



UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

PROJETO INTEGRADO

**DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
EMPRESARIAL**

**PRODEM – SISTEMAS DE MOVIMENTAÇÃO
LTDA**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

DEZEMBRO, 2019

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E
EMPRESARIAL
PRODEM – SISTEMAS DE MOVIMENTAÇÃO LTDA

MÓDULO FUNDAMENTOS EMPRESARIAIS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF^a RENATA ELIZABETH
DE ALENCAR MARCONDES

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF^a RENATA
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

ESTUDANTES:

Gislaine de Moraes Oliveira, RA 18000264
Lírian Leyslie de Sousa Morelli, RA 18001373
Marcelo Salustiano Cagnani, RA 1012018200126

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

DEZEMBRO, 2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	7
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	7
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	9
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	10
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	13
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	14
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	15
4. CONCLUSÃO	17
REFERÊNCIAS	20
ANEXOS	22

1. INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo apresentar os dados principais relacionados à sociedade empresária escolhida, qual seja, Prodem – Sistema de Movimentação LTDA. Todos os dados da empresa serão expostos no corpo do texto, bem como seu campo de atuação.

Abordar-se-á também os fundamentos de economia, desde o modelo macro da economia mundial como brasileira, com seus principais mecanismos, bem como a política social e econômica desenvolvida não apenas hodiernamente no País, como ao longo do tempo.

Discorrer-se-á também sobre o produto interno bruto – PIB, sua conceituação, principais características e projeções para o País. Depois, serão mencionados os motivos ensejadores para o desenvolvimento e para o crescimento do Brasil.

Passado isso, adentrar-se-á ao tema dos principais fundamentos da administração, trazendo todos os conceitos principais explicitando-os de forma pormenorizada.

Ademais, também será trazido à baila a concretização dos conceitos à empresa escolhida para o presente trabalho, qual seja, Prodem. Serão explicitados os pontos nevrálgicos e complexos que a empresa precisa analisar e fazer para que seja bem sucedida em sua atividade empresarial.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A razão social da sociedade empresária é Prodem Sistemas de Movimentação LTDA.

Sua matriz está localizada na Rua Fernando de Souza, nº 1065 – Galpão A5, Bairro: Distrito Industrial, São João da Boa Vista/SP, CEP 13.877-755. CNPJ: 22.066.101/0001-06; Inscrição Estadual: 639.138.602.100; Inscrição Municipal: 229.160; Telefone: 19 3624-1190¹.

Ademais, sua filial se encontra localizada na Rua Nicarágua, nº 847, Bairro: Bacacheri; Curitiba/PR, CEP 82.510-170. CNPJ: 22.066.101/0002-89; Telefone: 41 3779-0343².

Deve-se destacar que é uma empresa especializada em sistema de transporte de materiais com mais de 28 anos de tradição. Busca soluções técnicas definitivas aos clientes, visando o melhor custo-benefício no mercado automotivo³.

Especializados em soluções de manuseio de materiais. Aduz ser uma parceira qualificada para todas as áreas industriais.

Fornecem todos os tipos de equipamentos para a movimentação de materiais com a mais variada linha de produtos.

É voltada para a prestação de serviços nas áreas de movimentação industrial, alimentícia e logística em geral através de administração, engenharia, fabricação e montagem de equipamentos.

Vários são os produtos e serviços ofertados. Destacam-se:

Racks e embalagens metálicas: tem como objetivo racionalizar mão de obra e espaço, bem como tornar ágil e prática a estocagem e movimentação de produtos, tanto na área interna quanto externa de uma empresa.

A Prodem se especializou no desenvolvimento e fabricação de cestos metálicos, races, plataforma, caçamba, palites manuais e automatizados, dispositivos de estocagem, carrinhos, estantes e qualquer outro tipo de estrutura metálica que se destine

¹ Introdução – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/>. Acesso em: 25 de outubro de 2019.

² *ibid.*

³ Que somos. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 22 de outubro de 2019.

ao acondicionamento e transporte de peças ou que facilite o processo produtivo-industrial⁴.

Carros de transporte e abastecimento: desenvolvidos de acordo com a demanda de cada cliente. Visam transportar mercadorias de um local para outro com comodidade e segurança⁵.

