



UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**ADMINISTRAÇÃO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
LOGÍSTICA**

PROJETO INTEGRADO

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS**

CPFL ENERGIA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**ADMINISTRAÇÃO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
LOGÍSTICA**

PROJETO INTEGRADO

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS**

CPFL ENERGIA

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

JULIA M. L. DA SILVA	RA 1012019100510
LEANDRO M. V. JUNIOR	RA 1012020100776
MARCELO L. R. FILHO	RA 1012020100341
RAFAEL H. T. DA SILVA	RA 1012020100730

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3. PROJETO INTEGRADO	7
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	7
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	7
3.1.2 NORMA ISO 14.001	7
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	8
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	8
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

Para a realização deste projeto a empresa modelo será a CPFL Energia onde as informações reais disponibilizada pela a mesma será mostrada, sobre como a gestão ambiental é implantada nas diretrizes da empresa, as reponsabilidades empresariais juntamente com os Sistemas de Gestão Ambiental e seus impactos na sociedade em um geral. Mostrando de como é feita é a utilização da gestão ambiental na empresa e a importância da Norma ISO 14.001 para o meio ambiente.

As mudanças em relação ao trabalho na sociedade contemporânea, tem grandes impactos ambientais e sociais. O socialismo no trabalho demonstra como o trabalho evoluiu, e conseqüentemente a devastação do meio ambiente pela vasta utilização dos recursos naturais.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A CPFL Energia S.A. é considerada uma das maiores empresas de energia elétrica do Brasil, com mais de 100 anos de história ela se tornou uma empresa completa, com negócios em distribuições, geração, comercialização de energia elétrica e serviços. Ao longo dos anos a empresa levou 9,6 milhões de energia aos seus clientes, ficando entre as líderes no segmento de energias renováveis no Brasil, com uma matriz diversificada: com atuações em fontes hidrelétricas, solar, eólica e biomassa.

Sua sede atualmente fica localizada na Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, Km 2,5 – Parque São Quirino – Campinas- SP. CEP: 13088-900, e a empresa possui o CNPJ/MF: 02.429.144/0001-93 – NIRE 35.300.186.133.

3. PROJETO INTEGRADO

Este projeto abordará o Sistema de Gestão Ambiental que é utilizado na empresa CPFL Energia, as responsabilidades empresariais, a Norma ISO 14.001, como era o trabalho na sociedade contemporânea, sociologia no trabalho e o sistema econômico e os seus impactos sociais.

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

A gestão ambiental é vista como uma fonte de recursos financeiros, mas essencialmente serve para a conscientização empresarial e da sociedade como um todo, onde todos se responsabilizam por adotar métodos de utilização de recursos de modo inteligente onde seja extraído apenas aquilo que possa ser restituído integral ou parcialmente, e os resíduos sejam devidamente reaproveitados ou senão, descartados de maneira segura.

A cultura organizacional e gestão ambiental deve ser fortemente interligadas e definir essa cultura dentro de uma empresa é imprescindível, para conscientizar seus colaboradores a missão e a responsabilidade social da empresa. De modo com que a sociedade toma consciência da necessidade de preservar o meio ambiente, de certa forma, a mesma começa a requerer ações empresariais que não ameacem a capacidade do ecossistema. A partir do momento que a empresa insere no mercado de trabalho, um produto que apresenta preocupação com o meio ambiente, ela se torna uma referência no meio empresarial.

Dessa forma os consumidores passam a optar pelos produtos com responsabilidade ambiental e social na sua fabricação. Destas reivindicações sociais surgiram várias certificações, porem a principal é a norma ISO 14.001, que se caracteriza como um conjunto de normas técnicas e administrativas que impõe parâmetros e diretrizes para a gestão ambiental das empresas dos setores privados e públicos. Essas normas foram criadas pela Organização Internacional para Padronização – ISO.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

A ideia de gestão ambiental surgiu por meio do pressuposto da sustentabilidade, como uma maneira de administrar os recursos naturais e atividades em meio de processos de bens de serviços. As políticas de gestão ambiental foram criadas pela necessidade de criar metas e objetivos para alcançar a sustentabilidade.

A gestão ambiental também sofre forte influência governamental, pois é estabelecida na Constituição, e também amparada por meio de leis como, por exemplo, a Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA) instituída pela lei nº 4.281/02, e que devem ser fiscalizadas para garantir o cumprimento das mesmas. Portanto, o Poder Público juntamente da sociedade civil, devem se complementar e trabalhar em conjunto por meio de ações compartilhadas, para garantir objetivos comuns.

