



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO
E
PROCESSOS GERENCIAIS

PROJETO INTEGRADO
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS
IBÉRIA - INDÚSTRIA DE EMBALAGENS

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

IBÉRIA - INDÚSTRIA DE EMBALAGENS

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

RAFAEL TIAGO MALASPINA, RA 101202010044
RENAN CARVALHO E CAMACHO, RA 1012020100381

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	6
3.1.2 NORMA ISO 14.001	8
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	9
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	10
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	11
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

O presente projeto integrado, tem por objetivo relacionar as unidades de estudo do módulo em questão, com casos reais. Utilizando assim métodos e embasamento teórico já utilizado em sala, para que quando confrontados com uma empresa real, traga o aprendizado esperado.

A empresa: Ibéria Indústria de Embalagens, foi escolhida por se preocupar com o meio ambiente, ter uma equipe de qualidade engajada nessas questões e por já possuir as certificações ISO 9001 e ISO 14001.

Além de se mostrar uma empresa engajada socialmente. A Ibéria ao longo dos anos mudou por diversas vezes, sua missão, visão e valores, para que se moldasse no sistema que a sociedade exigia.

Ao longo do presente projeto, aplica-se às disciplinas de sociedade e meio ambiente, brevemente mencionadas acima. Analisa-se ponto a ponto dentro da empresa para chegar a conclusões reais.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Empresa Ibéria Indústria e Embalagens Ltda, localizada na Rodovia SP225, Km 4 - Gallardo, SP, 13860-970, CNPJ: 57.940.546/0002-20, tendo como atividade econômica principal a fabricação de chapas de embalagens de papelão ondulado.

Presente no mercado de papelão ondulado há mais de 30 anos a Ibéria Indústria de Embalagens Ltda. acredita na força do relacionamento transparente com seus colaboradores, fornecedores e clientes.

Com esta filosofia a Ibéria tornou-se uma das mais respeitadas fornecedoras de embalagens do segmento, sempre prezando pela eficiência, qualidade e sustentabilidade.

Políticas e ações comprometidas com a segurança e saúde do colaborador, meio ambiente, finanças e comunidade são peças fundamentais que sustentam o nosso desenvolvimento e garantem aos nossos clientes uma parceria confiável e de sucesso.

Somos uma empresa em constante crescimento e para isso contamos com um amplo parque industrial, profissionais capacitados e uma gestão que permite oferecer ao mercado uma capacidade produtiva de 9.000ton./mês (A EMPRESA - IBÉRIA, 2020).

3. PROJETO INTEGRADO

Neste tópico do trabalho de Projeto Integrado, será abordado o Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial, tratando de Sistema de Gestão Ambiental, Norma de ISO 14001; e as Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea, tendo como foco Sistemas Econômicos e os Impactos Sociais, bem como a Sociologia no Trabalho.

Desta forma, será feita uma abordagem destes temas junto a forma organizacional da Empresa Ibéria Industria e Embalagens Ltda., que foi a escolhida pelo grupo.

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Ao partir da Revolução Industrial, houve um acelerado crescimento populacional do mundo, gerando um consumo cada vez maior de recursos naturais renováveis e também dos não renováveis, como exemplo os combustíveis fósseis.

Este acontecimento, juntamente com o aumento da demanda por bens e alimentos, gerou um crescente e desordenado impacto ao meio ambiente, o qual ficou a mercê do descarte de resíduos pelas indústrias da época que acreditava que o meio ambiente faria a absorção dos mesmos.

Assim, com o decorrer do tempo este modelo ficou ultrapassado e necessitava de mudanças, surgindo no entanto, os primeiros passos e conceitos de Gestão Ambiental.

Contudo, a empresa ora estudada, realiza todos o protocolos de Gestão Ambiental, e coloca a disposição de seus colaboradores e clientes para que todos tenham conhecimento da seriedade que a empresa trata o assunto.

Assim, a Ibéria é uma empresa que está comprometida com a preservação do meio ambiente em todos os seus processos, e para isso obteve o certificado ISO 14001:2015, o qual direciona a empresa para o cumprimento dos requisitos ambientais. A empresa realiza um eficiente trabalho de gestão ambiental, cuidando da compra de material certificado e qualificado para a fabricação de seus produtos, bem como do descarte das suas sobras.

