



UNIFEOb

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSO HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

ORÇAMENTO EMPRESARIAL

CIELO S/A

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

MARÇO, 2021



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSO HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

ORÇAMENTO EMPRESARIAL

CIELO S/A

MÓDULO GESTÃO EMPREENDEDORA

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA - PROF. LUIZ FERNANDO PANCINE

GESTÃO ESTRATÉGICA DE TRIBUTOS - PROF. DANILO
MORAIS DOVAL

Estudantes:

Rhayanne Helen Magalhães - 1012021100012

Ana Carolina Santos de Matos - 1012021100273

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

MARÇO, 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	6
3.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	6
3.1.1 ORÇAMENTO DE VENDAS	6
3.1.2 ORÇAMENTO DAS DESPESAS OPERACIONAIS	6
3.1.3 ORÇAMENTO EMPRESARIAL	7
3.2.1 LUCRO REAL	8
3.2.2 LUCRO PRESUMIDO	9
3.2.3 SIMPLES NACIONAL	10
4. CONCLUSÃO	11
REFERÊNCIAS	12
ANEXOS	13

1. INTRODUÇÃO

A Cielo S/A está no mercado para simplificar e impulsionar negócios para todos, onde a sua visão está em ser a plataforma inteligente mais desejada do comércio brasileiro. Seus profissionais são avaliados diariamente tendo em vista a necessidade diária de uma habilitação no mercado. Sendo avaliados seus conjuntos de princípios, valores e regras de conduta como pessoa.

A empresa entende que o caminho mais curto para tornar realidade sua missão é contribuir de maneira efetiva para o sucesso dos clientes. Suas decisões têm o cliente como referência, visando sempre melhores experiências e relacionamentos e os priorizando com senso e responsabilidade em relação aos resultados da empresa. Prezando pela transparência e confidencialidade das informações, a relação de confiança e a sintonia com seus clientes, cumprindo o que foi contratado e buscando, constantemente, a excelência na prestação dos serviços.

Sua unidade de Gestão Empreendedora, caminha ao lado de nossas ideias, visando um andamento maior aos negócios e ao aprendizado, ela se torna necessária, pois conta com um Planejamento e Orçamento Empresarial.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa atua como uma Prestadora de Serviços de Adquirência e Meios de Pagamento, atualmente localizada na Alameda Xingu, nº 512 – 21º ao 31º andar – Bairro Alphaville / SP, CEP: 06454-050, sob o CNPJ nº 01.027.058/0001-91, tendo como razão social Cielo S/A.

Suas atividades tiveram início em 27/12/1995. Sua funcionalidade não está apenas virtualmente mas também em suas Lojas Físicas, localizadas em Belém-PA, Brás-SP, Campo Grande-RJ, Ibirapuera-SP, Itaquera-SP, Madureira-RJ, Osasco-SP, Rio de Janeiro-RJ, Salvador-BA, Santo Amaro-SP e Santo André-SP.

Atuante no Mercado Financeiro, a Cielo S/A trabalha com máquinas de transações financeiras ágeis, tendo como objetivo a permissão da leitura de **cartões** e a transmissão de dados entre o vendedor e o consumidor. Seus principais produtos são: **Cielo ZIP**, **Cielo Flash** e **Cielo LIO**.

Sua tecnologia está baseada em fatos e dados, para que seja possível dar suporte e permitir a evolução dos negócios, facilitando os serviços dos bancos e dos comerciantes. Além disso, tem como objetivo diminuir o trabalho dos bancos nessa área, deixando as instituições financeiras responsáveis apenas pelo serviço de emissão dos cartões e pela análise de concessão de crédito aos clientes. A Cielo está presente em seu aplicativo **Cielo Play**, permitindo a comercialização utilizando o QR Code no celular.

