



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

IBÉRIA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

IBÉRIA INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA.

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

FÁBIO A. R. DE MORAES RA; 1012020100431

LUÍS F. DE OLIVEIRA RA; 1012020100130

HELTON B. DOS SANTOS RA; 1012020100655

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	3
3. PROJETO INTEGRADO	4
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	4
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	4
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	5
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	6
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	6
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	6
4. CONCLUSÃO	7
REFERÊNCIAS	8
ANEXOS	9

1. INTRODUÇÃO

A informação e a comunicação está no dia a dia das pessoas e em todos os cantos do planeta. No mercado de trabalho e em âmbito social, é necessário pensar sobre as diferenças culturais e sociais que vivenciamos, onde aparecem oportunidades as quais impulsionam o adiantamento da cultura, sendo assim, traz o desenvolvimento de ferramentas e outros desafios em uma atmosfera de muitas perplexidades e aflições.

Em uma empresa, para que a sua linha de produção tenha sucesso e resultados altamente positivos, é preciso que a organização mantenha um excelente clima organizacional com seus funcionários, estabelecendo normas e valores que possam agregar no cotidiano dos trabalhadores, usando como ferramenta: Comunicação, motivação e um feedback para que as pessoas obtenha respostas e opiniões a respeito de um contexto ou de seu próprio desempenho.

Tratando-se de análise de comunicação, para a Professora e mestre de engenharia de produção, Juliana (2020 vídeo), relatou em seu vídeo para alunos de uma escola que “48% dos funcionários acreditam estar sempre informados sobre mudanças e desempenhos das empresas. Porém, 36% concordam somente algumas vezes com a forma que as empresas fazem essa comunicação”. Diante desses números, nota-se que a comunicação informal é a mais utilizada pelas organizações, ou seja, às pessoas tem conhecimento dos fatos ainda por terceiros.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A “Ibéria Indústria de Embalagens Ltda”, foi fundada no dia 03 de setembro de 1987, na cidade de Aguai-SP, com uma construção de 6.068m². A Indústria é instalada em uma área de 46.000m², localizada na Rodovia SP-225, Km 4 - Gallardo, no Estado de São Paulo, CEP: 13.860-000. CNPJ: 57.940.546/0002-20. A empresa tem como missão à fabricação de chapas e embalagens de papelão ondulado, tem a capacidade

produtiva de 900 ton/mês e está no mercado a mais de 30 anos. Prezando pela eficiência, qualidade e sustentabilidade.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Comportamento humano está relacionado às diversas funções como liderança, motivação, atitude, comunicação, equipe de alto desempenho, mudanças, cultura dentre outros.

Comportamento seguido de consequências positivas provavelmente se repetirão. Se a consequência for negativa, espera que as chances do comportamento se repetir se diminua sensivelmente.

- Podemos estimular um comportamento humano através de uma recompensa.
- Podemos desestimular um comportamento humano através de uma punição.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Trabalho em equipe nada mais é que um esforço em conjunto e tem como objetivo de solucionar os problemas da real situação que se encontra um grupo. Para que alcance o êxito, metas e objetivos são distribuídos a cada cooperador, tendo maior agilidade e dinamismo.

Trabalho em equipe é totalmente eficaz em uma organização empresarial, é como um time esportivo no qual cada um é especializado na sua área e tem como alvo de se dedicar na sua devida função. As diferenças de visão entre os colaboradores é

muito importante, pois traz diversas soluções para os problemas, sem prejudicar à equipe.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Trabalhar em equipe, sempre foi algo muito ímprobo, cada pessoa tem sua natureza, cadência de produção, modo de pensar e intelectualidade, pois, é justamente isso que impede um grupo de ter um bom relacionamento, simplesmente, por ser diferente um do outro. Ao ser questionado sobre as dificuldades da empresa, o funcionário que trabalha há 7 anos, Rafael Passos, em palavras parecidas, disse a seguinte frase para nossa equipe: “ Ser um gestor, significa ter voz ativa, capacidade de motivar, orientar e desenvolver um bom grupo para proporcionar equilíbrio e elegância no interior de nossa Organização”.

Portanto, para à elaboração do nosso PI, também temos nossas dificuldades, sendo elas: Indisponibilidade de horários (pelo fato de trabalhar em empresas diferentes), cansaço psicológico do trabalho e outras tarefas, não residir na mesma cidade ou estado e conseqüentemente a quilometragem que nos impede de um encontro físico.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A comunicação é muito importante para atingirmos resultados com precisão, hoje em dia, é necessário falar com diferentes públicos usando como meio: Ligação, SMS, Email, whatsapp e até perfil de facebook. À Ibéria utiliza um site onde todos podem acompanhar e saber um pouco mais sobre a organização. Sendo assim, o internauta pode acompanhar todo o processo ambiental, quantidade de produção, material e outros.

Entretanto, vale ressaltar que o gestor deve ser o tipo de funcionário preparado e muito qualificado, utilizando a norma padrão da língua portuguesa para tal finalidade, sempre lembrando de sua responsabilidade ao informar seu efetivo usando uma linguagem formal, para que todos façam uma boa análise e compreensão.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Uma comunicação eficaz tem o poder de influenciar, conquistar e desenvolver competências. Para uma empresa ter sucesso no mercado é muito importante a comunicação entre a gestão e seus colaboradores para que possam discutir assuntos, os quais são interesse de todos, passando sempre uma visão mais ampla e objetiva .

A empresa busca por meio de reuniões, palestras e vídeos institucionais, passar um contexto mais bem elaborado e claro possível, ouvindo e respeitando a opinião de todos os integrantes.

4. CONCLUSÃO

A comunicação está presente no nosso dia a dia sendo utilizada em todos os lugares na vida social e profissional, para uma boa comunicação, devemos ser claros na mensagem que queremos transmitir, pois lidamos com diversos tipos de pessoas e culturas diferentes, para isso contamos com a comunicação oral e escrita .

No trabalho em equipe, a boa comunicação pode ser a chave para o sucesso, pois, através de um bom diálogo podemos superar todas as dificuldades e desigualdades que temos dentro de um grupo de trabalho ou funcionários de uma organização, que precisam estar satisfeito para estar sempre bem empenhado em cumprir suas funções com sucesso.



Anexo - A (Boa comunicação e colaboração de uma equipe).

REFERÊNCIAS

Empresa Ibéria industria de embalagens Ltda. Aguaí-SP. Disponível em: www.iberiaembalagens.com.br/video-institucional. Acesso em: 10 Jun 2020.

GOMES.J. Prof. da Plataforma Unifeob. São João da Boa Vista-SP. Disponível em: https://sagahcm.sagah.com.br/sagahcm/sagah_ua_dinamica/18511415#assista. Acesso em: 11 Jun 2020.

Trabalho em equipe, Sbcoaching , São paulo. Disponível em: <https://www.sbcoaching.com.br/coaching/trabalho-equipe-liderar>. Acesso em: 12 Jun 2020.

ANEXOS

Anexo - A (Boa comunicação e colaboração de uma equipe)