



UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

**PROJETO INTEGRADO
CERTIFICAÇÃO ISO 14000
ALCOA ALUMINIO S/A**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2019

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO
CERTIFICAÇÃO ISO 14000
ALCOA ALUMÍNIO S/A

Módulo de Cenários Organizacionais

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES – PROF.
LEONOR CRISTINA BUENO

METODOLOGIA CIENTÍFICA – PROF. RENATA E. DE ALENCAR
MARCONDES

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA –
PROF. JULIANA MARQUES BORSARI

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL – PROF. RODRIGO SIMÃO DA COSTA

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO – PROF. JULIANA MARQUES
BORSARI

Estudantes:

José Leandro B da Silva, RA 17001628

Maria Geane Gadelha A Oliveira, RA 17001634

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2019

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	04
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	05
3 PROJETO INTEGRADO	06
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	06
3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA	09
3.3 AS RELAÇÕES DE TRAB.NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	11
3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESP. EMPRESARIAL	13
3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO.	18
4 CONCLUSÃO	19
REFERÊNCIAS	20
ANEXOS	21

1. INTRODUÇÃO

Com base na pesquisa de campo realizada, esse projeto tem como objetivo mostrar a implantação da ISO 14000 na empresa Alcoa Alumínio SA, sendo possível identificar qual sua finalidade e funcionamento dentro da empresa, quais as vantagens e quais os riscos que poderão ocorrer ao longo desse processo, como é feito o gerenciamento e a gestão desse tema.

Nesse estudo serão engajados os seguintes temas: comportamentos humanos nas organizações, metodologia científica, as relações de trabalho na sociedade contemporânea, meio ambiente negócio e responsabilidade empresarial e comunicação e expressão. Esses por sua vez serão apresentados dentro do contexto histórico da empresa Alcoa.

Após a pesquisa de campo a respeito das empresas com certificação ISO 14000, foi escolhida a empresa Alcoa Alumínio SA, localizada na vizinha cidade de Poços de Caldas MG. O principal motivo dessa escolha foi pelo fato da Alcoa ser uma multinacional com forte experiência de mercado, tendo mais de 100 empregados preparados e qualificados para execução do trabalho. Considerada com um conceito ótimo no ramo de sua atividade, também destacada entre as mais competitivas.

Nesse trabalho será possível mostrar todo o processo de implantação da ISO 14000, suas principais características que implicam num melhor condicionamento e certificação adequada para empresa e para seus funcionários.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa Alcoa Alumínio S/A está localizada na cidade de Poços de Caldas MG, na Rodovia Poços de Caldas à Andradas km 10 s/n Zona Rural Cep 37.719-900 contendo o CNPJ 23.637.607/0001-01.

A Alcoa foi fundada em 1888, possui em 2007 cerca de 107 mil funcionários em 44 países. Produz e gerencia mundialmente usinas de alumínio primário, alumínio industrializado e alumina, atendendo aos setores aeroespacial, automotivo, de embalagens, construção, transporte comercial e industrial, bens de consumo, indústria elétrica, máquinas e equipamentos e embalagens.

A Unidade de Poços de Caldas – MG, foi fundada em 1965, foi a primeira unidade da Alcoa no país. Recebeu, na ocasião, o nome de Alcominas. As atividades tiveram início em 1970 e, 10 anos depois passou a se chamar Alcoa Alumínio S.A.

Em suas quatro unidades de produção integradas - Mineração, Refinaria, Redução e Fábrica de Pó de Alumínio - são produzidas aluminas calcinadas e hidratadas, metal na forma líquida, tarugos, lingotes e alumínio em pó.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

A Alcoa conta com um programa geral para coordenar, implementar e monitorar o cumprimento de Valores, normas e regulamentos, políticas e procedimentos obrigatórios em toda a empresa.

