



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
EMPRESARIAL

RAIA DROGASIL S.A.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTEGRADO
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
EMPRESARIAL

RAIA DROGASIL S.A.

MÓDULO FUNDAMENTOS EMPRESARIAIS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF^a ELAINA CRISTINA
PAINA VENÂNCIO

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF^a RENATA
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

ESTUDANTES:

HENRIQUE CARVALHO FERREIRA, RA
1012020100715

SILVIA HELENA GONÇALVES DA LUZ, RA
1012020100175

VERÔNICA AUGUSTA BASTOS DE
OLIVEIRA, RA 1012020100663

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	5
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	5
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	6
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	8
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	8
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	10
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

No final de 2019, na cidade de Wuhan, China, apareceram os primeiros casos de infecção pelo novo coronavírus. Em poucos meses, ele se espalhou para diversos países, incluindo o Brasil, com o primeiro caso confirmado em fevereiro de 2020 na cidade de São Paulo, SP. (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020). Com a rapidez que o vírus estava se espalhando, o Governo precisou tomar medidas rápidas de precauções, com foco em proteger a saúde da população e cuidar para que o Sistema Único de Saúde (SUS) não fosse sobrecarregado, uma vez que o país não estava preparado para tamanha demanda.

Visando o bem estar da população e a saúde financeira das empresas, foram criadas novas Políticas Públicas. Dentre elas, pode-se destacar o auxílio emergencial, a flexibilização das leis trabalhistas, prorrogação de pagamento de contribuições e tributos, crédito para pequenas e médias empresas, entre outras.

Tais medidas impactaram direta ou indiretamente todas as empresas do Brasil. Porém, não coube somente ao Governo a implementação de mudanças para conter o avanço da pandemia. As próprias empresas precisaram de novas políticas internas de forma a otimizar o trabalho, garantir a segurança dos colaboradores e visar o lucro por meio de novas ações de negócio. Além disso, o relacionamento com os fornecedores parceiros precisou ser revisto, para garantir a segurança e qualidade dos produtos.

Logo, o objetivo deste trabalho é evidenciar algumas dessas mudanças e apontar os seus efeitos no crescimento e desenvolvimento econômico de uma determinada empresa.

Foi escolhida para análise a Raia Drogasil S.A., maior rede de lojas atuante no varejo farmacêutico do Brasil, criada em 2011, a partir da fusão entre Raia S.A. e Drogasil S.A.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa escolhida para esse projeto é a Raia Drogasil S.A., cujo nome corporativo é RD – Gente Saúde e Bem-estar. O CNPJ de sua matriz é 61.585.865/0001-51 e se encontra localizada no bairro Vila Butantã na cidade de São Paulo – SP. Sua principal atividade econômica é comercialização de produtos farmacêuticos, sem manipulação de fórmulas. É uma empresa de capital aberto que atua em 23 estados brasileiros com mais de 2100 lojas. (WIKIPEDIA, 2020)

A RD foi constituída em 2011 pela fusão entre a Drogasil e Droga Raia que totalizam 196 anos de história. A companhia atua com comércio e distribuição de medicamentos e outros produtos. Devido ao momento atual na qual se encontra o país, um período de pandemia, decidiu-se realizar o projeto com uma empresa que abordasse o setor da saúde. (RAIA DROGASIL, 2020)

A Raia Drogasil S.A. por ser uma companhia centenária já viveu durante crises econômicas e inclusive a gripe espanhola no ano de 1918, o que de certa forma trouxe lições para a tomada de decisões atualmente de acordo com Marcílio Pousada, presidente do grupo. (PANORAMA FARMACÊUTICO, 2020)

3. PROJETO INTEGRADO

Neste projeto serão apresentados conteúdos específicos da cada unidade de estudo, utilizando uma empresa real e também o estudo de caso aplicado

3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

Atualmente o mundo se encontra em um período de pandemia devido ao novo coronavírus, o que provocou a maior crise econômica desde os anos de 1930. A economia brasileira passava por uma consolidação fiscal anteriormente à essa crise econômica e sanitária na qual vivemos hoje.

O governo precisou adotar medidas em caráter emergencial para apoiar a saúde e economia. Proteger a vida, preservar empregos, a renda e as empresas, provocou um custo fiscal muito alto para o país. O Brasil precisará de grandes esforços e superar muitos desafios para recuperar sua economia, visto que, o país sairá dessa crise sanitária com uma dívida pública muito maior do que se encontrava anteriormente a ela.

