



UNIFEOb

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

**A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL**

LOCAÇÃO BEIRA RIO

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

U NIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

LOCAÇÃO BEIRA RIO

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

ESTUDANTE: KAIQUE MARQUES F. PEDRO, RA1012019200146

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	6
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	7
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	8
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	10
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	11
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

Quando se trata de comunicação, todos sabemos da importância que se deve ter como esse assunto, empresas do mundo todo investem em comunicação externa e interna. A comunicação contribui para maior volume de vendas qualidade no dia-a-dia dos colaboradores, eficiência e eficácia no processo produtivo, esses são só alguns dos benefícios que uma boa comunicação nas organizações.

Existe vários tipos de comunicação, entre elas a visual, auditiva e a gestual, que são as mais utilizadas no cotidiano das empresas e das pessoas em seus meios sociais. Pesquisas apontam que 90% das informações que circulam nas organizações influenciam diretamente na produção, através delas as organizações desenvolvem o planejamento estratégico de quais lugares devem ser corrigidos, monitorando e reestabelecendo processos que estão com alguma limitação.

Entretanto, a comunicação no Ambiente de Trabalho é essencial para o bom funcionamento de uma empresa e melhora na produtividade dos colaboradores, o papel da comunicação envolve querer, planejar e criar objetivos para alcançar o êxito desejado.

Ela compreende uma série de ferramentas que visam manter todos os colaboradores a par do que está acontecendo na empresa, sua missão, visão e valores, planos estratégicos, ações táticas e procedimentos operacionais. Suas quatro funções mais básicas são: controle, motivação, expressão e informação passada.

“O processo de comunicação ocorre no momento em que o emissor emite uma mensagem ao receptor, por intermédio de um meio, através de um canal. O receptor decodificará a mensagem que pode chegar até ele com algum ruído (bloqueio, filtragem) e, então, a partir daí, produzirá o feedback, a resposta àquilo que lhe chegou. (Pinho, 2006).

Baseado na filosofia da referência em comunicação organizacional no país, Margarida Kunsch, podemos dizer que a comunicação no ambiente de trabalho forma um ciclo integrado, envolvendo todas as áreas organizacionais em prol de ações sinérgicas na busca dos mesmos objetivos.

Ou seja, as ações feitas com meu público interno refletem diretamente no meu público externo e certamente influenciará no posicionamento da minha empresa no mercado.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Locação Beira Rio atua na área da construção civil, alugando equipamentos e ferramentas para obras, tendo clientes que estão reformando, quanto clientes que estão construindo.

Sendo assim a empresa conta com quatro colaboradores, dois vendedores, um entregador e um mecânico. Localizada no endereço AV: Romualdo de Souza Brito, N°780, Centro, Espírito Santo do Pinhal, trata-se de uma empresa familiar, com mais de sete anos de mercado, tendo giro de capital anual de 87 mil reais.

Quando a empresa surgiu, rapidamente alavancou tendo um retorno considerável, apesar do alto investimento a rentabilidade superou as expectativas, isso nos cinco primeiros anos, dali em diante, a empresa estagnou, não tendo prejuízos, muito pelo contrário, ainda é lucrativo alugar equipamentos, no entanto o retorno monetário se manteve em uma média estagnado.

A empresa presa pela qualidade de seus equipamentos e satisfação do cliente, fidelizando a maioria deles. Atuando com boa comunicação e desempenho exemplar se tratando de atender as demandas exigidas.

