



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Ciências Contábeis

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

SICOOB CREDIÇUCAR

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Ciências Contábeis

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

SICOOB CREDIÇUCAR

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

ANDERSON FERNANDO DA SILVA, RA 1012020100288

PATRICIA MALVESTITI DA SILVA, RA 1012020100289

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3. PROJETO INTEGRADO	7
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	7
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	7
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	9
4. CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS	11
ANEXOS	12

1. INTRODUÇÃO

No século XXI, a principal ferramenta de sobrevivência das organizações vem sendo a comunicação. O objetivo deste projeto foi avaliar as formas de comunicação utilizadas dentro de uma organização e sua importância na realização de tarefas diárias dos colaboradores bem como as tomadas de decisões em todos os setores de uma organização.

A partir de um entendimento e análise do trabalho em equipe foram, demonstradas as dificuldades na comunicação entre os grupos de trabalho, apontando possíveis melhorias.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

O presente estudo foi desenvolvido em uma cooperativa de crédito de livre admissão sediada no interior do Estado de São Paulo, denominada de Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Santa Cruz das Palmeiras e Região nome fantasia Sicoob Crediucar, CNPJ 06.910.457/0001-10, sua sede administrativa e posto de atendimento PA00, estão instalados na cidade de Santa Cruz das Palmeiras no endereço rua Coronel Penteado, 427, centro, e possui mais 3 pontos de atendimento nas cidades de Vargem Grande do Sul PA 01, Porto Ferreira PA02 e Casa Branca PA 03.

A Sicoob Crediucar foi fundada no ano de 2004 sendo a primeira cooperativa de crédito de livre admissão do Brasil após a década de sessenta, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil após a aprovação da resolução 3.106/2003, resolução que trata sobre as cooperativas de crédito de livre admissão do país. A cooperativa pertence a um sistema de cooperativas de crédito do Brasil e utiliza a câmara de compensação de um banco cooperativo do país.

Com um portfólio de produtos diversificados a cooperativa possui sua segmentação dividida em duas carteira comerciais, estando apta a comercializar seus produtos tanto para pessoas físicas como também para pessoas jurídicas. Fornecendo serviços equiparados aos de uma agência bancária, os principais produtos oferecidos pela cooperativa são: conta corrente, conta poupança, cheque especial, cartão de crédito, empréstimos, capital de giro, desconto de títulos, seguros, consórcios e etc.

A Cooperativa é composta por uma Assembleia Geral de cooperados, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e quadro de colaboradores.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

As pessoas também são vistas como recursos dentro de uma organização. Cada pessoa carrega consigo habilidades, responsabilidades, competências, motivações dentre outras atribuições que variam de indivíduo para indivíduo. Entender a forma de agir de cada colaborador individualmente ou em grupo é de extrema importância para a saúde da empresa. Os perfis de cada indivíduo devem ser analisados e indicados para serem trabalhados com aplicação de mudanças e ações para melhora de pontos críticos de cada um dentro dos grupo para transformar a equipe como um todo.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Denomina-se equipe um grupo de pessoas que se juntam para alcançar um objetivo comum. Também pode ser definida como um grupo de pessoas com habilidades complementares, trabalhando juntas com o fim de atingir um propósito comum, pela qual se consideram coletivamente responsáveis, como um grupo de funcionamento qualificado, compreendendo seus objetivos, com um grau de engajamento de alto nível em atingir os objetivos de forma colaborativa. Estimula-se as opiniões divergentes deixando as comunicações entre os membros mais próxima da verdade, gerando grande confiança entre os membros e assumindo-se riscos. Uma equipe possui habilidades complementares de cada membro facilitando alcançar resultados, com os objetivos compartilhados que determinam seu propósito e direção. Uma equipe investe constantemente em seu crescimento, mantendo um elevado nível de cooperação. (Moscovici, 1995).

A empresa estudada tem como objetivo a cooperação entre seus sócios, demonstrando a importância do trabalho em conjunto e determinando à equipe de colaboradores que faça seu trabalho em cooperação um com outro, entre os departamentos.