Em função da globalização dos mercados financeiros/econômico, onde facilmente uma empresa consegue entrar em países diversos de sua fundação/criação, foi gerado uma nova demanda para as empresas. Essa demanda se concretizou em uma norma internacional que regulamenta o comércio, trazendo regras de como deve ser a procedência organizacional da empresa, dos produtos, e também de como será feito o descarte de resíduos que eventualmente sobrem deste processo industrial, tudo com relação ao meio ambiente.

Todas as empresas que se adequarem a esta normativa ganham um tipo de selo que garante que a empresa está preocupada com o meio ambiente e seus recursos.

A Ibéria ao buscar a certificação do ISO 9000, bem como do ISO 14001, demonstra a seriedade e responsabilidade que trata seus negócios, seja na compra e venda dos produtos, seja na organização e treinamentos periódicos de seus colaboradores, buscando sempre o crescimento profissional dos mesmos, e melhorando assim, a produção, onde se destaca a melhor aplicação do conhecimento e tratando e cuidando do descarte dos resíduos.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O Sistema de Gestão Ambiental surgiu como uma alternativa para buscar a sustentabilidade dos ecossistemas antrópicos, harmonizando com suas interações com ecossistemas naturais.

Existe dois tipos de Sistema de Gestão Ambiental a saber: O Privado, que é o realizado pelas organizações/empresas e o Público, que é o realizado pelos Órgãos do Poder Público, que é definido por meio de políticas públicas e instrumentos que

permitem alcançar o melhor padrão de qualidade em relação ao uso dos recursos naturais.

A Ibéria também está preocupada em cumprir metas estabelecidas para o alcance da sustentabilidade financeira, de forma a dar condições para seus colaboradores estarem sempre em desenvolvimento, investindo em qualificação profissional para que seus produtos sejam feitos com mais perfeição.

A Vantagens de Utilização de um Sistema de gestão Ambiental normalizado e adotado internacionalmente são:

- diferencial competitivo: está ligado a imagem e qualidade do produto;
- melhoria organizacional: está ligado a capacitação e melhor engajamento dos colaboradores;
- minimização de custos: está ligado ao conhecimento do serviço que será prestado e melhor alocação de recurso;
- minimização de riscos: qualificando seus colaboradores, automaticamente prestam um melhor serviço e diminuem riscos.

A Ibéria trabalha de forma transparente com todas as pessoas que a cercam, tanto com seus colaboradores, fornecedores e clientes, conduzindo seus negócios sempre de forma responsável, íntegra, o que garante o comprometimento e interação de todos os envolvidos.

A Ibéria é uma empresa que trabalha corretamente junto aos requisitos estatutários e regulamentos aplicáveis, preocupada sempre com o bem estar da comunidade e do meio ambiente.

Suas embalagens são recicláveis e biodegradáveis que contribuem com a preservação ambiental em todos os estágios de seu ciclo de vida.

Este ciclo constitui uma cadeia praticamente fechada, na qual as embalagens usadas podem ser recicladas e reutilizadas para a produção de suas próprias matéria-prima. Todo esse processo possui controle de impacto ambiental. Em suas caixas são utilizadas tintas formuladas por equipamento de alta tecnologia, conforme respeito a legislação vigente. Por meio de uma estação de Tratamento de Efluentes possibilita-se a reutilização deste material industrial .

Na Ibéria são adotadas práticas de coleta seletiva, Tecnologia da Informação Verde, Boas Práticas de Fabricação e várias campanhas de conscientização ambiental. Confira abaixo algumas dessas ações:

- Projeto Tecnologia Verde (descarte apropriado de eletrônicos e redução de consumo de energia em seu data center).
- Programas de Conscientização Ambiental (consumo inteligente de recursos, tais como de papel, energia, água e copo descartável).
- Certificado Economia Verde - conservação e destinação apropriada de pneus das frotas parceiras.
- Veículos inspecionados quanto a opacidade da fumaça de escapamentos, em conformidade com a norma NBR 13037/2001.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A Norma Internacional ISO 14001, teve sua última edição pela ABNT, em 31, de dezembro de 2004.

Esta norma especifica os requisitos relativos a um Sistema de Gestão Ambiental, permitindo a uma organização formular políticas e objetivos que levem em conta os requisitos legais e as informações referentes aos impactos ambientais significativos.

