



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**PROCESSOS GERENCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**FACEBOOK**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**PROCESSOS GERENCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**FACEBOOK**

MÓDULO FUNDAMENTOS EMPRESARIAIS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF<sup>a</sup> ELAINA CRISTINA  
PAINA VENÂNCIO

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF<sup>a</sup> RENATA  
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

JONAS MANOEL DOS REIS DIAS, RA 1012020100858

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	5
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	6
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	10
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	11
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	12
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	13
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>15</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>16</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Este trabalho visa abordar as competências estudadas ao longo desse período assim como também relacioná las aos processos administrativos da empresa FACEBOOK.INC . Uma gigante do ramo de comunicação e redes sociais.

Tendo como tema principal “DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E EMPRESARIAL”. Como esse processo interfere e realmente acaba se tornando a “saúde “ de uma empresa. Este trabalho tem também, o objetivo de aprimorar os conhecimentos adquiridos com as disciplinas e transformando-as em processos de **ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO** e a **TOMADA DE DECISÃO**.

Colocar em pauta todo o processo de gestão da empresa, como são tomadas as decisões, qual o papel dos colaboradores dentro da organização. Abordando também, como que a empresa acabou criando um jeito próprio de gestão de pessoas e dominou o mercado.

## 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A história desta empresa, começa em 2003, quando Mark Zuckerberg, Dustin Moskovitz e Chris Hughes, estudantes na Universidade de Harvard, desenvolveram uma rede social exclusiva para o campus. Em 2004, Zuckerberg criou o thefacebook.com, que se tornou o Facebook no ano seguinte. Criando assim, uma nova forma de comunicação entre os seres vivos.

Sendo hoje a maior rede social do mundo, com mais de 2 bilhões de usuários ativos. Na plataforma, os usuários podem criar um perfil ou uma fan page, interagindo entre si através de "likes", mensagens e compartilhamentos de imagens e textos. Ainda de acordo com Mark Zuckerberg, o objetivo da rede social é conectar pessoas, criando um mundo mais transparente. Entre os valores da companhia estão a liberdade de compartilhamento de informações e de conexão, respeito à privacidade dos usuários, liberdade e fluxo livre de informações, igualdade de fundamentos, responsabilidade e transparência.

Oficialmente o facebook chegou ao Brasil em 2007, quando recebeu suporte à língua portuguesa. Hoje o país conta com cerca de 170 milhões de usuários. Todos os países do mundo onde a empresa têm seus escritórios centrais, tendem a manter o mesmo padrão de gestão e trabalho. Hoje, com a facilidade da informação, esse meio de comunicação acabou se tornando uma arma nas mãos de pessoas que, através de fakenews disseminando notícias falsas e com isso, influenciando grande parte da população em inveracidade . Hoje, a rede social, tem um departamento próprio para investigar as fontes e veracidade de notícias que são compartilhadas. Visando controlar o fluxo de desinformação e os ruídos que esses podem causar em uma sociedade, ainda mais quando se tratam de inverdades de cunho ideológico, e ou, político.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

O objetivo geral deste trabalho é abordar as disciplinas de FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL, e como essas concepções são implantadas na empresa Facebook. Como esses tópicos ajudaram no desenvolvimento da empresa, ajudando assim na sua consolidação, sendo hoje uma das marcas mais caras, e mais bem valorizadas do planeta.

Analisando o desenvolvimento enquanto marca e os seus pontos positivos e negativos, suas fortalezas e suas fraquezas. Conseguimos identificar, porque hoje, o método facebook de trabalho é um método de gestão implantado e estudado por diversas empresas. Assim como Walt Disney, Mark Zuckerberg criou um jeito próprio de gerir sua empresa e seus colaboradores, fazendo com que se tornassem hoje a potência que são.

#### **3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA**

Falar sobre o cenário econômico brasileiro atualmente é algo muito inseguro, estamos passando por uma crise de gestão política, por parte do governo federal. Assim como também, o ano de 2020, mais do que qualquer outro anos, dos últimos tempos, teve um fator externo predominante e preocupante, que mudou o cenário, político, social e econômico de todo planeta . A CRISE DO CORONAVÍRUS.

Um inimigo silencioso, porém que teve a capacidade de parar mercados, países, e que certamente influenciará no mercado não só deste ano, mas como também dos próximos anos que virão.

