significativos, a gestão eficaz dos seus riscos e a melhoria do desempenho ambiental e da produtividade. Outro aspecto importante a ser observado é a avaliação e monitoramento das conformidades visando o atendimento aos requisitos legais aplicáveis à organização.

### **O que é ISO 14001?**

A Norma ABNT ISO 14001 tem como objetivo principal especificar os requisitos para a implementação de um sistema de gestão ambiental possibilitando que todas as organizações, independentemente do seu porte, desenvolvam práticas sustentáveis em seus negócios: produtos e serviços.

### **Qual é a origem da ISO 14001?**

A ISO é uma sigla em inglês para Organização Internacional de Normalização e é formada por diversos países, onde seus membros reúnem especialistas para desenvolver padrões internacionais. Estes padrões são feitos de forma voluntária e são baseados em consenso sobre aspectos importantes do mercado, que irão apoiar a inovação e proporcionar soluções para os desafios globais. O Brasil se inseriu na ISO por meio da ABNT.

A ISO possui diversas normas e, entre elas, existe a série 14000. Essa série se refere a normas de padrões ambientais com objetivo de abordar temas como:

- sistemas de gestão ambiental;
- rotulagem ambiental;
- auditorias ambientais;
- análise do ciclo de vida;
- comunicação ambiental;

- desempenho ambiental;
- aspectos ambientais;
- terminologia

A ISO 14001 visa também atender indústrias de qualquer segmento e porte.

O Comitê Técnico 207, chamado ISO/TC 207 é a área da ISO responsável pela série ISO 14000. Na ABNT seu correspondente é o CB-38, Comitê Brasileiro de Gestão Ambiental.

Fazem parte desta série, as normas: ISO 14001, 14004, 14010, 14020, 14031, 14040 e 14064.

### **Quais são os objetivos da ISO 14001?**

O objetivo principal da ISO 14001 é possibilitar que as organizações atendam às suas necessidades socioeconômicas em equilíbrio com a proteção do meio ambiente.

E quais são os demais objetivos da ISO 14001? Confira a lista:

- Proteção do meio ambiente pela prevenção ou mitigação dos impactos ambientais adversos;
- Mitigação de potenciais efetivos adversos das condições ambientais na organização;
- Auxílio à organização no atendimento aos requisitos legais e outros requisitos;
- Aumento do desempenho ambiental;
- Controle ou influência no modo que os produtos e serviços da organização são projetados, fabricados, distribuídos, consumidos e descartados, utilizando uma perspectiva de ciclo de vida que possa prevenir o deslocamento involuntário dos impactos ambientais dentro do ciclo de vida;
- Alcance dos benefícios financeiros e operacionais que podem resultar da implementação de alternativas ambientais que reforçam a posição da organização no mercado;

- Comunicação de informações ambientais para as partes interessadas pertinentes.

O sucesso da implantação do sistema de gestão ambiental vai depender do comprometimento de todos na organização, inclusive pela alta administração, sendo primordial que a direção da organização tome a iniciativa para a execução de todas essas medidas.

### **Quais são os benefícios da ISO 14001?**

Depois de explicado o que é, como surgiu e como funciona a ISO 14001, chegou a hora de falar dos benefícios diretos e indiretos da certificação.

Quando uma indústria é certificada com um Sistema de Gestão Ambiental reconhecido internacionalmente ela possui diversas vantagens para seu negócio. Vou listar alguns benefícios das indústrias que alcançam a certificação ISO 14001, confira:

- **Desafio: crescer de forma sustentável**
  - A ISO 14001 identifica e estabelece o significado de todos os seus impactos ambientais
  - Você irá implementar um controle efetivo de todo o seu impacto ambiental
  - Melhora a eficiência ao usar materiais naturais na sua linha de produção
  - Diminui o custo operacional do seu negócio reduzindo desperdícios e aumentando a eficiência
  - Já que está seguindo boas normas e melhorando o resultado, sua indústria acaba aumentando a confiança de stakeholders
- **Desafio: se manter atualizado de leis ambientais e possíveis processos**
  - Sua indústria irá atender todos os requerimentos legais ao implementar e manter a ISO 14001
  - Garante que você irá se comprometer em atender estes requerimentos legais
  - Faz com que os dados levantados pela sua indústria sejam relevantes legalmente e também útil para colaboradores e interessados
  - Reduz as chances de processos e multas, o que pode se resultar em menos visitas de agentes do governo e seguros mais baratos

