

DESVALORIZAÇÃO E AS CAUSAS DE ROTATIVIDADE DOS COLABORADORES

PROFESSOR ORIENTADOR: JOSÉ MARCIO CARIOCA

GABRIEL REIS VIEIRA FERNANDES DE PAIVA | PRISCILA DE FATIMA BUZATTO OLIVEIRA | RAFAELA DE CASSIA DOS SANTOS ANGELINI

Graduandos, Administração, UNIFEOB, São João da Boa Vista-SP/Brasil.

INTRODUÇÃO

O objetivo deste estudo científico é entender o que causa a rotatividade de colaboradores nas organizações, como esse tipo de problema pode impactar uma organização e quais as soluções mais viáveis para reverter esse tipo de situação. O turnover ou rotatividade de funcionários pode gerar muitos problemas e prejuízos além do campo das finanças. Quando se perde um colaborador experiente, não se perde apenas o investimento em treinamentos e afins, mas também se perde know how ou a sabedoria daquele colaborador em determinada área, etc.



FONTE: ADOBE STOCK

AS CAUSAS DO TURNOVER

O problema do turnover ou rotatividade de colaboradores está diretamente ligada à insatisfação do colaborador com o trabalho ou a organização da qual ele participa. Essa insatisfação pode se dar por diversas causas como por exemplo:

- Falta de identificação do colaborador com a organização
- Conflitos com colegas de trabalho
- Insatisfação com o salário
- Ausência de oportunidades de crescimento
- Estresse e sobrecarga de trabalho
- Falta de confiança na liderança

De uma maneira geral, todas essas causas podem acarretar em grandes problemas para as organizações, desde problemas com processos e atividades internas, como também a ameaça externa de um concorrente contratar seu ex colaborador.

PESQUISA DE CAMPO

Durante o estudo do tema, entrevistamos algumas pessoas que estão insatisfeitas com o emprego atual. O objetivo é entender a causa da insatisfação dessas pessoas em relação à organização na qual trabalham. Com base nas entrevistas foi possível identificar quais as principais causas de insatisfação nas organizações, e são elas:

- Conflitos com colegas de trabalho;
- Insatisfação com relação aos salários e benefícios;
- Estresse e sobrecarga de trabalho;

IMPACTOS CAUSADOS PELO TURNOVER

A rotatividade de colaboradores em uma organização pode causar diversos impactos que prejudicam de forma direta seu desenvolvimento e crescimento no mercado. O mais comum a se pensar é que a rotatividade de colaboradores causa apenas prejuízos financeiros, porém ela pode ocasionar grandes problemas que vão além das finanças da empresa. Veja os principais impactos causados pela rotatividade de colaboradores::

- Custos com desligamento do colaborador
- Custos com aquisição de novos colaboradores
- Perda de experiência e sabedoria
- Risco do ex colaborador ingressar na empresa concorrente;



FONTE: ADOBE STOCK

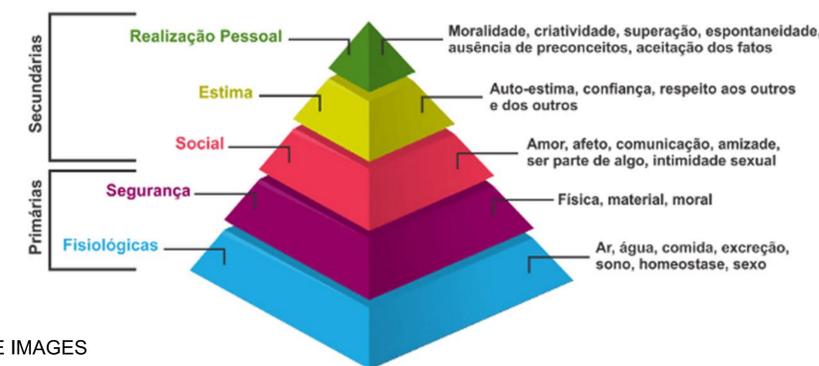
SOLUÇÕES PARA REVERTER O TURNOVER

Com os principais problemas e causas levantados, podemos entender os tipos de impactos que uma organização pode sofrer por conta dos níveis elevados de turnover. Agora veremos algumas soluções para melhorar a gestão do capital humano e reduzir os níveis de turnover.

- Processo de seleção bem estabelecido;
- Pirâmide de Maslow aplicada aos colaboradores;
- Focus group e People analytics;
- Construção de uma cultura organizacional forte;

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como podemos ver, o turnover é um problema que pode causar grandes prejuízos para as organizações, porém esse problema pode ser revertido seguindo algumas estratégias de gestão. Todas as estratégias citadas acima podem contribuir muito para a gestão correta do capital humano, porém queremos dar uma ênfase especial para a pirâmide de Maslow, ou teoria das necessidades humanas. A pirâmide é constituída pelos 5 níveis das necessidades humanas (fisiológico, segurança, social, estima, auto realização)



GOOGLE IMAGES

A aplicação dessa ferramenta em todos ou na maioria dos níveis pode fazer com que os colaboradores se sintam bem pagos, seguros, mais engajados, reconhecidos e felizes com a organização e o trabalho que desempenham, o que pode ser crucial para reduzir o índice de rotatividade de colaboradores nas organizações e reter seus talentos.