



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**INSTITUTO BEZERRA DE MENEZES  
MANTENEDORA - ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA  
VICENTE DE PAULO**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**INSTITUTO BEZERRA DE MENEZES  
MANTENEDORA - ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA  
VICENTE DE PAULO**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.  
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES  
BORSARI

ESTUDANTES:

Alessandra R. Bruscatini, RA: 1012020100500

Felipe R. Ribeiro Marques, RA: 1012020100507

Fernanda P. de Carvalho, RA: 1012020100290

Rosinei Bortoloni, RA: 1012020100519

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	5
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	10
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>12</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>13</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Nosso Projeto Integrado, tem como objetivo mostrar o trabalho preciso da equipe do Instituto Bezerra De Menezes. Foi acompanhado o trabalho da equipe por 2 dias na própria instituição, tendo em vista o desenvolvimento dos profissionais da área trabalhando em equipe.

Foram notados vários tópicos pelo grupo entre organização, comunicação, companheirismo, dificuldades. O resultado desse acompanhamento foi satisfatório, tendo em vista que: existiu também, dificuldades, agravantes e até benefícios sobre esse resultado.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa Instituto Bezerra de Menezes é mantida pela Associação Espírita Vicente de Paulo, situada à Rua Dr. Abelardo Vergueiro César, n. 33, Centro, em Espírito Santo do Pinhal, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ n. 54.228.366/0001-41, é uma empresa sem fins lucrativos e tem como principal atividade, serviços hospitalares; saúde mental e dependência química. Os telefones de contato são (19) 3651-1762/1757/1862/4443 e mail de contato rhIBM@bol.com.br. O Instituto Bezerra de Menezes mantém até os dias de hoje, sua filosofia de trabalho focado no princípio da fraternidade proporcionando um tratamento humano e digno ao portador de transtorno mental e ao dependente químico.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

Instituto Bezerra De Menezes: estabelecimento destinado ao internamento de doentes submetidos a regime curativo de repouso, e baseado esp. nas condições ambientais.

Enfermeiros: O enfermeiro atua na proteção, na promoção e na recuperação da saúde e na prevenção de doenças. Em hospitais, é indispensável em todos os setores, da UTI à psiquiatria. É responsável desde a higiene e a alimentação até a administração de remédios e manutenção de curativos e outros cuidados.

#### **3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**

Todas as empresas têm suas normas específicas, seus propósitos e suas organizações. As equipes são de extrema importância para as empresas uma vez que, são responsáveis por todos os setores, desde a gerência a mão de obra.

A equipe do projeto, é um grupo de enfermeiras que fazem o atendimento das pessoas na clínica. Um dos aspectos mais notáveis foi a harmonia neste grupo, desde o início do plantão até o final mesmo tendo dificuldades com os pacientes, não mudaram seu comportamento sempre prestando um bom atendimento e sempre ajudando a outra, a dar banho, a alimentar, sempre em conjunto, mostrando um trabalho em conjunto excelente.

##### **3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE**

O trabalho em equipe vem ganhando muito destaque atualmente, ouvem-se com frequência as expressões trabalho em equipe e ser integrante de equipe.

Contudo parte das pessoas, no local de trabalho ou em suas relações pessoais não vivenciou a experiência de ser um membro de uma equipe. As pessoas podem trabalhar no mesmo gerenciamento e, ainda assim, não fazer parte de uma equipe.

No senso comum, as pessoas não distinguem com muita precisão a equipe de outros conjuntos de pessoas. Em verdade, geralmente consideram a mesma coisa.

No entanto, no universo organizacional, ainda que a equipe possa ser definida como um agrupamento de pessoas, ela envolve particularidades que a distingue dos demais grupos. Para que se torne uma equipe é preciso que haja um elemento de identidade, elemento de natureza simbólica, que una as pessoas, estando elas fisicamente próximas ou não. Para que se torne uma equipe, é necessário que também exista um propósito, um objetivo compartilhado pelas pessoas em prol da qual elas dispõem seus esforços. Além disso, para atuar com eficiência, os integrantes da equipe devem ser flexíveis, ter confiança nos companheiros, apoiar cada membro do grupo nos seus progressos em direção às metas.

Dentro da empresa Instituto Bezerra de Menezes possuímos equipe multiprofissional que combinam diferentes habilidades, são compostas por um médico clínico, um médico psiquiatra, um enfermeiro, um assistente social, uma psicóloga e uma terapeuta ocupacional. Cada pessoa desta equipe sabe que seu êxito depende do êxito dos demais integrantes. Todos assumem um compromisso com um único objetivo : o bem estar do paciente dentro da instituição.

Uma equipe tem como prioridade a consecução das metas estipuladas, onde os membros dão apoio uns aos outros, colaboram livremente e se comunicam abertamente com clareza entre si.

A valorização dos profissionais é muito importante dentro da equipe, pois motiva o profissional a executar suas metas com mais tranquilidade. Mas o que ocorre infelizmente é o não reconhecimento de muitos profissionais acarretando alguns transtornos dentro da empresa.

Existe uma necessidade evidente para que se renove a forma de atuação na compreensão sobre a complexidade da individualidade e da experiência vivida em coletivo.

### **3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE**

O trabalho em equipe requer colaboração, comunicação, pró-atividade, respeito e humildade. Quando algum desses quesitos é deixado de lado, a convivência e a busca pelo objetivo comum se torna complicada.