Operando também na Sustentabilidade, é realizado um levantamento sobre as emissões feitas pela empresa, sendo bens e serviços, como o deslocamento de seus funcionários, resíduos gerados nas operações e dentre outros pontos que os ajudam na contribuição de uma melhoria para o meio ambiente. Estabelecem metas de contribuições, como a diminuição da energia usada por suas empresas.

Uma das suas contribuições para o meio ambiente é a mudança no consumo de energia, onde apenas consomem a energia eólica, assim também como o consumo de água e a distribuição de 90% de todos os resíduos gerados para a reciclagem.

Criaram uma estrutura como Comitê de Sustentabilidade, para assim, prestarem assessoria ao Conselho de Administração e contribuir para a inclusão de temas associados à sustentabilidade nas práticas de negócio da Cielo.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

A Gestão Orçamentária é de extrema importância para a organização, pois com seus processos, é possível avaliar e criar projeções futuras, permitindo também planejar o faturamento futuro da empresa, buscando evolução no mercado através das vendas alcançadas.

3.1.1 ORÇAMENTO DE VENDAS

A receita é determinada pelo valor justo da contrapartida recebida ou a receber, deduzida de quaisquer estimativas de devoluções, descontos comerciais e/ou bonificações concedidos e outras deduções similares. O Processamento resultante dos serviços de gestão e transações dos cartões de crédito e débito, são apropriadas de acordo com a data da captura das transações, assim também, de acordo com as contas de pagamentos, bem como outros serviços prestados a parceiros e estabelecimentos comerciais, apropriando-se ao resultado quando da efetiva prestação de serviços. A aquisição da receita de recebíveis aos estabelecimentos comerciais é reconhecida “pro rata temporis”, considerando os seus prazos de vencimento.

3.1.2 ORÇAMENTO DAS DESPESAS OPERACIONAIS

A receita operacional bruta é proveniente da captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações realizadas com cartões de crédito e débito, da gestão de contas de pagamento relacionado ao Arranjo de Pagamento Ourocard, do aluguel de equipamentos de captura e da prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de crédito de telefonia fixa e celular.

3.1.3 ORÇAMENTO EMPRESARIAL

Empresas	Participação no capital social (%)		Atividades principais
	31/12/2018	31/12/2017	
Participação direta em controladas e FIDC: Servinet Serviços Ltda. ("Servinet")	99,99	99,99	Prestação de serviços de manutenção e contato com estabelecimentos comerciais para a aceitação de cartões de crédito e de débito.
Cateno Gestão de Contas de Pagamentos S.A. ("Cateno")	70,00	70,00	Prestação de serviços de processamento de meios de pagamentos envolvendo cartões de crédito, débito, múltiplos, de bandeira privada e pré-pagos (não incluindo a administração de cartões de crédito).
Cielo USA, Inc. ("Cielo USA")	100,00	100,00	Participação em outras sociedades como sócia, cotista ou acionista.
Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay")	91,44	91,44	Prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de créditos de telefonia fixa ou celular.
Braspag Tecnologia em Pagamento Ltda. ("Braspag")	99,99	99,99	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador, processamento de transações eletrônicas, e serviços de tecnologia voltados à cobrança e ao gerenciamento de contas a pagar e a receber via Internet.
Aliança Pagamentos e Participações Ltda. ("Aliança")	99,99	99,99	Prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de contatos com estabelecimentos comerciais e participação em outras sociedades como sócia ou acionista.

