



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

TÓPICOS CONTEMPORÂNEOS

UNIFEOB

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
TÓPICOS CONTEMPORÂNEOS
UNIFEOB

MÓDULO DE TÓPICOS CONTEMPORÂNEOS

GESTÃO INVEST. E RISCOS - PROF. RODRIGO S. DA COSTA

GESTÃO DE AGRIBUSINESS - PROF. DIRCEU F. BATISTA

TÓPICOS ESP. EM ADMINISTRAÇÃO - PROF. DIRCEU F.
BATISTA

GESTÃO TECN.DE INFORMAÇÃO - PROF.RODRIGO S.DA
COSTA

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - PROF. DIRCEU F. BATISTA

ESTUDANTES:

EDUARDO RIQUENA FONSECA, RA 17000969

FERNANDA SCAVAZZANI, RA 17000732

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 TÓPICOS ESPECIAIS EM ADMINISTRAÇÃO	5
3.1.1 PROCESSO DE COACHING	5
3.1.2 MODALIDADES DE COACHING	6
3.1.3 TÉCNICAS E METODOLOGIAS DE COACHING	7
3.2 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	8
3.2.1 DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES	8
3.2.2 RETORNO SOBRE INVESTIMENTOS EM TREINAMENTO	9
3.2.3 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO: ELEMENTO CHAVE PARA A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL	9
4. CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS	12
ANEXOS	13

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2020

1. INTRODUÇÃO

O propósito deste projeto é a apresentação de uma análise abordando em nosso projeto um conjunto de processos que se relacionam entre si e que nos possibilita o desenvolvimento e a capacitação dos profissionais se apoiando ao coaching.

Nossa empresa escolhida é a Unifeob, escolhemos a empresa por ela ser uma instituição com o propósito de transformar vidas por meio da educação e por ser uma empresa transparente, transbordando de conhecimentos.

Escolhemos falar sobre Tópicos Especiais em Administração, onde iremos desenvolver o que é o Coaching, suas modalidades e técnicas e também explicar sobre o que já foi feito na Unifeob. Em conjunto com o Coaching vamos abordar o tema Treinamento e Desenvolvimento e falar sobre o desenvolvimento de líderes e o Retorno dos investimentos em T&D, assim como o deixar claro que o T&D é o elemento chave para a aprendizagem organizacional.

A seguir podemos encontrar mais detalhes sobre o assunto principal mencionado acima, e suas explicações.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

UNIFEOB – Centro Universitário Fundação de Ensino Octávio Bastos, CNPJ 59.764.555/0001-52 sem fins lucrativos, localizada em São João da Boa Vista -SP, exerce atividades do ramo estudantil, cuja, principal atividade é oferecer cursos Superiores - Bacharelado, Licenciatura, Tecnólogos, Online e Pós Graduações.

Atualmente a Unifeob conta com cerca de 5000 mil estudantes de variadas regiões, onde ela retém 4 Pólos sendo, 1 em São João da Boa Vista - Sede para cursos Presenciais e EAD, 1 em Poços de Caldas - EAD, 1 em Araras - EAD e um em Mogi Guaçu - EAD também.

Um pouco de sua história: A unifeob iniciou seu legado em 1965, como Faculdade Sanjoanense de Ensino, conhecida hoje como UNIFEOB. Mais que um objetivo, seu propósito de formar gerações, iniciou em 1966 a faculdade de Direito, daí em diante, passou a expandir sua atuação, e hoje em 2019 conta com mais de 40 cursos, sendo 23 presenciais, 14 a distância e 6 semipresenciais e com excelência no MEC (Ministério da Educação) disseminando conhecimento para todas as gerações.

3. PROJETO INTEGRADO

No Projeto Integrado iremos apresentar uma Gestão de Desenvolvimento Pessoal da empresa Unifeob, para isso, abordamos em nosso projeto um conjunto de processos que se relacionam entre si e que nos possibilita o desenvolvimento e a capacitação dos profissionais se apoiando ao coaching.

