



**UNIFEOB**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE**

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADO**

**A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL**

**AMBEV S.A.**



**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP**

**JUNHO, 2020**

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL



MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.  
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES  
BORSARI

ESTUDANTES:

Jessyca Maria Ferreira Diniz, RA 1012018200360

Luana Possidonio Viola, RA 1012019100539

Vanessa Possidonio Viola, RA 1012019100398

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>3</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>4</b>
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	4
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	4
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	4
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	5
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	5
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	5
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>7</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>8</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>9</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa AMBEV, CNPJ 07.526.557/0001-00, com a razão social AMBEV S.A., localizada no endereço Rua Doutor Renato Paes de Barros, nº1017, bairro Itaim Bibi, São Paulo, CEP: 04.530-001

A empresa está entre as maiores cervejaria do Brasil, com seus principais serviços que são cervejas e chops, fabricação de refrigerantes, fabricação de farinha de milho e derivados, fabricação de gelo comum, entre muitos outros serviços.

Além disso a empresa AMBEV lançou as águas AMA como um projeto social. Todo o lucro revertido pela venda desta marca em supermercados, restaurantes e bares é revertido para regiões carentes em estados como Bahia, Minas Gerais e Pernambuco.

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**

As organizações necessitam de profissionais que consigam, como requisitos mínimos, transformar a informação em conhecimento, que tenham agilidade para resolver problemas, que sejam resilientes, que saibam acrescentar valor ao produto ou ao serviço e consigam trabalhar em equipe. Segundo McShane e Von Glinow (2015), o comportamento organizacional estuda as pessoas, suas percepções, decisões, o uso ou não da inteligência emocional, individualmente e nas suas relações enquanto equipe.

#### **3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE**

A empresa Ambev acredita que investir em seus colaboradores é trazer mais qualidade para seus produtos, também no potencial de cada colaborador e apoia o seu desenvolvimento.

Isso faz com que cada colaborador entenda a sua importância e queira sempre crescer e ajudar a empresa a se destacar.

#### **3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE**

Sabemos que lidar com o próximo não é fácil, pois existe as diferenças seja ela pensamentos, opiniões, idéias, jeitos, é entender que não somos iguais e devemos sempre respeitar, pois todos temos qualidades e defeitos e essa diferença que ajuda a empresa a crescer, aliás ver de ângulo diferente cada situação, ajuda a buscar sempre o melhor jeito para solucionar problemas. Isso fica ainda mais claro quando precisamos conviver em uma empresa, buscando sempre o mesmo objetivo.

## **3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

### **3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA**

Segundo Zanelli, Borges-Andrade & Bastos (p. 396) “A comunicação é entendida como o processo pelo qual as pessoas criam e enviam mensagens que são recebidas, interpretadas e respondidas por outras pessoas. O propósito desse processo é desenvolver significados que seriam compartilhados por membros do grupo”.

Para isso precisamos sempre ser objetivos nas nossas ideias, principalmente em uma empresa, pois nossas mensagens precisa ser clara e eficaz para que não haja interpretações diferentes e distorcidas do que queremos passar.

### **3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL**

Temos conhecimento que o objetivo da comunicação formal é padronizada, formal e controlada onde seguem padrões e modelos determinados pela empresa, como exemplo onde existem reuniões marcadas com data, local, hora e o contexto do que vai ser falado, enquanto a informal é espontânea, não seguem padrões e como exemplo pode ser feita durante o lanche, após expediente.

Existem muitas técnicas para conduzir uma reunião, ser pontual, se preparar antes para que saiba o que falar no momento, ficar em pé para que todos consigam te ver e ouvir, ter um relógio próximo para que conduza a reunião em horário determinado e não seja cansativa, inicialmente é necessário começar se apresentando, e após informar o título da reunião e começar o contexto, o porquê e para que está sendo realizada tal reunião, no final deixar um espaço para que quem está ouvindo consiga tirar dúvidas.

Para participar de uma reunião o essencial é prestar atenção em toda fala, permanecer

em silêncio e anotar os pontos importantes em um caderno de anotações, e se tiver alguma dúvida anotar para que no final, consiga sanar o que anotou.

A empresa escolhida AMBEV utiliza a técnica formal para as reuniões (em anexo) por ser uma empresa de grande porte e de muitos funcionários e acionistas

## **4. CONCLUSÃO**

Concluimos que o trabalho em equipe e comunicação, principalmente o comportamento humano na empresa, é necessário em todas elas seja qual porte for, para um bom resultado no final pois a empresa não cresce se não tiver os fatos mais importantes sendo trabalhado diariamente.