Tratando-se de uma cooperativa, esta é orientada por sete princípios, sendo o sexto princípio a intercooperação, trabalhar em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais. A intercooperação deve começar pela base, efetuando cooperação entre as cooperativas de vários ramos de atividades, como por exemplo uma cooperativa agropecuária pode utilizar dos serviços financeiros prestados por uma cooperativa de crédito e estendendo estes serviços a sua base de associados. (Meinen et al., 2014).

A equipe de colaboradores possui uma bonificação de seus trabalhos em equipes demonstrada através de reconhecimento e distribuição de objetos de trabalhos personalizados, de acordo com o desempenho de cada grupo de trabalho.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

São duas, as principais dificuldades apresentadas pelos gestores da cooperativa de crédito para o trabalho em equipe. Comprometimento e pró-atividade e Feedback. Nos dois casos as pessoas possuem egos a serem balanceados e opiniões a serem discutidas que devem ser sentidas pela equipe durante o desenvolvimento de um trabalho.

O colaborador deve se comprometer com a função a ser desempenhada e tomar a iniciativa para realizá-la de forma conjunta com os demais. Aprender a dar e receber feedback tanto para a equipe quanto para os gestores da organização são sinais de que a equipe está engajada na execução das tarefas.

Para amenizar a falta de comprometimento e feedback por parte dos colaboradores, seus gestores devem cobrar a execução de tarefas que acabam sendo postergadas devido ao volume de tarefas do dia a dia.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

A comunicação é um processo de troca de informações que envolve dois ou mais interlocutores por meio de comunicação verbal (linguagem falada ou escrita) e comunicação não verbal (não utiliza a linguagem falada e seus derivados não-sonoros). Por conta da tecnologia da informação, o volume de informação dentro de uma organização é crescente e fundamental para a sobrevivência da empresa. Todos os setores precisam de comunicação para desenvolver processos, funções e tomadas de decisão.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Demonstra-se totalmente eficaz a utilização da comunicação escrita na organização estudada, visto que devido ao enorme volume de informações diárias e também a grande quantidade de funcionários, a distribuição de informação, como por exemplo em ofícios, se tornam mais rápidas, sem erros e documentadas, não necessitando de reuniões, que causam interrupções e atrasos das tarefas do dia a dia de cada setor da empresa.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

A comunicação oral é utilizada em reuniões em grupo e individualmente entre a gerência e funcionário em alguns casos. Esse tipo de comunicação é totalmente eficaz, porém é utilizada em menor quantidade se comparada a comunicação escrita por exigir mais tempo de todos os setores da empresa e em alguns casos, pode ser entendida de forma inapropriada.

A empresa realiza reuniões quinzenais com seus colaboradores, para informar os resultados obtidos e normas e procedimentos internos inerentes a toda a organização.

4. CONCLUSÃO

A implantação de um sistema de comunicação eficiente, gera um ganho para a empresa como também para o colaborador. Na empresa estudada ficou evidenciado uma dificuldade com o trabalho em equipe por meio do comprometimento e da produtividade dos colaboradores. Tanto a comunicação escrita quanto a comunicação oral, se mostraram muito deficientes, devendo assim serem melhoradas.

REFERÊNCIAS

História da cooperativa. Disponível em <<https://www.credicucar.com.br/historia-da-cooperativa>>. Data de acesso 08 jun. 2020.

Meinen, Ê; Port M. 2014. Cooperativismo Financeiro: Percurso histórico, perspectivas e desafios. Edição Digital 2016. Editora Confefras, Brasília, DF, Brasil.

Moscovici, F; Crespo, Ataliba Vianna; Castello, Fátima Gonçalves; Oliveira, Gercina Alves. Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano. Edição Digital 2016. Editora José Olympio, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

O comportamento humano nas organizações. Disponível em <<https://administradores.com.br/artigos/o-comportamento-humano-nas-organizacoes>>. Data de acesso 08 jun. 2020.

O significado de comunicação. Disponível em <<https://pt.wikipedia.org/wiki/Comunica%C3%A7%C3%A3o>>. Data de acesso 08 jun. 2020.

Os 7 Princípios do Cooperativismo. Disponível em <<https://cooperativismodecredito.coop.br/cooperativismo/historia-do-cooperativismo/os-7-principios-do-cooperativismo/>>. Data cesso 08 jun. 2020.