3.1 TÓPICOS ESPECIAIS EM ADMINISTRAÇÃO

O coaching tem sido adotado por organizações em todo o mundo pelos seus altos resultados, ele tem como objetivo potencializar e acelerar a conquista de resultados expressivos e efetivos no mundo dos negócios e desenvolver o potencial do capital humano. O coaching pode ajudar o empresário a desenvolver seus estilos de comunicação para exercer habilidades de liderança com mais sucesso, e por ter sido uma área de grande crescimento e abrangência, decidimos apresentar sua modalidades e benefícios.

3.1.1 PROCESSO DE COACHING

Coaching é um processo que se define como uma mistura de recursos, utilizando técnicas, ferramentas e conhecimentos de diferentes áreas científicas, como administração, gestão de pessoas, psicologia, neurociência, linguagem Erickson, recursos humanos, planejamento estratégico, etc. O método visa atingir resultados excelentes e eficazes em qualquer situação (seja pessoal, profissional, social, familiar, mental ou financeira).

Esse processo pode produzir mudanças positivas e duradouras em um curto espaço de tempo. O processo de coaching é uma oportunidade de ver claramente os pontos principais, aumentar a autoconfiança, quebrar crenças limitadas, de forma que as pessoas possam objetivamente (principalmente de forma decisiva) reconhecer e realizar seu potencial máximo e atingir seus objetivos.

3.1.2 MODALIDADES DE COACHING

O processo de coaching pode ocorrer de cinco formas comuns e ser conduzido por especialistas externos e internos da organização, com o mesmo objetivo: garantir o desenvolvimento do profissional ou até mesmo desenvolvimento pessoal.

Coaching de Carreiras é empregado quando os indivíduos estão prontos para planejar seus movimentos seguintes nas respectivas carreiras.(Blanchard, 2012, p.4).

Coaching de Desempenho é usado quando há indivíduos necessitados de ajuda para fazer com que seus desempenhos voltem a padrões aceitáveis.(Blanchard, 2012, p.4).

Coaching de Desenvolvimento é usado quando indivíduos de alto desempenho estão prontos para um aumento de responsabilidades em suas posições.(Blanchard, 2012, p.4).

Coaching de Apoio à Aprendizagem ocorre quando gerentes ou colaboradores diretos precisam de apoio, incentivo e responsabilidade para a manutenção de treinamentos recentes e para transformar insights em ações.(Blanchard, 2012, p.4).

Criar uma cultura de coaching interno é o que ocorre quando os líderes reconhecem o valor do coaching e fazem uso dele para desenvolver os membros da organização. (Blanchard, 2012, p.4).

Dentro da Unifeob foi implantado 3 modalidades de coaching, **Life Coaching** focado em impulsionar todas as áreas da vida, a fim de conseguir equilibrar o profissional, pessoal e social. **Business Coaching** que busca estimular os fatores ligadas à motivação das pessoas, conciliando alta performance com qualidade de vida e **Executive Coaching** que são orientados para o campo empresarial, ajustam a estratégia, determinam a missão, visão e valores, desenvolvimento de organizações, executivos, funcionários e profissionais em posições de liderança.

3.1.3 TÉCNICAS E METODOLOGIAS DE COACHING

O coaching é um dos métodos mais eficazes de desenvolvimento humano, para isso o profissional do Coaching (chamado de Coach) utiliza de várias técnicas e metodologias para auxiliar o Coachee (Cliente) a alcançar seus objetivos.

Os Coachs que aplicaram na Unifeob algumas técnicas mais eficazes, se formaram no IBC - Instituto Brasileiro de Coaching | IFC - International Coaching Federation e SBC - Sociedade Brasileira de Coaching.

Roda de Competências | Roda da Vida | Perdas e ganhos | Visão e Missão | Feedback autoprojetoivo | Autofeedback | 5W2H | Ikigai | Roda da Inteligência Emocional | Mapeamento de Perfil | Rapport | Reframing.

Todas estas Técnicas foram executadas dentro da Instituição especialmente em seus líderes, a fim de obter melhores resultados dentro de cada setor e ampliar seus objetivos como equipe. Após cada sessão, cada líder passou a ter maior capacidade de resolução de problemas tanto na questão profissional quanto pessoal, pois passou a ter um conhecimento mais aprofundado de si mesmo e pôde traçar uma visão e missão melhor, assim foi possível conseguir o aumento da produtividade dele e dos seus encarregados, conseqüentemente o aumento do lucro também foi maior gradativamente.