- Mantenha-se atualizado sobre mudanças legais e tenha tempo para se adequar aos novos requisitos
- **Desafio: manter a imagem da marca em alta com clientes e investidores**
- Um certificado ISO 14001 mostra que impactos ambientais são prioridade para sua indústria
- Garante para investidores que sua indústria está usando as melhores práticas
- Garante que sua equipe continue melhorando seu sistema ambiental continuamente
- Melhora sua reputação e satisfação de sócios e investidores
- Aumenta o acesso a novos clientes e parceiros
- Vantagem competitiva para crescer a sua indústria
- **Desafio: cada vez mais empresas exigem que seus fornecedores tenham responsabilidade ambiental**
- O certificado ISO 14001 demonstra que sua indústria é ética e tem credibilidade
- É reconhecido e aceito internacionalmente, o que pode aumentar as vendas e a possibilidade de investimento

### **Como implementar a ISO 14001 em uma indústria?**

Para implementar o sistema de gestão ambiental e obter certificação ISO 14001, a indústria deverá aplicar medidas para atender aos requisitos da norma internacional.

A legislação em relação ao Direito Ambiental no Brasil não é simples e é necessário fazer um levantamento detalhado da situação da indústria. Por isso, o certificado da ISO 14001 pode ser um pouco mais trabalhoso do que obter o certificado ISO 9001, por exemplo.

Para implantar a ISO 14001 sua indústria leva em média de 10 a 18 meses de acordo com empresas especializadas. No final, o tempo de implementação depende bastante do tamanho da empresa, do grau de envolvimento da direção e dos recursos humanos disponíveis para o trabalho.

Primeiro sua indústria deve contratar uma consultoria para fazer uma auditoria interna e adequar seus processos as exigências da ISO. Já para conseguir o certificado é



necessário entrar em contato com organizações de certificação independentes, como o [Bureau Veritas Quality International](#) e a [SGS](#).

### **A Química Amparo possui certificações ISO?**

Atualmente, estamos em fase de implantação da ISO 9001 em alguns processos produtivos e, após a devida implantação, iniciaremos com a ISO 14000 – norma responsável pelo Meio Ambiente. Atualmente temos controles internos baseados na legislação vigente e que atendem a esta norma, porém, legalmente não possuímos a certificação.

## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

A Química Amparo Ltda é uma empresa que busca excelência nos seus produtos. Está sempre aperfeiçoando o conhecimento dos seus colaboradores, há funcionários em diferentes funções, com papéis diferentes, porém, que contribuem para um todo. A Ypê é proporcionada com ótimos funcionários, com ótima estabilidade e excelentes operadores.

### **MANIFESTO:**

#### **Quanto mais temos, mais devemos!**

Devemos honrar todas as oportunidades que soubemos, sabemos e saberemos aproveitar.

Devemos lealdade a todos que nos ajudaram, ajudam e nos ajudarão a crescer sempre.

Devemos respeito, admiração e futuro aos nossos funcionários, colaboradores.

Devemos o reconhecimento do trabalho honesto, dedicado.

Devemos equilíbrio nas nossas parcerias de negócios de ontem, de hoje, de amanhã.

Devemos fazer direito e melhor tudo o que fazemos.

Devemos ser rigorosos conosco para podermos exigir dos outros.

Devemos entender as necessidades dos nossos públicos e superar sua satisfação.

Devemos obsessão à inovação, a surpreender com o que faz sentido.

Devemos perfeição e eficiência, alta qualidade a preço justo.

Devemos consequência na concepção, operação, venda, consumo e descarte do que produzimos.

Devemos consciência em nossas práticas de gestão socioambientalmente sustentável.

Devemos seriedade e transparência na condução dos nossos negócios.

Devemos a sabedoria do lucro suficiente, compartilhado.

Devemos coerência com nossos princípios e valores de vida, nossas crenças.

Devemos prosperar para fazer prosperar as pessoas e o mundo à nossa volta.

Quanto mais temos, mais devemos... cuidar de tudo e de todos por legítimo interesse de negócios, por convicção e valores de vida.

**Ypê. Vale mais cuidar.**

**O que é cuidar?**

**Cuidar** é se interessar por tudo à nossa volta.

**Cuidar** é prestar atenção, olhar com carinho, a sério, de verdade.

**Cuidar** é pensar antes de agir.

**Cuidar** é pensar inteligente e agir inteligente. Consequente.

**Cuidar** é fazer escolhas sabendo o que elas significam.

**Cuidar** é pensar nos impactos bons ou ruins das nossas ações.

**Cuidar** é se pré-ocupar: ocupar-se antes.

**Cuidar** é medir, antes, a consequência de tudo que a gente faz no dia a dia.

**Vale mais cuidar do quê na vida?**

Dos valores de vida, das nossas crenças.

