



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**LOGÍSTICA**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**SOUFER INDUSTRIAL LTDA**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**LOGÍSTICA**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**SOUFER INDUSTRIAL LTDA**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.  
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES  
BORSARI

ESTUDANTES:

André da Silva Pinheiro RA:1012020100166

Valdecir Alborghetti RA: 1012020100175

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO,

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>6</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>7</b>
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	7
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	7
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	9
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>11</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>12</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

Nesse projeto vamos falar sobre como os grupos de uma empresa se relaciona e as dificuldades enfrentadas no dia a dia, e também como lidamos com isso e solucionamos os problemas de acordo com o que foi abordado nos temas. E como os líderes dos seus grupos se comunicam e passam as informações e que todos possam entender e aplicar no dia a dia. Abordaremos também a importância de uma boa comunicação dentro de grupos e equipes empresariais, uma qualificação adequada para os gestores e líderes e um bom feedback para um bom entendimento dentro das organizações.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

Soufer Industrial LTDA, CNPJ: 45.987.062/0001-77, Avenida Marginal Luiza Bodani Farnetani, S/Nº, Bairro: Distrito industrial, Cep: 13877780.

A empresa é voltada na fabricação e distribuição siderúrgicos para aplicações variadas e usuais, desenvolve também soluções que também tem inovado o emprego de produtos siderúrgicos na área industrial, agro-industrial e construção civil. A Soufer é marcada pelo seu trabalho sério e de qualidade, que permitiu a empresa incorporar e adquirir várias tecnologias e incorporar várias companhias, expandindo suas áreas de produção. A Soufer atende hoje todas as regiões do Brasil e também o mercado internacional. A Soufer fica localizada no estado de São Paulo, na cidade de São João da Boa Vista, com duas unidades na cidade, e possui uma filial em Cambuí (SP). Uma empresa consolidada no mercado, com um constante aprimoramento do sistema logístico e rigorosos padrões de qualidade, fortalece diariamente seu compromisso com clientes, fornecedores, representantes e com a sociedade, desenvolvendo um trabalho de parceria e confiança fortes como a matéria prima de seu negócio

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**

Na empresa os colaboradores também são um recurso dentro da harmonização, neles existem o poder de produção, responsabilidade, competência, motivação de trabalho, entre outras atribuições, mas não devemos esquecer que pessoas são pessoas e possuem características de personalidade, e com isso conhecendo histórias pessoais caracterizado de pessoas como pessoas fica mais fácil de compreender o comportamento humano dentro de uma organização. E com isso o comportamento é orientado para satisfação de suas necessidades pessoais e assim conseguimos alcançar seus objetivos por isso as pessoas reagem e respondem ao seu ambiente de organização como fora dela também. Mas as pessoas podem não gostarem da política e o métodos da organização, isso depende das estratégias de liderança adotadas. Portanto o comportamento dentro de uma organização é deliberado tanto pelas práticas organizacionais tanto com o comportamento proativo dos colaboradores.

#### **3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE**

Hoje em dia no mundo do negócios, cada vez mais se fala de resultados, lucros e vantagens competitivas. O capital humano mostra-se com diferentes estratégias para as organizações atingirem os seus objetivos. Talentos, habilidades e conhecimentos reunidos em um só grupo, conduzidos de maneiras que sejam valorizados, e que tenha compartilhamento entre seus colaboradores, e que assim conduza para uma boa produção.

Os relacionamentos interpessoais são influenciados por vários motivos por exemplo: político, psicológico e cultura organizacional. A maneira que as pessoas se relaciona, os olhares, os gestos, as formas de tratamento fazem parte das relações sociais. Para ter sucesso em um ambiente de trabalho, todos os envolvidos tem que ter um diálogo franco em que todos se dediquem atenção e com isso possa se colocar no lugar do outro.

E assim tendo um ótimo relacionamento e podendo trabalhar em equipe. Cada colaborador tem um comportamento de acordo seus objetivos, mas todos devem ter um objetivo em comum, que é um bom relacionamento da equipe. O ser humano procura a felicidade, a realização de sonhos e a convivência pacífica tanto dentro e fora de uma organização. Pois assim poderão ter uma ótima relação de trabalho e alcançados seus objetivos e os objetivos da organização.

