



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

MINERAÇÃO CURIMBABA LTDA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

MINERAÇÃO CURIMBABA LTDA

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

GABRIELA CAGNANI BRASILEIRO PASSOS

RA: 1012019200052

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	6
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	8
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	10
4. CONCLUSÃO	11
REFERÊNCIAS	12

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é apresentar uma análise sobre as formas de comunicação e a desenvoltura do trabalho em equipe de uma empresa real, apresentando vantagens e desvantagens e sua determinada importância para um bom desenvolvimento da empresa.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa de razão social MINERAÇÃO CURIMBABA LTDA, porta o seguinte CNPJ: 23.640.294/0001-92 e está localizada na cidade de Poços de Caldas - MG, na Avenida João Pinheiro, 3665.

Com uma capacidade produtiva de 375 mil toneladas ao ano de bauxitas sinterizadas, bauxitas ativadas, argilas refratárias sinterizadas, propantes, atende inúmeros segmentos industriais e comerciais, destacando-se a indústria de óleo e gás, a petroquímica, jateamento de superfícies, fluxo cerâmico para solda elétrica, refratários, abrasivos, tratamento de óleos minerais e biodiesel, microfusão e fundição. A maior parte desse volume é exportada para os Estados Unidos, Europa e América do Sul.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Para que haja um bom desenvolvimento da empresa, é necessário uma boa relação entre os funcionários de cada equipe, baseado num sistema de comportamento organizacional, cujo os principais tópicos, são liderança, valores, visão, missão e metas da administração; facilitando assim a dinâmica da empresa.

Entretanto, ainda há possíveis dificuldades para trabalhar de forma harmoniosa em equipe, partindo de defeitos dos próprios indivíduos, como por exemplo o egocentrismo, a timidez, os preconceitos, a dificuldade de expressão, aqueles que não escutam as opiniões dos outros ou os que estão por status e não gostam do ambiente de trabalho; prejudicando assim a boa desenvoltura da equipe em geral.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

A palavra equipe, é conceituada pelo conjunto de pessoas que se dedicam à realização de um mesmo trabalho, porém é necessário que haja alguns comportamentos individuais que colaborem com essa realização, como por exemplo saber lidar com conflitos, ter uma boa comunicação e saber ouvir, ser proativo e inovador e desenvolver uma boa confiança entre os colaboradores.

Devido ao fato de que procurar desenvolver suas habilidades em equipe é se destacar e dar espaço para a liderança. Empresas valorizam profissionais capazes de gerir e motivar os colaboradores, buscando sempre o desenvolvimento da equipe e os melhores resultados.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Normalmente, a dificuldade de se trabalhar em equipe parte dos próprios colaboradores, pois nem sempre todos estão bem humorados, ou então, possuem características desfavoráveis para isso, como egocentrismo, preguiça, falta de vontade e alguns outros como dito anteriormente.

Na empresa escolhida, foi observado uma boa relação dos colaboradores, cuja suas opiniões são bem escutadas e valorizadas, porém há reclamações quanto à hierarquia no trabalho, que acaba se tornando explícita no ambiente de trabalho, pois mesmo sendo ouvidas, ainda há uma diferença quanto os cargos, gerando assim uma dualidade entre os trabalhadores.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Talvez uma das coisas mais importantes que o ser humano tem para ser relacionar com as pessoas e que as empresas mais valorizam em um profissional, além de sua formação e experiência, é a comunicação. Saber se comunicar seja com quem for e em qualquer lugar contribui para um bom desenvolvimento pessoal e para uma boa formação profissional.

Mais do que isso, é poder se expressar através das palavras e da escrita, fazendo com que as pessoas compreendam a mensagem que está sendo transmitida. Sendo assim, no caso da linguagem escrita e oral, a comunicação ocorre com a decodificação da mensagem transmitida pelo emissor ou locutor da mensagem e conforme a variedade linguística empregada para se comunicar, o receptor ou interlocutor entenderá ou não a mensagem transmitida.

