



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNÓLOGO GESTÃO COMERCIAL

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GRUPO CIMED

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNÓLOGO GESTÃO COMERCIAL

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GRUPO CIMED

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

LAIS OLIVEIRA BARBOZA, RA
1012020100866

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	7
3. PROJETO INTEGRADO	8
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	8
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	8
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	9
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	10
4. CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS	11
ANEXOS	12

1. INTRODUÇÃO

Neste projeto vamos analisar o comportamento humano nas organizações. Serão abordados os seguintes conceitos fundamentais: desempenho, engajamento, satisfação no trabalho, cidadania organizacional, diferenças individuais, percepção, comportamento motivado, desejo de envolvimento e comportamento ético.

“A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL”

O estudo do comportamento humano nas organizações visa a compreensão dos fenômenos de motivação para o trabalho, liderança, influência, administração de conflitos, cultura organizacional, valores, atitudes, comunicação, equipes de alto desempenho, diferenças individuais, mudança e resistência a mudanças, entre outros. Dessa forma, busca auxiliar a organização no desenvolvimento de sua força de trabalho para o sucesso do negócio.

O estudo do comportamento organizacional está pautado em diversos domínios de conhecimento das organizações, como desenvolvimento organizacional.

O **RELACIONAMENTO INTERPESSOAL** e a **FLEXIBILIDADE**, atualmente, é um fator de suma importância para as organizações e suas evidências estão relacionadas diretamente a esses comportamentos. As empresas estão se empenhando muito para se diferenciarem e se tornarem o melhor lugar para trabalhar, visando reter a força de trabalho como também atrair profissionais de potencial elevado. A seguir vamos falar um pouco deste cenário.

- A contribuição para um ambiente agradável: O comportamento dos trabalhadores é avaliado em conjunto. De modo a observar atitudes positivas que o objetivo pessoal e profissional, deve ser alinhados com os objetivos organizacional, e assim, temos um grande desafio: obter objetivos comuns para que haja sinergia e um ambiente agradável para que seja possível alcançar os resultados esperados ou desejados.

- Tratar as pessoas de forma respeitosa e cortês: Para um convívio bem sucedido nas organizações, o tratamento de forma respeitosa e cortês é de suma importância, para um ambiente agradável e duradouro para o dia-dia entre as pessoas que nas organizações prestam seus serviços .
- Evitar que diferenças pessoais com colegas interfiram no desempenho das atividades: Este tratamento deve estimular o desempenho profissional dentro das organizações. Pois, o grupo é um como um elemento motivador. Muitos experimentos já foram realizados mostrando como somos influenciados pelos outros.
- Prezar pelo bom ambiente, evitando conduta que possa denegrir colegas e profissionais na organização : As condições psicológicas e as expectativas dos trabalhadores influenciavam, de fato, na produtividade. Em resumo, foi descoberto, a partir de uma experiência concreta, que variáveis psicológicas podem influenciar e muito na produtividade. O sentimento de pertença, de ser importante, de ter um grupo de amigos com objetivos comuns, é provavelmente o conjunto de variáveis que pode influenciar definitivamente entre o êxito ou o fracasso de um empreendimento.
- Ter postura flexível quando sua ideia não é a que prevalece: Por isso se tem um líder nas organizações, que na maioria das vezes se designa o desejo da maior parte das pessoas. É a pessoa que em determinadas circunstâncias tem a possibilidade de melhor refletir as aspirações do grupo e a que pertence em tomar decisões finais.
- Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes: Diante de argumentações consistentes deve ser avaliados com cautela as informações colhidas para se tomar decisões finais mais assertivas.
- É capaz de assumir erros e apresentar disposição para solucioná-los: Ocasionalmente, as pessoas adotam o mecanismo de enfrentamento de ignorar e bloquear as más notícias. O cérebro se recusa a ver informações que ameacem o seu autoconceito. O fenômeno não acontece com todo

mundo. Algumas pessoas têm a tendência inerente de ignorar informações negativas, enquanto outras estão mais cientes delas. E esse é um diferencial de um comportamento na liderança, assim, convertendo problemas em soluções.

- Aceita opiniões e sugestões de mudanças que contribuam para a melhoria da execução de atividades e de resultados apresentados: Aceitar opiniões são bem diferentes de decidir e optar pelas opiniões recomendadas. Mas de fato, contribuem para a melhoria na hora de tomar uma decisão mais assertiva no ambiente profissional.

O ponto crucial para as organizações, é a melhoria de qualidade e o aumento da produtividade e criar novos parâmetros para poder se diferenciar e ganhar mercado. A competência em inovação é um aspecto chave e depende dos conhecimentos de seus empregados. O desenho da sua estrutura organizacional, deverá ser o mais ajustado possível a seu funcionamento, de maneira a ter condições de suportar os acasos. Para tanto, necessitará de um gestor que tenha competências técnicas de controle e planejamento, nos últimos anos é exigido um domínio das relações humanas, ou seja, que entenda do comportamento humano.

Portanto o **TRABALHO EM EQUIPE**, é o conjunto de elementos que envolvem informações e ações para a concretização de um resultado eficaz.