Transporte: é uma parte comum de equipamentos para manuseio de materiais, sendo assim, a empresa escopo deste trabalho fornece equipamentos em aplicações que envolvam o transporte de materiais pesados ou volumosos para as mais diversas áreas da indústria. Sistemas transportadores da Prodem permitem o transporte rápido e eficiente para uma ampla variedade de materiais. Disponibiliza diversos tipos de Sistemas de Transporte para a indústria automobilística, alimentícia, farmacêutica e de mineração⁶.

Service: A Prodem Sistemas e Engenharia é composta por equipe qualificada para as mais diversas áreas de atuação da indústria, com know-how e profissionais especializados na manipulação, concepção e detalhamento em várias plataformas gráficas utilizadas em nosso mercado⁷.

Engenharia: Oferece ao mercado terceirização de mão de obra especializada para as mais diversas áreas da indústria.

Montagem: Para cada projeto a sociedade empresária tem como diretriz realizar um cuidadoso planejamento para oferecer a melhor solução técnica-comercial. Para isso, a montagem é planejada por uma equipe de engenheiros e técnicos com vasta experiência que organizam, programam e controlam todas as atividades diárias, semanais e mensais.

Já na execução dos trabalhos, visando sempre a satisfação do cliente, dispõem de uma equipe formada por profissionais especializados, os quais primam sempre pela qualidade, segurança e encontram-se em conformidade com os requisitos de segurança e saúde exigidos pela lei.

⁴ Racks e embalagens metálicas – Empresa Prodem. Disponível em: http://prodem-ind.com.br/racks_embalagens_metalicas/. Acesso em 25 de outubro de 2019.

⁵ Carros de Transporte e Abastecimento – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/carros-de-transporte-abastecimento/>. Acesso em 25 de outubro de 2019.

⁶ Transportadores – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/transportadores/>. Acesso em 22 de outubro de 2019.

⁷ Service. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/service/>. Acesso em: 26 de outubro de 2019.

Manutenção, Reforma e Modernização de unidades fabris: A Prodem também oferece serviços de mecânica, caldeiraria, tubulação, elétrica e etc., que acompanhados a um planejamento detalhado, oferecem as ações necessárias à ampliação e melhoria do processo produtivo da fábrica.

A exemplo do que acontece no caso da montagem, para a execução de manutenções, reformas e modernizações de unidades também são envolvidos profissionais capacitados. Algumas áreas de atuação para montagens industriais: Instalação de Transportadores; Estruturas Metálicas; Tubulações Industriais; Rearranjo de Layouts de Fábricas; Manutenção Preventiva e Paradas de Produção; Instalação de Painéis e Iluminação⁸.

Dentro deste contexto, há que se mencionar que são principais clientes as empresas Scania; Jeep; Hyundai; Gestamp; Mercedes Benz, Nissan, Tiberina, etc.

Doutra banda são considerados os principais fornecedores as sociedades empresárias - Soufer Industrial LTDA; Gehfer Ind. E Com de Aço Caldeiraria LTDA; Mebras Metais do Brasil Eirelli; Leste metal; Tellure Rota do Brasil LTDA.

Por fim, impende mencionar que a sociedade empresária hodiernamente adota o sistema de lucro real no que diz respeito ao seu sistema de gestão de tributos.

⁸ Terceirização – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/terceirizacao/>. Acesso em 24 de outubro de 2019.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA

O cenário econômico brasileiro tem demonstrado, hodiernamente, um viés positivo. Uma equipe econômica muito boa, alinhamento entre o Ministério da Economia e as demais áreas do governo ligadas ao desenvolvimento, iniciativas para desburocratizar, enxugar o estado e combater ineficiências, agenda e claro, uma agenda de reformas estruturais importantes⁹.

Com isso, se falava em um crescimento significativo do PIB. E isso não foi só para 2019. Assim se falou também para os crescimentos de 2017 e 2018 – e nos 3 anos o crescimento foi menor do que a expectativa.

Quando Ilan Goldfajn e Henrique Meirelles assumiram o Banco Central e o Ministério da Fazenda, era comum ser dito que colocaram o carro certo pra rodar e na direção certa, mas a estrada é brasileira. E a expressão não podia representar melhor o que se vive¹⁰.

De fato, deixou-se a recessão para trás, todavia a recuperação está mais lenta do que o esperado.

Não resta dúvidas que se trilha o caminho correto. O estado brasileiro se transformou numa estrutura complexa, grande, pesada e ineficiente. E manter essa disfuncionalidade custa caro, muito caro. Portanto, as medidas adotadas para enxugamento do estado, ganho de eficiência, diminuição das despesas públicas desnecessárias são fundamentais para ajustar o orçamento. Só assim sobrar dinheiro para o investimento.