3.2 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Pode se entender que o sucesso depende da capacidade atrativa dos melhores talentos no mundo, talentos multiculturais, clientes, comunidades e mercados, esses componentes são consequências benéficas de um bom treinamento e desenvolvimento, gerador de um ambiente inclusivo que promove respeito, diversidade e retorno, mesmo com valores e diferenças individuais, levando a ideias inovadoras e visões únicas alcançando melhores resultados.

3.2.1 DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

A empresa acredita que a formação e o desenvolvimento dos seus colaboradores trará resultados positivos, por isso será treinado regularmente. Esses treinamentos são pré-planejados pelo departamento de recursos humanos (RH).

Na empresa, esses treinamentos são divididos nas seguintes categorias: **Treinamento obrigatório:** treinamento exigidos por lei de conhecimento básicas de segurança por exemplo.

Treinamento interno: (na empresa) conhecimento do funcionamento da empresa e principais funções.

Treinamento externo (concluído em empresa de consultoria ou coaching).

Esses treinamentos são muito importantes porque envolvem segurança e conhecimento, sempre mantendo os funcionários atualizados, estas formas de treinar os funcionários também geram recompensas, os motivando cada vez mais e os tornando líderes.

Mas, os líderes também recebem treinamento regular, reuniões e cursos online, para sempre atualizarem seus conhecimentos de liderança.

Nos últimos anos, a empresa tem trabalhado muito para desenvolver o entusiasmo de seus funcionários, seus líderes e o foco na importância de aplicar

feedbacks a estes colaboradores, e alta performance em buscar sempre o desenvolvimento de seus colaboradores e como o mais importante: o funcionário permanecer na empresa feliz e confortável a diversas situações do dia a dia.

3.2.2 RETORNO SOBRE INVESTIMENTOS EM TREINAMENTO

O retorno sobre investimento em treinamento com os colaboradores, é a excelência de um trabalho bem feito e harmonioso, determinante, e cheio de esperança em expandir os conhecimento aprendidos nos treinamentos, tanto no trabalho quanto na vida pessoal, pois todo aprendizado se faz o crescimento, positivamente tudo flui, gerando sentimento de satisfação e entusiasmo pelo trabalho, e o poder do querer fazer sempre mais, gerando metas a ser cumpridas, e podendo orientar suas habilidades por meio de avaliações de desempenho e feedbacks, que é muito importante ter esse retorno de respostas.

3.2.3 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO: ELEMENTO CHAVE PARA A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

O principal elemento chave é a fonte de energia, no caso da UNIFEOB sua fonte são os estudantes que aumentam essa energia. Para atrair clientes e mantê-los fiéis, é de suma importância que os colaboradores sejam treinados e desenvolvidos para estarem prontos a resolverem quaisquer atendimentos. Como a participação do Gestor é forte nos setores da instituição, periodicamente eles identificam a necessidade de um treinamento específico para algum colaborador, para adquirir então o desenvolvimento e especialização necessária, para que este colaborador esteja sempre preparado e atualizado para diversas situação e afazeres do dia a dia.

4. CONCLUSÃO

Podemos dizer que não houve muitas dificuldades para o desenvolvimento deste trabalho, pois as que tínhamos, conseguimos resolver de maneira fácil e ágil, isso pelo fato de um dos integrantes trabalhar na instituição UNIFEOB, isso nos facilitou em questão da aquisição de informações objetivas e claras.

A partir deste trabalho, uma das principais atividades que vimos a Unifeob dar maior ênfase foi a prática de capacitar seus líderes com seções de coaching e de T&D, a fim de melhorar não somente o rendimento dos líderes, mas também suas equipes, destacamos neste trabalho as técnicas mais eficazes passadas a eles e percebemos que cada uma delas são realmente importantes para dar um norte ou ajudar a aprimorar ainda mais seu “norte”.

A Unifeob zela pelo bom desempenho de seus funcionários, por isso é necessário dar aos colaboradores um treinamento, o coaching de líderes na Instituição é forte, e bem implementado, com coachs profissionais e bem treinados também o que acaba gerando a força e união entre todos os funcionários, levando-os a vestir a camisa da instituição, a fim de ter seus resultados eficazes, e se empenharem cada vez mais, buscando sua melhor forma.

