



UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

PROJETO INTEGRADO

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS**

BANCO SANTANDER S.A.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

17 DE ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE
ENSINO OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

PROJETO INTEGRADO

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS**

BANCO SANTANDER S.A.

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL -
PROF^a. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA - PROF^a.
JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

PAULO MACÊDO SERRÃO, RA 1012020100780

CLAUDIANO VASCONCELOS DE FREITAS, RA 1012020100777

SAMIRA CRISTINA RAMOS, RA 1012020100206

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

17 DE ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	6
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	6
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	8
3.1.2 NORMA ISO 14.001	9
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	10
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	11
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	11
4. CONCLUSÃO	13
REFERÊNCIAS	14
ANEXOS	16

1. INTRODUÇÃO

O título do PI é “SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS IMPACTOS SOCIAIS”, cujo propósito é analisar em uma empresa real como é, ou como foi, a sua experiência com a implantação de um sistema de gestão ambiental e os possíveis impactos sociais provocados pela sua utilização na sociedade à sua volta.

A organização que adotamos, segue um modelo de gestão ambiental e com isso obtém o seu certificado diante das normas regulamentadoras, estabelecendo requisitos de implementação e operação diante de seus monitoramentos, obtendo melhores resultados em seus negócios além de outros benefícios como:

- Melhoria na imagem da empresa;
- Redução de riscos e acidentes ambientais;
- Melhoria na administração de recursos energéticos e naturais;
- Redução de gastos desnecessários;
- Cumprimento da legislação ambiental;
- Competitividade internacional;
- Possibilidade de obter melhores financiamentos.

A implementação do Sistema de Gerenciamento ambiental (SGA) é o primeiro passo das empresas em busca do desenvolvimento sustentável, convergindo seus interesses técnicos, econômicos e comerciais à redução dos impactos ambientais causados por suas atividades. Alcançando assim seu principal objetivo que é promover o equilíbrio entre a proteção ambiental e as necessidades econômicas.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Banco Santander (Brasil) S.A

Companhia de Capital Autorizado

CNPJ/MF 90.400.888/0001-42

Endereço: Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Vila Olímpia, São Paulo, Sp .

Sendo considerado o terceiro maior banco privado do país em ativos, com sede em São Paulo, as atividades organizadas pela empresa estão organizadas em duas grandes estruturas: a primeira é o banco comercial que desenvolve atividades de varejo, atendimento à pessoas físicas e a pequenas e médias empresas.

A segunda é o atacado, com atividades destinadas à grandes empresas e a operações no mercado de capitais.

Principais serviços do Banco Santander

O Banco Santander disponibiliza serviços específicos tanto para pessoas físicas, quanto para jurídicas em todo o país. Sendo que os principais deles são os seguintes:

Serviços para Pessoas Física

- Abertura de conta corrente/ poupança no Banco Santander;
- Cartão de crédito;
- Créditos bancários e financiamentos pessoais;
- Investimentos e previdência privada;
- Seguros;
- Tarifas e pacotes padronizados para correntistas;

Serviços para Pessoa Jurídica

- Abertura de conta corrente empresarial;

- Pagamentos e recebimentos;
- Cartões de crédito para empresa;
- Créditos e financiamentos bancários para empresa;
- Investimentos;
- Tarifas e pacotes de serviços específicos para Pessoa Jurídica;

Além dos serviços indicados acima, o Santander ainda oferece outras soluções como:

- Fatura de cartão online;
- Máquina de cartão Getnet;
- Financeira;
- Consórcio;
- Capitalização;
- Acesso para os não correntistas.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Gestão de recursos naturais e resíduos

O Santander possui metas para a redução de consumo da água, papel, energia e o descarte dos resíduos de suas agências e prédios administrativos. Para isso, utilizam de um painel de indicadores que permite a gestão do consumo em tempo real .

Suas iniciativas de gestão dos recursos naturais e de resíduos são orientadas pela Política de Responsabilidade Socioambiental. Seus principais prédios administrativos - Santander Sede e Santander Radar, ambos localizados no município de São Paulo possuem os Sistemas de Gestão Ambiental certificados pelas normas ISO 14001.