A gestão ambiental adotada pela CPFL, é um modelo de negócio que exige da companhia uma grande capacidade de gestão e monitoramento dos impactos ambientais. Os ativos de geração, transmissão e distribuição influenciam de maneira diferente nos ecossistemas do entorno e por isso, a abordagem da empresa é direcionada para melhorar o desempenho ambiental das operações em cada segmento.

As diretrizes e os processos adotados são unificados no Sistema de Gestão Ambiental (SGA), normatizando com o embasamento em todos os requisitos legais aplicáveis aos projetos de geração, transmissão e distribuição. Com essa plataforma, é assegurado a conformidade de todas as operações com as licenças ambientais e direcionado a investimentos para projetos que agregam valor a toda a cadeia produtiva.

Os processos de licenciamento ambiental são fundamentados por estudos prévios, nos quais é identificado os possíveis efeitos dos projetos e aplicado o princípio da precaução para minimizá-los e atenuar riscos. O mesmo procedimento ocorre nas demais fases dos empreendimentos, utilizando técnicas construtivas na etapa de instalação e sistemas de controle eficientes na operação para evitar danos ao meio ambiente.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A Norma ISO 14.001 tem como objetivo principal especificar os requisitos para a implementação de um sistema de gestão ambiental, possibilitando que todas as organizações independente do seu porte, desenvolvam práticas sustentáveis em seus negócios, produtos e serviços, possibilitando que as organizações atendam às suas necessidades socioeconômicas em equilíbrio com a proteção do meio ambiente. O sistema de Gestão Ambiental da CPFL é certificado pelo BVC na Norma NBR ISO 14.001:2204.

As distribuidoras da CPFL foram as primeiras empresas de energia elétrica do Brasil a obterem em 2005, adequação das suas certificações ambientais em conformidade com a norma ISO 14.001:2004. Seus processos de arborização urbana já eram certificados, desde 2003, pela ISO 14.001:96, nas áreas de concessão da CPFL Paulista e da CPFL Piratininga, tanto para Convivência da Rede de Distribuição Urbana de Energia Elétrica com o Meio Ambiente, quanto para o processo de geração hidráulica de energia elétrica, da CPFL Geração, obtendo a certificação pela ISO 14.001:2004.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

O trabalho era o único meio que o homem tinha para sobreviver, e era através dele que se produzia os meios para manter-se vivo, visando que vender sua força de trabalho em troca de um salário, seria o mesmo que vender a própria vida. Porém com o passar dos anos e o início da Revolução Industrial, surgiu o trabalho assalariado se tornando uma atividade comum e prevalecendo até os dias de hoje como a maneira de tirar nosso próprio sustento. Alterando as relações de trabalho automaticamente alteram-se também as estruturas sociais, principalmente a forma como se estruturavam nossas relações, posições na hierarquia social e aspectos culturais erguidos e, torno das relações do trabalho.

Um exemplo seria o camponês, antigamente a pessoa nascia e morria deixando seu conhecimento para seus filhos que fariam o mesmo, seria camponês e morreria sendo camponês. Já com o surgimento do trabalho assalariado isso mudou, a pessoa começa a exercer uma função em troca de um salário, assim alcançando uma nova posição na hierarquia social, podendo se alterar entre trabalhador ou dono de uma empresa ou negócio.

Tudo teve início com os problemas sociais, como por exemplo a desigualdade social, pois o valor recebido pelo assalariado era muito baixo, muitas vezes não conseguindo se manter e comprar o que era necessário, além da exploração do trabalho por falta de leis trabalhistas, mas por outro lado, os donos das empresas possuíam o acúmulo de riqueza e desfrutava de uma vida com farturas, se preocupando apenas com o ganho de capital.

Nos dias de hoje ainda temos problemas relacionados ao trabalho, buscando por uma vida melhor, o aumento de salário, a especialização profissional, uma vez que com o surgimento da automação a mão de obra humana diminuiu sendo substituída pela mão de obra industrial e também pela luta da diferença das classes sociais. Por outro lado, surgiram Leis trabalhistas das quais determinam as condições de trabalho de acordo com seu grau de risco, e delimita a carga horário de serviço para 8 horas por dia e 48 horas semanais, juntamente de férias, décimo terceiro salário, fundo de garantia e seguro desemprego para aqueles com registro em carteira ao serem demitidos.