Do planeta, a nossa casa maior.

Da água, bem precioso e escasso.

Das árvores, que protegem nascentes e geram água.

Da comunidade, da sociedade.

Das pessoas, do meio ambiente, dos nossos negócios.

Vale mais acreditar

Vale mais praticar aquilo que se acredita

Vale mais amar

Vale mais entender expectativas

Vale mais superar expectativas

Vale mais respeitar

Vale mais preservar

Vale mais pensar limpo

Vale mais trabalhar sério

Vale mais a nossa origem

**Ypê. Vale mais cuidar.**

**Vale mais cuidar do quê no dia a dia?**

Dos benefícios e do valor da nossa escolha de compra.

Da limpeza da casa toda com qualidade e eficiência.

Da limpeza, maciez, perfume das roupas da família.

Da limpeza da cozinha, impecável, brilhando.

Do capricho, fazer bem feito e se orgulhar do resultado.

Vale mais ter qualidade.

Vale mais pagar o preço justo.

Vale mais fazer cada gota render.

Vale mais gastar menos água.

Vale mais fazer com carinho.

Vale mais fazer bem feito.

Vale mais caprichar.

Vale mais se orgulhar do resultado.

**Ypê. Vale mais cuidar.**

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

Os sistemas econômicos podem ser classificados de duas formas extremas, sendo eles socialista e capitalista. Enquanto o primeiro defende uma sociedade igualitária, concedendo a todos seus direitos com meios de produção públicos ou coletivos, o capitalista se baseia no trabalho assalariado e no lucro.

O capitalismo surgiu no século XV e teve diversas alterações com o passar do tempo. Já foi classificado como pré-capitalismo, capitalismo comercial e a partir do século XX ficou conhecido como capitalismo financeiro, onde os interesses passaram de produtos industriais para produtos financeiros, como empréstimos, investimentos, financiamentos etc., a fim de obter maiores lucros.

Já que o modelo atual econômico visa maiores lucros e a expansão dos produtos financeiros, surge-se uma preocupação com a degradação ambiental em escala global, pelo modo com que a produção capitalista utiliza os recursos naturais de forma desenfreada.

Temos uma relação de problemas ambientais que podem estar ligadas com aumento frenético de produção e a ganância vinda por parte dos setores empresariais. Podemos citar o aquecimento global, o desmatamento, aumento de emissão de gases poluentes, a perda da biodiversidade e a falta de água, são alguns dos problemas ambientais em que o mundo tem enfrentado.

Devido a esse caos mundial, algumas empresas utilizam da ferramenta Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) para tomarem medidas e implantarem projetos a fim de diminuir os impactos que seus produtos podem causar ao meio ambiente, é o caso da Ypê.

A Química Amparo conhecida como Ypê é uma empresa que fornece para os consumidores produtos para limpeza da casa, roupa e higiene. Além disso, possui sistema de gestão ambiental no qual, promove e participa de projetos sociais que tem como finalidade proteger o meio ambiente, diminuir os impactos ambientais que a

produção de seus produtos pode causar e mostrar para os consumidores que procurar uma empresa que tem esse diferencial agrega muito.

Em seus diversos projetos, a empresa Ypê visa minimizar os impactos ambientais, a biodegradabilidade e a redução da utilização de recursos naturais na elaboração de seus produtos. Utilizam para isso embalagens recicláveis e criando também um programa de coleta das embalagens para reutilização consciente, além dos projetos Florestas Ypê e Observando Rios que juntos tem o intuito de reflorestar áreas devastadas plantando árvores além de monitorarem a qualidade das águas dos rios em diversos estados brasileiros.

São com essas ações que a empresa constatou que são vários os impactos sociais que o sistema de gestão ambiental adotado por ela causou, podemos citar que a organização reduziu milhares de toneladas de matéria prima como plástico e papelão na confecção de suas embalagens que são mais sustentáveis contribuindo assim para uma menor emissão de CO<sup>2</sup> em toda cadeia de consumo. Além da plantação de mais de 650 mil mudas de árvores nativas visando diminuir o desmatamento e o monitoramento de rios em mais de 80 municípios objetivando a conservação das águas.