A Supervisão do Programa de Ética e Cumprimento dos Padrões de Conduta está a cargo do Conselho Consultivo da Alcoa Inc. Este Conselho é composto pelos seguintes representantes:

- CEO (Diretor-Presidente)
- Diretor Financeiro
- Diretor Jurídico e Diretor Geral de Cumprimento de Padrões de Conduta
- Diretor Global – Cumprimento de Padrões de Conduta
- Diretor–Ética, Cumprimento de Padrões de Conduta e Serviços de Aconselhamento

O sucesso de toda e qualquer empresa depende de sua reputação. A Alcoa conta com seus funcionários, parceiros de negócios e processos para, consistentemente, fazer o que é correto, da maneira adequada, preservando assim sua boa reputação. A visão da Alcoa é a de ser a melhor em tudo o que faz. Como alicerce desse objetivo, praticamos sempre nossos Valores em cada país, em cada operação e em cada ação que realizamos.

Faça o que é correto

- Pratique os Valores, políticas e procedimentos corporativos.
- Obedeça a todas as leis, em todos os locais em que atuamos.

Faça o que é correto e de forma adequada

- Comporte-se eticamente, cumprindo os mais altos padrões de conduta profissional.

- Cumpra as políticas e os procedimentos da Alcoa
- Não deixe de relatar situações que lhe pareçam duvidosas.

Os funcionários e os parceiros comerciais da Alcoa devem estar pessoalmente interessados e comprometidos em proteger a reputação da empresa, da seguinte maneira:

- Entender o que é o comportamento profissional correto.

Todos os funcionários devem conhecer os Valores, as políticas e os procedimentos da Alcoa, bem como os princípios legais que orientam a conduta de trabalho. Se uma pessoa não souber como agir em determinada situação, deverá pedir ajuda antes de tomar qualquer atitude.

- Respeitar as pessoas e a lei no local de trabalho.
- Funcionários, fornecedores, cliente e contratados devem comportar-se de maneira ética e de acordo com a lei ao interagir com a Alcoa ou atuar em seu nome.
- Questionar e reportar atividades que pareçam infringir os Valores da Alcoa.

A base de nossos Valores são a dignidade e o respeito mútuo. Esses são os Valores que impulsionam nossa empresa.

- **Responsabilidade da gerência**

Na Alcoa todas as pessoas em posição de liderança devem mostrar por meio de seus atos, que estão comprometidas com os Valores da empresa. Devem também contribuir para a criação de um ambiente em que o cumprimento dos padrões de conduta seja uma expectativa factível e o comportamento ético, uma norma. Todos os funcionários devem respeitar os Valores e os princípios da empresa. Ninguém deve pedir a um funcionário que ele transgrida a lei ou que desrespeite valores, políticas e procedimentos da empresa.

- **Respeito e tratamento justo**

A Alcoa oferece oportunidades iguais de emprego a todas as pessoas, independentemente de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, sexo, deficiência física, condição de veterano de guerra, orientação sexual ou qualquer outro fator. Este tratamento justo aplica-se a todas as fases do vínculo empregatício, incluindo:

- Contratação, distribuição de responsabilidades, promoção e demissão de funcionários
- Oportunidades de crescimento e desenvolvimento
- Reconhecimento de sucessos
- Seleção de funcionários para programas de treinamento
- Definição de salários e benefícios

Queremos um ambiente em que a comunicação seja clara, honesta e oportuna. Vamos nos empenhar para entender, de maneira respeitosa, o ponto de vista de outras pessoas.

A diversidade é um ponto forte da Alcoa. Todos os funcionários devem respeitar as pessoas e as culturas com as quais trabalhamos. Como empresa, desejamos a diversidade em todos os níveis e esperamos ter um ambiente de trabalho em que todos os funcionários contribuam para desenvolver e incentivar ao máximo seu potencial.