Principais iniciativas:

Consumo de água

- Assertividade na gestão: Possuem um sistema de alarme caso haja pontos de vazamento resultando de alguma anormalidade.
- Adoção de sistemas economizadores: Para o controle de vazão de água, possuem sistemas como descarga a vácuo, torneiras automáticas e aeradores.
- Aproveitamento de água da chuva: Além do sistemas de aproveitamento da água da chuva, também utilizam um sistema de climatização de dispensa o uso de água para resfriamento.

Consumo e eficiência energética

- Infraestrutura: Substituição de lâmpadas fluorescentes por LED em todas as agências. Expansão do número de agências com mecanismo para desligamento automático do ar-condicionado.

- Compra de energia de fontes renováveis: Aproximadamente 16% do total de energia elétrica que consomem é originária de projetos de geração distribuídas de fontes renováveis como: eólica, solar e PCHs (Pequenas Centrais Hidrelétricas) e de contratos de energia do mercado livre de fontes incentivadas (Centrais Geradoras Hidrelétricas e de tratamento de gás proveniente de aterros sanitários)

Uso de Papel

- Serviços digitais: Procuram dar ênfase ao desenvolvimento de soluções e à adesão de clientes aos serviços digitais, como extrato e boleto eletrônico.
- Papel certificado: Utilizam papel certificado (feito de celulose proveniente de florestas plantadas e sustentáveis). Nos extratos e envelopes adotam gramatura e dimensões reduzidas.
- Aglutinação de avisos a clientes: Consolidam as correspondências destinadas ao mesmo cliente, diminuindo o uso de papel e as emissões de gases do efeito estufa relacionadas ao transporte de correspondências.

Uso de combustíveis

- Disponibilização do uso de bicicletas para os funcionários que trabalham na Sede Santander.
- Redução do uso de combustíveis fósseis por meio do maior controle das viagens terrestres e aéreas.

Madeira certificada

- Exigem por meio de contratos a certificação da cadeia produtiva de fornecedores de móveis de escritório, garantindo a origem legal e sustentável da madeira.

Gestão de resíduos

- Gerenciamento e descarte adequado de resíduos: Nos prédios administrativos, os materiais recicláveis são separados e triados, totalizando 350 toneladas de papel, plástico, metal e vidro reciclados em 2018.

- Reciclagem de orgânicos: A Sede possui uma central que desidrata os resíduos orgânicos provenientes de restaurantes e áreas comuns. Com isso, é gerado um aproveitamento de composto para os jardins nos edifícios administrativos. Em 2018 deixaram de enviar 296 toneladas desses materiais a aterros sanitários.
- Reciclagem de eletrônicos: Desde 2017, 100% dos resíduos eletroeletrônicos, como telefones, computadores, máquinas de autoatendimento são reciclados. os equipamentos são enviados para uma empresa especializada que faz a separação e o processamento dos materiais para reciclagem. o plástico e o metal são reaproveitados por indústrias que utilizam essas matérias- primas, voltando ao ciclo produtivo.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

Conceito de gestão ambiental

Pode-se denominar gestão ambiental como a gestão de espaços protegidos pelo seu valor natural.

Um dos objetivos da gestão ambiental é reduzir ao mínimo a interferência do ser humano nos diversos ecossistemas, com isso, elevando ao máximo a possibilidade de sobrevivência de todas as formas de vida, por menor que seja sua espécie, buscando sempre valorizar um equilíbrio biológico.

O conceito de gestão ambiental não se resume apenas à conservação da natureza, ou a soluções de problemas ambientais como contaminação da água, do ar e do solo.

Este conceito abrange também uma participação conjunta e articulada de todos os setores da sociedade em torno de um propósito que é conseguir o desenvolvimento sustentável.

A gestão ambiental constitui um elemento que permite definir e aplicar a norma ambiental e ecológica às quais devem estar sujeitas as atividades humanas; juntar e

coordenar a participação integrada dos três níveis de governo (Executivo, Legislativo e Judiciário) e dos diferentes setores da sociedade como um todo, executar obras e ações para preservar o meio ambiente, planejar, programar, delinear e ditar as políticas e estratégias ambientais e ecológicas, medir e avaliar os objetivos alcançados, e ajustar os planos programados para tal fim de preservar o meio ambiente.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A norma ABNT ISO 14001 tem como objetivo principal especificar os requisitos para a implementação de um sistema de gestão de ciclo ambiental possibilitando que todas as organizações, independente do seu porte, desenvolvam práticas sustentáveis em seus negócios: produtos e serviços.

