



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO / LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

LAMESA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO / LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO
A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

LAMESA

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

RAFAELA DA SILVA CIPRIANO, RA 1012018200017
RODRIGO EXPOSITO DE OLIVEIRA, 1012019100570

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

| | |
|------------------------------------------------|----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA | 4 |
| 3. PROJETO INTEGRADO | 5 |
| 3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES | 5 |
| 3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE | 5 |
| 3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE | 6 |
| 3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO | 7 |
| 3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA | 7 |
| 3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL | 8 |
| 4. CONCLUSÃO | 9 |
| REFERÊNCIAS | 9 |

1. INTRODUÇÃO

Veremos a seguir como se dá o comportamento humano nas organizações como executam o trabalho em equipe suas dificuldades e como superá-las, para que o trabalho seja produtivo respeitando as várias opiniões tendo como o objetivo atingir as metas estabelecidas pelos gerentes para ajudar no crescimento da organização, falaremos também da comunicação e quão importante ela é dentro de uma organização pois se não for bem pronunciada de forma clara e objetiva pode causar grandes problemas para organização.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida é a Lamesa Cabos Eletricos LTDA, Cnpj 00.460.860/0001-79 com endereço na rua Lamesa 414 bairro São Marcos cep 13876-023 São João da boa Vista -SP;

Há 40 anos atrás São João ficou marcada pelo nascimento da Lamesa na época denominada Lamesa Industrial e comercial Ltda, uma empresa de capital nacional voltada para o mercado de laminação de metais não ferrosos.

A criação da empresa teve grande impacto positivo para o município, trazendo a cidade e confirmando ao longo do tempo excelentes expectativas para seu progresso.

Seu início deu-se com o processo manual, praticamente artesanal fabricando a partir de lingote de cobre o seu produto final que se transformava em rolos de 113 kgs de vergalhão de cobre, hoje a Lamesa fornece cabos e fios para várias partes do Brasil.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Equipe é definido como um pequeno grupo de pessoas com habilidades complementares que trabalham juntas com o fim de atingir um propósito comum; pelo qual se consideram coletivamente responsáveis, ou com um grupo com funcionamento qualificado que compreende seus objetivos e está engajado em alcançá-los, de forma compartilhada. a comunicação entre os membros é verdadeira, opiniões divergentes são estimuladas. a confiança é grande, assumem-se riscos. as habilidades complementares dos membros possibilitam alcançar resultados, os objetivos compartilhados determinam seu propósito e direção. respeito, mente aberta e cooperação são elevados. a equipe investe constantemente em seu crescimento; os comportamentos individuais que colaboram para a participação das equipes são: comprometimento, atenção, responsabilidade, companheirismo e ajuda ao próximo,

Em conversa informal com gestor de Recursos Humanos e ele acentuou que o trabalho em equipe é essencial para a obtenção de bons resultados em qualquer organização. estimular a comunicação e o bom relacionamento entre os colaboradores pode fazer toda diferença em uma empresa. Obtenção de resultados, realização de objetivos, relação interpessoal construtiva e sucesso são algumas das vantagens em trabalhar em equipe.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Por mais que os gestores sejam bons líderes e consigam manter a harmonia entre seus colaboradores, algumas situações podem passar por despercebidas ou serem enfrentadas de forma equivocada. A consequência desse equívoco pode ser apresentada em forma de queda no desempenho e no rendimento de seus colaboradores.

As principais dificuldades encontradas nas empresas para o trabalho em equipe são:

- Falta de confiança;
- Medo de conflitos
- Falta de comprometimento
- Fugir de cobranças
- Falta de atenção aos resultados.

Ao elaborar esse projeto encontramos dificuldades na elaboração de ideias pois cada integrante tem sua forma de pensar, por isso a dificuldade em encontrar um equilíbrio para que cada um exponha sua forma de pensar.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Uma das coisas mais importantes que são buscadas dentro da organização é uma comunicação eficaz. diferente do que a grande maioria acredita, a comunicação não está ligada apenas ao fato de saber dizer algo a outras pessoas. ela consiste em fazer com que o outro lado no caso o receptor entenda aquilo que é dito, sem que haja qualquer tipo de má interpretação.

O dever é de quem está se comunicando assegurar que sua mensagem será compreendida de forma clara e objetiva.

Exemplo de etapas para construção de mensagem eficaz:

- Emissor: responsável por transmitir a mensagem, com todas as informações necessárias para que haja o entendimento assertivo e efetivo.
- Receptor: trata-se de quem recebe a mensagem e faz a sua interpretação.
- Linguagem: São os códigos de linguagem que são utilizados para que haja a transmissão correta das informações.
- Mensagem: é basicamente o conjunto de informações que são transmitidas.

Agora um e-mail relacionado ao dia-a dia da empresa escolhida:

“ Prezados senhores

Com relação a reunião marcada para o próximo dia 20 de junho sinto informar que será necessário remarcar a data diante da impossibilidade de comparecimento de boa parte do corpo diretor, que se encontra em viagem para negociação com fornecedores.

dessa forma agendaremos a exposição de seus produtos para outra oportunidade na data mais próxima disponível.

Faremos em breve novo contato para agendamento

atenciosamente,

Lamesa Cabos Eletricos Ltda”

André Luiz Arcanjoletto Bussinati

Gestor de Comunicação”

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

As diferenças entre a comunicação informal e formal, é que a formal é controlada, padronizada, enquanto que a informal, por ser espontânea, exige que seja tratada com cuidado e até certo ponto controlada para evitar que fofocas, picuinhas e boatos influenciam o comportamento das pessoas e afetem o desempenho organizacional.

Existem algumas técnicas para se conduzir uma reunião eficaz e com resultados, algumas delas são :

- Planeje o tempo e o conteúdo da reunião;
- Selecionar os participantes estrategicamente;
- Iscas de atração e otimização;
- Fazer perguntas poderosas.

Na empresa Lamesa as reuniões são constantes, para buscar alternativas de sempre conseguir impulsionar maiores resultados na produção, geralmente as reuniões são conduzidas pela gerência, e tem participação de todos os líderes de setores, para que estes transmitam as ideias e os incentivos discutidos para o pessoal da produção..

4. CONCLUSÃO

Os principais pontos abordados neste trabalho foram sobre o comportamento humano nas organizações, passamos pelo trabalho em equipe e suas dificuldades em se trabalhar em equipe, com a ajuda da empresa Lamesa Cabos conseguimos ver na prática como se dá o trabalho em equipe e como se comportar com as diferenças que temos uns dos outros.

Vimos também a importância da boa comunicação dentro da empresa seja ela escrita ou oral, pois se não tiver clareza na transmissão a mensagem pode ser interpretada de forma equivocada e atrapalhar o andamento da produção.

REFERÊNCIAS

<https://www.lamesa.com.br>

ANEXOS