



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA.

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

CAROLINE C. MOREIRA, RA 1012019200147

DANIELE C. S. AZARIAS, RA 1012018200081

JESSICA C. FERREIRA, RA 1012019200433

PEDRO D. P. VENTURINI, RA 1012019200171

NATHALIA D. S. MANGUSSI, RA 1012020100816

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	6
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	8
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	10
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	11
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13
ANEXOS	14

1. INTRODUÇÃO

Hodiernamente a comunicação é um fator excepcional no cotidiano de todos nós, ela se estende desde um diálogo corriqueiro interpessoal, ao sucesso de um projeto de uma grande empresa. Nos ambientes organizacionais é imprescindível o bom uso da comunicação, principalmente nos trabalhos em equipe onde pessoas de diferentes cargos da organização se reúnem sob o comando de um líder, com a finalidade comum de eliminar barreiras interpessoais de comunicação através da compreensão de suas causas.

A comunicação organizacional é uma habilidade que consiste na capacidade de se relacionar com as pessoas e conseqüentemente desenvolver o trabalho em equipe; neste projeto será descrito justamente isso, “A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL”.

O propósito deste é analisar a implantação da comunicação entre equipes e suas dificuldades no ambiente organizacional da empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA, na qual foi realizada uma entrevista coletiva com funcionários de diversos cargos e grupos, da qual foram coletadas informações necessárias para a continuidade e descrição dos tópicos deste projeto.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA inscrita no CNPJ 11.210.052/0001-09, localizada na Rodovia SP 342, número 900, km 199.7 no Distrito Industrial Irmãos Del. Guerra em Espírito Santo do Pinhal – SP.

Empresa voltada para o ramo de fabricação de artefatos têxteis para uso doméstico, no qual é realizado a distribuição para seus revendedores em grandes quantidades, sendo assim seus produtos podem ser encontrados em lojas de parceiros.

Atualmente emprega 274 funcionários, divididos por setores e subdivididos por classes, sendo assim:

- DIRETOR GERAL;
- GERENTE DE PRODUÇÃO;
- GERENTE COMERCIAL;
- GERENTE FISCAL/CONTÁBIL;
- GERENTE PCP;
- GERENTE FINANCEIRO;
- GERENTE DE RH;
- ENCARREGADOS;

Essas áreas são divididas de maneira a facilitar o trabalho em equipe, além de utilizarem os dois métodos de comunicação para melhor entendimento dentro da empresa e segundo os funcionários entrevistados para a elaboração deste projeto, o melhor método de comunicação é o oral, onde conseguem tirar suas dúvidas de imediato e se sentem mais seguros e motivados.

3. PROJETO INTEGRADO

Neste trabalho abordaremos, o estudo do comportamento nas organizações que possibilita compreender a dinâmica de uma organização e suas relações entre os grupos e indivíduos. Abordando como são realizados os trabalhos em equipe na empresa e quais as dificuldades encontradas pelos funcionários.

E analisar as diferentes formas de comunicação que trata-se da troca de informações na organização, do público interno, alinhados ao propósito da empresa. Buscando entender quais são as necessidades dos funcionários como receptores das mensagens.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Em todos os aspectos da nossa vida temos que lidar com pessoas. Quando se trata de um ambiente de trabalho, é necessário muito profissionalismo e autocontrole, para que assim possamos conviver em harmonia e praticar as atividades que nos são atribuídas de maneira conjunta, pois quando se trata de uma empresa, um setor depende do outro.



Figura 01: A importância do trabalho em equipe

Fonte: <https://www.maktubterceirizacao.com.br>

O Comportamento organizacional faz uma análise de como as pessoas agem dentro de uma organização, individual e grupalmente.

Os tópicos abaixo nos levarão a entender um pouco mais sobre cada comportamento, e ter uma visão mais ampla sobre algumas dificuldades encontradas na realização de um trabalho em equipe e também as atitudes que colaboram para o mesmo.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Trabalho em equipe pode ser definido como esforços em conjuntos de um determinado grupo visando a solução de um problema, a realização de um projeto ou a concretização de um objetivo. É um grupo ou conjunto de pessoas que se dedicam a realizar determinada tarefa.