Entre as características da NORMA ISO 14001 estão:

- Proteger o meio ambiente pela prevenção e mitigação de impactos ambientais adversos;
- Auxiliar à organização no atendimento aos requisitos legais e outros requisitos;
- Aumento no desenvolvimento ambiental;
- Controlar ou influenciar no modo em que os produtos e serviços da organização são projetados, fabricados, distribuídos, consumidos e descartados, utilizando uma perspectiva de ciclo de vida que possa prevenir o deslocamento involuntário dos impactos ambientais dentro do ciclo de vida;
- Alcance dos benefícios financeiros e operacionais que podem resultar da implementação de alternativas ambientais que reforçam a posição da organização no mercado, entre outras.

Em relação ao Santander os edifícios Sede, Radar e Data Center de Campinas (SP) são certificados pela norma ISO 14001 e reconhecidos por auditores externos como referências em gestão ambiental.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Santander é reconhecido como o banco mais sustentável do mundo pelo índice Dow Jones de Sustentabilidade de 2019.

O índice que é referência internacional em sustentabilidade corporativa, que avalia o impacto econômico, ambiental e social de mais de 175 bancos, concedeu ao Santander uma pontuação de 86 em 100, colocando-o como a instituição líder no mundo e a principal da Europa pelo segundo ano consecutivo.

“Como um dos maiores bancos do mundo, há cinco anos definimos uma estratégia clara para aumentar a vinculação de nossos 140 milhões de clientes, transformando nosso banco para no mais responsável e sustentável, e, ao mesmo tempo, gerando resultados para todos os nossos stakeholders, hoje e no futuro, de maneira simples, pessoal e justa”, afirma Ana Botín, presidente executiva do Grupo Santander. “Cumprimos nossa missão de contribuir com o progresso das pessoas e negócios, promovendo ativamente o crescimento inclusivo; apoiando a criação de empregos e a capacitação financeira; combatendo as mudanças climáticas e apoiando a transição para a economia verde. Ser líder mundial no The Dow Jones Sustainability Index- uma referência fundamental para o setor- mostra que estamos executando com sucesso nossa estratégia em todo o banco. Não somos complacentes. Sabemos que ainda há muito a ser feito, e agora avançaremos sobre essas bases sólidas.”

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

O Santander é um dos líderes mundiais no financiamento de projetos sustentáveis, tendo mobilizado cerca de 50 bilhões de Euros entre 2015 e 2018. Além disso, em 2018, forneceu educação financeira a mais de 360 mil pessoas em todo o mundo e apoiou mais de 2870 mil microempreendedores na América Latina, O banco também tem um longo histórico de investimentos em educação, especialmente em ensino superior. Só em 2018 foram 121 milhões de Euros em bolsas de estudos e parcerias com universidades.

Em julho de 2019, o Santander anunciou detalhes de seus compromissos globais. As metas incluem um compromisso novo em direcionar mais de 120 bilhões de euros em financiamentos verdes entre 2019 e 2025, e no mesmo período, a inclusão financeira de mais de 10 milhões de pessoas . Para isso, o Santander pretende expandir seus programas de educação financeira, seus negócios em microfinanças e outras ferramentas para inclusão bancária.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

Sociologia no trabalho compreende numa ação como sendo uma atividade exclusivamente humana, uma vez que é algo dotado de consciência, com propósitos explícitos que visam atingir determinados resultados, quer sejam de sobrevivência, quer sejam de ordem psíquica ou cultural.

Assim, o trabalho é uma atividade humanizadora e integra o quadro que constitui o *homo faber*, o homem fabricante.

Ou seja, está na capacidade do homem em transformar a natureza para promover sua subsistência

Sendo assim, a missão do Banco Santander é contribuir para que as pessoas e os negócios prosperem, por meio de uma cultura que preza por relações simples, pessoais e justas. Para o Santander, ser sustentável significa desempenhar suas atividades contribuindo para o progresso econômico e social das localidades onde atua, o uso responsável dos recursos naturais e o combate às mudanças climáticas, minimizando seus impactos no meio ambiente, e fomentando relações estáveis com seus principais públicos de interesse. A ética profissional, a responsabilidade e o compromisso social e com o meio ambiente e o respeito aos Direitos Humanos orientam o comportamento de seus funcionários, além do estrito cumprimento da legislação e códigos de conduta internos.