A UNIFEOB nos chamou a atenção por sua preocupação em manter os funcionários sempre atualizados e treinados, oferecendo assim treinamento e desenvolvimento organizacional, para estarem sempre prontos a resolverem quaisquer atendimentos, e/ou problemas. Conhecer um pouco mais afundo sobre a UNIFEOB e principalmente a área de Central de Relacionamentos, nos fez ter mais certeza sobre nossas escolhas e isso define o orgulho que temos em fazer parte desta história, só temos a agradecer por adquirir sempre mais conhecimentos.

Ademais, realizamos uma pesquisa sobre T&D e o resultado foi muito interessante, ficamos satisfeitos em saber que a maioria das pessoas que responderam o questionário têm conhecimentos sobre o assunto, e concordam com os ensinamentos adquiridos, porém acham necessário sempre haver esse tipo de treinamento, pois vêem a

grande importância que isso trás, e o quão eficaz é para um desenvolvimento profissional com êxito.

REFERÊNCIAS

Administração de pessoal: quais suas funções e como otimizá-las?. Metadados, 2016. Disponível em: <https://www.metadados.com.br/blog/administracao-de-pessoal-quais-suas-funcoes-e-como-otimiza-las/> Acesso em: 14/10/2020

FERNANDES, Daniela Pereira. Guia completo de como estruturar e implantar um Plano de Cargos e Salários. Treasy, 2018. Disponível em: <https://www.treasy.com.br/blog/plano-de-cargos-e-salarios/> Acesso em: 15/11/2020.

Gestão de recursos humanos [recurso eletrônico] / John M. Ivancevich ; tradução Suely Sonoe Cuccio ; revisão técnica Ana Maria Valentini Roux ; revisão jurídica Helane Cabral. – 10. ed. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : AMGH, 2011. Acesso em: 19/10/2020

IBC, Equipe. Técnicas de Coaching: Conheça Os Benefícios. Ibc Instituto Brasileiro de Coaching, 2020. Disponível Em: <https://Www.Ibccoaching.Com.Br/Portal/Coaching/Tecnicas-coaching-conheca-beneficios/> Acesso Em 12/11/2020.

Liderança de alto nível [recurso eletrônico] : como criar e liderar organizações de alto desempenho / Ken Blanchard ; tradução: Raul Rubenich. – Ed. rev. e ampl. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : Bookman, 2012.

Reitor. Nossa História. Unifeob. Disponível em: <https://unifeob.edu.br/institucional/nossahistoria/> . Acesso em: 13/09/2020

ANEXOS



Formação em Liderança Horizontal - Instituição: IMO Brasil



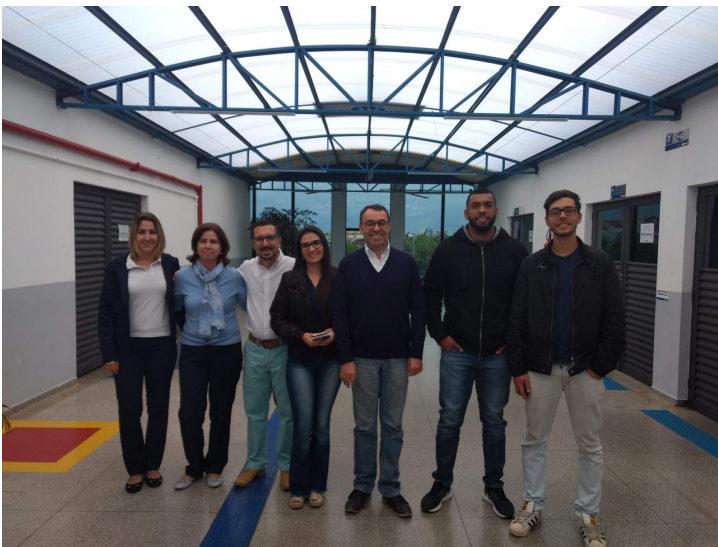
O jeito Unifeob de Encantar



Treinamento "Programa de Gestão Avançado" na instituição Amana-key



Treinamento de Melhoria Contínua - Turma 1



Treinamento de Melhoria Contínua - Turma 2