Todavia, em relação ao trabalho em equipe, as evidências analisadas são: Comportamentos agradáveis no ambiente organizacional, evitar conflitos pessoais, tratar as pessoas de forma respeitosa, rever e aceitar opiniões diferentes e assim, atuar de forma participativa e colaborativa na execução das atividades coletivas.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Cimed Indústria de Medicamentos Ltda, inscrita no CNPJ: 02.814.497/0001-07 é um grupo composto por 8 empresas, que juntas coordenam o processo produtivo, desde o momento em que recebe a matéria-prima até quando o produto chega nas prateleiras.

É um Instituto de pesquisa e desenvolvimento, no setor farmacêutico, e é completa desde a indústria de embalagens, frota e centros de distribuição próprios.

É a 4º maior indústria farmacêutica do Brasil, líder em vitaminas e medicamentos OTC.

Mais de 5 MIL colaboradores e presente em mais de 55 MIL pontos de vendas.

Fonte: <https://cimedremedios.com.br/quem-somos/>

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Comunicação e motivação são comportamentos que devem um trabalho bem eficaz dentro das organizações.

A comunicação, é um fator essencial para a eficácia organizacional. Pois, qualquer obstáculos ou ruídos interferem nos relacionamentos e podem impedir os desenvolvimentos das equipes. Uma das ferramentas de maior utilização é o feedback.

A motivação, pode ser considerada pelos funcionários o desejo em realizar determinadas ações visando alcançar reconhecimento, um objetivo ou meta. É um dos maiores desafios dos gestores é identificar as necessidades dos funcionários para poder canalizar los nos desempenhos das tarefa ou meta. Apesar da motivação ser um processo interno o ambiente organizacional poderá contribuir para que ela seja gerada.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Em um post numa rede social, LinkedIn, a empresa publicou uma nota sobre o trabalho em equipe no setor de manutenção. Veja a seguir.

“Solução de problemas e ferramentas de Excelência Operacional tem sido implementadas na Engenharia Industrial e a área de Manutenção em Pouso Alegre já colheu frutos: conquistaram um recorde histórico na diminuição de tempo em manutenção e/ou consertos, uma redução de 37% na indisponibilidade dos equipamentos. “O resultado do time em superar metas e bater recordes históricos, principalmente no cenário atual da pandemia, só comprova a garra e atitude de um time de alta performance”, Bruno Vieira Lopes, Gerente Executivo de Manutenção e Excelência.”

<https://www.linkedin.com/posts/grupocimed_solu%C3%A7%C3%A3o-de-problemas-e-ferramentas-de-excel%C3%A7%C3%A3o-activity-6681970509787234304-HNzn>

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Para João Adibe, CEO da empresa CIMED, “SUCESSO NÃO ACEITA PREGUIÇA”.

Sua maior virtude como líder na empresa é a disciplina com sua equipe. Batendo metas atrás de metas. O líder farmacêutico, compara sua gestão com a dos líderes de times esportivos. Disse ele:

“Temos esse DNA de formação de equipes na empresa. Comemoramos nossas vitórias de um jeito parecido com o dos esportistas, como se ganhássemos títulos. Para quem é competitivo, a derrota faz aprender e ensinar a corrigir erros. Tudo o que é planejado tende a dar mais certo.”

Erros e dificuldades para se trabalhar em equipe existe em todos os âmbitos da vida. Mas, através de planejamento e estratégia é possível aprender com os erros e corrigi-los.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A empresa Cimed tem como comunicação palavras escritas, em imagens, roupas, sapatos, carros e aviões, linguagens figurativas com o nome da empresa.

Postadas na internet palavras como: “Cimed é o melhor remédio” é um maior sucesso na comunicação direta para seus clientes.

“Fotos anexadas na aba Anexo”

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

João Adibe e sua equipe tem como principal planejamento a comunicação oral dentro da organização.

A cada dois anos, é realizado um encontro de líderes para discutir o futuro do grupo. Depois fazem uma convenção para traçar os planos para os próximos dois anos. Uma vez por mês, as diretorias se reúnem e apresentam metas. Dentro desse planejamento, se houver necessidade de fazer uma correção de rota, ela é feita imediatamente.

Dessa forma, a comunicação oral feita em convenções são fatores decisivos para o crescimento da organização.

4. CONCLUSÃO

Para finalizar nosso projeto, aqui falamos sobre os principais pontos do comportamento humano nas organizações e a comunicação e expressão, como:

O trabalho em equipe; a dificuldades para se trabalhar em equipe e eficácia na comunicação escrita e oral.

Grandes organizações como a empresa Cimed, são corporações com grandes impacto no mercado. Esse estudo é fundamental para que essas informações sejam cada vez mais relevantes e contribuem para o crescimento global.

REFERÊNCIAS

Entrevistas:

<https://forbes.com.br/negocios/2018/11/joao-adibe-marques-o-craque-dos-remedios-no-brasil/>

Publicações:

https://www.linkedin.com/posts/grupocimed_solu%C3%A7%C3%A3o-de-problemas-e-ferramentas-de-excel%C3%A7%C3%A3o-activity-6681970509787234304-HNZn

Site da companhia: <https://cimedremedios.com.br/>

ANEXOS

***Sucesso
Não aceita
Preguiça***