Fontes: <https://www.cielo.com.br/>

https://mz-prod-cvm.s3.amazonaws.com/21733/IPE/2019/beef75c0-61e6-44fc-967a-9ed9a3159f8e/20190129152450197164_662255.pdf

3.2 GESTÃO ESTRATÉGICA DE TRIBUTOS

Receita Tributária por Ente Federativo - 2017 e 2018 - Principais Variações em Pontos Percentuais do PIB

Tributo/Competência	2017	2018	Variação (p.p. do PIB)
	% PIB	% PIB	
Total da Receita Tributária	32,33%	33,26%	0,93
Tributos do Governo Federal	22,00%	22,46%	0,46
Contrib. para o PIS/Pasep e Cofins	4,29%	4,51%	0,22
Imposto de Renda Retido na Fonte	3,70%	3,82%	0,13
Outros Tributos Federais	12,06%	12,30%	0,24
Contribuição para o FGTS (5)	1,96%	1,83%	-0,13
Tributos do Governo Estadual	8,31%	8,61%	0,30
ICMS	6,70%	6,96%	0,26
Outros Tributos Estaduais	1,61%	1,66%	0,05
Tributos do Governo Municipal	2,02%	2,19%	0,16

Fontes: <http://receita.economia.gov.br/>

<https://receita.economia.gov.br/dados/receitadata/estudos-e-tributarios-e-aduaneiros/estudos-e-estatisticas/carga-tributaria-no-brasil/ctb-2018-publicacao-v5.pdf>

Os valores de imposto de renda e contribuição social diferidos da Cielo S/A são provenientes de diversos períodos ocasionados, principalmente, por provisões temporariamente indedutíveis, e estão classificados no ativo circulante e não circulante e passivo não circulante, de acordo com a expectativa de realização do crédito.

	Controladora		Consolidado	
	Semestre		Semestre	
	30/06/2020	30/06/2019	30/06/2020	30/06/2019
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	166.994	1.254.082	273.567	1.489.967
Aliquotas vigentes - %	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(56.778)	(426.388)	(93.013)	(506.589)
Benefício fiscal dos juros sobre o capital próprio	10.442	95.846	10.442	95.846
Benefício fiscal de P&D	2.711	6.493	2.711	6.493
Equivalência patrimonial	(28.809)	39.200	(144)	1.457
Ágio na aquisição de Investimento	-	(4.417)	-	(4.417)
Imposto de Renda e Contribuição Social de anos anteriores	-	9.908	-	9.908
Diferença de Alíquota de Imposto de Renda EUA	-	-	(24.551)	(11.351)
Efeito prejuízo fiscal Stelo	-	-	(30.420)	(17.879)
Efeito sobre diferenças permanentes, líquidas	(2.963)	(1.500)	5.111	(148)
Imposto de renda e contribuição social	(75.397)	(280.858)	(129.864)	(426.680)
Correntes	(29.514)	(282.464)	(91.035)	(451.799)
Diferidos	(45.883)	1.606	(38.829)	25.119

Fontes: <https://www.cielo.com.br/>

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4d1e73-b068-4443-992a-3d72d573238c/1747792a-7850-4b73-5ca2-cbe37565308e?origin=1>

3.2.1 LUCRO REAL

Para a construção de seu lucro real a Cielo S.A baseia se nos valores de seus impostos que são obtidos por meio de uma base de cálculo (receitas menos despesas sob

o lucro real) que reflete a lucratividade efetiva **da mesma**. O lucro real é acessível a todos os contribuintes, no que os citados tributos são determinados com base no resultado contábil.

Em 31/12/2019, a Companhia registrou lucro total (total de disponibilidades) de R\$3.255,4 milhões, um aumento de R\$352,4 milhões ou 12,1% frente a 31/12/2018 e um aumento de R\$317,9 milhões ou 10,8% frente a 30/09/2019.

