



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CERTIFICAÇÃO ISO 14000
DURATEX

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

DEZEMBRO, 2019

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CERTIFICADOS ISO 14000
DURATEX

MÓDULO DE CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES – PROF.
LEONOR CRISTINA BUENO

METODOLOGIA CIENTÍFICA – PROF. RENATA E. DE ALENCAR
MARCONDES

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA – PROF. JULIANA MARQUES BORSARI

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL – PROF. RODRIGO SIMÃO DA COSTA

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO – PROF. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

GISELE MARQUES DE SOUZA, RA 17001830

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

DEZEMBRO, 2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA.....	6
3.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA 7	
3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL 10	
3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	11
4. CONCLUSÃO.....	12
REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho é sobre a implantação da ISO 14000, uma empresa que busca oferecer um equilíbrio com um olhar sempre atendo para o impacto socioambiental, vamos tratar aqui sobre os temas.

Comportamentos Humanos nas Organizações, Metodologia Científica, as relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea, Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial e Comunicação e Expressão.

São objetivos de o trabalho abordar pontos da implantação ISO 14000 e o trabalho feito para conseguir essa certificação, Duratex é uma das empresas modelo do setor de Materiais de Construção no Guia Exame de Sustentabilidade. Com investimento no Sistema de Gestão Ambiental conquistou diversas certificações de qualidade no Brasil e no exterior. No trabalho realizado a Duratex também se preocupa com a qualidade de vida de seus colaboradores investindo pesado em segurança do trabalho e meio ambiente.

A metodologia foi pesquisada no próprio site da Duratex.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Nome da Empresa: Duratex S/A

CNPJ: 97.837.181/0001-47

Inscrição Estadual: 114.578.650.114

Atividade Principal: Fabricação. Comércio. Importação E Exportação de Produtos Derivados de Madeira de Produtos de Metais E Materiais Cerâmicos.

Classificação Setorial: Materiais Básicos / Madeira e Papel / Madeira.

Endereço: Av. Paulista - 1938 - Bela Vista São Paulo – SP Cep: 01310-942

Telefone:(11)3179-7733

Site: www.duratex.com.br

É uma empresa modelo do setor de Materiais de Construção no Guia de Sustentabilidade. A iniciativa reconhece as empresas que mais se destacam na área, com base em metodologia do GVC. Em 2015, o guia destacou nossa Plataforma de Sustentabilidade, o trabalho para conseguir as certificações ISSO 14000, as práticas de Gestão de Fornecedores e nossos investimentos no programa Duraseg.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Possuímos mais de 11 mil colaboradores, que atuam de forma próxima a nossos clientes e consumidores, obstinados em oferecer soluções inovadoras e sustentáveis, que façam com que vivam melhores em seus ambientes.

A empresa acredita que colaboradores realizados se desenvolvem pessoal e profissionalmente. Por isso, nossa cultura o Jeito de Ser e de Fazer, garante um ambiente de trabalho seguro, motivador e respeitoso, que valoriza a diversidade, a criatividade e a meritocracia.

Possuí ainda o selo de certificação Great place to Work, que reconhece as organizações com os melhores ambientes de trabalho. Um programa muito bem aplicado é o sistema de Gestão Integrada de Pessoas (GIP), que oferece oportunidades de crescimento para os colaboradores dentro da companhia, a partir de diferentes ferramentas.

Entre elas, anualmente promovemos avaliações de competências em que colaboradores elegíveis fazem um raio-x de seu desempenho e, posteriormente, são avaliados por seus gestores. O processo culmina com uma reunião de feedback, que visa à construção de um plano de desenvolvimento de carreira individual e personalizado, feito de forma conjunta entre líder e liderado.

Valorizar e respeitar a diversidade em nossos ambientes de trabalho impulsiona nossa capacidade de inovar e encontrar, de forma cada vez mais rápida, soluções que melhorem a qualidade de vida e o bem-estar de nossos clientes e consumidores. Por isso, em nossos processos seletivos prezamos pela pluralidade e pela conscientização de toda a equipe avaliadora. Além de disso, desde 2016, somos signatários do movimento mulher 360, tornando a primeira empresa do setor de Materiais de Construção a participar da iniciativa, que tem o apoio da ONU Mulheres e visa ampliar a participação feminina no mercado de trabalho.

Em 2014, mantemos o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional DuraSeg que garante a 100% de nossos colaboradores um ambiente de trabalho em que imperam o bem-estar e a segurança.

A iniciativa visa à meta de zero acidente em nossa companhia e, para tanto, promove uma série de ações que têm como objetivo incentivar o diálogo entre líderes e liderados e aumentar a segurança e da observação de riscos. Como consequência, em 2018, reduzimos em cerca de 50% nossa taxa de acidentes com afastamento.

3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA

A pesquisa quantitativa é comumente utilizada na coleta de grandes quantidades de dados, extraídos de um grande número de pessoas, sejam coletadas e analisadas. Então ela é uma boa opção quando se busca trabalhar com pesquisa de grande escala.

