



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Administração

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

Nipônica Toyota

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Administração

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

Nipônica Toyota

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Hélio Emmanuel de Araújo, RA 1012019100141

Flávia de Souza Guimarães, RA 1012019100148

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	3
3. PROJETO INTEGRADO	4
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	4
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	6
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	7
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	7
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	8
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	

Área destinada a coleta seletiva (Nipônica Toyota) .

Área destinada a descarte de baterias , antes do transporte final (Nipônica Toyota) . 11

1. INTRODUÇÃO

O Grupo Nipônica Toyota , entende e trabalha rigorosamente com padrões de gestão ambiental, reconhecida pelo departamento de meio ambiente e pelo município. Desde o início do gerenciamento ambiental a empresa proporciona cursos voltados ao assunto , garantindo assim que todos funcionários compreendam os impactos que nossa atividade gera sobre o meio ambiente , estabelecendo seus próprios objetivos promovendo contínuo melhoramento ambiental , seguido de reconhecimento auditorial da Toyota Brasil .

Dentre tantas experiências e resultados positivos temos , a conformidade legal , redução de custos , melhoria na competitividade , conformidade junto a matriz Toyota Brasil e clientes ; melhoria da imagem , melhoria do ambiente , melhoria na estrutura organizacional e padrões , com conseqüente resultado social e impactos positivos em reduções de poluentes , ruídos , perigos , veículos com baixo índice de emissões , tecnologia híbrida , reciclagem de material , comunicação para cooperação das responsabilidades ambientais etc

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Nipônica Comercio de Veículos Ltda inscrita no CNPJ 0721.5045.0004-75 , localizada na Avenida Mansur Frayha , 681 em Poços de Caldas , desenvolve atividades relacionadas a venda de veículos , peças e serviços sob bandeira da marca.

Atuante no mercado automotivo , vende e presta assistência técnica a veículos da gama , com conseqüente venda de peças e acessórios homologados .

Nosso principal concorrente são empresas que trabalham com vendas e assistência de veículos importados , abrindo uma disputa de mercado , com preços , qualidade de produto , design , potência etc.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

O sistema de gestão ambiental é dividido em níveis dentro de uma organização sendo eles , operacional , gerencial e estratégico .

A gestão ambiental pública cuida das áreas ambientais , cujo nome condiz a áreas públicas , realizando divisão das zonas ambientais para determinado serviço , preservando a área , delimitando o espaço , impedindo a ocupação , planejando e realizando gestão de recursos .

O Zoneamento ambiental Industrial controla o que possa causar insegurança de pessoas , dado como exemplo , acidentes , ruídos e vibrações .

Em relação ao Zoneamento ambiental Urbano , cuida da gestão de áreas , preservando onde e como crescer .

O sistema de gestão ambiental organizacional está vinculado com a indústria e serviços , com contexto . de PDCA (Planejar , fazer , verificar , analisar) , dentro desse contexto temos a GSE que controla a qualidade ambiental .

Quando falamos de organização e gestão dentro de um ambiente temos que atentar-se ao que vai acontecer no futuro (Best practice) estudando sempre ameaças ao ambiente interno e tendências ao ambiente tecnológico .

Ressaltamos que o sistema Best Practice é uma prática adotada pela Toyota , demos exemplo aos carros híbridos vindo como protagonista a substituir os poluentes a combustão.

A Agenda 21 , é um programa que estabelece estratégias de trabalho visando melhorias no ambiente e desenvolvimento sustentável (Unifeob).

Ao montar uma estratégia ambiental , devemos focar em 6 elementos básicos na empresa : Atores, fornecedores , intermediários , concorrentes , Stakeholders e clientes.

Observa-se que a gestão ambiental organizacional é mais ampla que a pública com contextos iguais para práticas diferentes ; vale recordar que o empreendimento é sempre de responsabilidade da gestão organizacional .

Tratando-se de reduzir poluição , implementar , operar e verificar temos a norma 14.001 , que tem como objetivo principal , a proteção ao meio ambiente , em relação a atividade prestada naquela organização . A norma fiscaliza riscos que aquela atividade ou produto possa trazer ao meio ambiente e consumidor.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O sistema de gestão ambiental é um conjunto de normas que visa cuidado com a sustentabilidade , com intuito de não gerar impactos ao ambiente nas realizações de atividades geradas pelas organizações . Para sua implantação deve ser observado a imagem e a atuação da empresa.