É importante saber se comunicar com diferentes públicos seja dentro da empresa ou fora dela, como a família e os amigos. Nas empresas, no caso da apresentação de um projeto, por exemplo, a clareza e objetividade na comunicação são fundamentais quando se deseja prender a atenção das pessoas sem cansá-las e nem deixar que elas saiam antes mesmo de terminar de falar.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

Quando falamos em comunicação eficaz, estamos falando daquela que atinge com efetividade seu objetivo, que é transmitir uma mensagem com clareza, utilizando os mais diversos tipos de canais de comunicação para isso. Quer dizer que, basicamente é quando o emissor passa uma informação ao seu receptor e este entende a mensagem exatamente como ela foi transmitida, sem acrescentar nada a mais ou a menos à sua interpretação.

Ou seja, dentro da nossa empresa, são mandados inúmeros emails e documentos todos os dias, seja para fechar um novo contrato ou até mesmo passar avisos para os funcionários; para que isso aconteça da melhor forma, é necessário primordialmente, conhecer o seu receptor, para que fique evidente qual a melhor linguagem à se usar.

Após esse reconhecimento, precisamos de uma boa estruturação do texto e o uso correto da língua portuguesa, explicando a mensagem de forma clara e sem muita enrolação, para que seja alcançado com êxito a informação que deseja ser passada.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Dentro da estrutura da organização, nos temos ferramentas e métodos que padronizam a comunicação interna ou externa entre as pessoas, sobretudo de hierarquia diferente, como a comunicação entre os chefes e seus subordinados. Mas existe também a comunicação entre pessoas do mesmo nível hierárquico, como requisições encaminhadas de um setor para o outro.

A comunicação formal de maneira geral é escrita, segue modelos pré-determinados e tem seu trâmite e movimentação registrada e documentada pelos órgãos responsáveis. Toda comunicação, seja ela externa ou interna, que siga padrões e modelos determinados pela organização é uma comunicação tida como formal. Ou seja, se há uma maneira específica, estabelecida pela organização, de se comunicar com um subordinado, um superior ou com outro setor ou empresa, estamos diante da comunicação formal.

Já a comunicação informal, como o próprio nome sugere, acontece de maneira espontânea entre as pessoas dentro da organização. Ela não segue padrões ou modelos e nem ao menos é documentada.

Além disso, devemos ressaltar as reuniões e os métodos para que elas sejam conduzidas da melhor forma, por isso deve ser estudado o objetivo principal da reunião e à quem será direcionada, decretando um limite de pessoas. Outro fato importante, é fazer com que elas sejam curtas e precisas, evitando fugir do tema referente e por fim concluir de uma maneira clara e garantir que não tenham ficado dúvidas.

Na empresa escolhida, as reuniões são constantes e abertas na maioria das vezes para que a opinião de todos seja levada em consideração, além disso, são mandados avisos diários para os colaboradores, sempre formais e claros, facilitando o bom entendimento para todos.

4. CONCLUSÃO

Ao final deste trabalho, podemos concluir, que a comunicação tanto escrita, quanto oral, é fundamental para o desenvolvimento da empresa. Além disso, vimos também que saber trabalhar em equipe, está sendo cada vez mais valorizado no mercado de trabalho, pois assim há um retorno melhor tanto para os negócios, quanto para a evolução pessoal de cada colaborador.

Entretanto, há também dificuldades nestas ações, que muitas vezes partem dos próprios funcionários, porém, havendo disposição e boa vontade de ambas as partes, o trabalho pode fluir muito bem e satisfazer à todos.

REFERÊNCIAS

- <http://www.curimbaba.com.br/pt/home>
- <https://portaldalecarnegie.com/como-conduzir-uma-reuniao-produtiva/>
- <https://www.gigaconteudo.com/comunicacao-formal-comunicacao-informal#:~:text=Comunica%C3%A7%C3%A3o%20formal%20ou%20informal&text=A%20diferen%C3%A7a%20%C3%A9%20que%20a,e%20afetem%20o%20desempenho%20organizacional>
- <https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/importancia-comunicacao-eficaz-organizacoes/>
- <https://www.indeed.com.br/cmp/Minera%C3%A7%C3%A3o-Curimbaba/reviews?fcountry=BR&floc=Po%C3%A7os+de+Caldas%2C+MG>