Outras medidas adotadas por algumas empresas para melhorar o convívio no espaço de trabalho e com a sociedade foi o emprego do Código de Condutas Éticas tanto para o responsável, quanto para o trabalhador e o cliente. A CPFL energia e seus grupos são um exemplo de no quesito de respeito, dedicação, comprometimento e seriedade quando levado em consideração seu vínculo com o trabalhador, seu público e o meio ambiente.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

O consumo exagerado incentivado pelo espírito consumista e com o apoio do capitalismo que é enraizado na sociedade, gera danos irreversíveis ao meio ambiente, que está interligado diretamente ao desenvolvimento da sociedade, que deve mudar urgentemente seu consumismo excessivo, uma vez que a grande demanda da produção e do consumo afetam diretamente a retirada de matérias primas da natureza.

Com processos de alta produtividade e a continuidade dos fatores que causa danos e destruições, o meio ambiente se encontra em estado degradável. A degradação ambiental não pode ser responsabilizada só pelo capitalismo, pois até mesmo o socialismo, cometem atentados contra a natureza. Ambos os sistemas produziram a crise ambiental com suas perversas políticas de destruição de ecossistemas, exploração excessiva dos recursos naturais, geração de resíduos de toda a espécie, descarte de matérias nos esgotos e também pela massiva emissão de gases poluentes.

Com isso, foi necessária a introdução do desenvolvimento sustentável para que manutenções dos recursos naturais fossem adotadas. A partir dessa mudança de comportamento, o homem, além de beneficiar a sociedade em que vive, também se contrapõe ao capitalismo quanto ao progresso irresponsável e pelas atitudes lamentáveis utilizadas por tantos anos.

A instalação de usinas geradoras e de linhas de transmissão e distribuição são os negócios com maiores potenciais de impacto na biodiversidade. Em conformidade com a legislação e o SGA adotado pela CPFL, foram elaborados estudos de impacto ambiental que identificam mudanças nos ecossistemas e subsidiam a criação de planos de ação para redução e compensação. Com isso, é solicitado aos órgãos regulatórios licenças ambientais para a aplicação de projetos.

Os principais efeitos causados pelos ativos durante a fase de construção estão relacionados a redução da cobertura vegetal, alterações momentâneas na qualidade da água, do ar, do solo e modificações no regime hídrico de rios. Todos os impactos causados são avaliados no momento como obtenção da licença prévia, por meio dos estudos de impacto ambiental, e classificados quanto à sua natureza, duração, extensão e reversibilidade. Efeitos considerados irreversíveis são adequadamente compensados, conforme requisitos definidos pelos órgãos competentes.

Um exemplo de redução de impactos ambientais utilizado pela CPFL, é o programa de Cadeia Reversa, que é responsável pela reciclagem de peças e equipamentos retirados de serviço, as peças que não podem ser reaproveitadas passam por um processamento, são classificadas e viram matéria-prima para outros processos produtivos, como construção civil, indústria cerâmica, moveleira e metalúrgica. Vizando sempre em ajudar a preservar o meio ambiente.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

As transformações pelas quais o mundo do trabalho vem passando desde então são importantíssimas para que a organização atual dessas relações, bem como as preocupações dos sociólogos dessa área seja compreendido. O impacto de novas tecnologias no trabalho, novas formas de organização, obsolescência de diversas profissões, o aumento de mecanismo de exclusão, a exigência de cada vez mais qualificação da mão de obras de fatores ainda presentes e que nos mostram o quanto o trabalho ainda se encontra em continuo processo de transformação.

Desde a época na escravidão, passando pelo artesão, servidão, e tantas outras formas de trabalho até chegarmos na era do trabalho industrial, no mundo moderno ocorreram transformações que dizem a respeito a própria vida em sociedade, organizações e relações de poder entre os proprietários dos meios de produção e aqueles que vendem sua força de trabalho.

Desde o começo do século, a preservação do meio ambiente deixou de ser tratada como um assunto de um pequeno grupo de pessoas, que alertavam a necessidade de preservação da fonte de energia dos habitantes deste planeta. Ao tratar o meio ambiente como fonte de energia necessária para sobrevivência de todas as formas de vida, temos conhecimento de como a poluição principalmente das empresas prejudica a nossa natureza, sendo assim a real importância da gestão ambiental nas empresas.

Devemos ter consciência de que tudo que se precisa para sobreviver, a natureza proporciona, o que resta é apenas sabedoria de encontrar formas equilibradas para prover as nossas necessidades, sem provocar o esgotamento das fontes dos recursos naturais.