Toda organização que busca a obtenção de bons resultados procura ter uma equipe colaboradora. A comunicação é um bom relacionamento entre os colaboradores pode fazer a diferença na organização. As empresas no mercado atual buscam cada vez mais um perfil profissional que saiba gerenciar essas habilidades.

Na empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA não é diferente. Segundo funcionários entrevistados o trabalho em equipe se dá através de metas e objetivos estabelecidos conforme a necessidade da empresa. Essas equipes são formadas de acordo com a adaptação de cada membro.

A empresa procura valorizar o trabalho em equipe disponibilizando bônus de produtividade. Se a meta estabelecida for atingida, a equipe recebe premiações. É uma maneira da empresa incentivar seus funcionários a trabalharem em conjunto, tendo em vista a importância de cada colaborador.

Assim, o trabalho em equipe sempre agrega para a empresa, tudo é feito para o bem geral de todos os membros. Seus esforços, suas ideias são sempre direcionados para um objetivo em comum, o sucesso.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Para um negócio dar certo, os colaboradores têm papel fundamental. Uma empresa pode ter várias equipes, uma em cada setor ou ser formada por equipes pequenas. Os desafios para mantê-las engajadas e alinhadas aos propósitos do negócio não são fáceis de serem vencidos, independentemente do tamanho do empreendimento. Quanto mais competente e comprometida, melhores resultados a equipe terá.

De acordo com o escritor norte americano Patrick Lencioni, o caminho para diminuir os possíveis problemas que ocorrem nos trabalhos em equipe é identificar e entender as dificuldades. Vencer esses problemas é o que garantirá a continuidade dos negócios.

Como em outras empresas, a ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA também apresenta desafios ao se trabalhar em equipe. Segundo levantamento de funcionários a confiança é a palavra chave para essa questão. As pessoas se sentem ameaçadas por outras que se destaquem mais e acabam perdendo a confiança em si. Isso gera uma competitividade que pode atrapalhar o trabalho em conjunto. Para solucionar essa questão é preciso confiar no trabalho uns dos outros e reconhecer que cada membro tem sua importância para a empresa, pois o ganho é de todos.

Assim acontece com a elaboração desse projeto. A distância e o tempo de cada membro é o nosso desafio. No entanto nosso objetivo é entregar um trabalho concreto, para isso nos adaptamos aos horários e rotina de cada um para que ao final nosso objetivo seja alcançado.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Uma empresa de sucesso não é determinada apenas pela qualidade do seu produto, mas também pelo relacionamento que é desenvolvido em equipe, a maneira em que os assuntos são tratados, a comunicação com a equipe, à maneira que se expressa é fundamental.

É preciso desenvolver métodos que facilitem a comunicação na empresa e assim mantendo os funcionários sempre motivados, se for realizada de maneira oral é necessário que este comunicado seja claro, com um tom de voz respeitoso e cordial, sempre aberto a escutar e esclarecer dúvidas e se for de maneira escrita, por informativo ou e-mail é necessário que seja objetivo, com palavras de fácil entendimento.

Na empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA foi realizado uma pesquisa, onde os funcionários opinaram sobre a relação de comunicação dentro da empresa e para a maior parte dos funcionários a comunicação oral é o melhor método, pois podem tirar suas dúvidas imediatas e de uma maneira geral sentem seguros em expor suas ideias e opiniões diante da equipe de trabalho, porém é preciso trabalhar melhor a relação de motivação dentro na empresa, pois funcionários motivados deixam o ambiente mais agradável e a comunicação fica cada vez melhor e mais clara.

PESQUISA: A COMUNICAÇÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Este formulário tem somente finalidade acadêmica, caso sentir-se mais confortável deixe o campo de identificação (NOME) em branco e suas respostas serão 100% anônimas... desde já agradecemos o seu engajamento em colaborar com tanta cordialidade em nosso desenvolvimento universitário!

