

UNIFEOB

Centro Universitário Fundação de Ensino Octávio Bastos

Felipe Calegari Tonon

Heloísa da Silva Martins

Josimar Ferreira Stela

Rafaela Ribeiro da Silva

Thiago Elias Paulino Guimarães

Projeto Integrado
Brascabos

São João da Boa Vista – SP

Junho 2017.

UNIFEOB
Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Projeto Integrado/Brascabos

As Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea;
Comportamento Humano nas Organizações;
Comunicação e Expressão;
Meio ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial;
Metodologia Científica e Projetos

Módulo 1

Professores: Celso Antunes de Almeida Filho,
Fernanda Farnetane Blotta,
Marcio Ângelo Menardi
Mateus Amoedo Zani,
Michele C Souza C de Oliveira

Alunos: Felipe Calegari Tonon 17000645
Heloisa da Silva Martins 17000626
Josimar Ferreira Stela 17000279
Rafaela Ribeiro da Silva 17000646
Thiago Elias Paulino Guimarães 17001066

São João da Boa Vista, SP
Junho, 2017



Sumário

1 - Apresentação	4
1.1 - Brascabos	4
1.2 - A cidade de Rio Claro	5
2 - Introdução.....	6
3- Justificativa.....	8
4- Objetos de pesquisa	9
5- Objetivo.....	10
6 - Metodologia	11
7- Desenvolvimento.....	12
7.1 - Meio Ambiente	12
7.3 - Clima Organizacional: Introdução Teórica	13
7.4 - Análise da Entrevista	14
7.5- Conclusão da Entrevista	14
7.6 – Econômico	15
8- Cronograma	18
8.1- 1 ° Parte do P.I.....	18
8.2- 2° Parte e finalização do P.I.....	18
9- Considerações finais.....	19
10- Referências	20
Anexo 1.....	22
Anexo 2.....	24



1 – Apresentação

1.1 - Brascabos

Brascabos é uma empresa fabricante de componentes elétricos e eletrônicos, fundada no ano de 1985 por Hugo Etchenique, com o nome de Brastemp Eletrodomésticos, no ano de 1992 pelo forte crescimento e desenvolvimento observado em todos seus setores e linhas de produção foi convertida a então Brascabos. Sua produção inicial era de chicotes, redes elétricas e cordões de força, pois eram produtos que os fornecedores deixavam a desejar na época. Já no ano 2000 a empresa conquistou seu primeiro cliente automotivo, concretizando sua estratégia de expandir-se para a linha automotiva, sem perder o foco na linha branca.

Hoje a empresa Brascabos tem sua matriz na cidade de Rio Claro e possui duas outras filiais, sendo uma em Manaus-AM e outra na cidade de Catalão-GO. Uma das maiores indústrias de chicotes do país, líder no segmento de Linha Branca, atua também na Linha Automotiva, Linha Marrom, Eletro portáteis, Saúde, Construção Civil, entre outras. Tem parcialmente hoje 1.600 colaboradores, mas deverá ocorrer em um horizonte de curto e médio prazo, uma expansão projetada que aumentará para 2.500 colaboradores na matriz na cidade de Rio Claro- SP.



1.2 - A cidade de Rio Claro

Através de dados oficiais divulgados pelo Programa das Nações Unidas para Desenvolvimento adquirimos dados importantes sobre a cidade e a população local, é possível ter uma boa informação sobre a cidade onde a empresa Brascabos se encontra. Queremos passar mais informações sobre este município e sobre a empresa localizada no mesmo.

A cidade de Rio Claro - SP, á 176,2 km da capital São Paulo na região Centro-Leste do estado. Uma cidade que em 2010 em uma última pesquisa realizada através do Censo Demográfico tinha 186.253 habitantes, sendo 90.687 homens e 95.566 mulheres representando 51,31% da população com sua maioria.

