



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Ciências Contábeis

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

A G Rubbo Comércio e Representações Ltda.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Ciências Contábeis

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

A G Rubbo Comércio e Representações Ltda.

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

Luana G.C Almeida, RA1012019200211

Maiara Pasquini da Silva RA 1012020100342

Marcos Adriano Dias, RA 1012019200213

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	4
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	5
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	7
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	7
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	11
ANEXOS	12

1. INTRODUÇÃO

A empresa que vamos trabalhar é com a A.G Rubbo Comércio e Representações Ltda, que atua no ramo alimentício, ela é uma das principais distribuidora de São João da Boa Vista e região, trabalhamos com mais de 32 vendedores e promotores que atuam na região , e um vendedor especialmente para atender os clientes que vão até a sede

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Fundada em 1994, o foco inicialmente era a representação comercial e distribuição exclusiva do antigo frigorífico Tamoyo.Com o passar do tempo , a empresa foi crescendo e com a demanda cada vez maior e o mercado cada vez mais competitivo, fez assim mais exigente. Assim foi implementada a ampliação e diversificação do mix de produto.

A empresa é sediada em São João da Boa Vista/SP e conta com mais de 120 colaboradores, atendendo o segmento alimentício (varejo). Somos representantes de marcas como Danone,Quatá,Cia carne ,Davaca ,Frigonossa entre muitos outros fornecedores. A empresa fica situada na R. Santo Antônio, 849 - São Benedito, 13871-002, inscrita sob CNPJ nº 74.245.119/0001-60. A empresa também conta com um site disponível para seus clientes e com total suporte, desde seu endereço até o catalogo com os produtos em oferta, atendendo em até 60 cidades no estado de SP.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Nessa unidade de estudo serão analisados os aspectos relacionados às equipes, aos seus comportamentos e as possíveis dificuldades para trabalhar de forma integrada, harmoniosa e conjunta.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

O conceito de equipe, é superior às formas de gestão tradicionalmente utilizadas, mas, exige uma grande dose de esforço inicial, apoio incondicional e ininterrupto da cúpula organizacional e tempo para que o processo se solidifique.

Trabalho em equipe é um sistema de trabalho desenvolvido por um grupo de pessoas, onde todos se dedicam na realização de uma tarefa, onde geralmente um dos participantes assume a liderança. Em uma equipe, o contato entre as pessoas tem o objetivo de gerar sinergia, que usualmente envolve os participantes na busca de objetivos/metas/resultados comuns e positivos à todos.

Saber a importância e responsabilidade de suas funções, bem como, as atividades desempenhadas por outros, podendo substituí-lo em caso de necessidade. Na equipe o que agrega valor é o “resultado do conjunto”. Portanto, podemos observar que saber trabalhar em equipe é tarefa difícil, lenta e progressiva que demanda esforço, paciência, persistência e tolerância.

Um dos pilares para a obtenção de resultados organizacionais relevantes e concretos, é a definição de pessoas que possam liderar equipes, atentando para aspectos que formam o tripé: produtividade, qualidade e satisfação pessoal. Estes três requisitos estão interligados, sendo fonte de fomento em qualquer equipe que busque o êxito..

Em uma equipe funcional, cada um tem o seu papel. Um dos principais requisitos para que o trabalho em equipe apresente um bom desempenho é que seus membros operem em harmonia, sem ultrapassar seu lugar no grupo. Desta forma, a

figura do líder é de suma importância, cabendo à ele a tarefa de lapidar o ego dos componentes da equipe, bem como, obter resultados através destes.

Na empresa A.G Rubbo, por ser uma empresa não muito grande, temos um trabalho em equipe legal, no escritório por exemplo, os setores entre si conversam e se ajudam a solucionar problemas que possam aparecer no dia a dia. Em uma das salas, ficam os seguintes departamentos o RH/ departamento pessoal, fiscal, financeiro e contábil entre eles há relações, então quando um funcionário de determinado setor sai de férias, eles distribuem os serviço para todos ,assim poderão ajudar e não pesar apenas para um funcionário.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Como podemos observar, o trabalho em equipe está presente em tudo que fazemos em nossa vida não é mesmo? Muitas vezes nos enganamos mantendo um bom relacionamento e sendo simpáticos com as pessoas, ficamos com a impressão de que somos ótimos em trabalhar em equipe, mas secretamente não confiamos no trabalho de ninguém e essa é uma das maiores dificuldades no trabalho em equipe.