E o Banco Santander têm uma política relacionada com empresas que atuam diretamente com a questão ambiental dentro da sociologia no trabalho.

Portanto o Banco Santander busca a aplicação das melhores práticas de gestão ambiental, privilegiando uma abordagem centrada na antecipação e prevenção dos impactos ambientais, no princípio da precaução e da prevenção da poluição, e na busca por melhoria contínua do sistema para aumentar o desempenho ambiental, cumprindo as seguintes diretrizes:

- Atender aos requisitos legais e outros aplicáveis;
- Promover medidas orientadas à eficiência energética e hídrica, ao uso de energias renováveis, a fim de fazer o melhor uso dos recursos naturais, conservando-os;
- Promover a gestão adequada dos resíduos, incluindo os resíduos eletroeletrônicos;
- Contribuir para o combate às mudanças climáticas por meio de melhores práticas de mensuração, reporte e redução de suas emissões de gases de efeito estufa, utilizando padrões reconhecidos nacional e internacionalmente. Para tanto, busca o engajamento de todos os envolvidos, funcionários, fornecedores e prestadores de serviço, nas práticas de gestão ambiental, e se compromete com a publicação da PSGA e reporte dos resultados do Sistema de Gestão Ambiental.

4. CONCLUSÃO

Podemos concluir que o sistema de gestão ambiental dentro das empresas hoje, têm refletido ótimos resultados para sociedade no geral, seja para o funcionário que atua diretamente com os clientes, ou os funcionários informais (terceirizados) que também atuam cooperando com sua mão de obra dentro das políticas e diretrizes que cada empresa possui, sendo de extrema importância o zelo por parte das empresas que visam credenciar-se dentro da NORMA ISO 14.001, não se preocupando apenas com ambiente de trabalho sadio (limpo e organizado) respeitando a natureza e o meio ambiente, mas também tendo em vista a preocupação com valores humanos (funcionários e clientes), gerando assim pontos positivos em todos os âmbitos das instituições, criando empregos de qualidade no ambiente profissional, onde muitas das vezes transmitem aquela sensação de bem estar e organização que trabalham tais empresas. Muitas empresas trazem essas diretrizes como cargo chefe de suas instituições que impactam positivamente clientes que ficam satisfeitos em serem tão bem atendidos por funcionários que atuam em ambientes onde a gestão ambiental está interligada em todos os setores de grandes empresas, gerando assim impactos positivos na sociedade (funcionários/clientes).

REFERÊNCIAS

BACCAN, Douglas. Santander: Principais serviços oferecidos pelo Banco. Konta Azul, 28 maio. 2019. Disponível em: <<https://kontaazul.com.br/santander-principais-servicos-oferecidos-pelo-banco/>>.

Acesso em: 16 abril. 2020.

BOTÍN, Ana. Compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, 18 setembro. 2019. Disponível em <<https://www.santander.com.br/sustentabilidade/noticias/santander-sustentavel-mundo-dow-jones>> Acesso em 16 abril. 2020.

CARDOSO, Luís Antônio. A categoria trabalho no capitalismo contemporâneo. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ts/v23n2/v23n2a11.pdf>> Acesso em: 17 abril. 2020.

MARX, Karl. Contribuição à crítica da economia política. 2. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1983.

MEU RESÍDUO. A importância do sistema de gestão ambiental nas empresas. Disponível em: <<https://meuresiduo.com/categoria-1/a-importancia-do-sistema-de-gestao-ambiental-nas-empresas-2/>>. Acesso em: 16 abril.2020.

SANTANDER. Gestão de recursos naturais e resíduos. Disponível em: <<https://www.santander.com.br/sustentabilidade/gestao-de-atividades/gestao-de-recurso-s>>. Acesso em: 16 abril.2020.

SANTANDER. Santander é reconhecido como o banco mais sustentável do mundo pelo índice Dow Jones de Sustentabilidade de 2019. Disponível em: <<https://www.santander.com.br/sustentabilidade/noticias/santander-sustentavel-mundo-dow-jones>>. Acesso em: 16 abril.2020.