O sistema traz inúmeros benefícios à organização , como redução de acidentes , melhoria na administração de recursos energéticos e materiais , o que tem impacto direto na redução de luz e água , fortalecimento da imagem junto a comunidade etc .

Dentre as regulamentações de controle da SGA , temos normas que determina diretrizes , que a empresa , seja pública ou privada está praticando dentro de cada exigência e procedimento . Dentre elas a 14.001 , que possibilita que as organizações atendam às suas demandas socioeconômicas em equilíbrio com a proteção do meio ambiente.

Nossa empresa busca diariamente a preservação de padrões de SGA , com experiência a longa escala para adaptação às normas , entendimento por parte dos colaboradores sobre a necessidade da mesma , gastos com implantação de caixa separadora , caixas de coleta , distribuição de lixos ecológicos pela empresa , documentação necessária , padronização conforme normas ISO e preparação de específicos colaboradores para responsabilidade geral do sistema .

Nossa empresa é contratante de terceiras para destinação final de cada material , temos :

- * Patrus transportes , para destinação final de airbags .
- * Eco Ponto , para destinação final de pneus e peças .

Em nosso trabalho citaremos em anexos fotos relacionadas aos treinamentos ,

investimentos em materiais ambientais , área verde ambiental reservada , investimento construção de caixas separadoras e lixos separadores .

3.1.2 NORMA ISO 14.001

Com o passar do tempo observamos cada vez mais a importância da preservação do meio ambiente , seja no meio social ou mesmo empresarial e industrial .

Portanto as organizações , pensando em preservar o meio ambiente , deve se atentar não somente as suas ações do dia a dia , mais como também , a destinação final do produto . Tomando isso como base as organizações se planejam para uma melhor gestão do desempenho ambiental e da produtividade .

Visando controlar todos os requisitos necessários para uma GSE , em prol de atingir os resultados mencionados , surge a ISO 14.001 , essa norma tem como objetivo principal , especificar os requisitos para a implementação de um sistema de gestão , possibilitando que todas as organizações desenvolvam práticas sustentável , quanto em produtos quanto em serviços .

Conforme aprendizados e leituras dos módulos da Unifeob , entendemos que a ISO 14.001 presa , para as empresas terem ações sustentáveis e estar atenta às suas atividades , seriamente controlada e padronizada pela ISO 14.001 .

A ISO é uma sigla Inglesa , formada por vários Países , com objetivo principal de proporcionar soluções para os desafios globais futuros , ou seja permitir que as organizações atinjam seus padrões socioeconômicos em equilíbrio com a proteção ao meio ambiente.

Dentre as ações da ISO acima citada , mencionamos mais objetivos da mesma :

- *Proteção ao meio ambiente.
- *Alcance a benefícios financeiros e operacionais com cuidados ao ambiente.
- *Controle e eficiência.
- *Aumento do desempenho ambiental.

Citamos abaixo , outras ISO para agregar ao trabalho :

ISO 14004 norma da SGA determinada para uso interno da empresa .

ISO 14010 são normas sobre as autoridades ambientais , que asseguram credibilidade aos processos .

ISO 14031 são normas sobre o desempenho ambiental .

ISO 14020 são normas sobre a rotulagem ambiental .

ISO 14040 são normas sobre o ciclo de vida .

Esses são ISO referentes ao sistema de gestão ambiental aplicado com cada norma conceitual .

Nossa empresa citada ainda não aplica normas da ISO 14.001 , apenas segue padrões de SGA orientado pela Prefeitura Municipal de Poços de Caldas e normas interna regidas pela Toyota do Brasil .

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

Dentre os sistemas econômicos estudados, iremos mencionar 3 temas inseridos na economia , sistema macroambiente , microambiente e ambiente interno .

Uma empresa com foco em variáveis econômicas , tecnológicas , naturais demográfica , sociocultural , político legal e competitiva , pode enquadrar suas práticas em torno da gestão socioambiental .

Gestão financeira econômica irá estudar tendências ao desenvolvimento do mercado , enquanto a tecnológica um conhecimento científico ; a gestão de ambiente natural irá estudar recursos naturais ; a gestão democrática irá estudar o crescimento da população e sua distribuição ; a gestão sociocultural estuda o comportamento da comunidade em costumes e crenças , por fim , a político legal , que estuda não somente interesses políticos da organização , mas como também maneiras de servir seus clientes e o próprio governo .