⁹ Visão geral da conjuntura. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/>. Acesso em 27 de outubro de 2019.

¹⁰ Cenário Atual Brasil na Economia. Disponível em: https://www.google.com/search?q=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&rlz=1C1GGRV_enBR755BR756&oq=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Acesso em 01 de novembro de 2019.

A queda da inflação e dos juros podem ser consideradas grandes vitórias desse novo modelo. Juros baixos são um grande fator de contribuição para o crescimento. Por um lado as empresas pagam muito menos hoje para se financiar e, por outro, o dinheiro que era canalizado para títulos públicos que davam retornos reais altíssimos e com baixo risco, acabarão sendo direcionados para investimentos na economia real.

O vento contrário vem da desaceleração da economia mundial. O Brasil é exportador de commodities e essa desaceleração atinge em cheio o país. Brasil também é um país emergente e, num cenário como esse, sofre também com a aversão ao risco.

Mas, apesar de tudo, o cenário continua positivo. Ao que tudo indica a economia mundial deve crescer menos, mas não sofrer nenhuma ‘ruptura’, como a que foi vista em 2008. Se os juros baixos não trazem mais capital estrangeiro, a economia real é extremamente atrativa – e é muito melhor atrair esse tipo de capital, que tem efeito de longo prazo do que o capital especulativo, que entrava para aproveitar as taxas de juros elevadas¹¹.

Muitos têm discutido também as métricas de crescimento. Talvez o Brasil esteja de fato crescendo mais do que o PIB represente – não por “contabilidade criativa” ou qualquer tipo de fraude, mas porque os tempos estão mudando.

A tecnologia e os hábitos das novas gerações, que estão muito mais ligadas a sensações e experiências do que a bens e propriedades, vão ter peso muito maior em serviços do que na indústria. O fato é que os números de consumo, serviços e aumento da massa salarial são significativos, e crescem a números bem maiores do que as expectativas do PIB.

Vale também mencionar que quando se fala de juros e inflação, esta última corrói o poder de compra das pessoas e isso sempre foi mais sentido pela população de renda mais baixa, que tinha menos acesso a investimentos.

O juro alto faz com que pessoas que precisem se financiar paguem caro a outros, que tem disponibilidade para investir. Ou seja, inflação e juros altos acabam sendo um grande destruidor de riqueza, especialmente para as camadas mais baixas da

¹¹ Visão geral da conjuntura. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/>. Acesso em 27 de outubro de 2019.

população. E a situação atual, com inflação e juros baixos deverá ter um papel importantíssimo no aumento do poder de consumo e qualidade de vida das pessoas.

Acredita-se que o Brasil está em início de um novo ciclo. Mais justo financeiramente, mais eficiente e mais propenso a investimentos. É um caminho longo e difícil, que afeta uma série de privilégios e privilegiados, mas ao que tudo indica a estrada está correta.

3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)

O PIB é a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade, geralmente em um ano. Todos os países calculam o seu PIB nas suas respectivas moedas¹².

O **Banco Central** (BC) revisou para cima a previsão de crescimento do Produto Interno Bruto (**PIB**) brasileiro este ano, de 0,8% para 0,9%. Para 2020, o crescimento da economia é estimado em 1,8%, “com elevado grau de incerteza”, informou o BC em seu Relatório Trimestral de Inflação.

O crescimento de 0,4% da economia no segundo trimestre, acima das expectativas, contribuiu para a revisão do Banco Central. A sinalização já havia sido dada na ata do Comitê de Política Monetária (Copom), quando o BC também projetou um leve crescimento para o terceiro trimestre de 2019.

A autoridade monetária voltou a afirmar que a “a economia segue operando com alto nível de ociosidade dos fatores de produção, refletido nos baixos índices de utilização da capacidade da indústria e, principalmente, na taxa de desemprego”.

A despeito do aumento da projeção do BC, a expectativa é de desaceleração no ritmo de retomada da economia brasileira, já que, no ano passado, o PIB cresceu 1,1%. Ainda assim, a previsão do BC é maior que a atual mediana das expectativas do mercado financeiro. A última edição do Boletim Focus, pesquisa feita pelo próprio BC

¹² O que é PIB. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>. Acesso em 13 de novembro de 2019.

com analistas dos bancos, estima que a economia brasileira vai crescer 0,87% em 2019¹³.