SILVA, Fabrinny. CERTIFICAÇÃO ISO 14001: o que é, pra que serve e como a sustentabilidade pode beneficiar a sua indústria. Disponível em: <<https://www.nomus.com.br/blog-industrial/certificacao-iso-14001-o-que-e-para-que-se-serve/>> . Acesso em: 16 abril.2020.

ANEXOS

Empresa ESSENCE (terceirizada) prestadora de serviços para Banco Santander:



ESSENCE Terceirização

A sua escolha definitiva!

- Mão-de-obra e serviços terceirizados;
- Serviços personalizados e diferenciados;
- Alta qualidade aos nossos clientes.

A graphic illustration for ESSENCE Terceirização. It features a blue sky with white clouds, a city skyline with skyscrapers, and a worker in a white uniform cleaning a green lawn. The word 'ESSENCE' is written in large, metallic letters at the bottom. There are also hot air balloons and an airplane in the sky.

ESSENCE Gestão da qualidade total

Empresa em processo de Certificação

- Redução dos custos internos;
- Aumento da produtividade dos serviços;
- Confiança e satisfação de nossos clientes.

A graphic illustration for ESSENCE Gestão da qualidade total. It features a green background with a dandelion seed head in the foreground. A circular logo contains the text 'Empresa em processo de certificação' and 'ISO 9000 de certificação'.

ESSENCE e meio ambiente

Uma relação de respeito

- Consciência de preservação;
- Respeito ao meio ambiente;
- Garantia de qualidade de vida.

This slide features a background image of a lush green forest with a small globe of the Earth and a sprout with three leaves growing from it. The text is presented in green and white boxes on the left side.

ESSENCE Um mundo mais limpo!

Política de sustentabilidade

- Responsabilidade ambiental;
- Redução de impacto ao meio ambiente;
- Treinamento especializado.

This slide features a background image of a hand holding a small globe of the Earth. The text is presented in green and white boxes on the left side.

ESSENCE e meio ambiente

Uma relação de respeito

- Consciência de preservação;
- Respeito ao meio ambiente;
- Garantia de qualidade de vida.

This slide is identical to Slide 1, featuring a background image of a lush green forest with a small globe of the Earth and a sprout with three leaves growing from it. The text is presented in green and white boxes on the left side.

Quem somos nós?

A ESSENCE é uma empresa prestadora de serviços com mais de 18 anos de mercado atuante nas áreas de Limpeza, Conservação, Imunização e Terceirização de mão de obra especializada. O grupo ESSENCE iniciou sua trajetória nos estados do Rio de Janeiro e São Paulo. Atualmente, estamos preparados para atender o Brasil com muita tranquilidade, rapidez e eficiência.

Limpeza Verde

A qualidade de nossos serviços é o nosso diferencial competitivo.

Consciência Ecológica

Terceirização de mão-de-obra com a devida consciência ecológica possibilita aos nossos clientes garantias de um maior aproveitamento em seus objetivos globais, gerando valor e economia ao seu negócio central e a utilização de serviços inteligentes sem agredir o meio ambiente.



Confiança em nossos serviços

Para isso, contamos com uma equipe totalmente preparada, que passa por rigorosos treinamentos e capacitação profissional e por um acompanhamento para medir a satisfação dos clientes em relação ao serviço prestado.



Limpeza Verde

O método de limpeza verde utilizado pela ESSENCE tem como objetivo a preservação do meio ambiente, ao se concentrar em três fatores fundamentais: treinamento correto de pessoal capacitado, produtos eficientes e não agressivos ao meio ambiente e equipamentos condizentes com o trabalho.

Os nossos funcionários recebem orientações sobre economia de água, produtos, equipamentos, materiais e energia, e ainda orientações sobre elevação da produtividade na execução das suas tarefas.

Evitar o desperdício nos serviços executados é um dos principais objetivos da empresa, visto trazer aos clientes economia de recursos e excelência na qualidade dos serviços.

A ESSENCE através do seu programa de limpeza verde possui o que há de mais avançado tecnologicamente ao se falar em limpeza na atualidade.



JARDINAGEM

