



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

SANTANDER BRASIL

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

SANTANDER BRASIL

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

LAURA DE CÁSSIA DA SILVA CANDIDO
RA1012018200251

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3. PROJETO INTEGRADO	7
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	7
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	7
3.1.2 NORMA ISO 14.001	7
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	8
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	8
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como finalidade abordar as relações do trabalho na sociedade contemporânea e as responsabilidades empresariais em relação ao meio ambiente, a empresa escolhida foi a Santander Brasil onde iremos abordar seu envolvimento na sociedade, como ela pode oferecer meios de reestruturação organizacional e sua preocupação com o meio ambiente. Com o avanço da tecnologia a sociedade teve que se organizar por meio de leis para que todos possam ser beneficiado de alguma forma, as empresas formam plano de ações para melhor desenvolvimento nas áreas que atuam com criação de organização formal, a sustentabilidade hoje é vista como ponto principal ao cuidado do meio ambiente a resolução normativa ISO14001 foi criada para dar suporte às ações que devem ser realizada dentro de uma empresa.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Em atividade no mercado local desde 1982, o Santander Brasil é o terceiro maior banco privado do País por ativos. A instituição está presente em todas as regiões do Brasil por meio de uma ampla estrutura, composta de agências, PABs (Postos de Atendimento Bancário) e máquinas de autoatendimento, além de escritórios regionais, centros de tecnologia e unidades culturais.

A atuação do Santander Brasil se divide em duas grandes estruturas: o banco comercial, que reúne todas as atividades do varejo, como atendimento a pessoa física e pequenas e médias empresas, e o atacado, voltado às grandes empresas e operações no mercado de capitais.

Sediada em São Paulo, a operação brasileira é parte integrante do Grupo Santander, de origem espanhola, que é o principal conglomerado financeiro da zona do euro e que tem grande presença na América Latina. O modelo adotado no Brasil e nos demais países é o de subsidiária autônoma em capital e liquidez, em linha com as características de funcionamento e de regulação em cada mercado, de forma a segregar o risco entre as diferentes unidades.

A operação do Brasil inspira sua atuação no propósito global “Contribuir para que as pessoas e os negócios prosperem”, de forma simples, pessoal e justa. Isso orienta a cultura, o processo de decisão e os comportamentos do Santander no Brasil e de suas empresas.

Uma organização só é capaz de gerar vínculos sustentáveis e de confiança com os diferentes públicos com quem se relaciona quando tem uma forte cultura e princípios de conduta ética que sejam não só conhecidos como também praticados por todos os que fazem parte dela. O nosso Código de Conduta Ética ajuda a proteger a nossa reputação e busca garantir a integridade das nossas ações e devem reger a atuação de todos os funcionários do Banco Santander Brasil e das suas empresas.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Em preocupação com o meio ambiente houve a necessidade da criação de meios de gerenciar ações sustentáveis, o crescimento populacional trouxe grandes preocupações com os recursos utilizados pela sociedade. As empresas possuem responsabilidades sociais para diminuir o impacto causado por esses avanços, respeitando os meios sustentáveis em relação globalização que cresce a cada dia. Será abordado o que as empresas vêm fazendo para minimizar esses impactos e as normas para que estas ações se tornem viáveis a sociedade.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

Com o consumo crescente dos recursos naturais a partir da revolução industrial sendo eles renováveis ou não, trouxeram grande impacto ao meio ambiente. Os resíduos sólidos por exemplo não tinham uma finalidade ecológica, eram apenas descartados sem nenhuma preocupação com os malefícios que eles causariam no futuro. Tendo base nesse consumo desenfreado foi criado um sistema de gestão ambiental onde o equilíbrio entre o homem e o meio ambiente esteja presente.