DESEMPENHO GERENCIAL 2019 - (R\$ MI) - PADRÃO COSIF

DRE	Cielo Brasil			Cateno - Contábil			Outras Controladas			Cielo Consolidada		
	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional bruta	6.107,8	7.231,5	-15,5%	3.118,3	3.032,6	2,8%	3.271,8	2.643,4	23,8%	12.497,9	12.907,5	-3,2%
Impostos sobre serviços	(673,3)	(789,5)	-14,7%	(345,0)	(355,2)	-2,9%	(132,2)	(76,9)	71,9%	(1.150,5)	(1.221,6)	-5,8%
Receita operacional líquida	5.434,5	6.442,0	-15,6%	2.773,3	2.677,4	3,6%	3.139,6	2.566,5	22,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Custo dos serviços prestados	(2.393,9)	(2.152,0)	11,2%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%	(2.584,9)	(2.025,4)	27,6%	(6.265,5)	(5.370,2)	16,7%
Depreciações e amortizações	(472,9)	(370,3)	27,7%	(386,5)	(385,7)	0,2%	(127,3)	(116,4)	9,4%	(986,7)	(872,4)	13,1%
Lucro bruto	2.567,7	3.919,7	-34,5%	1.100,1	1.098,9	0,1%	427,4	424,7	0,6%	4.095,2	5.443,3	-24,8%
Despesas operacionais	(1.430,1)	(1.160,4)	23,2%	(187,2)	(124,5)	50,4%	(463,9)	(402,6)	15,2%	(2.081,2)	(1.687,5)	23,3%
Pessoal	(535,7)	(406,5)	31,8%	(71,6)	(67,0)	6,9%	(109,8)	(98,1)	11,9%	(717,1)	(571,6)	25,5%
Gerais e administrativas	(209,3)	(186,9)	12,0%	(40,5)	(22,8)	77,6%	(111,1)	(65,0)	70,9%	(360,9)	(274,7)	31,4%
Vendas e Marketing	(302,4)	(283,5)	6,7%	(2,3)	(3,3)	-30,3%	(235,5)	(231,8)	1,6%	(540,2)	(518,6)	4,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(382,7)	(283,5)	35,0%	(72,8)	(31,4)	131,8%	(7,5)	(7,7)	-2,6%	(463,0)	(322,6)	43,5%
Depreciações e amortizações	(34,1)	(36,2)	-5,8%	(1,3)	(0,6)	116,7%	(49,6)	(48,8)	1,6%	(85,0)	(85,6)	-0,7%
Equivalência patrimonial	9,2	9,2	n/a	-	-	n/a	-	-	n/a	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(4.331,0)	(3.718,9)	16,5%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%	(3.225,7)	(2.893,2)	24,4%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
Lucro operacional	1.112,7	2.732,3	-59,3%	911,6	973,8	-6,4%	(86,1)	(26,7)	n/a	1.938,2	3.679,4	-47,3%
EBITDA	1.619,7	3.138,8	-48,4%	1.299,4	1.360,1	-4,5%	90,8	136,5	-34,4%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
Margem EBITDA	29,8%	48,7%	-18,9pp	46,9%	50,8%	-3,9pp	2,9%	5,4%	-2,5pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Resultado financeiro	514,5	912,2	-43,6%	118,5	109,4	8,3%	(49,8)	(43,9)	13,4%	583,2	977,7	-40,3%
Receitas financeiras	34,6	140,4	-75,4%	120,9	111,2	8,7%	26,3	96,6	-72,8%	181,8	348,2	-47,8%
Despesas financeiras	(547,5)	(439,2)	24,7%	(2,4)	(1,8)	33,3%	(188,8)	(197,9)	-4,6%	(738,7)	(638,9)	15,6%
Aquisição de recebíveis, líquido	1.010,3	1.475,5	-31,5%	-	-	n/a	112,7	57,3	96,7%	1.123,0	1.532,8	-26,7%
Variação cambial, líquida	17,1	(264,5)	-106,5%	-	-	n/a	-	0,1	n/a	17,1	(264,4)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	1.627,2	3.644,5	-55,4%	1.030,1	1.083,2	-4,9%	(135,9)	(70,6)	92,5%	2.521,4	4.657,1	-45,9%
IRPJ e CSLL	(410,4)	(1.021,8)	-59,8%	(352,3)	(365,6)	-3,6%	27,3	87,9	-68,9%	(735,4)	(1.299,5)	-43,4%
Correntes	(403,1)	(1.045,8)	-61,5%	(358,7)	(363,3)	-1,3%	(17,4)	14,7	n/a	(779,2)	(1.394,4)	-44,1%
Diferidos	(7,3)	24,0	-130,4%	6,4	(2,3)	n/a	44,7	73,2	-38,9%	43,8	94,9	-53,8%
Lucro líquido	1.216,8	2.622,7	-53,6%	677,8	717,6	-5,5%	(108,6)	17,3	n/a	1.786,0	3.357,6	-46,8%
Margem líquida	22,4%	40,7%	-18,3pp	24,4%	28,8%	-2,4pp	-3,6%	0,7%	-4,1pp	16,7%	28,7%	-12,0pp
Lucro atribuível aos controladores	1.216,8	2.622,7	-53,6%	474,5	502,3	-5,5%	(111,0)	15,1	n/a	1.580,2	3.140,1	-49,7%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	203,3	215,3	-5,6%	2,4	2,2	9,1%	205,7	217,5	-5,4%