Sua finalidade é equilibrar a proteção ambiental e a prevenção de poluição com as necessidades socioeconômicas

As principais características são:

- Planejamento: identificação e classificação dos aspectos ambientais da localidade onde se encontra a empresa que será realizada a certificação, bem como o levantamento dos requisitos legais aplicáveis. Neste momento se pergunta onde estamos e para onde queremos ir? E para alcançar a resposta se faz necessário passar por três passos; 1- fazer a avaliação ambiental inicial, 2- obter uma visão clara do futuro próximo e 3- estabelecer uma política ambiental;

- Implantação e Operação: implica em definição de estruturas e responsabilidades, ou seja, delimitar serviços, estipular responsabilidades, treinar colaboradores, criar uma forma clara de comunicação entre todos os envolvidos e elaboração de documentação do sistema;
- Verificação: ações de monitoramento e medição, conforme padrões e requisitos legais, através de relatórios sobre desempenho ambiental e geração de resíduos;
- Análise pela Administração e Melhoria Contínua: Aqui irá tratar do aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Ambiental, através do apontamento de deficiências e imprevistos, que devem ser identificados e corrigidos.

A Ibéria Embalagens está certificada com a ISO 9001/2015 e no ISO 14001/2004 que valida a sua referência de qualidade, atendimento, pontualidade e excelência no processo.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Partindo do pressuposto que o Brasil é um país Capitalista, trata-se neste tópico de entender e estruturar o capitalismo financeiro. Para atingir o objetivo das relações de trabalho na sociedade contemporânea.

No capitalismo, como visto e estudado nas Unidades de Aprendizado. O estado não intervém na economia, a economia é mantida e controlada pela livre iniciativa, e pela disputa de mercado: Lei da oferta e da procura. Desta forma a distribuição da renda, não é de forma uniforme e igualitária, ficando sua maioria em poder de poucas pessoas. Sendo assim instituída uma luta de classes. Que basicamente se divide em, donos de capital e classe trabalhadora: que detém toda a mão de obra do país.

Dentro desse cenário capitalista que está inserida a empresa em questão: Ibéria Industria de embalagens.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

A empresa Ibéria certificada pela norma ISO 14001, como dito anteriormente, desde quando certificada, traz para a sociedade onde está inserida vários impactos sociais, a saber mais pontos positivos do que negativos.

Pautado por entrevistas e por visitas a empresa, vê-se um ambiente de trabalho organizado e em pleno desenvolvimento com os critérios de meio ambiente. Para que a certificação esteja ativa é necessário passar por auditorias periódicas, para que de certa forma se classifique os impactos positivos, tanto pro meio ambiente, tanto para a sociedade que cerca a empresa em questão.

Alguns dos critérios abordados por essa auditoria periódica são: consumo de gás natural, consumo de energia e consumo de água. Esses critérios devem estar em conformidade com os níveis de produção, para que a certificação da empresa se mantenha ativa. Em um contexto de pesquisa acadêmica, vale listar alguns dos impactos:

- consumo de água de forma consciente.
- redução dos níveis de poluição. (emissão de gases tóxicos para a atmosfera, devolução de água contaminada a leito de rios);
- uso de energia consciente, pensando também na criação de energias sustentáveis e que não usem a água como produção.
- melhora significativa na qualidade de vida da sociedade que cerca a empresa, seja ela pessoas e ou animais.
- melhor relação de trabalho com o funcionário que trabalha em uma empresa certificada e traz melhores condições de vida e de saúde.

Dentro dos pontos observados acima, entende-se a necessidade da manutenção dos mesmos, para que a certificação mantenha-se ativa.

Reitero ainda que por muitos anos, a implantação de empresas visando apenas lucro a todo custo causava impactos sociais e ao meio ambiente desastrosos. Incitando seus líderes e donos a crimes ambientais inafiançáveis. A saber, desmatamento de áreas de reserva florestal, poluição em massa da atmosfera com gases poluídos, consumo de água de forma desenfreada e sem consciência, dentre outras infrações e delitos.

Todas essas características e relações desgastantes de trabalho, tanto pra classe trabalhadora tanto pra sociedade que cerca a empresa, são características do capitalismo financeiro, que visa o lucro a todo custo e o acúmulo de capital por quem emprega e detém os meios de produção. Características essas que são minimizadas ou até mesmo extintas, quando tratamos de uma empresa com certificação ambiental.

O consumo desenfreado dos bens de consumo naturais, fica barrado por essas certificações, de forma que a certificação obriga a manter de forma controlada, tanto o consumo, quanto a emissão de poluição. Fazendo um link com o capitalismo financeiro, traz para a empresa maior campo de atuação, dentro de outras empresas que só admitem empresas certificadas. Desta forma abrangendo a atuação de mercado, trazendo maiores lucros, e relações de trabalho e capital muito mais saudáveis.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

A estrutura burocratizada que predominava as relações de trabalho e os ambientes interno das empresas, atualmente vem se transformando em relações mais flexíveis e menos burocratizadas por conta do avanço tecnológico.