Para o ano que vem, a projeção de 1,8% de crescimento da economia está condicionada ao que BC chama de "cenário de continuidade das reformas e ajustes necessários na economia brasileira", pressuposto que vem sendo seguidamente reiterado nas comunicações do Banco Central, em referência à reformas como a da Previdência, já aprovada na Câmara e no Senado.

Para a agropecuária, o BC revisou sua projeção de crescimento para cima no ano que vem: ela foi de 1,1% para 1,8% em razão do aumento da estimativa de safra de produtos como milho e soja, que têm participação importante no total de riqueza gerada pelo segmento. Para a indústria, que já contava com uma previsão de crescimento bastante baixa em junho, a projeção foi reduzido novamente, de 0,2% para 0,1%, ainda sob o efeito da tragédia de Brumadinho no setor mineral¹⁴.

Para 2020, as projeções do BC melhoram. A agropecuária deve avançar 2,6%, a indústria 2,2% e os serviços 1,4%. No caso da indústria, o salto na projeção se deve à expectativa de aumento na produção de petróleo e à recuperação do setor de minério de ferro¹⁵.

3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO

Analisar-se-á o modelo de bem-estar brasileiro a partir de elementos centrais à emergência e ao desenvolvimento dos sistemas de proteção social. Pretende-se discutir em que medida a ausência ou a incompletude desses elementos fragilizam o modelo construído na Constituição de 1988.

Apresentam-se os preceitos gerais da proteção social para posteriormente caracterizá-los e discuti-los no caso brasileiro. Argumenta-se que o padrão inaugurado

¹³ Projeções do PIB. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/banco-central-aumenta-projecao-de-crescimento-do-pib-para-09-em-2019-23975426>. Acesso em 31 de outubro de 2019.

¹⁴ Cenário Atual Brasil na Economia. Disponível em: https://www.google.com/search?q=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&rlz=1C1GGRV_enBR755BR756&oq=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&aqs=chrome..69i57.145333j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Acesso em 01 de novembro de 2019.

¹⁵ Projeções do PIB. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/banco-central-aumenta-projecao-de-crescimento-do-pib-para-09-em-2019-23975426>. Acesso em 31 de outubro de 2019.

na Constituição de 1988 alterou de forma tímida elementos estruturais da dinâmica dos estados de bem-estar social, como a desmercantilização das relações sociais e os valores relativos à proteção social, tornando esse padrão frágil frente a medidas de retração¹⁶.

O objetivo é explorar alguns fatores de nosso estado de bem-estar, em seu período mais recente, que indicam uma instabilidade crônica e o fragilizam frente a medidas de retração. Para tanto, algumas características que explicam a emergência e expansão dos regimes de bem-estar social, especificamente o grau de desmercantilização e os valores.

Atualmente 54,8 milhões de brasileiros vivem abaixo da linha da pobreza segundo o IBGE. Significa dizer que um a cada quatro habitantes não tem renda suficiente para atender suas necessidades básicas, como alimentação, habitação, transporte e vestuário. O percentual aumentou após a maior recessão da história brasileira, mas é bom lembrar que a proporção de brasileiros em situação de vulnerabilidade social no início do século era o dobro da atual.

Os defensores de um Estado de bem-estar social o justificam argumentando que a neutralidade estatal em face dos negócios privados agravou as diferenças econômicas a partir das revoluções do século XVIII. Assim, o Estado passou a agir como mediador das diferenças econômicas, suprindo necessidades a partir de programas governamentais e benefícios sociais¹⁷.

No entanto, como o que importa não são as intenções das ações, mas sim suas consequências, defender a existência de um Estado provedor para amparar os mais pobres não significa que isso vai beneficiá-los. Mesmo que se considere que a abstenção do Estado apregoada pelos liberais do século XIX não seja o melhor caminho a ser seguido, é preciso reconhecer que nada garante que todas as medidas inseridas no aparato que compõe o Estado de bem-estar social priorizarão a ponta economicamente mais vulnerável da população, reduzindo, de fato, a desigualdade¹⁸.

¹⁶ Estado de bem estar social não beneficia os mais pobres. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/ideias/o-estado-de-bem-estar-social-brasileiro-nao-beneficia-os-mais-pobres/>. Acesso em 28 de outubro de 2019.

¹⁷ Políticas sociais e modelos de bem-estar social: fragilidades do caso brasileiro. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/sdeb/2016.v40nspe/87-97/>. Acesso em 30 de outubro de 2019.