Atenciosamente,
Caroline C. Moreira,
Daniele C. S. Azarias,
Jéssica C. Ferreira,
Pedro D. P. Venturini,
Nathália D. S. Mangussi.

Na sua opinião, como funciona a comunicação entre as equipes na empresa? *

A comunicação é boa, existem vários tipos de canais como e-mail, whatsapp, quadros informativos, e reuniões para comunicações verbais também.

Comportamentos individuais colaboram para o trabalho em equipe? *

Com certeza Não. Quando trabalhamos em equipe, devemos pensar como um todo, atitudes individualistas só atrapalham o andamento da equipe.

Na sua opinião, qual o melhor método de comunicação na empresa? *

Particularmente prefiro a comunicação oral, onde fica mais fácil entender o que está sendo tratado, e temos mais liberdade para fazermos perguntas e expormos nossas opiniões.

Quais as dificuldades de se trabalhar em equipe e como solucionar essas dificuldades? *

Uma das maiores, é a diversidade (principalmente de opinião). Mas pode ser resolvido com respeito de ambos os envolvidos.

Quais as dificuldades de se trabalhar em equipe e como solucionar essas dificuldades? *

A dificuldade é superada com muita conversa, estudo de cada caso e com muita paciência. São muitos os detalhes que envolvem a execução do trabalho.

Comportamentos individuais colaboram para o trabalho em equipe? *

Sim, cada um agrega com a sua personalidade a execução do trabalho em equipe. Mais é necessário ser um Gerente Flexível para cada situação.

Você acha que a empresa possui uma boa comunicação entre diretores e funcionários? *

Sim. Semanalmente são feitas reuniões com os gerentes de cada setor, para ser tratados as dificuldades ou melhorias que a empresa vem passando, e quando tomada alguma decisão, a mesma é passada para os demais componentes de cada setor, para que assim essas decisões possam ser devidamente aplicadas.

Você se sente confiante para se expressar e expor suas ideias com a sua equipe de trabalho? *

Sim. As equipes são formadas pelo mesmo objetivo em comum, por isso temos total liberdade de trazer inovações, expor opiniões e ideias, desde que seja para melhoria da empresa como um todo.

A maneira que se comunicam na empresa te deixa motivado? *

Sim. Pois as informações que são de interesse organizacional não são mantidas apenas para um grupo de pessoas, mas são divulgadas a todos.

Figura 02: Respostas dos associados da empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A comunicação escrita é a expressão do pensamento, um meio pelo qual podemos registrar uma mensagem, e para que ela seja eficaz precisa ser transmitida de forma clara e objetiva.

Desta forma, a comunicação escrita tem grande importância na função de todo profissional, tanto para o emissor, quanto para o receptor. Estamos em uma enorme aldeia global, é imprescindível que saibamos nos comunicar de forma eficaz.

Ao escolher as palavras, considerar as várias formas de interpretação e formatar de maneira adequada ao leitor. A adequação do texto também deve considerar a idade, atividade profissional, dentre outras características.

O emissor deve se atentar para o objetivo da mensagem, para que o texto tenha clareza e organização textual. A mensagem escrita precisa ser clara e direta, pois devemos considerar o fato que o emissor da mensagem, não estará ao lado no receptor para sanar possíveis dúvidas.

O texto precisa ser organizado, classificando as informações por prioridade, cuidando para não acrescentar informações desnecessários e incoerentes, tornando a mensagem confusa para o leitor.

A comunicação escrita na Empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA é normalmente realizada via e mails, quadros informativos e mensagens de whatsapp. De acordo com as informações dos funcionários, a comunicação escrita é feita de forma clara e objetiva, porém há oportunidades de melhorar esta comunicação, pois na maioria das vezes as informações não são suficientes para esclarecer todas as dúvidas.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Nas relações de trabalho, uma boa comunicação é indispensável. É preciso ter clareza no que se fala, para que a pessoa que está ouvindo tenha um bom entendimento do que está sendo tratado. Deve-se utilizar palavras e expressões que condizem com o contexto do assunto em questão, diferentemente da linguagem informal, onde utilizamos palavras e contextos cotidianos e normalmente com pessoas em que temos uma maior “intimidade”.