4. CONCLUSÃO

Podemos concluir que a realização de uma boa Gestão Ambiental e o comprometimento da empresa com o meio ambiente, tem grande importância social quanto ambiental. A CPFL é uma empresa com vários projetos sustentáveis, que nos mostra que todas as empresas podem seguir o mesmo conceito. A gestão ambiental pode ser elaborada para cada tipo de empreendimento, é preciso apenas conhecimento e comprometimento.

A sociologia do trabalho deve-se ao fato das transformações no trabalho ter levado o trabalhador a uma condição que ele pode conquistar capitais, passando a ser seu próprio chefe. Foram muitas as mudanças da sociologia do trabalho, tornando assim uma ampla e competitiva área, onde todos querem sempre crescer e buscar mais conhecimentos.

REFERÊNCIAS

- ALUNOS ONLINE. **AS RELAÇÕES DE TRABALHOS NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA** . Disponível em: <https://alunosonline.uol.com.br/sociologia/trabalho-no-mundo-contemporaneo.html>. Acesso em: 16 abr. 2020.
- BOVESPA. **DESCRIÇÃO DA EMPRESA**. Disponível em: <http://bvmf.bmfbovespa.com.br/cias-listadas/empresas-listadas/ResumoEmpresaPrincipal.aspx?codigoCvm=18660&idioma=pt-br>. Acesso em: 14 abr. 2020.
- BRASIL ESCOLA. **SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**. Disponível em: <https://meuartigo.brasilecola.uol.com.br/geografia/a-sociedade-meio-ambiente.htm>. Acesso em: 17 abr. 2020.
- CPFL ENERGIA . **DESCRIÇÃO DA EMPRESA**. Disponível em: <https://www.cpfl.com.br/institucional/quem-somos/Paginas/default.aspx>. Acesso em: 14 abr. 2020.
- CPFL ENERGIA. **DESCRIÇÃO DA EMPRESA**. Disponível em: <https://www.cpfl.com.br/institucional/mapa-de-acesso/Paginas/default.aspx>. Acesso em: 14 abr. 2020.
- CPFL ENERGIA. **GESTÃO AMBIENTAL**. Disponível em: <https://www.cpfl.com.br/institucional/relatorio-anual/Paginas/default.aspx>. Acesso em: 15 abr. 2020.
- ESTRELLA, Gustavo; EMPRESARIAL, D. D. C. Código de Conduta ética: CPFL Energia. **Código de Conduta Ética**, Campinas-SP, v. 1, n. 1, p. 4-45, mai./2019. Disponível em: <<https://www.cpfl.com.br/institucional/etica-na-rede/o-codigo-de-etica/Documents/C%C3%B3digo%20de%20Conduta%20%C3%89tica.pdf>>. Acesso em: 17 abr. 2020.
- PORTAL EDUCAÇÃO. **GESTÃO AMBIENTAL**. Disponível em: <https://siteantigo.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/educacao/gestao-ambiental-definicao-e-aplicacao-pratica/15412>. Acesso em: 15 abr. 2020.
- PORTAL SOCIOLOGIA. **SOCIOLOGIA NO TRABALHO** . Disponível em: <http://www.sociologia.com.br/sociologia-do-trabalho/>. Acesso em: 17 abr. 2020.
- RELEASES . **SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**. Disponível em: <https://www.rge-rs.com.br/releases/Paginas/o-esforco-das-companhias-para-a-sustentabilidade-do-planeta.aspx>. Acesso em: 17 abr. 2020.
- TERRA. **NORMA ISO 14.001**. Disponível em: <https://www.terra.com.br/noticias/dino/certificacao-iso-14001-o-que-e-e-para-que-serve,ccdc5cf42bb17549d363df629ca29e01ran0a7ns.html%20https://www.rge->

rs.com.br/energias-sustentaveis/meio-ambiente/projetos/Paginas/sistema-de-Gestao-ambiental.aspx. Acesso em: 15 abr. 2020.

- UOL. **SISTEMAS ECONÔMICO E OS IMPACTOS SOCIAIS** . Disponível em: <https://operamundi.uol.com.br/opiniaio/16777/o-capitalismo-e-seus-impactos-ambientais>. Acesso em: 17 abr. 2020.

- **ÂMBITO JURÍDICO . AS RELAÇÕES DE TRABALHOS NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA** . Disponível em: <https://ambitojuridico.com.br/cadernos/direito-ambiental/relacoes-de-consumo-x-meio-ambiente-em-busca-do-desenvolvimento-sustentavel/> . Acesso em: 16 abr. 2020.

ANEXOS