- **Assédio**

A Alcoa não tolera qualquer forma de assédio. O assédio pode se apresentar de várias maneiras, todas elas inaceitáveis, como descritos nos exemplos a seguir:

Piadas, insultos, ameaças e outros comportamentos indesejáveis que façam referência a raça, cor, sexo, idade, religião, nacionalidade, descendência, cidadania, deficiência física, condição de veterano de guerra, status social ou econômico, escolaridade.

Comportamentos ou insinuações de caráter sexual, pedidos de favores sexuais, atitudes verbais ou físicas de natureza sexual, ou exibição de objetos ou imagens com conotação sexual.

Conduta verbal ou física que perturbe o desempenho de outro funcionário, ou que crie medo ou hostilidade no ambiente de trabalho.

- **Direitos humanos**

A Alcoa honra e respeita todos aqueles que escolheram trabalhar para a empresa. As pessoas trabalham nela por sua livre e espontânea vontade, não porque foram obrigadas a fazê-lo. Não utiliza mão de obra infantil nem trabalhos forçados. A Alcoa respeita a liberdade de cada funcionário de se filiar ou não a associações ou organizações legalmente constituídas.

- **Relacionamentos pessoais**

A Alcoa entende que todas as pessoas têm o direito de trabalhar na empresa. Em alguns casos, é possível que funcionários tenham parentes ou amigos próximos trabalhando.

Nesses casos, sempre que possível a Alcoa evitará situações de trabalho que criem um relacionamento de subordinação direta entre familiares ou pessoas com relacionamentos muito próximos.

- **Privacidade dos funcionários**

A Alcoa respeita a privacidade dos funcionários. Informações pessoais dos funcionários somente serão coletadas e processadas por razões de ordem empresarial e sempre que isso estiver em conformidade com a legislação aplicável.

O acesso às informações pessoais de funcionários está limitado apenas às pessoas com direito legal para vê-las e, mesmo assim, somente quando isso se fizer necessário à execução do trabalho. Os profissionais que lidam com informações pessoais são regularmente alertados quanto à sua responsabilidade de protegê-las.

3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA

Foi realizada uma pesquisa empírica em diversas empresas quanto a certificação da ISO 14000. O contexto era encontrar uma organização com forte experiência e vivência de mercado para isso ser possível foi necessário um estudo aprofundado para obter dados relevantes e convenientes para concretizar esse trabalho.

A pesquisa de campo foi classificada como qualitativa que é definida como um tipo de investigação voltada para os aspectos qualitativos de uma determinada questão. Considera a parte subjetiva do problema e procura explorar o máximo possível de informações estratégicas.

Nesse trabalho a pesquisa qualitativa procurou identificar e analisar dados que não podem ser mensurados numericamente. O processo de certificação da ISO 14000 mereceu atenção quanto a análise de sentimentos, percepções, intenções e comportamento dos funcionários e de toda equipe da gerência. Como seria enquadrar as atividades já estabelecidas pela empresa de acordo com as normas e diretrizes que compõem a ISO. Quanto a legislação e política de procedimentos qual a melhor maneira para se reajustar. Retratando o relacionamento com os parceiros, fornecedores e a comunidade quais seriam as mudanças convergentes a suceder. Modificações internas impulsionariam uma nova visão para novos projetos. Com a certificação da ISO 14000 iniciaria a implementação de planejamentos estratégicos sustentáveis e mais eficazes.

A metodologia de pesquisa qualitativa da ISO 14000 permitiu analisar os dados da empresa teóricos e descritivos e determinar métodos e instrumentos para melhoria do desempenho. Os resultados do estudo ocasionaram maior aprendizagem quanto conhecimento interno da empresa e da regulamentação adequada quanto aos processos ambientais.

3.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

As relações de trabalho na Alcoa se classificam como:

- **Relacionamento com clientes**

A Alcoa adota práticas agressivas, porém honestas, de concorrência. Valorizamos nossos clientes e os tratamos de maneira justa. Não minta sobre produtos, serviços ou preços. Não faça alegações falsas sobre ofertas de concorrência.