Hoje o Brasil se encontra recuperando da forte recessão econômica que sofreu nos dois primeiros trimestres do ano. No terceiro trimestre de 2020 o Brasil obteve resultados elevados em relação aos meses anteriores mas ainda assim sofreu um queda na economia se comparado ao mesmo período do ano passado. (IPEA, 2020)

3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)

O PIB é a soma de todos os bens e serviços finais produzidos em um determinado período por uma cidade, estado ou país. É a medida mais utilizada pelos países para calcular o valor de sua produção. Assim sendo, o estado atua na economia tanto como produtor quanto consumidor.

O PIB ao contrário do que se pensa não é o total da riqueza de um país e sim um indicador do fluxo de novos bens e serviços finais produzidos em determinado período. Pode-se fazer várias análises depois de calculado o PIB de um país como por exemplo, comparações das economias de diferentes países; evolução do PIB ano a ano; analisar o PIB *per capita*. (IBGE, 2020)

O mundo todo vem sofrendo os efeitos econômicos causado pela pandemia do novo coronavírus. Os meses de março e abril de 2020 causaram a maior queda de atividades o que causou um uma recessão técnica nos dois primeiros trimestre deste ano.

De acordo com o posicionamento do banco central no dia 13 de novembro de 2020, a economia brasileira voltou a crescer no terceiro trimestre. Segundo dados do IBC-Br - Índice de Atividade Econômica do Banco Central no Brasil, a economia teve um crescimento de 9,47% na comparação com o trimestre anterior. Mesmo com essa recuperação da economia, se comparado ao mesmo período no ano anterior a queda ainda é de 3%.O IBC-Br é uma prévia do Produto Interno Bruto (PIB) de forma que com esse índice é possível avaliar o ritmo que está a economia no país.(INFOMONEY, 2020)

O Banco Central divulgou através do Mercado Focus ou Relatório Focus, a projeção de que o Produto Interno Bruto - PIB sofra uma retração de 4,80% em 2020. Para 2021 a expectativa do mercado financeiro é de 3,31% a alta no PIB. (ISTO É DINHEIRO, 2020)

3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO

No decorrer do ano de 2020 o governo federal junto com os estados e municípios adotaram várias medidas políticas econômicas para combater as incertezas macroeconômicas causados pelos impactos da pandemia do novo coronavírus. Dentre as principais medidas estão: o auxílio emergencial, flexibilização das leis trabalhistas, prorrogação de pagamento de contribuições e tributos, crédito para pequenas e médias

empresas, apoio financeiro aos estados, redução de jornada e salários, apoio a população mais vulnerável, apoio do BNDES e bancos públicos. (G1, 2020)

O auxílio emergencial destinados aos trabalhadores informais, trouxe resultados significativos para economia brasileira. O auxílio atingiu um terço da população brasileira e deve custar aos cofres públicos R\$321,8 bilhões. Segundo resultados de um estudo feito pela UFPE - Universidade Federal de Pernambuco o impacto do auxílio na economia do país será de 2,5% do PIB brasileiro de 2019. Conforme aponta o professor da UFPE, Ecio Costa (GOV, 2020):

O Auxílio Emergencial tem um impacto significativo, porque tem efeito multiplicador. É um programa de transferência de renda direta para a população, sem vinculação a nenhuma contrapartida que possa vir a atrapalhar a distribuição e chegada dos recursos na ponta. A população pode gastar como bem entender. Então, a gente acredita que há um efeito pulverizado e multiplicador.

Com a medida provisória da flexibilização das leis trabalhistas, foi possível proteger o mercado de trabalho e a economia através de algumas possibilidades como, antecipação de férias, teletrabalho, acordos individuais entre patrões e empregados, dentre outras. Outra medida de grande impacto para as empresas foi a prorrogação para pagamento de determinados impostos e parcelamentos.