Algumas situações ou momentos, podem tornar as pessoas vulneráveis quando sentem medo ou receio de demonstrar esse vulnerabilidade que provoca a perda de confiança entre os membros da equipe, a falta de segurança é demonstrada também na dificuldade de assumir os erros, e uma das consequências é o medo dos conflitos, onde não se sentem confiantes em contestar ou discordar de alguma opinião. Manter uma “falsa paz” a fim de evitar conflitos pode ocasionar um clima desagradável entre os colaboradores e diminuir o rendimento.

A falta de comprometimento é a junção da falta de confiança com o medo do conflito, pois as decisões que não foram determinadas em conjunto por falta de discussões, deixam de garantir empenho máximo. Os membros de uma equipe só se sentirão realmente parte de um time quando se sentirem a vontade e seguros para expressar suas ideias ou propor soluções divergentes das já apresentadas.

O respeito passa por muitos aspectos do trabalho em equipe pois temos o infeliz hábito de acreditar que se algo não foi feito exatamente do jeito que achamos que deve, está errado. Entender que as pessoas não são iguais e isso não é ruim, é enriquecedor. Ligado a confiança e ao respeito está a humildade que é entender que alguém tem um destaque maior e não se ressentir com isso também é trabalho em equipe.

Uma equipe não nasce do dia para a noite. Erros acontecem, conflitos acontecem, as pessoas possuem egos a serem balanceados e opiniões a serem discutidas atualmente se valoriza muito o feedback entre gestores e colaboradores, mas a conversa entre pares, pessoas que estão trabalhando juntas, é tão importante quanto, já que, no dia a dia, são essas pessoas que interagem. Aprenda a dar e receber feedback, quando for dar um feedback saiba pontuar quais os problemas e o que pode ser corrigido, nunca leve para o pessoal, mantenha-se fiel a fatos e dados. Quando for receber um feedback tenha empatia com quem fala, perceba o ponto de vista e pergunte o que for necessário para entender melhor o que levou você a receber esta avaliação.

A empresa abordada por não ser tão grande contendo apenas 120 funcionários, e no seu escritório contendo apenas 9 pessoas, mesmo com uma pouca quantidade de funcionários, a comunicação ainda é problema na verdade a falta dela que seria a primeira pauta a se pensar, contendo apenas um responsável sendo nomeado gerente, quando o assunto é comunicação e repasse de informações o sistema é falho de mais, a não há abordagem ou protocolo pensado a ser seguido. O trabalho em equipe existe sim, mas a forma como alguns colaboradores abordam outros, é um pouco que “exagerada” quando os ânimos estão aflorados, podemos dizer que chega a ser um pouco rude em certas situações.

Acredito que assim como na empresa , em grupos de faculdade ou em nosso próprio grupo, devemos pensar ao usar as palavras, ao lidar com nossos colegas, pois sim isso pode com certeza atrapalhar a convivência futuramente de uma equipe toda.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Como nossa escrita pode nos ajudar, e ao mesmo tempo pode nos atrapalhar ? acredito que de diversas maneiras, no mundo corporativo observamos que uma mensagem bem redigida pode nos oferecer até quem sabe uma promoção no trabalho, imagina só que interessante que seria. Uma forma de ajudar no modo que escrevemos é a leitura, pois com ela conhecemos novas palavras , novas formas de se expressar e também pode aguçar nossa criatividade. Relacionado a A G Rubbo, é uma distribuidora de alimentos, a maioria das vendas são feitas via whatsapp por exemplo, nossos vendedores para ter uma venda concluída com sucesso deve principalmente utilizar de uma linguagem formal e com respeito ao se dirigir a clientela. Outro setor que trabalha com mensagens escritas, é o departamento pessoal, ele tem whatsapp próprio para dar suporte aos seus colaboradores, podendo esclarecer diversas dúvidas, ou até mesmo recados sobre folgas , feriados entre outros.

Esse é outro setor que deve se preocupar com a forma pois lida diretamente com os funcionários, é ela é que transmite primeira imagem da empresa, sendo assim sempre tratar os assuntos com clareza e discernimento, para que não exista a possibilidade de dupla interpretação..

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

A comunicação formal é a comunicação endereçada através dos canais de comunicação existentes no organograma da empresa, é derivada da alta administração. A mensagem é transmitida e recebida dentro dos canais formalmente estabelecidos pela empresa na sua estrutura organizacional.