3. PROJETO INTEGRADO

Quando se fala em comunicação a Locação beira rio tem muito a nos ensinar, com uma comunicação rápida e eficaz entre os funcionários, a qualidade e a eficácia da qualidade do serviço prestado é o diferencial, sem atraso nas entregas dos equipamentos, e com um estoque que suporta a maioria das demandas, a empresa conta com uma seleta lista de clientes fiéis que prioriza alugar equipamentos da organização.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Formar uma equipe competitiva e que atenda às necessidades da organização, mesmo com as diferenças entre as pessoas é muito difícil, na locação beira rio não é diferente, tendo como desafio diário a interação dos funcionários na equipe para que as engrenagens do relógio possam trabalhar continuamente, a empresa impõe como regras de comunicação três requisitos, respeito para com o colega, educação para tratar aqueles com quem convive diariamente e ética, pois todos tem de ser profissionais em suas funções. Ainda assim, acontece alguns problemas, que sempre é resolvido de forma sabia, para que todos possam se manter motivados e bem para efetuar um bom trabalho.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Locação Beira Rio presa pelo bem comum dos colaboradores na equipe de trabalho, o CEO da empresa Sr. Rovilson em entrevista, afirma que o principal motivo pelo qual os colaboradores respondem positivamente, ao estímulo de carga de trabalho, é a confiança e responsabilidade das relações pessoais, sem claro e franco nas conversas impondo a filosofia da empresa e as metas que deveram ser atingidas por cada colaborador específico, complementado com respaldo por parte do mesmo, para que o indivíduo se sinta à-vontade e comprometido para entregar o melhor de si no dia-a-dia.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Todas as organizações atualmente buscam a progressão contínua, ou seja; “não existe nada que está bom que possa não possa ficar melhor”, assim, a Locação busca constantemente a melhoria de seus processos. Entretanto as dificuldades estão em todos os lugares, se tratando de comunicação entre pessoas o grande desafio da organização é não permitir que a comunicação externa interfira no trabalho diária.

Existem algumas regras adotadas pela empresa que tem barrado esse tipo de situação, como não utilizar celulares em horário de trabalho, não deixar os problemas pessoais interferir no rendimento, não permitir que conversas paralelas atrapalhem o desenvolvimento do trabalho, e por fim sempre ser verdadeiro em quais quer situação.

Mesmo com essas medidas, em algumas situações ocorrem algum tipo de problema, se tratando de pessoas as relações são sempre muito instáveis.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Há algumas comparações, em que a comunicação na empresa é como a graxa nas engrenagens, simbolizando que a graxa não faz parte das engrenagens mas sem ela as peças se desgastam com o tempo, em comparação com as empresas a comunicação é a graxa que faz com que os relacionamentos e informações não permitam que a organização se desgaste.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Comunicação escrita exige um grande conhecimento de quem irá escrever, pois a informação tem que ser o mais transparente possível utilizando linguagem que o receptor entenderá, como também objetividade na mensagem escrita.

A Beira Rio conta com um quadro de aviso, onde é a maior ferramenta de comunicação escrita que os colaboradores têm, toda e qualquer informação passada por essa ferramenta, então é obrigatório olhar o quadro de avisos diariamente. Se caso houver alguma dúvida o gestor da empresa dá o respaldo para esclarecer algo que ficou faltando.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Sobre comunicação oral, quando o candidato realiza uma entrevista na empresa a primeira instrução que lhe é passada caso ele seja contratado é que ele nunca em hipótese nenhuma pode deixar de falar, de se comunicar de se envolver com o trabalho, pois a filosofia da Locação Beira Rio, exige que nenhum problema venha acontecer por falta de comunicação.

Em reuniões semanais todos tem de falar como foi a semana, e em seu ambiente de trabalho, quais problemas aconteceram, quais melhorias foram implantadas e assim sucessivamente. A empresa acredita que não tem sentido contar com um colaborador que não consiga transparecer as situações do seu cotidiano.

4. CONCLUSÃO

Com tudo, pode se concluir que a Locação Beira Rio é uma empresa de locação de equipamentos para fins de construção civil. E que seus processos de comunicação são bem simples e eficientes, contando com quatro colaboradores e com um giro anual de 87 mil reais, seus processos de comunicação implicam em dar liberdade para o colaborador se comunicar para que a empresa possa ter melhor fluxo de informações e melhoria no dia-a-dia, como também impõe algumas regras para que essa comunicação não passe dos limites, e conseqüentemente influencie na produtividade e efetividade dos colaboradores.

Sendo assim, a empresa trabalha com as principais formas de comunicação: oral, para melhorar o relacionamento entre os colaboradores e para que não haja brechas nem falhas em seu processo. E escrita, para transmitir informações em um quadro de aviso.

REFERÊNCIAS

<https://endomarketing.tv/importancia-da-comunicacao-nasorganizacoes/#.Xu4Y1PIKjIU>