¹⁸ Estado de bem estar social não beneficia os mais pobres. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/ideias/o-estado-de-bem-estar-social-brasileiro-nao-beneficia-os-mais-pobres/>. Acesso em 28 de outubro de 2019.

Uma das ações que o governo fez para o bem estar da população são os programas médicos da família, os incentivos para os jovens concluírem a tão sonhada faculdade, como PROUNI, família na escola, fies, dentre outros.

Isso tudo contempla não só os jovens, mas também os trabalhadores para que possam se profissionalizar. Até parcerias com as empresa estão sendo firmadas para incentivar todo e qualquer trabalhar a conseguir sua graduação.

Em relação as políticas do governo para o crescimento da produção, destacam-se algumas que serão contempladas abaixo.

Liberação do FGTS inativo e ativo para todos os trabalhadores injetando assim no comércio milhões de reais, fazendo com que o brasileiro volte a consumir gerando assim mais produção, mais procura, mais emprego.

Em relação às previsões, os dados mais recentes de atividade, divulgados entre junho e setembro de 2019, apontam para uma variação dessazonalizada de 0,2% no terceiro trimestre, menor do que a variação de 0,4% observada no trimestre anterior. Com relação à revisão das previsões anuais, a taxa de crescimento do PIB esperada para 2019 foi mantida em 0,8%, mesma previsão na Carta de Conjuntura nº 43¹⁹.

Espera-se, por um lado, efeitos positivos advindos principalmente da política de saque do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e, em menor grau, do ciclo de redução dos juros.

Por outro lado, os efeitos negativos do cenário externo mais desafiador reforçam as evidências de uma recuperação em ritmo ainda lento. Para 2020, a previsão é de aceleração do crescimento, para 2,1%. Projeta-se um ritmo mais acelerado de redução de taxa de juros, de forma que a taxa de juros real ex-post deve ficar estável em cerca de 1% ao ano (a.a.) no ano que vem. Tal interpretação está em linha com as últimas comunicações do Banco Central do Brasil (BCB), que indicam a continuidade do ciclo de redução de juros²⁰.

Essa flexibilização da política monetária é compatível com o significativo grau de ociosidade da economia brasileira. O Indicador Ipea de Hiato do Produto está estimado em 3,0% atualmente e, caso o cenário macroeconômico se concretize, ele deve

¹⁹ Políticas sociais e modelos de bem-estar social: fragilidades do caso brasileiro. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/sdeb/2016.v40nspe/87-97/>. Acesso em 30 de outubro de 2019.

²⁰ Estado de bem estar social não beneficia os mais pobres. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/ideias/o-estado-de-bem-estar-social-brasileiro-nao-beneficia-os-mais-pobres/>. Acesso em 28 de outubro de 2019.

fechar 2020 em 2,0%. Temo-se portanto, as duas condições mais fundamentais para a validação do ciclo de redução de taxa de juros: inflação esperada inferior à meta e hiato do produto negativo. Nesse contexto, é importante ressaltar que a redução na meta de inflação nos próximos anos reduz a folga na inflação esperada, o que explicaria uma eventual reversão no atual ciclo de expansão monetária no fim de 2020²¹.

3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO

A administração visa o bem de todos atingindo não somente os objetivos da empresa, como também dos colaboradores como um todo. Trata-se de um trabalho em prol do desenvolvimento interno e externo das organizações. A administração e suas teorias passaram por uma evolução e foram marcadas por teorias como: teoria das relações humanas, teoria estruturalista, teoria dos sistemas, teoria neoclássica, teoria comportamental, desenvolvimento organizacional, e a teoria de contingência²².

A administração é um fenômeno universal no mundo moderno, Em todos os níveis da sociedade a Administração está sendo utilizada. O ser humano está cercado por organizações, interagindo ao longo de sua vida com inúmeras instituições. Por este motivo, a administração tem seus objetivos traçados e sua importância hoje é inegável.

Alguns dos objetivos da administração são: alcançar um resultado eficaz e retorno financeiro de forma sustentável e com responsabilidade, proporcionar eficiência e eficácia às empresas.

Com o surgimento de tantas teorias e com a evolução delas, aos poucos foi-se percebendo a importância de um bom gestor e características que são importantes nesses líderes. Um bom gestor deve saber observar as diferenças individuais de cada colaborador e saber solucionar problemas.