Os aposentados tiveram adiantamento de 13º salário liberando R\$46 bilhões na economia brasileira. O Governo também adotou medidas como desconto na conta de energia, aumento prazo para declarar o imposto de renda, corte no IOF, Suspendeu reajustes nos medicamentos, reforçou o bolsa família, facilitou negociação de débitos, visando ajudar as famílias a enfrentarem a pandemia. (FOLHA, 2020)

Por parte da empresa, houveram mudanças de planejamento e operação com o intuito de se adequar à situação da pandemia e aos impactos causados pelas medidas do Governo. De acordo com Marcílio Pousada (2020), presidente da Raia Drogasil, um dos primeiros desafios foi o reforço nos estoques, que começou ainda em janeiro, quando a pandemia ganhava força na China. Mesmo sabendo que não haveria produtos como álcool em gel e máscaras o suficiente, a empresa antecipou e estocou compras em seus

11 centros de distribuição, mas infelizmente, em março já estavam indisponíveis para a população, visto que o essencial foi destinado a segurança dos funcionários. Mesmo assim, a empresa fechou o primeiro trimestre de 2020 com um aumento de 25% nas receitas, o equivalente a 5,2 bilhões de reais.

Outro grande desafio, ainda segundo Pousada (2020), foi o desenvolvimento de atendimento e vendas por canais digitais, área em que a empresa já havia dado início e que viu seu crescimento previsto para os próximos dois anos acontecer em apenas quatro semanas. Uma novidade da divisão digital da companhia foi o desenvolvimento de uma plataforma de telemedicina e apoio psicológico em parceria com diversas empresas das áreas de saúde e telecomunicações, disponibilizada para todos os mais de 42 mil colaboradores, visando o bem estar de todos.

Em relação a expansão da rede, que já conta com mais de 2100 lojas e corresponde a 14% de participação no varejo farmacêutico brasileiro, a abertura de lojas ainda é o foco da Raia Drogasil S.A. Antes da pandemia a projeção de crescimento era de 240 lojas no ano, número que ainda se mantém, porém, com um certo atraso previsto, demonstrando a visão de longo prazo da empresa. (RAIA DROGASIL, 2020)

3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO

Serão apresentados o ambiente organizacional da empresa Raia Drogasil e também os desafios enfrentados em relação ao mercado externo.

3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL

A rede de farmácias Raia Drogasil é líder nacional no ramo farmacêutico, possuindo uma extensa rede de lojas além de centros de distribuição em sete estados brasileiros.

Desde sua fusão em 2011 com a união das companhias familiares Droga Raia e Drogasil criou-se a maior rede de varejo farmacêutico do país. O sucesso dessa integração foi tão positiva que as ações tiveram uma valorização de 830% desde o primeiro ano de fusão, tal desempenho retrata hoje umas das operações mais bem administradas do país com um crescimento anual médio de 28% de lucro.

O grupo é formado pelas famílias relacionadas à Drogasil (Pires Oliveira Dias e Galvão, com 19,8%) e Droga Raia (Pipponzi, com 10,9%) e pela Janos Holding (4,4%), veículo de investimento dos sócios fundadores da Natura. (EXPERT XP, 2020)

O Conselho de Administração da rede possui nove membros (três independentes), e é atualmente presidido por Antonio Carlos Pipponzi.

Já em relação ao sistema adotada pela empresa refere-se ao sistema aberto pois o ambiente externo influencia por exemplo na questão de expansão da Rede uma vez que é realizado um estudo com uso da tecnologia, onde a empresa realiza um trabalho minucioso na escolha dos melhores pontos por análises de *geomarketing*, ou seja, ela busca locais de alto fluxo de pessoas de classe C e D, e prioriza pontos com altos fluxos de veículos (preferencialmente em esquinas) nos casos de classe A e B.

Outro fator importantíssimo para o sucesso crescente econômico e de expansão são as reuniões semanais onde o presidente e o CEO presidem juntamente com uma equipe especializada em expansão com cerca de mais 100 pessoas. Além disso, a empresa conta com cerca de 36 milhões de clientes ativos, sendo que 95% das vendas são identificadas, o que foi impulsionado pela estratégia multicanal da empresa. Essa base de dados é feita pela Dunhumby, líder mundial na análise de dados do consumidor e que tem contrato com a Rede Drogasil desde 2014, investimentos como esses aceleraram os ganhos na produtividade acima da concorrência.(EXPERT XP, 2020)

3.2.2 O MERCADO EXTERNO

A RD está focada em ter um bom atendimento e relacionamento com seus clientes, expandir e modernizar suas lojas além de oferecer mais serviços e produtos. Sendo assim os produtos e serviços oferecidos são importados, ou seja, os investimentos feitos atualmente e para o futuro são direcionados para suas lojas, colaboradores, produtos e clientes.