Por fim, a empresa Ypê em todas suas unidades mantém seu Sistema de Gestão Ambiental norteado aos conceitos de desenvolvimento sustentável, treinando e conscientizando seus colaboradores sobre a importância de utilizarem racionalmente os recursos naturais, economizando assim energia e diminuindo a utilização de matérias primas para confecção de suas embalagens e produtos.

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

O mundo do trabalho passou por grandes mudanças com o advento da sociedade industrial, conseqüentemente, determinou novas exigências à qualificação requerida aos trabalhadores. Com esse trabalho, objetivo contextualizar o surgimento do processo de reestruturação tecnológico- organizacional, bem como suas implicações para a qualificação dos trabalhadores. O desenvolvimento tecnológico e científico proporciona às empresas condições favoráveis a partir da automação e flexibilização do processo produtivo e de trabalho, e no que se refere à gestão de recursos humanos, a flexibilidade ocorre nas relações trabalhista. Mudanças no mundo do trabalho aqui analisadas não

resultam apenas da mudança tecnológica, mas de todo um conjunto de medidas políticas e estratégicas desenvolvidas pelas empresas dos diferentes setores produtivos, como forma de fazer frente à competitividade no mercado econômico. Os avanços tecnológicos por si sós não determinam as transformações que ocorrem no mundo do trabalho. Para o compreendermos essas mudanças, é importante fazer um breve resgate sobre as mudanças ocorridas no processo produtivo e de trabalho. Segundo Del Pino (1994:21) “a produção industrial viveu três decisivas transformações em sua base técnica” que caracterizam três momentos históricos, sendo as: Primeira, Segunda e Terceira Revolução Industrial. A primeira Revolução Industrial (1760-1830) ocorreu com o desenvolvimento do tear mecânico e da máquina a vapor, propiciou as condições materiais para a transição do trabalho artesanal para o trabalho industrial.

Segundo Singer (1985:24), antes da Primeira Revolução Industrial, a “Maior parte do trabalho produtivo era executada por camponeses e artesão autônomos ou então por servos. Com a industrialização, a formação da classe operária passou a representar a principal decorrência social de desenvolvimento das forças produtivas”. O desenvolvimento tecnológico permitiu um incremento da economia devido ao aumento da produtividade e à redução de custos na produção.

No trabalho artesanal, o trabalhador tinha conhecimento completo de todo o processo produtivo. Com o advento do trabalho indústria, através de máquinas, o trabalhador passa a realizar um trabalho parcelado, fragmentado e desqualificado. A exploração da força de trabalho centrava-se nas habilidades manuais dos trabalhadores. Quanto menos pensassem melhor. Estes trabalhadores deveriam ter conhecimentos restritos à execução de sua tarefa. A divisão do trabalho por tarefas deu origem às especializações, ou seja, os trabalhadores passaram a dominar apenas uma parte do processo, ou uma tarefa de forma mais específica. Com as máquinas, o papel dos operários no processo produtivo de “ativo, torna-se essencialmente passivo” (Singer, 1985: 27) Mas, no final do século XIX, surgimento do aço, do petróleo, da energia elétrica, a indústria química, o telégrafo, o telefone e outros recursos deram um novo fôlego às indústrias, sendo esse período conhecido como a Segunda Revolução Industrial.

Nesse contexto organizacional, o treinamento adquire uma nova posição, relacionando-se com o planejamento das atividades, juntamente com o sistema de

produção desenvolvidos, gerando uma correlação entre habilidade e otimização de resultados, elementos-chave da eficácia empresarial. O autor (2002:25) afirma ainda que “a formação profissional generalizou-se como uma necessidade não só da fábrica, mas também da sociedade [...]. Em paralelo, ao sistema educacional tradicional (escolas e universidades), as empresas criaram salas nas próprias fábricas [...] assim, a formação desenvolvida pelas empresas era vista como uma educação recorrente, pois era focada nas necessidades individuais dos trabalhadores e tinha como finalidade recuperar ou disponibilizar os conhecimentos necessários à qualificação do mesmo ou simplesmente atualizá-los, requalificá-los de forma contínua, conforme as mudanças no processo de produção. Mudanças no processo de produção (barroso 1997). Essa visão se fundamenta na teoria do Capital Humano, criada pelo economista norte-americano Theodore W.Chultz na década de 1960. Essa teoria defende que a elevação da escolarização e formação dos trabalhadores contribuiria para elevar a produtividade das empresas e o salário dos trabalhadores, conseqüentemente, promoveria o desenvolvimento econômico. Conforme Ferronato (2002), com o desenvolvimento das empresas industriais surgiram novas ideias de organização empresarial e administração racional do trabalho visando garantir o crescimento empresarial. Dessa forma, o desenvolvimento tecnológico científica no qual a informação e o conhecimento passam a ser vistos como a base do processo produtivo flexível passa a ser definido como o propulsor de uma nova era: a era da “economia da informação ou sociedade do conhecimento”, neste novo processo produtivo, que ele denomina como modo informacional de desenvolvimento, “a fonte de produtividade acha-se na tecnologia de geração de conhecimentos de processamento da informação de símbolos”. “Segundo o autor (1999:35), [...] na verdade, conhecimento e informação são elementos cruciais em todos os modos de desenvolvimento, visto que o processo produtivo sempre se baseia em algum grau de conhecimento e no processamento da informação”.