## REFERÊNCIAS

[http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Comprovante.asp](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Comprovante.asp)

<https://pt.wikipedia.org/wiki/AMBEV>

Zanelli, Borges-Andrade & Bastos (Orgs.) **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil** [https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah\\_ua\\_dinamica/18232068#leia](https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/18232068#leia)

[https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah\\_ua\\_dinamica/17301582#leia](https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/17301582#leia)

[http://ri.ambev.com.br/conteudo\\_pt.asp?idioma=0&tipo=43194&conta=28&id=158959](http://ri.ambev.com.br/conteudo_pt.asp?idioma=0&tipo=43194&conta=28&id=158959)

# ANEXOS

## Modelo : Ata reunião empresa AMBEV

COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS – AMBEV  
CNPJ n.º 02.808.708/0001-07  
NIRE 35.300.157.770

Ata de Reunião do Conselho de Administração da Companhia de Bebidas das Américas – Ambev (“Companhia”), realizada no dia 17 de fevereiro de 2012, lavrada em forma de sumário.

1. **Data, hora e local:** Em 17 de fevereiro de 2012, com início às 11:30 horas, na sede da Companhia, localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Dr. Renato Paes de Barros, 1.017, 4º andar.
2. **Presença:** Srs. Victório Carlos De Marchi e Carlos Alves de Brito, co-presidentes, e os Srs. Marcel Herrmann Telles, Vicente Falconi Campos, José Heitor Atílio Gracioso, Luis Felipe Pedreira Dutra Leite, Luiz Fernando Ziegler de Saint Edmond e Paulo Alberto Lemann.
3. **Composição da Mesa:** Presidente: Victório Carlos De Marchi; Secretário: Pedro de Abreu Mariani.
4. **Deliberações:** Foi deliberado, por unanimidade e sem ressalvas, pelos Conselheiros presentes:

4.1. **Levantamento de Balanço Extraordinário.** Determinar, nos termos do artigo 35, §1º do Estatuto Social da Companhia, o levantamento de balanço extraordinário na data de 31 de janeiro de 2012.

4.2. **Distribuição de Dividendos e JCP.** Conforme recomendação do Comitê de Operações, Finanças e Remuneração em reunião realizada em 16 de fevereiro de 2012 e com base no balanço extraordinário levantado nos termos do item 4.1. acima, aprovar a distribuição de (i) dividendos, por conta da destinação de resultados do exercício de 2011, à razão de R\$0,6000 por ação ordinária e R\$0,6600 por ação preferencial, sem retenção de imposto de renda na fonte, na forma da legislação em vigor; e (ii) juros sobre capital próprio (“JCP”), a serem deduzidos do resultado do exercício de 2012 e imputados aos dividendos mínimos obrigatórios do exercício de 2012, à razão total de R\$0,1800 por ação ordinária e R\$0,1980 por ação preferencial. A distribuição de JCP será tributada na forma da legislação em vigor, o que resultará em uma distribuição líquida de JCP de R\$0,1530 por ação ordinária e R\$0,1683 por ação preferencial.

4.1.1. Referidos pagamentos serão efetuados a partir de 10 de abril de 2012 (sendo a parcela relativa a dividendos *ad referendum* da Assembleia Geral Ordinária referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2011, e a parcela de juros sobre capital próprio *ad referendum* da Assembleia Geral Ordinária referente ao exercício social que se encerrará em 31 de dezembro de 2012) com base na posição acionária de 29 de fevereiro de 2012 para os acionistas da Bovespa e 5 de março de 2012 para os acionistas da NYSE, sem incidência de correção monetária. As ações e os ADRs serão negociados *ex-dividendos* a partir de 1º de março de 2012.

[continuação da Ata de Reunião do Conselho de Administração da Companhia de Bebidas das Américas – Ambev, realizada no dia 17 de fevereiro de 2012]

5. **Encerramento:** Nada mais tratado, lavrou-se a presente ata que, após lida e aprovada pela unanimidade dos Conselheiros presentes, foi por todos assinada.

São Paulo, 17 de fevereiro de 2012.

Victório Carlos De Marchi	Carlos Alves de Brito
Marcel Herrmann Telles	Luis Felipe Pedreira Dutra Leite
Vicente Falconi Campos	Luiz Fernando Ziegler de Saint Edmond
José Heitor Atílio Gracioso	Paulo Alberto Lemann
	Pedro de Abreu Mariani Secretário