Vemos que Rio Claro obteve um crescimento de uma forma geral em todas dimensões. Houve melhora na longevidade, na renda e na educação, o que gerou um IDHM de 0,803 sendo esse apontado muito alto nos índices de pesquisa. A dimensão que mais contribuiu para esse crescimento foi à longevidade, seguido por renda e educação. Rio Claro se encontrava em 34º no ranking dos IDHM entre os 5.565 municípios brasileiros de nosso país. A qualidade dos serviços públicos e privado melhoraram muito nos últimos 20 anos, como saúde, educação e segurança, dando uma maior expectativa de vida as pessoas.



2 - Introdução

Tendo como tema de estudo neste Projeto Integrado a Sustentabilidade, a Responsabilidade Social com o Meio Ambiente e o Comportamento Humano nas Organizações, procuramos uma empresa com a finalidade de estudar sua Dimensão Ambiental, Social e Econômica.

Ao conhecermos a empresa Brascabos notamos que ela se dedica da mesma forma em ambas as partes, dando a devida importância em cada uma delas. Ao decorrer deste módulo de estudo observamos como encaixar cada unidade de estudo no ambiente empresarial.

Com a Professora Michele C. Souza C. de Oliveira, desenvolvemos técnicas de Metodologia e projetos para montagens de trabalhos e como construir um bom Projeto Integrado.

Através do Professor Marcio Ângelo Menardi estudamos o Comportamento Humano nas Organizações onde aprendemos um pouco da parte psicológica dos seres humanos, suas fases da vida, como interagir e agir com as pessoas em cada aspecto de determinadas situações que podem acontecer no ambiente de trabalho, procurando sempre manter um ambiente onde todos os colaboradores trabalhem felizes, em harmonia e com alta disposição sempre.

Por meio do Professor Celso Antunes de Almeida Filho estudou-se o Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial das empresas e adquirimos o conhecimento sobre as boas e más qualidades das mesmas nos dias atuais. Onde pesquisamos a Empresa Brascabos e através de estudos podemos observar que ela hoje é uma empresa sustentável, e procura a cada dia mais produzir dentro dos padrões das mais atualizadas gestões ambientais deixando um exemplo que produzir sustentavelmente vale a pena.



Junto ao Professor Mateus Amoedo Zani, foi apresentado o estudo sobre “As Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea”, onde analisamos a cidade de Rio Claro- SP através de pesquisas no Atlas Brasil 2013 e estudamos vários índices de qualidade de vida, que nos mostraram uma evolução bastante significativa ao longo de duas décadas. Índices como saúde, educação, longevidade melhoraram muito e através disso observamos que empresas como a Brascabos que estão instaladas na cidade de Rio Claro- SP contribuíram de uma forma importante e significativa para esse crescimento.

Com a Professora Fernanda Farnetane Blotta foi apresentado um importante material sobre Comunicação e expressão onde aprendemos como devemos nos comunicar de maneira certa com as pessoas. Através desse estudo tivemos a oportunidade de nos analisarmos e ver nossas qualidades e defeitos que muitas vezes nem sabíamos que a tínhamos. Com isso tiramos conclusões de qual forma devemos agir, falar e se comportar em cada situação apresentada na nossa caminhada de estudo e crescimento profissional administrativo. Outro ponto importante que aprendemos foi como apresentar de maneira correta nossos projetos e palestras durante esse curso e na nossa jornada profissional administrativa.