Ainda assim, o mercado voltou a melhorar a perspectiva para a economia brasileira em 2020, mas também elevou a estimativa para a inflação neste ano e no próximo, de acordo com a pesquisa Focus divulgada pelo Banco Central hoje. A projeção agora é de que o PIB (Produto Interno Bruto) encolha 4,66% em 2020, de uma

expectativa anterior de retração de 4,8%, na segunda semana seguida de melhora. Para 2021, o cenário continua de crescimento de 3,31%. Esse resultado vem na esteira de uma previsão de contração de 5,34% para a produção da indústria neste ano, de uma queda de 5,49% esperada antes. Para 2021, a expectativa de aumento da produção passou a 3,72%, de 4% antes.

### 3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)

Em resumo, PIB é a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade, geralmente em um ano. Todos os países calculam o seu PIB nas suas respectivas moedas. O PIB do Brasil em 2019, por exemplo, foi de R\$ 7,3 trilhões. No último trimestre divulgado (2º trimestre de 2020), o valor foi de R\$ 1 653,0 bilhões. Veja abaixo uma tabela com o PIB das Unidades da Federação brasileiras.

<b>Unidades da Federação</b>	<b>PIB em 2017 (1.000.000 R\$)</b>
<b>Acre</b>	14.271
<b>Alagoas</b>	52.843
<b>Amapá</b>	15.480
<b>Amazonas</b>	93.204
<b>Bahia</b>	268.661
<b>Ceará</b>	147.890

<b>Distrito Federal</b>	244.683
<b>Espírito Santo</b>	113.352
<b>Goiás</b>	191.899
<b>Maranhão</b>	89.524
<b>Mato Grosso</b>	126.805
<b>Mato Grosso do Sul</b>	96.372
<b>Minas Gerais</b>	576.199
<b>Paraná</b>	421.375
<b>Paraíba</b>	62.387
<b>Pará</b>	155.195
<b>Pernambuco</b>	181.551
<b>Piauí</b>	45.359
<b>Rio de Janeiro</b>	671.362



<b>Rio Grande do Norte</b>	64.295
<b>Rio Grande do Sul</b>	423.151
<b>Rondônia</b>	43.506
<b>Roraima</b>	12.103
<b>Santa Catarina</b>	277.192
<b>Sergipe</b>	40.704
<b>São Paulo</b>	2.119.854
<b>Tocantins</b>	34.102

*FONTE IBGE. DISPONÍVEL EM < <https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php> >*

Este, tende a medir apenas os bens e serviços finais para evitar dupla contagem. Se um país produz R\$ 100 de trigo, R\$ 200 de farinha de trigo e R\$ 300 de pão, por exemplo, seu PIB será de R\$ 300, pois os valores da farinha e do trigo já estão embutidos no valor do pão. Os bens e serviços finais que compõem o PIB são medidos no preço em que chegam ao consumidor. Dessa forma, levam em consideração também os impostos sobre os produtos comercializados.

Este não se trata do total da riqueza existente em um país. Esse é um equívoco muito comum, pois dá a sensação de que o PIB seria um estoque de valor que existe na economia, como uma espécie de tesouro nacional. Na realidade, o PIB é um indicador de fluxo de novos bens e serviços finais produzidos durante um período. Se um país não produzir nada em um ano, o seu PIB será nulo.

Já os economistas do mercado financeiro mantiveram suas projeções para o Produto Interno Bruto (PIB) em 2020. Conforme o Relatório de Mercado Focus, a expectativa para a economia este ano permaneceu em retração de 4,81%. Há quatro semanas, a estimativa era de baixa de 5,02%. Para 2021, o mercado financeiro mudou a previsão do Produto Interno Bruto (PIB), de alta de 3,42% para crescimento de 3,34%. Quatro semanas atrás, estava em 3,50%.

No Focus agora divulgado, a projeção para a produção industrial de 2020 foi de queda de 5,90% para retração de 5,74%. Há um mês, estava em baixa de 6,30%. No caso de 2021, a estimativa de crescimento da produção industrial foi de 4,00% para 4,27%, ante 4,53% de quatro semanas antes. A pesquisa Focus mostrou ainda que a projeção para o indicador que mede a relação entre a dívida líquida do setor público e o PIB para 2020 passou de 67,74% para 67,40%. Há um mês, estava em 67,55%. Para 2021, a expectativa permaneceu em 70,00%, ante igual percentual de um mês atrás.