Por outro lado, na pesquisa qualitativa é possível extrair dados mais subjetivos, com perguntas abertas, permitindo conhecer mais sobre o indivíduo. Ela é mais utilizada com pequenas amostragens, e muitas vezes abre novas opções e ideias, que não se conseguiria com uma pesquisa quantitativa, pela sua natureza fechada.

Porém, a realização de pesquisa qualitativa com grande quantidade de dados não é impossível, apenas demanda mais tempo e equipe envolvida.

Tanto o método dedutivo quanto o indutivo, são dois tipos de raciocínios utilizados para analisar se uma informação é válida ou não.

Assim, por meio de premissas e proposições, é analisado se existe uma conclusão válida para o que foi afirmado. Isso tudo, se as premissas forem verdadeiras.

Método dedutivo: esse argumento é feito do maior para o menor, ou seja, de uma premissa geral em direção a outra, particular ou singular. As conclusões encontradas nesse método já estavam nas premissas analisadas anteriormente e, portanto, ele não produz conhecimentos novos.

Método indutivo: esse raciocínio vai do menor ao maior ou de uma premissa singular ou particular para outra, geral. Diferente do método dedutivo, onde a conclusão está implícita nas premissas, aqui, sua conclusão vai além desses enunciados. Assim, o método indutivo é mais amplo sendo muito utilizado nas ciências.

O Método Dialético, frequentemente referido apenas como Dialética, é uma forma de discurso entre duas ou mais pessoas que possuem diferentes pontos de vista sobre um mesmo assunto, mas que pretendem estabelecer a verdade através de

argumentos fundamentados e não simplesmente vencer um debate ou persuadir o opositor.

A gestão dos impactos ambientais de nossas fabricas tem como base o Sistema de Gestão Ambiental (SGA), certificado de acordo com a norma ISSO 14000, que viabiliza o monitoramento contínuo de série de indicadores relacionados ao consumo de energia, de água e de combustíveis, além do tratamento e da destinação de efluentes e resíduos. O SGA também nos capacita para acompanhar os planos de ação para mitigação dos riscos socioambientais em nossas unidades.

O SGA esta em constante evolução e, em 2018, teve como objetivo é aperfeiçoar para que possamos fazer a gestão do alcance das metas socioambientais estabelecidas para cada uma de nossas unidades industriais e florestais. Esse processo prevê também o engajamento dos colaboradores por meio de procedimentos internos, treinamentos e um modelo de acompanhamento dos indicadores seguindo a metodologia de quadros de gestão à vista.

Especificamente nas unidades industriais da Divisão madeira criamos um Sistema de Gestão Integrado, que centraliza o mecanismo de gestão ambiental, de qualidade e melhorias e de saúde e segurança ocupacional.

Nosso objetivo é simplificar as rotinas e processos, aproveitando as sinergias para obtermos maior eficiência e redução de custos.

3.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Continuamente busca-se minimizar os impactos locais negativos inerentes às atividades dos nossos negócios. Nas unidades florestais, os impactos prioritários de atuação são a emissão de poeira e os eventuais danos a estradas não pavimentadas pelo tráfego de caminhões. Nesse aspecto, seguimos um rigoroso planejamento logístico e realizamos ações preventivas, como a umidificação prévia das rotas e a alteração dos horários de operação. Nas atividades industriais, os impactos referem-se a ruído e à emissão de partículas, os quais são identificados principalmente nas unidades próximas a áreas urbanas: Metais São Paulo (SP), na Divisão Deca; e Uberaba (MG), Agudos (SP) E

Taquari (RS), na Divisão Madeira. Nessas localidades, desenvolvemos um Plano de Monitoramento para garantir que a poluição sonora e do ar esteja adequada aos limites legais.

Também criamos um procedimento formal para registrar, tratar e solucionar as demandas dos públicos nessas regiões. Ocorrência de incêndios, naturais ou criminosos, nas florestas é inerente ao processo. Nossas ações de mitigação incluem treinamento de brigada, área com lagos para combate a incêndio, caminhões-pipa para coleta de água, plano de treinamento à emergência e plano de comunicação com a vizinhança para a notificação.

Quanto aos caminhões que transportam madeira, há uma meta em na estratégia de sustentabilidade que prevê termos 100% das comunidades envolvidas no planejamento da colheita até 2025.

Essas são as ações para alcançar a meta: Caracterizações do entorno das áreas em operação de colheita e diálogos com os públicos presentes.

Complementação do macroplanejamento das operações com caracterização do entorno, com auxílio dos técnicos de monitoramento socioambiental.

Diálogos com públicos presentes nas áreas, com operações de colheita e monitoramento de impactos da operação.

Aprimoramento de metodologia e ferramentas utilizadas para atividades de monitoramento e diálogo das operações. Em 2018, essas ações foram realizadas nas seguintes unidades Metais São Paulo (SP), Itapetininga (SP), Cabo de Santo Agostinho.