É basicamente a comunicação veiculada pela estrutura formal da empresa. Já a comunicação informal, é aquela desenvolvida espontaneamente através da estrutura informal e fora dos canais de comunicação estabelecidos pelo organograma, “sendo todo tipo de relação social entre os colaboradores. É a forma dos funcionários obterem mais informações, através dos conhecidos ‘boatos e rumores Geralmente, a

comunicação informal veicula mensagens que podem ou não ser referentes às atividades da empresa.

Através dela pode-se conseguir mais rapidamente mensurar opiniões e insatisfações dos colaboradores, ao ter uma idéia mais ampla do clima organizacional e da reação das pessoas aos processos de mudança. Através da utilização destes dois tipos de comunicação em uma empresa, podemos perceber a eficácia de cada um, e os obstáculos a serem enfrentados, para conduzir da melhor forma os fluxos comunicacionais.

Dicas de comportamento em reuniões de trabalho

Muitas vezes a insegurança e o medo de falar coisas inadequadas nos impedem de colocar todas as ideias em pauta e aumentar nossa credibilidade com a equipe e superiores. Aqui vai algumas técnicas para conduzir e para participar de reuniões

Prepare-se:

Antes da reunião, prepare todo o material que irá abordar, anote em tópicos o que pretende falar e confirme tudo. Verifique também se os recursos que você pretende utilizar estarão disponíveis e teste antes da apresentação para evitar surpresas desagradáveis.

Cuidado com a aparência:

Independentemente do seu cargo, escolher a roupa certa e se portar de maneira adequada é fundamental. Na hora de escolher o traje, o bom senso deve ser o seu maior aliado. Opte por roupas que demonstram credibilidade e evite chamar atenção.

Responda aos questionamentos:

Quando solicitado, responda a todos os questionamentos e esclareça as possíveis dúvidas. Se não souber a resposta de algo, não fique com medo ou demonstre insegurança. Seja sincero, dizendo que não tem a resposta naquele momento, mas que se empenharam em buscar a informação correta e repassá-la logo em seguida.

Cuidado com o que fala:

Procure falar somente o necessário e apropriado para o momento. Evite o que desconhece e não tem fundamento ou que simplesmente não se encaixa no contexto do que está sendo abordado na reunião.

No caso da apresentação de um projeto, por exemplo, a clareza e objetividade na comunicação são fundamentais quando se deseja prender a atenção das pessoas sem cansá-las e nem deixar que elas saiam antes mesmo de terminar de falar.

Não temos muitas reuniões na empresa, mas quando temos, é sempre com uma nova proposta para deixar o ambiente em que trabalhamos melhor para a convivência no dia a dia, sempre é passado para o encarregado da sala, e ele por fim comunica o

restante da sala, todos sempre são muito atenciosos e tiram suas dúvidas quando necessário.

4. CONCLUSÃO

Podemos concluir o trabalho dizendo que aprendemos muito sobre a comunicação, e como ela é importante em nossas vida, ela está presente todo o tempo, tanto na nossa vida pessoal como na profissional.

Achamos interessante pois como nossa faculdade é distância, isso poderia nos atrapalhar mas não, com nosso grupo de whatsapp conseguimos fazer nossos trabalhos e compartilhar todas as informações necessárias sobre as matérias,, conversamos e tiramos nossas dúvidas sem nenhuma dificuldade.

REFERÊNCIAS

Aguiar. Patricia .As 6 Maiores Dificuldades de REALMENTE se Trabalhar em Equipe. Disponível:<https://pt.linkedin.com/pulse/6-maiores-dificuldades-de-realmente-se-trabalhar-em-bonfim-de-aguiar> / acesso em :28 de Maio de 2020.

BLB Brasil.Conheça os 5 desafios do trabalho em equipe. Disponível em:<https://www.blbbrasil.com.br/blog/desafios-do-trabalho-em-equipe/> / acesso em : 03 de junho de 2020.

SBcoaching. Você sabe o que significa trabalho em grupo e qual é sua importância?. Disponível em :<https://www.sbcoaching.com.br/blog/trabalho-grupo/> / acesso em :14 de junho de 2020.

Portal educação. Definição de equipe. Disponível em :<https://www.portaleducacao.com.br>. acesso em : 10 de Maio de 2020.

ANEXOS

