



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

MASSONI STUDIO PET

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

MASSONI STUDIO PET

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

THAIS C. DOS SANTOS MASSONI , RA: 1012020101060

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	5
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	6
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	7
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	7
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	7
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

A visão das Empresas no mundo atual está cada vez mais voltada à sistemas organizacionais, ou seja, cada vez mais voltado para organizações tanto internas quanto externas. A comunicação entre a empresa e seus colaboradores é essencial, pois traz inovação, satisfação e reconhecimento. O objetivo do presente projeto é mostrar o que acontece quando uma organização tem como ponto chave a comunicação entre empresa e seus colaboradores individual, em equipes ou grupos.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Empresa denominada MASSONI STUDIO PET, CNPJ: 29.846.462/0001-06 que atua no ramo de banho, tosa, higiene e estética animal, com sede localizada em Mogi Guaçu, na Rua Dom Pero Fernandes Sardinha, nº 118 – Vila Paraíso.

Empresa onde o principal objetivo é o bem estar animal, a empresa preza pelo bem de todos os animais frequentadores do Studio, presa pela conduta com todos seus fornecedores e clientes, procura trabalhar com profissionais e fornecedores que possuam os mesmos valores e padrões com o qual atende e sejam alinhados com sua transparência.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

O recrutamento é o meio onde as organizações buscam atrair seus candidatos, dentre os quais serão selecionados os futuros participantes da empresa. O recrutamento é feito a partir das necessidades presentes e futuras de recursos humanos da organização e consiste nas atividades relacionadas com a pesquisa e intervenção sobre fontes capazes de fornecer à organização um número satisfatório de pretendentes, entre os quais, provavelmente, aqueles indispensáveis à organização para realização de seus objetivos. Os colaboradores também são vistos com recursos dentro da organização, que carregam habilidades, poder de produção, responsabilidade, competências, motivação de trabalho, entre outras atribuições, mas devemos levar em consideração que pessoas são pessoas e possuem características de personalidade, objetivos e histórias pessoais, e conhecendo bem as características das pessoas como pessoas, fica mais fácil compreender o comportamento humano dentro da organização.. As organizações procuram soluções em seus ambientes, entre os quais pessoas adequadas para agregar habilidades e competências necessárias ao sucesso organizacional.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

O trabalho em equipe é essencial para a obtenção de bons resultados em qualquer organização. Estimular a comunicação e o bom relacionamento entre os colaboradores de uma empresa. Obtenção de resultados, realização de objetivos, relação interpessoal construtiva e sucesso são algumas das vantagens e trabalhar em equipe. As empresas no mercado atual buscam, cada vez mais, um perfil profissional que saiba gerenciar essa habilidade. Pessoas que consegue manejar o trabalho em equipe apresentam um alto nível de satisfação e ajudam na obtenção de resultados. O trabalho em equipe harmonioso resulta em maior rapidez e eficiência no ambiente corporativo.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Independente do cargo e atividades que uma pessoa ocupa em uma empresa, algumas tarefas serão feitas em grupo e há quem apresente dificuldades no trabalho em equipe. Os processos de uma organização são permeados por relações entre pessoas. Dessa forma, os colaboradores são dependentes mutuamente, ou seja, precisam uns dos outros para conseguir realizar suas funções. Bons resultados dificilmente são possíveis de se alcançar sozinho, principalmente dentro de ambientes corporativos, que costumam envolver diversas áreas e setores. Se um funcionário não estiver disposto a trabalhar em equipe, isso pode ser prejudicial para a produtividade da empresa e pode afetar os demais colaboradores ao seu redor. Essas atitudes também influenciam a produtividade e a vontade de realizar trabalho e equipe dos demais membros. Muitas organizações não entendem a importância de se manterem atentas aos comportamentos de seus membros e como as atitudes desses podem afetar toda a produtividade da empresa.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Escrever é um ato quase pessoal. Utilizamos nosso vocabulário e nossas ideias para transmitir alguma informação e algumas vezes tornamos nossa escrita pouco eficaz, difícil de ser compreendida pelo nosso leitor. No ambiente corporativo o desafio é ainda maior. O tempo é curto para tantos e-mails, mensagens e relatórios. Para ajudar você, lançamos o curso “A eficácia da comunicação escrita empresarial”. Um curso prático, com orientações e técnicas que tornarão sua escrita mais eficaz e objetiva. Por meio de dinâmicas e de forma descomplicada, iremos relembrar importantes conceitos da tão temida gramática e aliar o conhecimento gramatical com a habilidade de planejar, selecionar e organizar ideias em um texto bem estruturado. Além disso, em nosso material você encontrará exercícios teóricos que irão te ajudar na hora de tirar aquela dúvida sobre questões gramaticais. Com estes recursos, a sua comunicação escrita será mais eficaz, facilitando o fluxo de informações, o que reduz custos e aumenta o seu rendimento. Uma comunicação escrita mais clara, representa também um ganho para seus clientes que terão suas dúvidas sanadas de forma objetiva, um diferencial competitivo para a sua empresa.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Uma das coisas mais importantes e buscadas dentro das organizações empresariais é uma comunicação eficaz. Diferente do que muitos acreditam a comunicação não está ligada apenas ao fato de saber dizer algo a outras pessoas. Ela consiste em fazer com que o outro lado – no caso, o receptor – entenda aquilo que é dito, sem que haja qualquer tipo de má interpretação. Uma comunicação eficaz no cenário organizacional pode ser entendida como aquela que transforma a atitude das pessoas. Se a comunicação apenas muda suas ideias, mas não provoca nenhuma

mudança de comportamentos, então ela não atingiu seu resultado. Assim, quando falamos em comunicação eficaz, estamos falando daquela que atinge com efetividade seu objetivo, que é transmitir uma mensagem com clareza, utilizando os mais diversos tipos de canais de comunicação para isso. Ou seja, basicamente é quando o emissor passa uma informação ao seu receptor e este entende a mensagem exatamente como ela foi transmitida, sem acrescentar nada a mais ou a menos à sua interpretação.

4. CONCLUSÃO

O estudo do comportamento humano nas organizações ajuda a aumentar nossa capacidade de entender a forma de agir de cada uma das pessoas. Entendendo esses modelos de comportamento, você criará estratégias para levar seus colaboradores a atuarem de maneira certa em determinadas situações.

Atualmente as empresas estão começando a dedicar mais atenção e investimento ao capital humano, treinamentos, capacitações e reconhecimentos, e como consequência refinam os critérios de seleção e passam a exigir mais de seus profissionais. O profissional agora é a principal ferramenta da mudança e é valorizando o que as empresas procuram incentivar seu melhor desempenho.

REFERÊNCIAS

Artigo online (retirado da internet):

< <https://www.sbcoaching.com.br/coaching/trabalho-equipe-liderar> >. Acesso em: 16 jun. 2020.

< <https://administradores.com.br/artigos/o-comportamento-humano-nasorganizacoes> >. Acesso em: 16 jun. 2020.

< <https://caetreinamentos.com.br/blog/gestao-empresarial/dificuldades-notrabalho-em-equipe/> >. Acesso em: 16 jun. 2020.

<<https://univoz.com.br/site/cursos-abertos/comunicacao-escrita-eficaz/>>
Acesso em 16/06/2020

<<https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/importancia-comunicacao-eficaz-organizacoes/>> Acesso em 16/06/2020

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.