Os planos para o futuro da rede não incluem expansão para o mercado externo e sim para abertura de mais lojas atrelado a estratégia de se transformar em uma plataforma integrada de saúde o que vai alavancar ainda mais o crescimento e solidez da empresa. (MONEY TIMES,2020).

O varejo farmacêutico nacional tem tido nos últimos anos um importante e expressivo crescimento, e a rede Drogasil tem investido na produção e distribuição nacional de seus produtos e medicamentos. Portanto caso a mesma decidisse trabalhar com a exportação de medicamentos teria alguns desafios.

De acordo com Everaldo Fiatkoski, diretor de Operações de Porto Seco Centro-Oeste, o segmento farmacêutico é tradicionalmente exigente em pontos como estrutura e qualidade de serviços. O valor agregado e a sensibilidade das cargas exigem constante investimento em equipamentos e a formação de equipes preparadas para a movimentação dos produtos e o desenvolvimento de processos adequados. Além disso, é necessário cuidados com a armazenagem dos medicamentos e ter uma licença da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e para obtê-la os armazéns devem seguir as exigências da lei e rigorosos critérios e cuidados como controle de temperatura e umidade do ambiente, qualificação térmica do ambiente e dos processos, entre outros controles de qualidade.

Sem mencionar que as empresas do segmento farmacêutico devem garantir que as características físico-químicas e microbiológicas dos medicamentos sejam mantidas, observar as Boas Práticas e a legislação vigentes, bem como assegurar a rastreabilidade dos produtos até o consumidor final. Trata-se de um campo de atuação bastante ativo e desafiador. (LOGWEB, 2018)

Em relação aos benefícios, existem empresas especializadas nesses trâmites e portanto a empresa não teria que contratar mão-de-obra especializada podendo

terceirizar este serviço. O Gerente de Desenvolvimento, Garcia destaca alguns benefícios na contratação de uma empresa especializada neste segmento; em primeiro lugar, benefícios financeiros:

A grande maioria de insumos para a indústria farmacêutica é fruto de importação. Para estes casos, os valores de armazenagem e manuseio praticados pela zona primária no processo de nacionalização das mercadorias são muito superiores aos dos recintos de zona secundária. Isto porque, estes se especializaram no atendimento em escala deste segmento, investindo em infraestrutura, processos e sistemas de controle adequados às exigências do setor.

Outros benefícios que podem ser destacados – ainda segundo Garcia – são: atendimento personalizado, farmacêutico dedicado nos processos, processos validados no padrão exigido pelo cliente, estruturas com controle de temperatura e umidade, dentre outros.(LOGWEB, 2018)

4. CONCLUSÃO

Com a pandemia da COVID-19, muitos negócios precisaram se reinventar e criar novas estratégias para atender a demanda gerada por essa nova realidade. Com a rede Raia Drogasil não foi diferente, com destaque para a implementação bem sucedida de atendimento e vendas por canais digitais, realizado em tempo recorde.

No entanto, nem todos os projetos foram viabilizados. A expansão do negócio com a abertura de mais de 200 novas lojas previstas para este ano, precisaram ser adiadas.

Por outro lado, o impacto financeiro gerado pela pandemia não foi negativo, uma vez que, com a grande procura por álcool em gel, máscaras, luvas, medicamentos antigripais, entre outros itens fundamentais para a prevenção da doença, ocorreu um aumento na sua receita de 25% no primeiro trimestre de 2020.

Pode-se concluir, portanto, que o desenvolvimento econômico de uma empresa está atrelado diretamente a forma como ela se adapta a novas situações de mercado e desafios encontrados em seu crescimento.

REFERÊNCIAS

As lições da Raia Drogasil, que passou pela gripe espanhola e pela covid-19. 18/05/2020. Disponível em: <<https://panoramafarmaceutico.com.br/2020/05/18/as-licoes-da-empresa-que-passou-pe-la-gripe-espanhola-e-pela-covid-19/>> Acesso em: 07 de nov. 2020

CARVALHO, Leonardo. Visão Geral da Conjuntura. IPEA, 01/10/2020. Disponível em: <https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/> Acesso em: 07 de nov. 2020.