A Alcoa costuma emitir certificados de cumprimento das especificações de controle de qualidade, procedimentos e dados de testes. Tais certificados devem refletir com precisão as ações executadas e os resultados obtidos. Não devem ser emitidos certificados falsos, equivocados ou incorretos. A Alcoa não modificará especificações de produto ou de serviço, de projeto ou de materiais, nem usará peças diferentes daquelas especificadas, a menos que isso seja claramente permitido pelo cliente ou esteja estipulado por regulamentação a práticas comerciais aplicáveis. A Alcoa fornecerá somente produtos e serviços confiáveis, que atendam plenamente as normas e regulamentações governamentais.

- **Negócios com o governo**

Negociar direta ou indiretamente com o setor bélico ou com outros órgãos governamentais nem sempre é o mesmo que negociar com outros tipos de empresa. Órgãos governamentais podem ter regras diferentes daquelas observadas nas empresas privadas. Algumas práticas aceitáveis no setor privado talvez causem problemas quando a negociação se dá com empresas do governo. A empresa conta com especialistas que podem ajudar você nessas atividades.

- **Relacionamentos com fornecedores**

Todas as decisões de compra devem se basear na obtenção da melhor relação custo/benefício para a Alcoa. A compra de bens e serviços deve se basear apenas no mérito

de fatores como preço, qualidade, desempenho e adequação. A boa conduta na área de compras inclui os seguintes princípios:

- ✓ Utilizar acordos corporativos ou regionais de fornecimento (alavancado)
- ✓ Quando não houver acordos alavancados, solicitar propostas em regime de concorrência.
- ✓ Verificar regulamente as exigências de qualidade e serviços
- ✓ Especificar claramente, no contrato, os serviços a serem prestados ou os produtos a serem fornecidos, as condições de pagamento e a taxa ou os honorários aplicáveis
- ✓ Verificar se as faturas correspondem, clara e corretamente, aos bens e serviços fornecidos
- ✓ Evitar acordo que impliquem reciprocidade ou troca de favores.

Os honorários ou o preço a ser pago pela Alcoa por produtos e serviços adquiridos deve representar o valor real dos produtos vendido e dos serviços prestados.

Os pagamentos somente podem ser feitos à pessoa ou à empresa que efetivamente fornece os bens ou os serviços, e devem ser efetuados no país de origem do fornecedor, no local onde ele faz negócios, ou onde as mercadorias são vendidas ou os serviços são fornecidos, a menos que o departamento jurídico da empresa aprove condições diferentes.

A Alcoa não contratará intencionalmente fornecedores que:

- ✓ Forneçam produtos ou serviços que impliquem em riscos de segurança
- ✓ Transgridam leis e regulamentações
- ✓ Utilizem mão-de-obra infantil ou trabalho forçado
- ✓ Façam uso de punições físicas para disciplinar os funcionários, mesmo que tal prática seja permitida pela legislação local.

- **Participação em associações de classe e eventos do setor**

Os funcionários da Alcoa podem participar de associações de classe e eventos do setor. Nessas ocasiões, é comum que se entre em contato com funcionários da concorrência. Sempre que a participação em associações de classe e eventos do setor criar oportunidade para a legítima troca de ideias, sem a infração de leis e normas, ela será permitida e incentivada. A participação em eventos com provável presença de funcionários de concorrentes deve ser aprovada pelo presidente da unidade de negócios, pelo presidente do grupo ou pelo Conselho Executivo.

O relacionamento com concorrentes deve obedecer aos princípios da concorrência justa e da regulamentação antitruste. Os contratos devem se limitar a situações que não transgridam nem deem a impressão de infringir essas leis. Quando a troca de ideias ultrapassarem o limite do adequado ou observância de leis e normas, peça para encerrar o assunto. Caso a discussão continue, saia do local. Em ambos os casos, notifique imediatamente o departamento jurídico da Alcoa sobre o ocorrido e sobre as informações discutidas.