As habilidades de um administrador podem ser definidas em: técnica, humana e conceitual. A técnica está relacionada ao saber prático, humanas diz respeito ao relacionamento entre as pessoas, e a conceitual está relacionada com o conhecimento, ideias e planejamentos da organização. Essas habilidades se direcionam a níveis, pois a

²¹ Políticas sociais e modelos de bem-estar social: fragilidades do caso brasileiro. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/sdeb/2016.v40nspe/87-97/>. Acesso em 30 de outubro de 2019.

²² Ambiente organizacional de uma empresa. Disponível em: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/ambiente-organizacional-externo-de-uma-empresa/61088>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

habilidade técnica é mais direcionada ao nível operacional, já a habilidade humana está no nível gerencial, e a habilidade conceitual está mais relacionada a um nível institucional, ou seja, alta direção²³.

Segundo Fayol, as funções administrativas consistem em planejar, dirigir, organizar e controlar, podemos assim dizer que isso define a evolução da administração. Sendo assim, um bom gestor deve planejar e exercer suas funções, organizando e controlando recursos e dar o direcionamento a equipe de acordo com a estratégia²⁴.

A empresa abordada neste trabalho conta com administradores e abordar-se-á a seguir mais sobre como é definida a estrutura da empresa, assim como seu ambiente organizacional.

3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL

O ambiente organizacional pode ser classificado de várias formas, mas basicamente, pode-se defini-lo em ambiente interno, operacional e ambiente externo.

O ambiente interno envolve tudo que esta dentro da organização, já o ambiente operacional envolve fornecedores, clientes e concorrentes, ou seja, pessoas ou organizações que estão em contato direto com a empresa. O ambiente externo trata-se do que está fora da organização que atinge a empresa de uma maneira indireta²⁵.

Pode-se definir o ambiente externo citando 5 principais fatores básicos que influenciam diretamente as organizações ou empresas quando se trata da análise de oportunidade e ameaças. São eles: fatores políticos, econômicos, tecnológicos, mercado de produto, e a relação capital trabalho. Assim, o ambiente externo atinge a empresa de várias formas, mas a empresa com suas decisões também pode impactar no ambiente externo, como o caso de demissões em massa²⁶.

²³ Ambiente externo. Disponível em: <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/biologia/ambiente-externo.htm>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

²⁴ Matriz FOFA. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/use-a-matriz-fofa-para-corriger-deficiencias-e-melhorar-a-empresa,9cd2798be83ea410VgnVCM2000003c74010aRCRD>. Acesso em 11 de Novembro de 2019.

²⁵ Ambiente organizacional de uma empresa. Disponível em: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/ambiente-organizacional-externo-de-uma-empresa/61088>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

²⁶ Ambiente externo. Disponível em: <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/biologia/ambiente-externo.htm>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

Ao se falar de ambiente interno e externo, é inevitável não se lembrar da análise SWOT ou FOFA, que é uma análise de negócio para detectar os pontos fortes e fracos de uma organização, assim como possíveis ameaças que possam surgir e que colocarão a organização em dificuldades. Essa análise pode dar um bom direcionamento a empresa, e assim também colocá-la a par da real situação²⁷.

As instituições partem de sistemas abertos ou fechados, assim realizando o processo de relacionamento com o ambiente externo. O sistema aberto trata-se de um sistema que retira recursos de seu ambiente externo e os transforma em produtos ou serviços que são entregues novamente ao ambiente externo, assim tanto o ambiente externo quanto a empresa recebem vantagens. Já sistemas fechados, não são abalados por mudanças no ambiente externo, pois não se relaciona com ele, o que pode ocasionar a entropia²⁸.

Analisando a empresa abordada neste trabalho, trata-se de uma organização com sistema aberto, pois a mesma recebe matéria-prima do ambiente externo, o transforma em seu produto final e o entrega novamente ao ambiente. Com isso, a empresa Prodem, sempre está atenta às mudanças que ocorrem no ambiente externo, visto que se relaciona diretamente com ele. Assim, a Prodem está sujeita a ser beneficiada com o ambiente externo, seja por melhorias em tributos, ou outros fatores, assim como também ser prejudicada.

3.2.2 O MERCADO EXTERNO

Como visto anteriormente, o mercado externo tem forte impacto nas organizações. A Prodem sistemas de movimentação Ltda, trabalha no sistema aberto, pois trata-se de uma indústria que recebe sua matéria-prima, ferros, metais, barras e os transforma em racks para movimentação de peças automotivas, com o produto pronto o entrega para o ambiente externo novamente, ou seja para seus clientes.