(PE) e Uberaba (MG) e em todas as unidades industriais.

A imagem da empresa associada à preservação do meio ambiente tornou-se uma necessidade devido ao grau de exigência do mercado estar crescendo em relação a aceitação de produtos ambientalmente corretos e as restrições, principalmente internacionais, impostas às empresas poluidoras.

A certificação ISO 14000 passou a ser encarada como um passaporte para as exportações a mercados mais exigentes.

Os investimentos para a implantação da ISO 14000 não são facilmente mensuráveis, mas nota-se que existem dois custos distintos, denominados de custos de implantação e custos de processos.

Os custos de implantação são compostos basicamente pela contratação de uma consultoria que iniciará o processo da criação do sistema de gestão ambiental, treinamento dos funcionários e criação do sistema de monitoramento garantirá a manutenção do princípio da gestão ambiental de melhorias contínua.

Um pouco mais difícil de estimar são os custos de processo, que contemplam os gastos ou investimentos na melhoria ou substituição de processos.

3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Série ISO 14000 é um conjunto de normas voltadas para Gestão ambiental de empresas de qualquer nível, tamanho ou área. Estas normas têm o objetivo principal de criar na empresa um Sistema de Gestão Ambiental, e com isso reduzir os danos causados ao meio ambiente. É constituído por uma série de normas que determinam diretrizes para garantir que determinada empresa (pública ou privada) pratique a gestão ambiental. Estas normas são conhecidas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que é definido pela ISO (International Organization for Standardization).

O principal objetivo da ISO 14000 e de suas normas é garantir o equilíbrio e proteção ambiental, prevenindo a poluição e os potenciais problemas que esta poderia trazer para a sociedade e economia. Para que uma empresa garanta o seu Certificado ISO 14000, ela deve se comprometer com as leis previstas na legislação ambiental de seu país. Este certificado simboliza que determinada empresa tem preocupação com a natureza e possui responsabilidades com o meio ambiente. Atualmente, este tipo de perfil empresarial colabora para a valorização dos produtos ou serviços da companhia e da marca.

Além de se comprometer em cumprir a legislação ambiental do país que pertence, a empresa deverão treinar seus funcionários para seguirem todas essas normas, identificando e procurando soluções para todos os prováveis problemas que a empresa possa estar causando para o meio ambiente, diminuindo assim o seu impacto ambiental.

A empresa Duratex conseguiu a certificação no ano de 2015, com a implantação. Nas operações de suas unidades florestais e industriais, a Duratex adota as melhores práticas ambientais, visando o uso eficiente e a diminuição do consumo de recursos naturais, além da redução das emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa) e do descarte de efluentes e resíduos em aterros.

A companhia também busca o reaproveitamento de resíduos, sempre que possível, no processo produtivo ou como insumo para outras empresas, além de atuar em ações de proteção à biodiversidade. Os investimentos realizados em 2015 para atingir esses objetivos foram de R\$ 42,6 milhões e estão alinhados ao SGA, Sistema de Gestão Ambiental adotado pela companhia e certificado pelas normas.

3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

A Duratex mantém um modelo de negócios que combina aspectos ligados a sustentabilidade de suas operações com a criação de valor. Dessa forma, alia a busca de resultados econômicos a uma atuação ética, que envolve o respeito à legislação, a preservação do meio ambiente e a responsabilidade social. Primeira empresa da América latina a obter a certificação FSC, do conselho de manejo florestal, investe em tecnologia e inovação para fabricar produtos de madeira, louças e metais sanitários que são sinônimos de qualidade e liderança de mercado.

4. CONCLUSÃO

Nesse trabalho abordamos o assunto da certificação ISO 14000 e a importância dessa certificação conquistada, a empresa trabalha muito pesado em cima da importância de priorizar objetivos nos desenvolvimentos sustentáveis. Esse trabalho é feito no setor de reutilização de água, energia e na plantação de árvore sendo a pioneira na certificação do FSC.

E concluímos que a empresa é comprometida com o meio ambiente, com a segurança dos colaboradores e com a reutilização das matérias, além de atender com qualidade seus consumidores.

O plano de estratégia da empresa está relacionado a pessoas, processos, produtos e serviços.

A dificuldade que tive foi estudar uma empresa tão grande, pois requer muita pesquisa, ler e encontrar o ponto que foi colocado para se fazer.

Esse trabalho foi muito importante para o meu conhecimento e compreensão da ISO 14000 me permitiu conhecer melhor a competência dentro da organização.

REFERÊNCIAS

<https://www.duratex.com.br/>

<http://www.duratex.com.br/Relatorio-Anual-2018/pt/index.html#s-banner>

<https://www.diferenca.com/pesquisa-quantitativa-e-pesquisa-qualitativa/>

<https://www.infoescola.com/filosofia/dialetica/>

file:///C:/Users/notebook/Desktop/TRABALHO%20RASCUNHO%20PI%2

0201

<https://www.todamateria.com.br/metodo-dedutivo/>

ANEXOS