Em algumas associações de classe, a participação está vinculada a um treinamento prévio. O departamento jurídico da Alcoa deve ser consultado nesses casos. Em algumas situações, um assessor jurídico deve participar.

- **Compartilhamento de informações da Alcoa**

Se o compartilhamento de informações com fornecedores e clientes externos não for considerado ilegal, nem contrário à prática empresarial ou comercial, a Alcoa incentivará esse compartilhamento quando ele puder melhorar a qualidade ou a utilização dos produtos. Se for necessário divulgar informações de propriedade da Alcoa para pessoas fora da empresa, prepare um acordo escrito de confidencialidade e não divulgação, e estabeleça controles adequados para administrar o fluxo de informações.

- **Coleta e uso de informações da concorrência**

Os funcionários da Alcoa somente podem coletar informações por meio legais. É proibido utilizar meios ilegais ou antiéticos para obter informações sobre outras empresas. Não compartilhe assuntos confidenciais de fornecedores ou de clientes com pessoas de fora da Alcoa, sem permissão prévia e por escrito. Caso sejam assinados acordos de proteção e informações, cumpra os termos e condições específicas nesses instrumentos legais. É proibido roubar ou usar inadequadamente segredos industriais. Não proponha nem peça a outras pessoas – principalmente a novos funcionários recém-chegados da concorrência – que revelem segredos industriais.

Política socioeconômica

- **Uso de sistemas de computação e informações computadorizadas**

A Alcoa tem requisitos específicos sobre o uso de e-mail, Internet e Intranet da empresa, bem como sobre outras fontes de informações eletrônicas, durante o expediente de trabalho ou mediante o uso de computadores da empresa. Todos os dados armazenados nos computadores da Alcoa, inclusive e-mails enviados ou recebidos por meio da rede da Alcoa, são considerados de propriedade da empresa, e não de propriedade privada do funcionário, a menos que a legislação local determine o contrário.

Os funcionários não podem utilizar recursos da empresa para enviar, receber, acessar ou salvar informações eletrônicas com conteúdo sexual explícito, ou que promovam o ódio, a violência, os jogos de azar ou as drogas ilegais, nem a compra ou o uso ilegal de armas.

Os funcionários também não devem instalar nem usar arquivos de computador ou software não licenciados pela empresa, ou não aprovados pela administração, nem devem usar um software aprovado de maneira diferente daquela estabelecidas na licença ou no contrato de direitos autorais.

- **Meio ambiente**

É compromisso da Alcoa realizar uma boa gestão ambiental. Sempre que necessário, obteremos permissões ambientais, entenderemos os termos e as condições e seguiremos as regras estabelecidas. Os resíduos resultantes de nossas operações devem ser descartados em conformidade com os princípios legais estabelecidos e com os padrões ambientais da empresa. Qualquer ocorrência em nossas instalações, que possa prejudicar os funcionários ou a comunidade, deve ser comunicada abertamente, sendo imperioso elaborar um plano para corrigir o problema de forma rápida e eficaz. Responderemos de maneira verdadeira e responsável a perguntas e preocupações sobre nossas ações que envolvam o meio ambiente.

3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESP. EMPRESARIAL

A Alcoa além de ser uma empresa conceituada no mercado a anos, é uma organização sustentável voltada para a responsabilidade ambiental e social, sendo assim, exerce todos os seus projetos e atividades seguindo as normas impostas de responsabilidade.

Depois de várias batalhas ganhas em busca do desenvolvimento e crescimento econômico, hoje a Alcoa é certificada pela ISO 9001/2000, ISO 14000/14001, OSHAS 18001, BS 8800, SA 8000 e outras. Nesse contexto será destacada a ISO 14000 que é constituída por uma série de normas que determinam diretrizes para garantir que determinada empresa (pública ou privada) pratique a gestão ambiental. Estas normas são conhecidas pelo

Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que é definido pela **ISO** (International Organization for Standardization).