Em um ambiente profissional, é comum a realização de reuniões para decisões importantes dentro da empresa, sendo assim, é de extrema importância que o convocador da reunião, tanto quanto os convocados, tenham o bom senso de saber ouvir, e aceitar críticas e opiniões uns dos outros.

Alguns aspectos podem ser considerados na elaboração e realização de reuniões, como por exemplo:

- Selecionar somente as pessoas envolvidas diretamente ao assunto.
- Elaborar um esboço do que será tratado;
- Ser objetivo;
- Ser comprometido com relação a horários (tanto de início, quanto de fim).

Segundo entrevistas realizadas com os funcionários da empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA, existe o hábito de se fazerem reuniões pelo menos 1 vez na semana, onde são tratados assuntos relacionados a cada departamento, envolvendo sempre o representante de cada setor, que logo depois leva as mesmas informações para os grupos setoriais. A comunicação oral foi considerada de extrema importância, levando em consideração que é a melhor forma de cada um expor sua opinião e tirar suas dúvidas, embora alguns sintam medo e falta de confiança para o fazer, sendo este uma das maiores dificuldades encontradas por alguns funcionários.

4. CONCLUSÃO

Conclui-se que, comunicação organizacional é uma habilidade interpessoal, que consiste na capacidade de se relacionar com as pessoas e conseqüentemente desenvolver o trabalho em equipe. Essa habilidade deverá ser desenvolvida entre os funcionários e os líderes de uma organização.

Neste trabalho abordamos o estudo do comportamento na organização ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA e suas relações entre os grupos e indivíduos. A empresa emprega atualmente 274 funcionários divididos em 8 classes, realizamos uma entrevista coletiva na organização, e com total discrição analisamos as respostas dos associados e formulamos uma visão sobre o comportamento na empresa em relação não somente aos grupos e indivíduos, mas como também em sua comunicação interna.

Vimos que, a empresa tem grande comprometimento no incentivo ao trabalho em equipe, disponibiliza bônus de produtividade para a equipe que atingir as metas valorizando a importância de cada associado; também apresentou algumas dificuldades na realização do trabalho coletivo no quesito confiança, nota-se que alguns funcionários se sentem ameaçados por aqueles que se destacam mais. Fica destacado a boa comunicação na empresa, os funcionários sentem-se seguros em expor suas opiniões e afirmaram que o melhor método de comunicação interna é a oral.

Podemos perceber neste módulo a importância da comunicação e da coletividade no âmbito organizacional, afinal, como já foi dito neste projeto: “Uma empresa de sucesso não é determinada apenas pela qualidade de seu produto, mas também pelos relacionamentos que são desenvolvidos”.

É válido que toda organização tenha em vista a suma importância de se ter uma comunicação adequada entre sua equipe, uma companhia com relacionamentos inconclusivos pode gerar resultados negativos e ter uma diminuição da efetividade de sua produção. Onde há coletividade, há progresso.

REFERÊNCIAS

TRT GOIÁS. A Importância da Comunicação no Ambiente de Trabalho. 2017. <<https://www.youtube.com/watch?v=sSQL5BCaCzE&feature=youtu.be>>. Acesso em: 12 jun. 2020.

MAKTUB. A importância do trabalho em equipe. 2017. Disponível em: <<https://www.maktubterceirizacao.com.br/single-post/2017/03/09/A-IMPORT%C3%82NCIA-DO-TRABALHO-EM-EQUIPE-NAS-EMPRESAS>> Acesso em: 01 jun. 2020.

SBCOACHING. “Trabalho em equipe: Como liderar uma equipe?”. 2020. Disponível em: <https://www.sbcoaching.com.br/coaching/trabalho-equipe-liderar>. Acesso em: 06 jun. 2020.

PORTAL EDUCAÇÃO. A importância do trabalho em equipe. Disponível em: <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/estetica/a-importancia-do-trabalho-em-equipe/48382>>. Acesso em: 10 jun. 2020.

