



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Bondoce- Doces Artesanais

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Bondoce- Doces Artesanais

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

Julierme Lohan Gonçalves Silva, RA 1012018200144
Guilherme Henrique da Silva Beraldo, RA 1012019100456

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	6
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	7
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	7
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	8
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10

1. INTRODUÇÃO

Nosso Projeto Integrado deste semestre terá como eixo temático o seguinte título: ‘A comunicação entre as equipes no contexto organizacional’.

Nesta unidade de estudo, estaremos abordando os comportamento humanos dentro das organizações, com isso foi separados dois tópicos que são o trabalho em equipe e dificuldade para se trabalhar em equipe. Quando o assunto é relacionamento humano o assunto é muito amplo pois cada pessoa tem seu jeito de pensar e agir, então a interação cotidianas pode trazer alguma dificuldade de relacionamento entre os colaboradores, mas uma empresa bem estruturada poder fazer com que não ocorra essa dificuldade com pequenos atos.

O trabalho em equipe é fundamental para qualquer tipo de tarefa seja realizada em equipe com determinação e dedicação.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Nome Empresarial: Bondoce- Doces Artesanais

A escolha do nome é devido à simplicidade, fácil pronúncia e associação do nome com produto e qualidade que iremos fornecer.

Atuação: Fabricação e comercialização de doces em geral.

Será focada apenas em doces, porém dentro dessa opção a uma gama de produtos. Sempre focado no diferencial da empresa que será a sofisticação, artesanal e gourmet.

Local: Botelhos – MG

Atendemos a cidade onde a empresa se localiza e cidade vizinhas ao redor.

Forma Judicial: MEI microempreendedor individual

Opção escolhida como tributação por ser mais fácil simples atualmente e que se enquadra na estrutura da empresa.

3. PROJETO INTEGRADO

Nesse projeto integrado estaremos abordando aonde estaremos detalhando especificamente o assunto, com isso estaremos relacionando a atitude da Bondade perante o conteúdo trabalho em equipe.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Nesta unidade de estudo, estaremos falando dos comportamento humanos na organizações, com isso foi separados dois tópicos que são o trabalho em equipe e dificuldade para se trabalhar em equipe. Quando o assunto é relacionamento humano o assunto é muito amplo pois cada pessoa tem seu jeito de pensar e agir, então a interação cotidianas pode trazer alguma dificuldade de relacionamento entre os colaboradores, mas uma empresa bem estruturada poder fazer com que não ocorra essa dificuldade com pequenos atos.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Segundo o site Significado o conceito de equipe é um conjunto ou grupo de indivíduos aplicados na realização de uma mesma tarefa ou trabalho. Não podemos pensar que equipe é somente para uso de esporte, a empresa bem estruturada hoje possui um quadro de funcionários que são bem interligados e além de tudo respeitam o espaço do colega.

O trabalho em equipe começa muito além dos funcionários, mas sim da companhia que incentiva a prática como metas ou objetivos compartilhados. Também é obrigado o uso de comunicação eficiente e clareza na delegação de cada tarefa.

As dificuldade do dia a dia são grande porém o resultado de um exercício praticado em conjunto é muito maior, a diferença de pensamento e visão entre pessoas distintas é

fundamental para uma resolução de problemas eficiente. Quanto mais perspectivas uma equipe tiver sobre um único problema, mais fácil é encontrar a melhor solução possível

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Uma empresa boa para trabalhar tem que se uma empresa que há harmonia e respeito entre os colaboradores, por isso é de extrema importância fazer que a empresa passe esses valores aos seus colaboradores, mas que nem sempre é que acontece.

A humildade nem sempre é respeitada, em grandes empresas com diferentes níveis de hierarquia, acabam havendo desrespeito entre grandes cargos e comparados a cargos inferiores, e isso é mais comum do que pensamos.

A falta de diálogo é um fato do nosso dia a dia por mais que vivemos em uma tecnologia e toda essa tecnologia poderia ser utilizada para passarmos o feedback, porque muitos empregados trabalham em uma linha de produção mas nem sabem o seu resultado final por falta de comunicação.

Cada pessoa tem o seu jeito de pensar e agir, de que gosta ou deixar de gostar, e no ambiente de trabalho não é diferente, a falta de respeito pelo fato de cada pessoa enxergar o mundo com o seu olhar pode gerar mal estar.

O respeito é primordial em trabalho em equipe e nunca devemos levar em consideração cor, gênero ou até mesmo nacionalidade mas sabemos que muitas vezes não acontece por vários fatores mas o fator principal é a confiança, o excesso dela muitas vezes não pode ser sabedoria. O confiar no seu colega em saber que ele vai entregar o trabalho para você ou para o próximo com a mesma eficiência, deixa muitos líderes e gerentes e até mesmo colegas se sentir preocupados.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

No tópico de comunicação e expressão estaremos falando um pouco da importância do diálogo, tanto por escrita quanto por oral, sendo assim a sua utilização no dia a dia.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Na comunicação escrita a primeira e a última etapa é a saudação, seguindo dela devemos desenvolver a carta abordando o assunto principal que é o motivo da carta estar sendo escrita, depois a devemos nos posicionar corretamente, para que o locutor não perca o interesse.

Como exemplo:

Bom dia, senhores colaboradores. Venho através desta carta, vos informar que na última reunião da direção, foram tomadas certas decisões, onde será adotado novas medidas para alavancar o processo de produção.

Cada setor terá pequenas mudanças, onde serão explicadas pela administração.

Desde já agradecendo a colaboração, estamos preparando bonificações, sendo elas no salário, como em dias de folga. Atenciosamente Bom Doce doces artesanais.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Para que tenha uma boa comunicação, o assunto é dividido em etapas, sendo a primeira delas a introdução, nela o orador se sincroniza com os ouvintes e ambos conseguem ficar mais à vontade no ambiente em que estão.

Logo em seguida devemos citar alguns tópicos que serão abordados, para que todos sejam citados e não falte nenhum a ser mencionado.

Logo em seguida na conclusão devemos abordar os assuntos principais e os relevar entrando mais a fundo no assunto.

Na empresa Bom Doce as reuniões são feitas rotineiras para análise de resultados, e sempre estar vendo o que pode ser melhorado na empresa, a cada um certo período são feitos levantamentos sobre vendas e a qualidade do produto.

4. CONCLUSÃO

Neste projeto integrado foram abordados como principais assuntos o comportamento humano trabalhando em equipe, as dificuldades ao trabalhar em equipe, meios de comunicação formais e informais, se comunicar por escrito ou oral quais os assuntos devemos abordar.

Com esse projeto integrado podemos perceber como é importante saber nos relacionar em equipe, nos mostra que devemos saber comunicar e passar informações importantes de maneira que os colaboradores entendam.

REFERÊNCIAS

BOHLANDER, G.; SNELL, S.; SHERMAN, A. Administração de recursos humanos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003

FAYOL, H. Administração industrial e geral. São Paulo: Atlas, 1994.

DESSLER, G. Administração de recursos humanos. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

<https://www.sbcoaching.com.br/coaching/trabalho-equipe-liderar>