Com a implantação da ISO 14000 a empresa passou por diversas mudanças, inclusive colocar em prática a enorme responsabilidade de criar, produzir e desenvolver o produto e ainda, conscientizar funcionários e parceiros. É compromisso da Alcoa realizar uma boa gestão ambiental. Sempre que necessário, obteremos permissões ambientais, entenderemos os termos e as condições e seguiremos as regras estabelecidas. Os resíduos resultantes de nossas operações devem ser descartados em conformidade com os princípios legais estabelecidos e com os padrões ambientais da empresa. Qualquer ocorrência em nossas instalações, que possa prejudicar os funcionários ou a comunidade, deve ser comunicada abertamente, sendo imperioso elaborar um plano para corrigir o problema de forma rápida e eficaz. Responderemos de maneira verdadeira e responsável a perguntas e preocupações sobre nossas ações que envolvam o meio ambiente.

- **Meio ambiente, Saúde e Segurança**

Meio ambiente, saúde e segurança (EHS) são os pilares do nosso compromisso de sustentabilidade. Programas inovadores em EHS nos tornaram líderes em emissões e gerenciamento de energia, conservação de recursos, reabilitação de minas e segurança no local de trabalho. Nosso desempenho é impulsionado e medido em relação aos seguintes objetivos estratégicos de longo prazo.

- **Emissões e Energia**

A partir de uma linha de base de 2015, reduza nossa pegada de gases do efeito estufa (emissões diretas e indiretas) de nossas operações de fundição em 15% até 2025 e 20% até 2030.

- **Água**

Definir e implementar um programa focado em melhorar a eficiência do uso da água em locais em áreas com escassez de água até 2020; definir metas específicas de redução do uso de água para 2025 e 2030.

- **Desperdício**

Otimizar nosso portfólio de oportunidades de colocação economicamente viáveis para materiais subprodutos (de resíduos para valor) até 2020; definir objetivos específicos a serem atingidos até 2025 e 2030.

- **Resíduo de Bauxita**

A partir de uma linha de base de 2015, reduzir as necessidades de terra de resíduos de bauxita por tonelada de alumina produzida em 15% até 2030.

- **Reabilitação de minas**

Manter uma relação média de cinco anos entre empresas de 1: 1, ou melhor, para distúrbios ativos na mineração (excluindo a infraestrutura de longo prazo) para a reabilitação de minas.

- **Saúde e segurança**

Zero fatalidades e ferimentos graves (ferimentos e doenças que ameaçam a vida ou alteram a vida).

- **Nossa missão**

A Alcoa Foundation investe onde a Alcoa está presente, fazendo parcerias com as comunidades para atender às necessidades locais de maneira sustentável. Com nossos parceiros sem fins lucrativos, contribuimos com a excelência ambiental, o sucesso econômico e a responsabilidade social em todo o mundo.

- **Nossa estratégia**

A sustentabilidade é parte integrante da cultura e da estratégia da Alcoa como empresa de mineração e metais. A Alcoa Foundation reforça essa missão, apoiando programas que criam valor sustentável para as comunidades onde a Alcoa opera. Para esse fim, a Alcoa Foundation enfoca principalmente nosso financiamento em duas áreas principais: 1) promoção da prevenção e resiliência à mudança climática da atividade humana e 2) restauração e preservação da biodiversidade.

Diretrizes da ISO 14000

- **Funcionalidades**

As normas ISO 14000 têm como principal foco minimizar o dano causado ao meio ambiente. Seu objetivo não é tornar a empresa uma “empresa verde”, mas sim fazer com que ela tenha uma melhoria contínua em seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e esteja de acordo com todas as políticas e leis ambientais. O desenvolvimento de uma SGA é variável conforme a empresa ou organização, por isso duas empresas certificadas nas normas ISO 14000 podem ter desempenhos diferenciados, mas ambas estarem qualificadas.