A hierarquia mínima e menos Burocrática traz voz a classe trabalhadora e reorganiza a sua relação com os líderes dos setores. todos os setores têm livre acesso aos

seus gestores e coordenadores para que juntos desempenham um papel melhor, enquanto empresa inserida em um plano de gestão ambiental.

Nesse cenário, não há como se falar em impactos positivos para a sociedade, se todos não estiverem integrados e empenhados no bem comum.

Enquanto certificação e sistema de gestão ambiental, a organização precisa da participação efetiva do seu quadro de funcionários. Todos têm sua colaboração e seu papel para que o programa de gestão ambiental seja implantado de forma eficiente. Desta forma a mudança na estrutura, deixando as relações menos burocráticas e a hierarquia menos rígida, faz toda a diferença para o sucesso e eficiência em termos de gestão ambiental e impactos positivos para a sociedade.

4. CONCLUSÃO

Em suma, a análise crítica realizada aqui da Empresa Ibéria Indústria de Embalagens, em forma do presente trabalho. Confirma o questionamento inicial, das relações de trabalho estarem mudando na sociedade contemporânea e que os sistemas de gestão ambiental tem relação de forma direta para tais mudanças.

Não há como se falar em relações de trabalho mais saudáveis, sem pensar em sistemas de gestão ambiental, que devolve para a sociedade impactos positivos e traz para a classe trabalhadora uma satisfação em contribuir de forma positiva com a organização que está inserida.

REFERÊNCIAS

A EMPRESA, Ibéria embalagens de papelão ondulado, in: A empresa, p. 1, disponível em <<https://www.iberiaembalagens.com.br/iberiaembalagens>> acesso em 03/04/2020

A EMPRESA, Ibéria embalagens de papelão ondulado, in: A empresa, p. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, disponível em <<https://www.iberiaembalagens.com.br/iberiaembalagens>> acesso em 08/04/2020

A492. Ambiente (Recurso Eletrônico): Tecnologia / Organizadora, Cibele Schwanke. - Dados Eletrônicos. - Porto Alegre: Bookman, 2013, p. 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11.

GESTÃO AMBIENTAL E EDUCAÇÃO, in vol. 1, jan/jun 2006, p, 321-325, disponível em <<http://e-revista.unioeste.br/index.php/educereeteducare/article/download/1056/903>> acesso em 17/04/2020

GUILHERME DEMÉTRIO DA SILVA , colaborador da empresa “Ibéria industria de embalagens” no setor financeiro, in: entrevista fornecida aos elaboradores do trabalho em 13/04/2020.

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.



CERTIFICADO

Certifica que a empresa

IBÉRIA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA.
Rod. SP 225 - Km 4 C/ Estrada José Galardo Almona
13800-970 - Aguiá - SP
Brasil

implementou e mantém um
Sistema de Gestão da Qualidade

Escopo:
Projeto, desenvolvimento, produção e comercialização de chapas, caixas e acessórios de papelão ondulado.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 9001 : 2015

Número do certificado	60300319 QM15
Valdo a partir de	18-09-2017
Valdo até	17-09-2020
Data da certificação	18-09-2017



DQS GmbH



Frank Grachen
Diretor Executivo

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schwarz-Strasse 21, 65433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS do Brasil, Av. Akashi Ferreira, 1101 - 7º andar - 04733-100 - São Paulo - SP - Brasil







CERTIFICADO



Certifica que a empresa

IBÉRIA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA.
 Rod. SP 225 - Km 4 C/ Estrada José Gallardo Alonso
 13050-970 - Agual - SP
 Brasil

implementou e mantém um
Sistema de Gestão Ambiental.

Escopo:
 Projeto, desenvolvimento, produção e comercialização de chapas, caixas e acessórios de papelão ondulado.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 14001 : 2015

Número do certificado	60300319 UM15	 
Válido a partir de	18-09-2017	
Válido até	17-09-2020	
Data da certificação	18-09-2017	

DQS GmbH


 Frank Gneichen
 Diretor Executivo

Accredited Body: DQS GmbH, August-Scharn-Strasse 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
 Administrative Office: DQS do Brasil, Av. Assis Piviero, 1001 - 3º andar - 04733-100 - São Paulo - SP - Brazil