²⁷ Matriz FOFA. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/use-a-matriz-fofa-para-corrigir-deficiencias-e-melhorar-a-empresa,9cd2798be83ea410VgnVCM2000003c74010aRCRD>. Acesso em 11 de Novembro de 2019.

²⁸ Ambiente organizacional de uma empresa. Disponível em: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/ambiente-organizacional-externo-de-uma-empresa/61088>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

Considerando que seus clientes são empresas do ramo de automóveis como CAOA, Ford, Fiat, Scania entre outras, o ambiente externo pode afetar a Prodem diretamente. Como exemplo, no caso de desemprego grande no país, as pessoas provavelmente não comprarão carros novos, pois estarão poupando ao máximo, assim a crise afetará as empresas de automóveis, que conseqüentemente não precisarão comprar Racks para movimentação de suas peças, visto a baixa venda. Porém, o contrário também pode ocorrer, e as pessoas com mais empregos no país investirem em carros novos, aumentando também a procura pelo produto final da Prodem.

Portanto, a empresa tem a preocupação de acompanhar como anda a situação do país, ou até mesmo de seu município, acompanhar também a economia e sempre estar atenta as mudanças que ocorrem. Não se preocupar com o ambiente externo, é um grande risco, pois a empresa pode acabar ultrapassada ou com problemas legais.

A empresa inserida no sistema aberto tem que estar disposta a participar do equilíbrio x mudanças, ou seja, a empresa deve estar equilibrada com sua cultura, com suas estratégias, mas também, deve estar disposta a mudar caso ocorra alguma mudança no seu ambiente também.

O desenvolvimento e a sobrevivência da empresa dependem de sua capacidade de se adequar ao ambiente no qual esta inserida, e a acompanhar as mudanças que ocorrer.

4. CONCLUSÃO

O presente trabalho teve como escopo a sociedade empresária Prodem Sistemas de Movimentação LTDA.

Sua matriz está localizada em São João da Boa Vista/SP e filial em Curitiba/PR.

Deve-se destacar que é uma empresa especializada em sistema de transporte de materiais com mais de 28 anos de tradição. Busca soluções técnicas definitivas aos clientes, visando o melhor custo-benefício no mercado automotivo.

Fornecem todos os tipos de equipamentos para a movimentação de materiais com a mais variada linha de produtos.

É voltada para a prestação de serviços nas áreas de movimentação industrial, alimentícia e logística em geral através de administração, engenharia, fabricação e montagem de equipamentos.

Vários são os produtos e serviços ofertados. Destacam-se: racks e embalagens metálicas; cestos metálicos; racks; plataforma; caçamba; palites manuais e automatizados; dispositivos de estocagem; carrinhos; estantes e qualquer outro tipo de estrutura metálica que se destine ao acondicionamento e transporte de peças ou que facilite o processo produtivo-industrial; carros de transporte e abastecimento; transporte; service; engenharia; montagem; execução dos trabalhos.

Trazidas as principais especificidades da empresa, posteriormente adentrou-se ao tema macro, analisando a economia do País.

Chegou-se à conclusão que o estado brasileiro se transformou numa estrutura complexa, grande, pesada e ineficiente.

Medidas foram e ainda serão adotadas para enxugamento do estado, ganho de eficiência, diminuição das despesas públicas desnecessárias são fundamentais para ajustar o orçamento.

Ademais, insta salientar que a queda da inflação e dos juros são consideradas vitórias desse novo modelo. Doutra banda, aduziu-se que um problema a ser considerado é a desaceleração da economia mundial.

Acredita-se que o Brasil está em início de um novo ciclo. Mais justo financeiramente, mais eficiente e mais propenso a investimentos.

Um dos indicativos para tal conclusão é o PIB, que é a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade, geralmente em um ano. Ficou demonstrado no corpo do trabalho as perspectivas para o ano que vem e seus respectivos crescimentos.

Um dos pontos nevrálgicos que se chegou e que pode gerar determinado prejuízo ao País e à população em geral diz respeito às ações estatais para que haja a existência de um Estado provedor para amparar os mais pobres. Isso nem sempre que significa que vai beneficiá-los.

Mesmo que se considere que a abstenção do Estado apregoada pelos liberais do século XIX não seja o melhor caminho a ser seguido, é preciso reconhecer que nada garante que todas as medidas inseridas no aparato que compõe o Estado de bem-estar social priorizarão a ponta economicamente mais vulnerável da população, reduzindo, de fato, a desigualdade.