### **Déficit primário**

Levando em consideração o relatório de Mercado Focus trouxe nesta terça-feira manutenção na projeção para o resultado primário do governo em 2020. A relação entre o déficit primário e o PIB este ano seguiu em 12,00%. No caso de 2021, foi de 3,10% para 3,00%. Há um mês, os percentuais estavam em 12,05% e 3,00%, respectivamente.

Já a relação entre déficit nominal e PIB em 2020 passou de 15,80% para 15,70%, conforme as projeções dos economistas do mercado financeiro. Para 2021, foi de 6,87% para 6,75%. Há quatro semanas, estas relações estavam em 15,70% e 6,50%, nesta ordem.

Este resultado primário reflete o saldo entre receitas e despesas do governo, antes do pagamento dos juros da dívida pública. Já o resultado nominal reflete o saldo já após as despesas com juros. Os avanços nas projeções nos últimos meses refletem a expectativa de que, com o aumento das despesas do governo durante a pandemia do novo coronavírus, o País terá um cenário fiscal ainda mais difícil.

### **Balança comercial**

Quanto a balança comercial os economistas do mercado financeiro alteraram sua projeção em 2020 na pesquisa Focus, de superávit comercial de US\$ 58,00 bilhões para US\$ 58,70 bilhões. Um mês atrás, a previsão era de US\$ 57,49 bilhões. Para 2021, a estimativa de superávit seguiu em US\$ 55,00 bilhões. Há um mês, estava no mesmo patamar.

No caso da conta corrente do balanço de pagamentos, a previsão contida no Focus para 2020 permaneceu em déficit de US\$ 3,80 bilhões, ante déficit de US\$ 6,81 bilhões de um mês antes. Para 2021, a projeção de rombo passou de US\$ 17,00 bilhões para US\$ 18,50 bilhões. Um mês atrás, o rombo projetado era de US\$ 17,00 bilhões.

Para os analistas consultados semanalmente pelo BC, o ingresso de Investimento Direto no País (IDP) será suficiente para cobrir o resultado deficitário nestes anos. A mediana das previsões para o IDP em 2020 seguiu em US\$ 50,00 bilhões. Há um mês, estava em US\$ 51,26 bilhões. Para 2021, a expectativa permaneceu em US\$ 65,00 bilhões.

Devemos também levar em consideração, que a balança comercial, tem influência predominante dos países importadores de produtos e insumos brasileiros. Hoje, diante do atual governo, o presidente Bolsonaro, juntamente com a sua família, vem atacando nossos principais compradores, a China. E conseqüentemente, após os resultados das eleições presidenciais dos EUA, o presidente da república vem se mostrando determinado a apoiar o então presidente não reeleito Donald Trump, ficando também com uma imagem introspectiva com o presidente eleito, o qual tomará posse em janeiro do ano que vêm. E poderá estar fazendo concessões quanto aos produtos brasileiros em um futuro não muito distante.

### **3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO**

Diante do atual cenário que estamos vivendo, hoje os governos estaduais, passaram a ter um papel fundamental e crucial nas políticas sociais e de bem-estar da população. Devendo esses, tomar medidas de proteção, contenção e de não propagação do vírus que nos assola.

Em um âmbito governo estadual, cada governador, agiu da forma à qual seria mais viável em sua concepção e levando em consideração a situação a qual o seu estado se encontra. Já em um âmbito nacional, a nível de governo federal , mesmo que inicialmente com uma clara indisposição do governo, graças à câmara de deputados e senadores, foram criadas medidas de cunho financeiro, para ajudar a população e empresas a enfrentarem a crise à qual se foi submetido todos os governos. Criando benefícios que ajudam na renda e a manter empregos. Evitando assim a fome, o desemprego e conseqüentemente a queda da economia brasileira.

Em termos de saúde, cada estado está agindo da forma que lhe é mais favorável, levando em consideração suas necessidades. Como alguns estados importaram por conta própria testes de detecção do vírus, compras de vacinas potencialmente viáveis, criação de leitos e hospitais de campanha.