Infelizmente existem organizações , que não se preocupam com a aplicação de desenvolvimento ambiental e conseqüente resultados positivos de gestão , acreditando apenas nos gastos para implantação do sistema e dispensando colheita de bons resultados ; isso reflete na degradação dos recursos naturais , poluição de água , solo e

ar , conseqüente desastres ambientais , acidentes de trabalho , ruídos , entre outros.

A Nipônica Toyota , desde a implantação do sistema de gestão ambiental , juntamente com estudos financeiros para uma boa gestão de resultados , obteve êxito não somente econômicos mas também sociais , destacando-se , geração de empregos , reutilização de embalagens descartadas em forma correta e destinada a reciclagem do material , destinação correta de airbags em prol de não contaminar o solo , utilização de caixa separadora para cuidados especiais com o uso da água , destinação correta de pneus a fim de seu reaproveitamento para fabricação de borrachas , conscientização da economia de papel , conhecimento e preparação de profissionais para cuidados com o ambiente , controlado pela gestão local e matriz . Por fim , citamos a fabricação de veículos híbridos , já por parte da matriz para maiores cuidados com poluição do ar .

Dentre tantas empresas que colhe nossos resíduos para reaproveitamento na forma reciclável , mantemos ótima transparência ambiental , mantemos um ciclo de empregados e um ciclo de reutilização dos produtos .

No final do trabalho iremos anexar fotos comprovadoras do sistema de reciclagem , separação , e coleta .

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

A sociologia do trabalho se baseia-se basicamente em 3 estudiosos .

Durkheim que entendia que o trabalho é determinado pelo seu papel na sociedade , porém essa metodologia mudou com a sociedade moderna onde um precisa do outro em uma forma de integração , já Weber dá foco ao capitalismo e impulso da riqueza material que lhe dá sucesso ao mundo e Karl Marx diferente dos demais , divide o trabalho em proprietário e proletariado , ou seja , o que é dono e o que vende seu serviço , assim melhor se encaixando em sociedade de classes sociais (Unifeob) .

Enfim , as mudanças estruturais do trabalho proporcionou força tarefa , hierarquia coerente , melhores tomadas de decisões , maior conhecimento da técnica , melhor qualidade do trabalho , melhor aproveitamento de materiais , melhoria nas relações de empregador / empregado e colocação do profissional no mercado .

4. CONCLUSÃO

Gostamos muito do trabalho e embora o tema seja super complexo , pude trazer a equipe todas as informações necessárias buscadas na minha atual empresa de trabalho , que se comporta de forma coerente e complexa no sistema de gestão ambiental .

Esse P.I pela sua complexidade nos fez retornar muitas vezes aos módulos a fim de buscar informações relevantes de forma a agregar ao trabalho , ressaltamos que em vários temas buscamos ir um pouco além , sendo bem complexos e citando muito os conteúdos e aprendizados , não focando apenas ao que o tema do trabalho pede , mas também refletindo e indo um pouco além , pois entendemos que o propósito do trabalho é esse , indicar nosso conhecimento , contextualizar e ir além do proposto .

A dificuldade foi agrupar as idéias e colher as comprovações , solicitando entrevistas aos gestores , leitura dos manuais e certificados .

REFERÊNCIAS

Nipônica Toyota , Poços de Caldas : Daniel D. Oliveira - Auxiliar ambiental (2020).

Nipônica Toyota , Poços de Caldas : Lúcia Soares - Responsável ambiental ,
(2019-2020) .

Nipônica Toyota , Poços de Caldas : Wilsilei C. Oliveira - Gerente de pós vendas e
responsável geral pelo desenvolvimento e controle do sistema de gestão ambiental
(2016-2020) .

Unifeob online , portal estudantil / aluno : Apostilas de estudos e folha de exercícios
: Meio ambiente , negócios e responsabilidade empresarial (2020) .

Unifeob online , portal estudantil / aluno : Apostilas de estudos e folha de exercícios :
Sistemas de gestão ambiental (2020) .

Sites : - <http://novaintranet.unifeob.edu.br/home>

www.niponicaveiculos.com.br

ANEXOS



Área destinada a coleta seletiva (Nipônica Toyota) .



Área destinada a descarte de baterias , antes do transporte final (Nipônica Toyota) .



Área reservada para descarte de pneus , antes do transporte final . (Nipônica Toyota) .



Área reservada para separação de papelão , antes do descarte final (Nipônica Toyota) .



Área reservada para descarte de tambores , antes do transporte final (Nipônica Toyota) .



Área de preservação ambiental (Nipônica Toyota) .



Área destinada ao descarte de resíduos de óleo e filtros de ar (Nipônica Toyota) .