Assim como as normas ISO 9000, as ISO 14000 também trabalham bastante com o arquivamento e documentação. Essas normas de gestão ambiental fazem com que a empresa crie objetivos e metas a serem cumpridos a partir das políticas ambientais.

- **Vantagens do certificado**

Uma empresa que tem um certificado ISO 14000 obtém muitas vantagens, seja para o cliente ou para ela própria. Ao receber o certificado ISO 14000, a empresa é logicamente associada a um padrão internacional de gestão ambiental, o que traz ao público uma imagem positiva de empresa limpa e preocupada com o meio ambiente.

Além disso, graças aos processos de gestão ambiental estabelecido pelas normas ISO 14000, a empresa tem uma redução de gastos com matéria-prima e com o descarte de lixo ou resíduos da sua atividade.

- **Critérios de certificação das ISO 14000**

Primeiramente, para ser qualificada a receber o certificado das normas ISO 14000 a empresa tem que estar em acordo com as políticas e leis ambientais de seu país. Além disso, deve estabelecer e manter um SGA de acordo com as especificações da norma. Porém, há outros requisitos mais específicos, e qualquer desalinhamento em relação a eles pode fazer com que a empresa não seja certificada.

Planejamento ambiental: fazer um planejamento completo dos aspectos ambientais da área, metas, objetivos, leis e programas ambientais.

Realização e manutenção: Após planejar, é preciso “ligar” o sistema, fazer com que ele funcione, e mantê-lo funcionando.

Documentação e arquivamento: realizar uma documentação completa de todos os processos relacionados com a gestão ambiental da empresa e do sistema que está sendo implementado e arquivá-los.

Revisão e inspeção: é preciso sempre estar monitorando e verificando os processos ligados à gestão ambiental. Caso uma ação corretiva precise ser tomada, ela também deverá ser documentada e arquivada.

Norma ISO 14000

A série ISO 14000 possui muitas normas, uma das mais conhecidas é a norma ISO 14001, porém ela não é a única. Existem diversas outras com várias especificações em relação à gestão ambiental, estão listadas abaixo algumas delas:

- ISO 14001: normas referentes à implementação do SGA.
- ISO14004: normas sobre o SGA, porém destinadas à parte interna da empresa.
- ISO 14010: normas relacionadas à auditoria ambiental e sua credibilidade.
- ISO 14031: normas sobre o desempenho do SGA.
- ISO 14020: normas relacionadas aos rótulos e declarações ambientais.

3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

A empresa Alcoa S/A cedida no município de Poços de Caldas MG sempre se preocupou em sua comunicação e expressão principalmente para seus clientes, fornecedores e moradores da região. Isso porque que sua cadeia produtiva está agregada a várias situações ligadas ao meio ambiente e saúde das pessoas no caso funcionários e moradores da região.

Após décadas a empresa observou que deveria criar um departamento de comunicação interna e externa para ficar com clareza toda a filosofia e objetivo da empresa nos próximos anos, contratando profissionais capacitados como analista de comunicação. Para isso a empresa usa estratégia de se comunicar como, por exemplo:

Feedback: Esta ação muito importante nos dias de hoje a Alcoa S/A utiliza este método em 2 vias, ou seja, envolvendo todos os setores da empresa de diretores a pessoas que lidam com os clientes e toda área produtiva da empresa. Isso segundo analista de comunicação da empresa foi muito importante para o bom desempenho da empresa na produção de seus produtos agregando valores e qualidades.

Comunicação com o público: Em abril de 2019 a Alcoa S/A soltou uma nota que iniciaria o cadastramento dos moradores da região para simulação de emergência no município em Poços de Caldas. Este trabalho faz parte do plano de atendimento às emergências e tem como objetivo facilitar a comunicação com os moradores nos simulados de evacuação. Isso significa que a empresa está sempre preocupada em sua comunicação empresarial, conceito, aplicação e importância com sua boa comunicação.