No entanto, as inovações tecnológicas e a capacidade de usá-las garantem às empresas maior valor aos produtos e serviços desenvolvidos, por exemplo: o desenvolvimento de softwares, computação, tecnologias de informação internet e biotecnologia, mas também a capacidade das empresas em inovar, produzindo produtos de qualidade. E, cada vez mais, o desenvolvimento de redes de computadores, da microeletrônica, das telecomunicações torna-se global, sendo incorporado em todas as esferas sociais e



atividades humanas: no trabalho, na educação, na economia, no entretenimento, nas artes. Assim, os produtos passam a ter maior valor agregado conforme o seu nível de inovação, tecnologia e inteligência, promovendo uma transformação de nossa cultura material. Vale ressaltar que esses produtos e serviços customização de produtos e serviços passam a ser direcionados aos públicos, ou seja, as necessidades dos indivíduos atendendo aos diferentes gostos e às necessidades pessoais. Com essas mudanças e aperfeiçoamentos as empresas estão cada vez mais preocupadas com o desenvolvimento do mundo e a maiorias das empresas já estão em desenvolvimento sobre como contribuir com o meio ambiente, sendo na utilização de matérias sustentáveis ou no descarte, fazendo corretamente, nos desperdícios de matérias e com várias palestras e a aprendizagem aos seus funcionários. Sendo que cada ano que se passa essa preocupação e colaboração vem trazendo inúmeros benefícios tanto com a organização, colaboradores e principalmente com o mundo. Vejamos algumas empresas que já adotaram essas medidas, as empresa como: Ypê Química Amparo Ltda., natura cosméticos , CPFL energias , O boticário empresa de cosméticos, Unibanco Itaú, Elektro, Masisa, embranco, Sabin entre tantas outras.

## 4. CONCLUSÃO

Concluimos que atualmente temos muita necessidade de preservar o meio ambiente, porém com o capitalismo industrial os empresários pensando apenas em maximizar a produção para aumento dos lucros com uma produção de seus produtos desenfreada, não pensam nos impactos que tudo isso causa ao meio ambiente.

Dessa maneira é necessário a utilização de um Sistema de Gestão Ambiental para conseguir diminuir e controlar as degradações ambientais que possam surgir.

Toda instituição deve se preocupar com o ciclo completo de seus serviços ou produtos, independentemente de seu porte é necessário pensar e conscientizar-se desde a fabricação até ao descarte deles, para isso existem termos legais que auxiliam a empresa a terem essas ações e comprometimentos visando o meio ambiente que é a ISO.

Outro ponto que encontramos são as dificuldades que as empresas enfrentam ao tentar implantar as normas da ISO e um Sistema de Gestão Ambiental eficaz, entre eles estão falta de capital para tal finalidade e falta de relacionamento com órgãos ambientais para treinamento e capacitação de pessoal.

Por outro lado, a empresa que adota a gestão ambiental e implanta essas ações além de trabalhar dentro das normas da ISO, ganha diferencial e se destaca entre as outras por estar fazendo o seu papel social perante o mundo. Podemos citar a Química Amparo que já foi destaque pela ação de responsabilidade social ao apoiar o programa da SOS Mata Atlântica e a partir daí criar dois projetos de grande importância, são eles Floresta Ypê e Observando Rios. Com esses projetos a empresa consegue causar grande impacto social com os resultados que eles trazem, tal como reduzir milhares de toneladas de matéria prima como plástico e papelão na confecção de suas embalagens, plantação de mais de 650 mil mudas de árvores nativas visando diminuir o desmatamento e o monitoramento de rios objetivando a conservação das águas.