Por se tratar de uma empresa multinacional e com usuários em todo globo terrestres, as políticas de um único país não costuma interferir muito nos cenários do facebook. Claro que, toda ação gera uma reação. Com a queda na economia e no mercado as propagandas diminuem e conseqüentemente a empresa deixa de gerar receita, visto que seu maior fluxo de caixa vem dos patrocinadores que utilizam a plataforma para divulgar seus produtos.

## **3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO**

Sendo uma área que engloba diversas teorias, conceitos, técnicas e ferramentas. Em geral, ela tem a finalidade essencial de fazer acontecer os desejos e objetivos das pessoas, solucionando os problemas e atendendo suas necessidades.

As pessoas perceberam a necessidade de união para o alcance do que desejam, pois assim se torna mais fácil fazer o que deve ser feito, ha muito tempo, bem como também torna possível realizar coisas que sozinhas não conseguiriam. Desses

agrupamentos com objetivos comuns surgiram as organizações modernas, e é principalmente nas organizações que a administração é exercida auxiliando a gestão financeira.

Toda essa organização é dividida em áreas funcionais e são estas áreas que devem ser administradas. Sendo suas principais áreas da administração nas organizações são: marketing, produção/logística, financeira e recursos humanos.

### **3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL**

Sendo hoje a ferramenta mais popular e revolucionária das últimas décadas, o Facebook já é considerado, hoje, entre as empresas mais bem-sucedidas na administração de recursos humanos e na satisfação de colaboradores. A visão moderna e inovadora de seus criadores, são espelhadas na forma como a empresa lida com todo o seu quadro de colaboradores. Muito usada pelos profissionais que atuam no setor de RH como uma fonte de pesquisa para o recrutamento de novos talentos, a plataforma que fez de Mark Zuckerberg uma lenda é um ótimo exemplo a seguir para as empresas que buscam funcionários motivados e altamente produtivos, tendo o método Facebook de atuação como seu principal trunfo.

Embora, para boa parte das corporações mais tradicionais, o método Facebook de atuação possa ser considerada muito “jovem” ou ousado; pesquisas revelam que tanto o nível de satisfação de seus empregados como a avaliação de seu CEO estão no topo da lista mundial – fazendo desta rede social um exemplo de sucesso e de uma nova forma de atuação, que pode garantir níveis de excelência para as empresas que adotem ou adaptem essa visão para si.

Os principais pilares adotados pelo Facebook para a boa comunicação entre seus colaboradores é a colaboração, liberdade e inovação, permitindo a existência de um ambiente que incentiva os esforços de funcionários e a exposição de ideias. Embora se trate de uma rede social e haja condições para que todos os empregados se conectem de

qualquer lugar do mundo, a empresa oferece uma série de “agrados” que buscam tornar o escritório um ambiente mais agradável e inspirador.

Buscando dar uma flexibilidade de horários de trabalhos aos seus funcionários o Facebook estabelece um dia livre de reuniões, dando a oportunidade para que seus empregados possam decidir de onde vão trabalhar e de que maneira preferem executar suas tarefas; ficando livres de cobranças e de interrupções nesse período, o que ajuda bastante para uma produtividade elevada. Sendo essa falta de flexibilidade uma das mais comuns formas de reclamações de funcionários de empresas privadas.

Poder ter acesso ao Wi-Fi também fazem parte dessa flexibilidade adotada pela empresa, que conta, inclusive, com bicicletas à disposição de seus funcionários durante as horas de trabalho; permitindo que exerçam suas funções de qualquer local e mesmo enquanto pedalam pelo campus da corporação. Afinal, uma empresa de tecnologia e comunicação, deve sempre manter seus funcionários conectados e antenados com tudo que acontece no mundo à sua volta. Além das bicicletas, a empresa também disponibiliza espaços para que se ande de skate, salas de cinema e quartos com videogames para que os funcionários possam ter pausas de diversão durante o expediente.

Essa série de ações e benefícios internos visam incentivar e aumentar tanto a produtividade como a felicidade de empregados. É uma busca constante em prol do prazer e da felicidade dos colaboradores. Afinal, é aquela velha história, se os funcionários estão bem, conseqüentemente a empresa “ficará bem”.