Após, retornou-se para o âmbito empresarial, principalmente levando em conta a empresa escolhida como objeto do presente trabalho.

A administração é um fenômeno universal no mundo moderno, Em todos os níveis da sociedade a Administração está sendo utilizada. O ser humano está cercado por organizações, interagindo ao longo de sua vida com inúmeras instituições.

Objetivos da administração: alcançar um resultado eficaz; retorno financeiro de forma sustentável e responsabilidade; proporcionar eficiência e eficácia às empresas.

O ambiente organizacional pode ser classificado de várias formas, mas basicamente, pode-se defini-lo em ambiente interno, operacional e ambiente externo.

O ambiente interno envolve tudo que esta dentro da organização, já o ambiente operacional envolve fornecedores, clientes e concorrentes. Por sua vez, o ambiente externo trata-se do que está fora da organização que atinge a empresa de uma maneira indireta.

Falar de ambiente interno e externo, inevitável não aduzir acerca do SWOT ou FOFA. É uma análise de negócio para detectar os pontos fortes e fracos de uma organização, bem como possíveis ameaças que possam surgir e que colocarão a organização em dificuldades.

A Prodem Sistemas de Movimentação Ltda, trabalha no sistema aberto, pois trata-se de uma indústria que recebe sua matéria-prima, ferros, metais, barras e os transforma em racks para movimentação de peças automotivas, com o produto pronto o entrega para o ambiente externo novamente, ou seja, para seus clientes.

A empresa inserida no sistema aberto tem que estar disposta a participar do equilíbrio x mudanças. Deve estar equilibrada com sua cultura, estratégias, mas também deve estar disposta a mudar caso ocorra alguma mudança no seu ambiente.

Por fim, o desenvolvimento e a sobrevivência da empresa dependem de sua capacidade de se adequar ao ambiente no qual esta inserida, e a acompanhar as mudanças que ocorrer.

REFERÊNCIAS

Ambiente externo. Disponível em: <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/biologia/ambiente-externo.htm>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

Ambiente organizacional de uma empresa. Disponível em: <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/ambiente-organizacional-externo-de-uma-empresa/61088>. Acesso em 12 de Novembro de 2019.

Carros de Transporte e Abastecimento – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/carros-de-transporte-abastecimento/>. Acesso em 25 de outubro de 2019.

Cenário Atual Brasil na Economia. Disponível em: https://www.google.com/search?q=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&rlz=1C1GGRV_enBR755BR756&oq=cen%C3%A1rio+econ%C3%B4mico+atual+em+que+o+Brasil+se+encontra&aqs=chrome..69i57.145333j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Acesso em 01 de novembro de 2019.

Introdução – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/>. Acesso em: 25 de outubro de 2019.

Estado de bem estar social não beneficia os mais pobres. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/ideias/o-estado-de-bem-estar-social-brasileiro-nao-beneficia-os-mais-pobres/>. Acesso em 28 de outubro de 2019.

Matriz FOFA. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/use-a-matriz-fofa-para-corriger-deficiencias-e-melhorar-a-empresa,9cd2798be83ea410VgnVCM2000003c74010aRCRD>. Acesso em 11 de Novembro de 2019.

Políticas sociais e modelos de bem-estar social: fragilidades do caso brasileiro. Disponível em: <https://www.scielo.org/article/sdeb/2016.v40nspe/87-97/>. Acesso em 30 de outubro de 2019.

Projeções do PIB. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/banco-central-aumenta-projecao-de-crescimento-do-pib-para-09-em-2019-23975426>. Acesso em 31 de outubro de 2019.

O que é PIB. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>. Acesso em 13 de novembro de 2019.

Que somos. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 22 de outubro de 2019.

Racks e embalagens metálicas – Empresa Prodem. Disponível em: http://prodem-ind.com.br/racks_embalagens_metalicas/. Acesso em 25 de outubro de 2019.

Service. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/service/>. Acesso em: 26 de outubro de 2019.

Terceirização – Empresa Prodem. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/terceirizacao/>. Acesso em 24 de outubro de 2019.

Transportadores. Disponível em: <http://prodem-ind.com.br/transportadores/>. Acesso em 22 de outubro de 2019.

Visão geral da conjuntura. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/category/sumario-executivo/>. Acesso em 27 de outubro de 2019.

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.