CUCA CURSOS. Administração e Gestão: Trabalho em Equipe e Comunicação no Contexto Organizacional. 2017. Disponível em: <<https://cucacursos.com/administracao-gestao/trabalho-em-equipe-comunicacao-organizacional/>> Acesso em: 16 jun. 2020.

BLB BRASIL. OS 5 desafios do trabalho em equipe. 2018. Disponível em: <<https://www.blbbrasil.com.br/blog/desafios-do-trabalho-em-equipe/>>. Acesso em: 09 jun. 2020.

Entrevista realizada pelos autores deste na empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA. Questionário disponível em: <<https://forms.gle/nUibcY1THw1tJCwi7>>.

ANEXOS

Figura 01: A importância do trabalho em equipe:

Fonte: MAKTUB, A importância do trabalho em equipe. 2017. Disponível em: <https://www.maktubterceirizacao.com.br/single-post/2017/03/09/A-IMPORTANCIA-DO-TRABALHO-EM-EQUIPE-NAS-EMPRESAS>.



Figura 02: Respostas dos associados da empresa ARTE & CAZZA TEXTIL LTDA.

Fonte:

https://docs.google.com/forms/d/1YprFzNqxrIT6RTxJsZl9Mfo_0d3xAGAhDs6hgQpTq2M/edit

PESQUISA: A COMUNICAÇÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Este formulário tem somente finalidade acadêmica, caso sentir-se mais confortável deixe o campo de identificação (NOME) em branco e suas respostas serão 100% anônimas... desde já agradecemos o seu engajamento em colaborar com tanta cordialidade em nosso desenvolvimento universitário!

Atenciosamente,
Caroline C. Moreira,
Daniele C. S. Azerias,
Jéssica C. Ferreira,
Pedro D. P. Venturini,
Nathália D. S. Mangussi.

Na sua opinião, como funciona a comunicação entre as equipes na empresa? *

A comunicação é boa, existem vários tipos de canais como e-mail, whatsapp, quadros informativos, e reuniões para comunicações verbais também.

Comportamentos individuais colaboram para o trabalho em equipe? *

Com certeza Não. Quando trabalhamos em equipe, devemos pensar como um todo, atitudes individualistas só atrapalham o andamento da equipe.

Na sua opinião, qual o melhor método de comunicação na empresa? *

Particularmente prefiro a comunicação oral, onde fica mais fácil entender o que está sendo tratado, e temos mais liberdade para fazermos perguntas e expormos nossas opiniões.

Quais as dificuldades de se trabalhar em equipe e como solucionar essas dificuldades? *

Uma das maiores, é a diversidade (principalmente de opinião). Mas pode ser resolvido com respeito de ambos os envolvidos.

Quais as dificuldades de se trabalhar em equipe e como solucionar essas dificuldades? *

A dificuldade é superada com muita conversa, estudo de cada caso e com muita paciência. São muitos os detalhes que envolvem a execução do trabalho.

Comportamentos individuais colaboram para o trabalho em equipe? *

Sim, cada um agrega com a sua personalidade a execução do trabalho em equipe. Mais é necessário ser um Gerente Flexível para cada situação.

Você acha que a empresa possui uma boa comunicação entre diretores e funcionários? *

Sim. Semanalmente são feitas reuniões com os gerentes de cada setor, para ser tratados as dificuldades ou melhorias que a empresa vem passando, e quando tomada alguma decisão, a mesma é passada para os demais componentes de cada setor, para que assim essas decisões possam ser devidamente aplicadas.

Você se sente confiante para se expressar e expor suas ideias com a sua equipe de trabalho? *

Sim. As equipes são formadas pelo mesmo objetivo em comum, por isso temos total liberdade de trazer inovações, expor opiniões e ideias, desde que seja para melhoria da empresa como um todo.

A maneira que se comunicam na empresa te deixa motivado? *

Sim. Pois as informações que são de interesse organizacional não são mantidas apenas para um grupo de pessoas, mas são divulgadas a todos.