



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

PROCESSOS GERENCIAIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

PROCESSOS GERENCIAIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

FERNANDO DE OLIVEIRA TRENTIN, RA 1012019100323

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	5
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	5
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	6
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	6
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	6
4. CONCLUSÃO	7
REFERÊNCIAS	8
ANEXOS	9

1. INTRODUÇÃO

As Companhias aéreas investem muito na comunicação organizacional, pois sabem o quanto ela é importante e influencia diretamente na produtividade da empresa como um todo.

Além da produtividade em vendas, uma boa comunicação organizacional facilita o entendimento de todos sobre os valores da empresa fazendo com que cada um se sinta parte do processo, essa sensação aumenta consideravelmente a sua motivação e prazer em trabalhar.

O profissional da aviação nas companhias aéreas, recebe diariamente todo o tipo de informação, elas têm o intuito tanto de conscientizar o profissional a respeito dos procedimentos de segurança, quando fazer com que o mesmo se identifique cada vez mais com os valores da empresa.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A., CNPJ: 06.164.253/0001-87, Atividade principal: Gestão de participação Societária, Classificação Setorial: Bens Industriais, Transporte, Transporte Aéreo, Endereço: Logradouro: PC Linneu Gomes, Número: SN, Bairro: Campo Belo, Complemento: Portaria 03; Prédio 24, Município: São Paulo, CEP: 04.626-020.

3. PROJETO INTEGRADO

Nesta etapa do PI são apresentados os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, uma empresa real.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Diante da forma como as equipes trabalham para atingir os objetivos da empresa, como reagem às regras e como as divergências e conflitos são resolvidos são conceitos analisados para a melhoria da organização.

Quando o comportamento grupal propicia um ambiente de qualidade, as equipes obtêm mais sucesso em sua atuação conjunta.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

O conjunto de valores do indivíduo, de forma hierarquizada, configura o seu sistema de valores.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Em uma equipe temos colaboração contínua para o atingimento do objetivo. Provavelmente teremos um trabalho mais distribuído e entregue com maior rapidez. A casa terá mais características inovadoras, pois várias ideias foram discutidas para a sua construção.

As dificuldades partem da confiança esse é o ponto mais difícil quando se fala em trabalho em equipe.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Os estudantes devem abordar os aspectos relacionados à eficácia tanto na comunicação escrita quanto na oral.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A comunicação não está ligada apenas ao fato de saber dizer algo a outras pessoas. Ela consiste em fazer com que o outro lado – no caso, o receptor – entenda aquilo que é dito, sem que haja qualquer tipo de má interpretação.

É dever de quem está se comunicando assegurar que sua mensagem será compreendida de forma clara e objetiva.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

É quando o que falamos é sempre compreendido pelo interlocutor. Ela precisa cortar ruídos, impedir desentendimentos e acabar com a frustração de uma mensagem transmitida pela metade ou de maneira errada.

Embora todos esses princípios sejam nossos velhos conhecidos em teoria, muitas vezes são difíceis de se concluir na prática.

A Empresa Gol utiliza da prática de auditórios para realizar seus pronunciamentos aos colaboradores.

4. CONCLUSÃO

A comunicação está entre as habilidades mais importantes e necessárias para o bom relacionamento – seja ele pessoal ou profissional. A produtividade e os resultados entregues pelas equipes podem ser impulsionados quando você investe tempo e esforços na melhoria.

Com uma boa comunicação, é possível fazer com que todos sigam na mesma direção, canalizando suas forças. Pode criar e fortalecer a cultura organizacional da empresa. Por outro lado, quando isso não acontece, fica muito mais difícil alcançar os objetivos organizacionais.

Para alcançar seus objetivos no mercado uma empresa precisa de colaboradores alinhados e que entendam o que deve ser feito. Essa, talvez, seja a característica que mais distingue um verdadeiro time de um simples grupo de funcionários.

REFERÊNCIAS

http://www.b3.com.br/pt_br/produtos-e-servicos/negociacao/renda-variavel/empresas-listadas.htm?codigo=19569

https://ri.voegol.com.br/default_pt.asp?idioma=0&conta=28

ANEXOS