### **3.2.2 O MERCADO EXTERNO**

Se tratando de um mercado totalmente novo, e sendo o facebook uma das empresas pioneiras nesse mercado de nicho, a empresa passou a ser uma das propostas comerciais mais bem-sucedidas na história dos negócios. Sua capitalização de mercado está hoje em mais de meio trilhão de dólares. Suas ações são seis vezes mais rentáveis

atualmente do que há cinco anos. O retrato geral é de crescimento e prosperidade, como o editor de mercado de capitais do Financial Times, Miles Johnson, escreveu esta semana: *"A rede social... está aumentando seus lucros em mais de 50% por trimestre e os ganhos por ação em mais de 70%, fazendo com que sua rentabilidade e crescimento estejam a anos-luz da média de uma empresa nos Estados Unidos"*.

## 4. CONCLUSÃO

Uma empresa só tem sucesso quando ela tem uma boa administração. Isso é fato e é algo que vem sendo cada vez mais estudado. O que seria uma boa administração? Compreender quais são as fortalezas e fraquezas, compreender o mercado em que está atuando, fazer com que seus funcionários se sintam parte da história da companhia, e principalmente estar em constante mudança e adaptação para com as mudanças do mundo.

Quanto mais se conhece sobre os processos administrativos, mais se sabe que eles são essenciais para o sucesso de qualquer negócio. Seja seu mercado um mercado inovador, assim como o mercado de redes sociais, que é particularmente um mercado novo. Como também para seguimento que já existem há séculos como é o caso do comércio, por exemplo.

Hoje em dia, questões sociais também contam muito para a marca e sua estratégia de negócios frente à outras marcas. Podemos citar diversas empresas que se preocupam e engajam trabalhos junto ao seu RH para apoio às causas sociais como: causas anti racistas, em apoio à mulher, à comunidade LGBTQ+ e até mesmo as causas animais. Isso, não faz apenas com que a marca seja valorizada, mas como também, faz com que a sociedade se torne uma sociedade mais justa.

Não há um processo administrativo que seja padronizado para todo negócio, cada empresa tem sua peculiaridade, cada administrador tem a sua forma de trabalhar e principalmente, tem o seu jeito de gestão. Uma boa administração, pode fazer com que a sua marca, seja não somente mais uma entre tantas, mas se torne referência para outras empresas, como é o caso do Facebook, Google, Tesla e Walt Disney, por exemplo.



## REFERÊNCIAS

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-43128266>

[https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/11/03/internas\\_economia,1200615/projecao-do-focus-do-pib-de-2020-permanece-em-4-81-e-de-2021-cai-par.shtml#:~:text=Assine-,Proje%C3%A7%C3%A3o%20do%20Focus%20do%20PIB%20de%202020%20permanece%20em%20%2D4,cai%20para%20%2B3%2C34%25&text=Os%20economistas%20do%20mercado%20financeiro,reta%C3%A7%C3%A3o%20de%204%2C81%25](https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/11/03/internas_economia,1200615/projecao-do-focus-do-pib-de-2020-permanece-em-4-81-e-de-2021-cai-par.shtml#:~:text=Assine-,Proje%C3%A7%C3%A3o%20do%20Focus%20do%20PIB%20de%202020%20permanece%20em%20%2D4,cai%20para%20%2B3%2C34%25&text=Os%20economistas%20do%20mercado%20financeiro,reta%C3%A7%C3%A3o%20de%204%2C81%25)

<https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/#:~:text=As%20proje%C3%A7%C3%B5es%20da%20Dmac%2FIpea,deve%20crescer%203%2C8%25>

<http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2014/02/facebook-completa-10-anos-veja-evolucao-da-rede-social.html>

<https://canaltech.com.br/empresa/facebook/>

<http://www.unisul.br/wps/wcm/connect/480cf170-24b2-4884-a4f6-38c630918890/fundamentos-da-administracao.pdf?MOD=AJPERES>

[http://www.b3.com.br/pt\\_br/busca/?query=facebook](http://www.b3.com.br/pt_br/busca/?query=facebook)

<https://br.advfn.com/bolsa-de-valores/nasdaq/FB/cotacao>

<https://administradores.com.br/artigos/fundamentos-da-administracao>