Contudo podemos dizer que apesar de passarmos por mudanças no sistema econômico e o foco se virar para os lucros, o principal diferencial para conseguir destaque no mercado de trabalho é preservar o meio ambiente e cuidado com a sociedade,

implementando normas de gestão ambiental nos valores da empresa repassando assim para seus colaboradores, pois o mais importante é a consciência que cada um deve ter com o uso de matérias primas que o meio ambiente pode nos proporcionar.

## REFERÊNCIAS

<https://jus.com.br/artigos/68390/meio-ambiente-e-sustentabilidade>= acessado em 19/03/2020

<https://www.teraambiental.com.br/blog-da-tera-ambiental/sistema-de-gestao-ambiental-sga-o-que-e-e-qual-e-a-sua-importancia>= acessado em 17/03/2020

NASCIMENTO, Luiz Felipe. Gestão Ambiental e Sustentabilidade. Sistema Universidade Aberta do Brasil, 2008.

PROGRAMA SEBRAE DE GESTÃO AMBIENTAL. Curso básico de gestão ambiental. Brasília: Sebrae, 2004.

<https://www.casestudies.com.br/pdf/75.pdf>= acesso em 19/03/2020

<https://www.ype.ind.br/projetos/meio-ambiente/politica-de-meio-ambiente>= acessado em 20/03/2020

<https://www.ype.ind.br/novidades/dia-mundial-do-meio-ambiente-conheca-os-projetos-da-ype>= acessado em 20/03/2020

<https://www.ype.ind.br/a-ype/nossa-historia> = acessado em 19/03/2020

<https://empresasdobrasil.com/empresa/quimica-amparo-ltda-43461789000190>= acessado em 19/03/2020

<https://www.nomus.com.br/blog-industrial/certificacao-iso-14001-o-que-e-para-que-serve/>= acessado em 19/03/2020

<https://www.ype.ind.br/faq/a-quimica-amparo-possui-certificacoes-iso>= acessado em 19/03/2020

<http://revistaprincipios.com.br/artigos/96/cat/721/o-capitalismo-%C3%A9-o-grande-respons&aacute;vel-pela-cri-se-ambiental-.html> = acessado em 29/03

<https://www.ype.ind.br/projetos/meio-ambiente> = acessado em 29/03

[https://www.bureauveritascertification.com.br/solucoes/sistema-de-gestao/reduza-s-eu-impacto-ambiental-com-a-iso-14001/?gclid=EAJaIQobChMIVdDsqdXq6AIVj4ORCh2LTO9\\_EAAYASAAEgJLcfd\\_BwE](https://www.bureauveritascertification.com.br/solucoes/sistema-de-gestao/reduza-s-eu-impacto-ambiental-com-a-iso-14001/?gclid=EAJaIQobChMIVdDsqdXq6AIVj4ORCh2LTO9_EAAYASAAEgJLcfd_BwE)= Acessado em 15/04/2020

## ANEXOS

Conheça nossos Produtos:



Conheça nossos Projetos Sociais e de Meio Ambiente:

Observando os Rios



**Ypê**  
VALE MAIS CUIDAR

**PROJETO**  
*Observando os Rios!*

AJUDE NO MONITORAMENTO DA  
QUALIDADE DAS ÁGUAS DOS RIOS DE  
NOSSA REGIÃO.  
PARTICIPE DA APRESENTAÇÃO DO PROJETO  
E SAIBA COMO SER VOLUNTÁRIO!

**AMPARO**  
10/08 (QUARTA-FEIRA) DAS 19H30 ÀS 21H30  
LOCAL: AUDITÓRIO DO CENTRO  
UNIVERSITÁRIO AMPARENSE.

30  
SOS MATA  
ATLÂNTICA  
SUA COLUNA É A FLORESTA

## Florestas Ypê

Todos juntos trilhando o  
caminho contra o desmatamento!

O Projeto Floresta Ypê está  
desde 2007 contribuindo com  
a conservação da biodiversida-  
de e da nossa natureza.  
Já foram plantadas 450 mil  
mudas em várias regiões e com  
a sua ajuda esse número pode  
crescer ainda mais.

Ypê, a semente para um futuro melhor

**Ypê**





Fonte: [www.ypê.ind.br/projetos/meio-ambiente/observando-os-rios](http://www.ypê.ind.br/projetos/meio-ambiente/observando-os-rios)  
<https://www.ypê.ind.br/projetos/meio-ambiente/florestas-ypê>