A SGA tem como objetivo planejar, prevenir e controlar impactos significativos sobre o meio ambiente, com a necessidade de gerenciar os riscos e aperfeiçoar o desempenho ambiental. A maioria das empresas hoje possui um gestor ambiental que se qualifica para realizar um planejamento estratégico e realizar tomada de decisões

juntamente com demais setores da empresa, para desempenhar esta função podem ser utilizadas algumas ferramentas como a contabilidade ambiental, análise de fluxo de materiais e de energia, ecobalanco, ecoauditoria e relatórios ambientais. O gestor ambiental deve aplicar a norma ISSO 14001 que é um requisito para implantação de sistema de gestão ambiental, ela é uma norma internacional que são estabelecidos os requisitos para o SGA, a utilização do mesmo auxilia no progresso da efetividade organizacional para o alcance do objetivo ambiental.

A gestão ambiental está inserida em todos os ramos onde os recursos ambientais estão sendo utilizados de alguma forma, na gestão ambiental pública é definida por meio de políticas públicas com instrumentos para alcançar um padrão de qualidade em relação aos usos de recursos naturais, ele possui poderes e obrigações regidas por legislações estabelecendo padrões de qualidade ambientais, avalia impactos, tem controle de atividades poluidoras, ocupação de territórios, uso de recursos naturais tem poder sobre o cuidado de áreas protegidas, obriga a recuperação quando há algum dano ambiental pelo agente causador e monitorização sobre esses fatos e outras ações necessárias relacionadas a educação ambiental. Na gestão socioambiental relacionada ao ambiente interno tem como o pensamento dos gestores em relação visando a redução do impacto que suas organizações podem causar ao meio ambiente.

A empresa Santander a assume suas responsabilidades sustentáveis desde 2002 realizando análise de risco socioambiental e desde de 2009 aderiram os princípios do Equador , com um sistema consolidado no sistema de gestão ambiental com ações e metas que acionam seus funcionários e seus fornecedores, com seriedade de incorporar profissionais com experiências e qualificações necessárias para este trabalho.

Com isso foi alcançado os seguintes resultados:

- O ano de 2018 foi encerrado com 16% de toda eletricidade consumida proveniente de projetos de geração distribuída a partir de fontes renováveis de contrato de energias do mercado livre de fontes incentivadas;
- No ano o consumo de água foi reduzido em 6,33%;

- Houve redução na geração de resíduos nos prédios administrativos de 17,23%, com destaque da diminuição de 52% de resíduos destinados aos aterros ;
- Foi evitado a emissão de 622 toneladas de CO2 equivalentes.
- Monitoramento centralizado do consumo da água nos prédios administrativos, com ações rápidas para anormalidades;

Hoje, temos um manual que consolida as diretrizes para a construção ou reforma de agências e prédios administrativos, buscando uma melhor qualidade de vida para os ocupantes dos edifícios, a redução do consumo de recursos naturais, a correta destinação de resíduos e a redução de emissões durante todo o ciclo de vida dos edifícios.

Com estas ações a empresa Santander foi reconhecida como banco mais sustentável do mundo pelo índice DOW JONES de sustentabilidade de 2019.

O Santander foi reconhecido como o banco mais sustentável do mundo pelo Dow Jones Sustainability Index (DJSI) de 2019. O índice, que é referência internacional em sustentabilidade corporativa, colocou o Santander como o a instituição financeira líder no mundo e a principal da Europa pelo segundo ano consecutivo. Esta é a primeira vez que o Santander alcança o topo do ranking global, tendo ficado em 3º lugar em 2018 e 11º em 2015. Após uma avaliação do impacto econômico, ambiental e social de suas atividades, o banco alcançou uma pontuação total de 86 pontos, chegando à pontuação máxima (100) em vários quesitos avaliados, incluindo estratégia tributária, proteção da privacidade, relatórios ambientais, cidadania corporativa e filantropia e inclusão financeira.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A norma ISO 14.001 tem como objetivo a contribuição para que as empresas identifiquem e gerenciam os riscos ambientais através de melhorias e prevenção. Os recursos naturais não estão sendo capazes de manter a sustentabilidade e com o auto consumo dos dias atuais foi necessário criar regras e meios de reutilização para suprir a necessidade de consumo. Esta situação de uso sem moderação dos recursos naturais

desencadearam problemas de saúde, poluição excessiva entre outros problemas que necessitava de uma ação para desacelerar os problemas do impacto ambiental.