### **3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE**

O trabalho em equipe sempre será uma dificuldade não só em empresas mas como em outros lugares onde haverá grupos prestando algum tipo de serviço. Uma das maiores dificuldade, é baseado na confiança em que as pessoas têm com as outras, se tornando base de erros na elaboração do trabalho executado. Outro ponto a ser citado, é o respeito entre as pessoas, às vezes com brincadeiras em que outra pessoa possa ser sentir ofendida, ocasionando até mesmo discussões e brigas entre os envolvido. A comunicação também é um problema , pois as pessoas não conseguem se expressar de acordo com trabalho a ser feito. Comprometimento e a falta de proatividade de alguns da equipe fazem que a não tem o mesmo rendimento, sendo assim ocorre o atraso de serviço e má produtividade. Pode se falar da humildade também, pois alguns colabores se sente ser mais inteligente ou mais importante que o outro, gerando descontentamento entre funcionários.

### **3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

A comunicação dentro de um organização empresarial deve ser muito bem elaborada pelo seu gestor, pois um erro na forma de se comunicar e uma má interpretação dentro da equipe, pode ocasionar prejuízos financeiros desnecessários, desencontros de execução de tarefas e até mesmo constrangimento pessoal e o descontentamento da equipe. Por isso, nos dias de hoje, todas as organizações devem ter pessoas capacitadas e qualificadas para exercer um cargo de líder de uma equipe, tendo uma boa comunicação com seus colaboradores, sendo assim não terá danos como prejuízos financeiros entre outros, tendo assim uma boa comunicação entre líderes e colaboradores.

### **3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA**

Como vimos acima, uma boa comunicação é imprescindível dentro de uma empresa, dessa forma podemos dizer que temos vários meios de comunicação. A escrita é uma delas, através de e-mail ou até mesmo redes sociais. Dessa forma tem que ser muito bem expressada e elaborada para não ocasionar erros na execução do trabalho e com constrangimentos emocionais e descontentamentos dos colaboradores.

Esse tipo de comunicação se torna importante dentro de uma empresa para meios de requisições de produtos, solicitar, rogar com urgência, avisar, instruir, confirmar, documentar, dar parecer do assunto, e provar determinados fatos com documentos. Com tudo isso deve se ter pessoas capacitadas para uma boa comunicação.

### **3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL**

Comunicar - se bem não é apenas transmitir com êxito uma informação, e sim saber se o receptor da informação entendeu o que foi proposto através da mensagem passada a ele. Comunicação se torna uma troca de entendimento entre emissor e receptor. Dessa forma, uma boa comunicação empresarial não pode ser feita apenas através de telefonemas e reuniões , mas também através de documentos que as formalizam.

O feedback é uma das principais ferramentas que vêm sendo usadas nas grandes empresas, sendo empregado justamente para expressar as opiniões entre líder e colaborador. Assim não foca apenas no resultado, e sim no desempenho aprofundando em uma análise de ação, para quando tornar a repetir ou em uma oportunidade semelhante. Devemos ressaltar que através do feedback, o colaborador vê sua importância dentro de uma empresa, não somente através de seu trabalho mas também através de suas ideias de melhorias no processo de trabalhos do dia a dia, motivando - o cada vez mais.

## **4. CONCLUSÃO**

Nesse projeto podemos concluir que hoje em dia nas organizações se não tiver uma boa comunicação, uma boa relação entre gestores, líderes e colaboradores a organização acaba tendo vários problemas e assim atrapalhando seu rendimento e seu crescimento entre a sociedade. Com isso existem vários métodos e etapas a seguir para os gestores, líderes passarem para seus colaboradores e não terem nenhuma desavença que possa atrapalhar sua equipe e assim não havendo desmotivação entre ambos e podendo atingir os objetivos que a organização espera dos seus colaboradores. Podemos concluir também que se os líderes não tiver uma boa qualificação não saberá desempenhar sua função dentro da organização e assim acaba desmotivando a equipe e atrapalhando o rendimento de cada pessoa.

## **REFERÊNCIAS**

## **ANEXOS**