Fonte: <https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4d1e73-b068-4443-992a-3d72d573238c/17ad8f22-a86a-64d2-e7f4-b738bb8c4d0d?origin=1>

3.2.2 LUCRO PRESUMIDO

O desenvolvimento do lucro presumido é baseado na apuração simplificada do Imposto de Renda (IR) e da contribuição social, são destinadas à empresas que faturam entre R\$ 4 milhões e R\$ 78 milhões, permitindo que a empresa estime seu lucro no período com base no faturamento, sem que seja necessário apresentar uma contabilidade detalhada. O cálculo varia de acordo com o setor e é feito com base em uma tabela da

Receita Federal. A alíquota é de 15%, com adicional de 10% **para lucros superiores a R\$ 60 mil por trimestre.**

3.2.3 SIMPLES NACIONAL

O **Simplex Nacional** está relacionado com micro e pequenas empresas, as quais não precisam apresentar **declaração de Imposto de Renda de Pessoa Jurídica**. Sua finalidade torna-se o fato de que o **IRPJ** é um dos tributos que estão incluídos no **DAS** (Documento de Arrecadação do Simples), pago mensalmente por micro e pequenas empresas.

Para calcular a alíquota a ser paga pela sua empresa no **Simplex Nacional** é preciso identificar o seu faturamento anual, analisar sua faixa de tributação e conferir qual a alíquota correspondente. Em seguida, pega-se o valor do faturamento elaborando a porcentagem calculada em cima disso.

4. CONCLUSÃO

A unidade de Gestão Empreendedora, é de extrema importância para um bom orçamento, planejamento e uma boa estratégia, levando a boas aquisições para aqueles que buscam um pouco mais de entendimento para com a empresa.

Identificamos dificuldades ao não termos acessos aos detalhes das demais projeções, por estarem privadas.

Contudo, concluímos que o PI foi exercido conforme nossos estudos e aquisições dedicados em nossas unidades apresentadas neste bimestre, e será de suma importância para nossas carreiras.

REFERÊNCIAS

https://mz-prod-cvm.s3.amazonaws.com/21733/FRE/2019/c762ed48-b95b-4e2d-b4ba-5ea7fc61c7dd/20190809203947145034_02173320190101806.pdf

Acessado em 17/03/2021

<https://ri.cielo.com.br/mercado-de-capitais/historico-de-dividendos>

Acessado em 18/03/2021

<https://ri.cielo.com.br/informacoes-financeiras/central-de-resultados/>

Acessado em 18/03/2021

<https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/conselho-diretoria-comites-e-foruns/>

Acessado em 25/03/2021

http://www.b3.com.br/pt_br/market-data-e-indices/indices/indices-amplos/ibovespa.htm

Acessado em 25/03/2021

ANEXOS

CIELO LIO



CIELO FLASH



CIELO ZIP



Imagens: <https://www.cielo.com.br/>