Com o objetivo de uniformizar as ações de proteção ao meio ambiente para abranger conceitos e procedimentos para a organização ambiental de uma empresa e que todas cumpram um padrão de exigências de níveis internacionais foi criada a ISO 14000 pela Organização Internacional para a Normalização.

A série de normas ISO 14000, de caráter voluntário, procura estimular o desenvolvimento de alternativas para a gestão ambiental, efetivas e abrangentes, sem impor padrões de desempenho ambiental, os quais devem ser estabelecidos pela própria organização, em função de suas necessidades e possibilidades (Seiffert, 2007). Essa série pode ser aplicada tanto às atividades do setor industrial quanto às atividades dos segmentos de extrativismo, agroindustrial, comercial, de prestação de serviços e governamentais.

A ISO 14001 foi criada para que as empresas alcancem o sucesso sustentável a longo prazo com o estabelecimento de melhores práticas em relação a proteção de meio ambiente por meio de ações a impactos ambientais adversos, aumento do desempenho ambiental. O Santander possui o sistema de gestão ambiental certificado pelas normas ISO 14001 com meio de no intuito de fortalecer a sustentabilidade em suas repartições.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

O sistema econômico foi criado no mundo moderno, no ponto vista sociológico temos o capitalismo e o socialismo e o sistema misto. Hoje é usado pela maioria dos países o sistema capitalismo e com ele temos o capitalismo financeiro. O capitalismo financeiro está envolvido com o sistema bancário que será abordado neste tópico juntamente com os impactos que o sistema econômico traz para a sociedade.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

Os sistemas econômicos são mecanismos que se organizam a produção, ele determina para onde é direcionado os recursos obtidos. Estes sistemas podem ser divididos em três partes, no capitalismo, no socialismo e no sistema misto. No capitalismo existe a baixa intervenção do estado na economia, é o mercado que regula a economia existindo um acúmulo de renda e de riqueza e também possui uma luta de classes, já no socialismo o estado tem uma alta intervenção econômica, é ele quem regula a economia fazendo uma distribuição de renda e de riquezas em a necessidade da luta de classes. No sistema misto pode ser observado estes dois sistemas em vigor.

O capitalismo financeiro surgiu com a revolução industrial, com ele veio o controle da economia pelos bancos, a criação de grandes empresas a expansão do mercado financeiro, a criação da bolsa de valores e o crescimento da tecnologia. O capitalismo impulsionou a tecnologia, trazendo melhores condições a população, como a tecnologia os recursos para a área da saúde, transporte e da educação receberam uma ajuda na agilidade nas ações criadas para melhorias da sociedade.

Porém tantos meios para evolução das indústrias acabaram impactando na degradação do meio ambiente, muitas empresas não se preocupavam com os resíduos gerados, fazendo com que fosse criada leis para a proteção do meio ambiente. Uma das

práticas criadas para minimizar este impacto a empresa Santander ela possui a gestão com fornecedores onde disponibiliza cursos para seus funcionários e fornecedores poderem ter mais conhecimento sobre a sustentabilidade

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

Com avanço da tecnologia as estruturas foram tornando-se mais complexas na sociedade contemporânea, com isso os grupos secundários denominados ações formais foram tornando se mais importantes na gestão organizacional de uma empresa, estes grupos tem como objetivo cumprir finalidades particulares e estruturadas para obter eficiência. A burocracia é um componente de organização formal, nela são utilizadas normas e classificações formais hierárquicas para a obtenção de resultados, Max Weber foi o primeiro a chamar a atenção para as questões burocráticas. Em substituição a hierarquia burocrática temos a burocracia mínima, ela proporciona aos trabalhadores acesso aos que possuem autoridades dentro da empresa podendo assim expressar suas opiniões, a hierarquia mínima foi adotadas por muitas empresas hoje.