É difícil dividir tarefas com outras pessoas quando você se sente capaz de realizá-las sozinho, porém isso não se aplica ao termo “equipe”, e por mais que a opinião dos membros não seja igual, deve-se haver um comum acordo para que o objetivo final seja alcançado, uma vez que, se não houver poderá afetar diretamente o resultado.

Dentro do instituto Bezerra de Menezes, há relatos da falta de motivação, por mais que isso não seja um problema diretamente ligado a equipe, afeta o bom convívio entre os funcionários, que por sua vez, não vêem o reconhecido esperado e acabam por realizar suas tarefas de forma rasa. Em suma, isso acaba gerando uma falta de comprometimento individual que reflete em toda a equipe, por mais que todos compartilhem a mesmas ideias.

Em relação a elaboração do Projeto Integrado, podemos notar o mesmo, nossa equipe enfrentou algumas situações relacionadas a divergência de horários entre os membros, o que de certa forma acarretou em desmotivação, uma vez que poucas foram as vezes que se foi possível ter a opinião de todos em tempo real.





## 3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Talvez uma das coisas mais importantes que o ser humano tem para ser relacionar com as pessoas e que as empresas mais valorizam em um profissional, além de sua formação e experiência, é a comunicação.

Saber se comunicar seja com quem for e em qualquer lugar contribui para um bom desenvolvimento pessoal e para uma boa formação profissional. A comunicação pode causar grandes efeitos na vida de uma pessoa, pois através dela é possível conseguir um bom emprego, uma promoção para o cargo desejado, ter uma boa produtividade na empresa

Outra forma de se comunicar é através da persuasão. Alguns têm uma habilidade muito grande em influenciar os outros com uma boa conversa, mas é preciso ter cuidado para não extrapolar com as palavras, pois ao invés de encantar as pessoas pode acabar desencantando-as.

### 3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Uma mensagem escrita eficaz deve ser objetiva e passar seu recado com clareza, isso impede com que haja desentendimentos, e tem por intuito o poder de informar, influenciar e até mesmo conquistar quem a recebe.

Para construir uma mensagem escrita eficaz, utiliza-se algumas técnicas, como saber qual objetivo do texto; definir a abordagem do tema; hierarquizar as informações; escolher elementos como dados, casos, exemplos e analogias; optar por palavras e formatação que agrada o público alvo.

Na empresa escolhida por nós, a comunicação escrita é muito utilizada, e para isso usa-se muito e-mails e comunicados, sempre prezando a clareza e objetividade. Utiliza-se também, a comunicação visual como “proibido fumar” e

“pisso molhado”, além de um quadro para avisos, onde ficam fixados breves informações para todos os funcionários.

Em suma, utiliza-se uma forma eficiente e assertiva de mensagem escrita, uma vez que, as pessoas que as lêem, entendem o recado de maneira rápida e prática.

### **3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL**

Geralmente esta linguagem segue um padrão hierárquico quando na comunicação formal, as ordens chegam através de superiores até os que executam as tarefas. São utilizados em forma de ofícios, memorandos, informativos, livros atas, etc.

O Enquanto a linguagem informal é realizada no convívio diário entre os funcionários; por telefonemas, nas trocas de plantões, corredores, ou na entrada e saída do trabalho; nos encontros informais de almoço e café entre os mesmos.

As reuniões ocorrem geralmente com pauta para que seja criado ordem e o seguimento sem desvios de atenção do assunto a ser discutido.

Todo o dia a dia da empresa tem que ser registrado em livro ata para que os turnos saibam os acontecimentos. Cada paciente possui um prontuário e neste é relatado todos os procedimentos realizados ou a serem realizados.

Ocorre geralmente uma vez por semana entre os funcionários e a equipe multiprofissional; que é composta por dois médicos, uma enfermeira, uma assistente social, uma psicóloga e uma terapeuta ocupacional, uma reunião para discutir os problemas e soluções a serem resolvidos.

No caso de haver algum problema onde a equipe não conseguiu solucionar será encaminhado a administração do hospital o relato do ocorrido através de comunicado memorando, etc.

A forma de linguagem informal às vezes pode ser preocupante pois pode gerar atritos, picuinhas, e com isso causar desarmonia no ambiente de trabalho da empresa.

Mas também pode resolver os problemas com maior agilidade, pois o contato é mais direto entre os profissionais.

## 4. CONCLUSÃO

Em virtude dos fatos mencionados podemos notar que o ser humano é o patrimônio de maior valor dentro da instituição, pois é ele que busca comunicar e solucionar os problemas do dia a dia junto de sua equipe. Notamos também que o profissional deve ser motivado, incentivado para que se sinta importante para a instituição conseguindo assim desempenhar melhor o seu trabalho.

O modo de como o ser humano é tratado faz toda a diferença nos resultados obtidos.

## REFERÊNCIAS

VIANNA, Vania Alves Gestão de pessoas; módulo 5. – Brasília: ENAP/DDG, 2013 126 p. Apostila do Programa de Desenvolvimento de Gerentes Operacionais – DGO Administração Pública – Brasil. 2. Gestão de pessoas. I. título. <https://administradores.com.br/> Biblioteca UNIFEQB

[guiadoestudante.abril.com](http://guiadoestudante.abril.com).