DROGASIL, NOSSA HISTÓRIA. Disponível em: <<https://www.drogasil.com.br/nossa-historia>> Acesso em: 19 de nov de 2020.

Equipe Infomoney. Prévia do PIB do BC, IBC-Br sobe 9,47% no terceiro trimestre de 2020. São Paulo - SP. 13/11/2020. Disponível em: <<https://www.infomoney.com.br/economia/previa-do-pib-do-bc-ibc-br-sobe-947-no-terceiro-trimestre-de-2020/>> Acesso em: 13 de nov. de 2020.

Impacto médio do Auxílio Emergencial na economia brasileira é de 2,5% do PIB. 12/08/2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/cidadania/pt-br/noticias-e-conteudos/desenvolvimento-social/noticias-desenvolvimento-social/impacto-medio-do-auxilio-emergencial-na-economia-brasileira-e-de-2-5-do-pib#:~:text=Inclus%C3%A3o%20Social-.Impacto%20m%C3%A9dio%20do%20Aux%C3%ADlio%20Emergencial%20na%20economia.de%202%2C5%25%20do%20PIB&text=O%20impacto%20do%20Aux%C3%ADlio%20Emergencial.5%25%20do%20PIB%20da%20regi%C3%A3o.>> Acesso em 19 de nov. 2020.

LOGWEB, LOGÍSTICA FARMACÊUTICA, 26/11/2018. Disponível em: <<https://www.logweb.com.br/logistica-farmaceutica-e-armazenagem-alfandegada-uma-dobradinha-para-atender-exportacoes-e-importacoes/>> Acesso em: 19 de nov. de 2020

MARTELLO, Alexandre. “Prévia” do PIB do BC aponta alta de 9,47% no terceiro trimestre e saída de recessão. G1, Brasília - DF, 13/11/2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/2020/11/13/previa-do-pib-do-bc-aponta-alta-de-947percent-no-terceiro-trimestre-e-saida-da-recessao.ghtml>> Acesso em: 13 de nov. de 2020.

Medidas econômicas na crise do coronavírus. 03/04/2020. Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/2020/04/03/medidas-economicas-na-crise-do-coronavirus-veja-perguntas-e-respostas.ghtml>> Acesso em 19 de nov. 2020.

MONEY TIMES, RAIA DROGASIL PLANO DE EXPANSÃO, Por Diana Cheng, Outubro 2020, São Paulo. Disponível em: <<https://www.moneytimes.com.br/raia-drogasil-plano-de-expansao-e-positivo-mas-insuficiente-para-valorizar-as-acoes/>> Acesso em : 19 de nov. de 2020.

Produto Interno Bruto - PIB. Disponível em : <<https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>> Acesso em: 13 de nov. de 2020.

Projeção do Focus para PIB em 2020 sai de -4,81 % para -4,80%. Isto é Dinheiro, Estadão Conteúdo, 09/11/2020, Disponível em: <<https://www.istoedinheiro.com.br/projecao-do-focus-para-pib-em-2020-sai-de-481-para-480/>> Acesso em: 13 de nov. de 2020.

Raia Drogasil S.A. Disponível em: <http://www.b3.com.br/pt_br/busca/?query=Raia+drogasil> Acesso em: 07 de nov. 2020.

Veja quais são os auxílios do governo para as famílias durante a crise do coronavírus. São Paulo, 20/04/2020. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/04/veja-quais-sao-os-auxilios-do-governo-para-as-familias-durante-a-crise-do-coronavirus.shtml>> Acesso em: 19 de nov. 2020.

XP Investimentos, RD - Raia Drogasil (RADL3): Iniciamos cobertura com recomendação Neutra, por Pedro Fagundes, Março 2020. Disponível em: <<https://conteudos.xpi.com.br/acoes/relatorios/rd-raia-drogasil-radl3-iniciamos-cobertura-com-recomendacao-neutra>> Acesso em: 17 de Nov. 2020

Wikipédia, a enciclopédia livre. Setembro de 2020. Disponível em: <<https://pt.wikipedia.org/wiki/RaiaDrogasil>> Acesso em: 07 de nov. 2020.