Neste modelo de sociologia são criados modelos de ações para atingirem a equidade dentro do ambiente de trabalho e também na sociedade como um todo, chamada de ações afirmativas, elas tem como objetivo corrigir por meios de projeto que observam as especialidades de um grupo injustiças históricas e desigualdades sociais.

Com essa mudança rápida que as empresas e fábricas estão passando houve a necessidade da reestruturação organizacional transformando os locais de trabalho.

O Santander oferece para a sociedade bolsas de cursos a fim de qualificar estudantes de baixa renda, ele acredita que apoiar o desenvolvimento da formação acadêmica fará toda diferença na vida de uma pessoa, abaixo relato por uma pessoa que passou por esta experiência.

"Eu venho de uma família humilde. Ela trabalhou por muito tempo e sempre deu um jeito de sustentar a casa. Seguindo o exemplo, também comecei a trabalhar cedo, a jornada de trabalho era muito desgastante: acordava às 4h e dormia à meia-noite. Tive que escolher entre trabalhar ou estudar. Fiquei sabendo do Santander Graduação, pedi demissão para seguir na faculdade e arrumei um estágio. Com o estágio e a bolsa consigo focar nos estudos e aliviar um pouco as contas em casa. Esse benefício faz a diferença na vida das pessoas. Fez muito na minha. "

CAMILA DE SOUZA

Santander Graduação / Unifeb

4. CONCLUSÃO

Neste trabalho foi abordado como as empresas lidam com a questão da sustentabilidade e as políticas de ação que a empresa usa para diminuição dos impactos gerados pelo desenvolvimento econômico na sociedade. No capitalismo onde o sistema econômico no qual os meios de produção estão na maior parte nas mãos de particulares e o principal incentivo para a atividade econômica é o acúmulo de lucro não pode descuidar das medidas sociais para reestruturação organizacional. A sociologia como estudo sistemático de comportamento social e dos grupos humano vem agregar soluções para a burocratização empresarial, com suas organizações sociais e ações afirmativas.

Contudo posso dizer que nesta parte do projeto integrado foi esclarecido como os avanços tecnológicos influenciam no desenvolvimento sustentável, e como as empresas estão tendo o cuidado com a nossa sociedade.

REFERÊNCIAS

<https://www.santander.com.br/sustentabilidade/gestao-de-atividades/gestao-de-recursos>

<https://certificacaoiso.com.br/iso-14001/>

<https://www.santander.com.br/universidades/formacao>

Introdução à gestão ambiental [recurso eletrônico] / Organizadoras, Vanessa de Souza Machado, Juliana Saccol. – Porto Alegre : SAGAH, 2016. Editado como livro impresso em 2016. ISBN 978-85-69726-89-0 1. Gestão ambiental. 2. Gestor ambiental - Atuação. 3. Ética profissional. I. Machado, Vanessa de Souza. II. Saccol, Juliana. CDU 658:504

N458g Nascimento, Luis Felipe Gestão socioambiental estratégica / Luis Felipe Nascimento, Ângela Denise da Cunha Lemos, Maria Celina Abreu de Mello. – Porto Alegre : Bookman, 2008. 232 p. ; 23 cm. ISBN 978-85-7780-104-6 1. Administração. 2. Gestão Ambiental. 3. Gestão Estratégica. I. Lemos, Ângela Denise da Cunha. II. Mello, Maria Celina Abreu de. III. Título. CDU 504.06

<https://www.santander.com.br/sustentabilidade/gestao-de-atividades/risco-socioambiental>

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.