Isso mostra a grande procura de estagiários para entrar no ramo sendo uma das melhores empresas para se trabalhar na cidade de Poços de Caldas MG e toda região, uma empresa estratégica no seu ramo e principalmente na sua maneira de se comunicar não deixando de estar atenta principalmente nas redes sociais onde hoje as pessoas estão submersas a essas situações onde no passado tínhamos uma maneira de se comunicar mais lentamente, ou seja, notícias jornais, canal de televisão regional e rádios. Hoje podemos notar que uma empresa como Alcoa S/A tem a preocupação de estarem atentas as notícias e respondendo sobre dúvidas ou críticas do seu segmento nas redes sociais.

4. CONCLUSÃO

Uma empresa é constituída por agentes, esses agentes são os auxiliares no negócio e podem contribuir ou afetar no desenvolvimento de qualquer organização. Podemos considerar que a sobrevivência de uma empresa não depende somente dos melhores projetos, majestosos recursos financeiros, alta tecnologia e qualidade, é preciso estar legalizada nas normas que ramo da atividade exige.

Este trabalho descreveu sobre a empresa Alcoa, que por sua vez é uma organização que exerce atitudes sustentáveis no seu negócio, estando certificada com a ISO 14000 voltada para sistema de gestão e proteção ambiental.

Fica destacado que a Alcoa tem a responsabilidade de trabalhar com respeito ao meio ambiente e ao seu público, utilizando formas adequadas que não agride seus funcionários.

Fica compreendido que a certificação da ISO 14000 na Alcoa é considerada além uma ferramenta criada para auxiliar a empresa a identificar, priorizar e gerenciar seus riscos ambientais, é um fator estratégico de sucesso tanto nos processos de produção quanto na melhoria da gestão.

REFERÊNCIAS

SOLEDADE, Maria; NAPRAVNIK, Luciano; SANTOS, Jair; SILVA, Mônica. **ISO 14000 e a Gestão Ambiental: uma Reflexão das Práticas Ambientais Corporativas**, Curitiba, 2007, Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/handle/ri/26760>>. Acesso em 25 maio 2019.

CORPORATION, Alcoa. **Sobre A Alcoa no Brasil**, São Paulo, 2019, Disponível em: <<https://www.alcoa.com/brasil/pt/default.asp>>. Acesso em 26 maio 2019.

GUADIX, Fabíola. **ISO 14000**, São Paulo, 2012, Disponível em: <ead2.fgf.br/centro_rec/docs/iso14000>. Acesso em 27 maio 2019.

NAHUZ, Márcio. **O sistema ISO 14000 e a certificação ambiental**, São Paulo, v.35, n.6, pag. 55-66, dez 1995. Disponível em: <<https://www.scielo.br/pdf/rae>>. Acesso em: 25 maio 2019.

SCHIAVOTELLO, Edson. **Programas de segurança e saúde fazem da Alcoa Poços de Caldas uma referência no setor**. Poços de Caldas, 1997, Disponível em: <https://www2.if.usp.br/~cipa/m5_infosgerais>. Acesso em: 22 maio 2019.

KLEINFEID, Klaus. Código de conduta empresarial da Alcoa. Nova York EUA, 2006, Dispon[ível em: <<https://www.alcoa.com>>. Acesso em 21 maio 2019.

Imagem Alcoa Poços de Caldas. Disponível em: <<http://geologo.com.br/MAINLINK.ASP?VAIPARA=Alum%C3%Adnio:%20Alcoa%20fecha%20planta%20em%20Po%C3%A7os%20de%20Caldas>>. Acesso em 27 maio 2019.>. Acesso em 27 maio 2019.

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.



Imagem 1: Logotipo da Alcoa S/A



Imagem 2: Imagem tirada por satélite da Alcoa S/A