3- Justificativa

Escolhemos para a construção do nosso primeiro Projeto Integrado a empresa Brascabos, por ela possuir em sua missão e valores um desenvolvimento de forma sustentável onde visa manter fornecedores, colaboradores e clientes em um ambiente saudável e seguro, respeitando a integridade, a ética, e o trabalho em equipe. Através de projetos sociais beneficia a comunidade interna e externa. Comprometida com a responsabilidade social, na inclusão da melhoria do bem-estar comum e na geração de novos empregos. Hoje a Brascabos se preocupa com a fabricação, processos de reciclagem e eliminação dos restos de produtos de forma adequada, tendo em consideração a importância dos valores ecológicos seguindo todos os padrões das gestões ambientais. Segundo, (CORAZZA, Rosana Icassati. 2002), “A partir de meados dos anos 90, poderíamos caracterizar uma nova fase histórica da integração da gestão ambiental em organizações industriais. Nesta nova fase, algumas características se destacariam: a) a introdução progressiva de uma perspectiva de sustentabilidade; b) a proliferação dos engajamentos coletivos – como os códigos de conduta, os convênios e os acordos voluntários; c) a maior interação entre as esferas pública e privada – com a participação dessas organizações na formulação de objetivos e na escolha de instrumentos de política ambiental; d) o maior envolvimento da sociedade civil organizada – como, por exemplo, por meio das Organizações Não-Governamentais”. A sustentabilidade hoje é fator importante da empresa, destacando em relação a outras empresas do mesmo setor, em uma era onde recursos naturais estão cada vez mais escassos, mantendo sempre o equilíbrio social, ambiental e econômico.



4- Objetos de pesquisa

O objeto de pesquisa é mostrar através de estudos o possível para a verificação de todos os componentes para uma empresa sustentável, como é sua relação entre a sociedade, quais são seus programas sociais, se todos os requisitos estão de acordo com normas e leis para que a empresa Brascabos se desenvolva com menores impactos ambientais, se suas formas de conduta estão de acordo com a ética que rege aquela sociedade em que está inserida. Demonstrar quais são seus conceitos e normas que regem essa organização. Considerando se a empresa possui parte social, econômica e ambiental, pois com a harmonização dos três define se a empresa é sustentável, sendo este o tema principal do projeto.



5- Objetivo

Ao realizar esse trabalho conhecemos mais sobre a Brascabos e como uma organização de seu porte realiza seus programas para um desenvolvimento econômico, o que a empresa faz para ser sustentável, como é seu ambiente de trabalho e qual é a importância do conceito sustentabilidade para essa empresa. O objetivo dessa pesquisa é adquirir conhecimento sobre o ambiente organizacional da empresa, flexibilidade em gerenciar seus colaboradores favorecendo todos, para desenvolver projetos como o Projeto Integrado e gerenciar a empresa em que iremos trabalhar em um ambiente sustentável.



6 - Metodologia

Para a elaboração desse Projeto integrado realizamos buscas no site da empresa, onde coletamos inúmeras informações. Também elaboramos perguntas e aplicamos a um colaborador questionando sobre o Ambiente Organizacional e sustentável da empresa, buscando compreender como ela atua no mercado, visando manter o crescimento da empresa alinhado a projetos de sustentabilidade, preocupando com o meio ambiente e também manter uma boa relação e qualidade de vida com seus colaboradores. Utilizamos livros de vários autores comparando suas ideias de Gestão Ambiental e fazendo uso de algumas delas em nosso Projeto Integrado.



7- Desenvolvimento

A Empresa Brascabos é considerada sustentável, pelo fato de estar sempre mantendo o devido equilíbrio entre os meios ambientais, sociais e econômicos. Veremos abaixo algumas das atitudes da empresa que a classifica como sustentável.

7.1 - Meio Ambiente

A Brascabos se compromete com práticas ambientais responsáveis como o *design* de produtos, fabricação, testes e processos de reciclagem, mantendo altos padrões ambientais. No ano de 1994 a Brascabos recebeu seu primeiro certificado, ISO 9001. Já no ano de 2007 a empresa recebeu seu ISO/TS 16.949 que foi uma importante conquista para sua consolidação no segmento automotivo. No ano de 2009 a Brascabos obteve o certificado ISO 14001, por conta do excelente sistema de gestão ambiental.

Em uma entrevista realizada com um colaborador da empresa, perguntamos a ele sobre a dimensão ambiental da mesma e onde são descartados os restos de materiais utilizados na empresa. Ricardo Alexandre Martins que é Supervisor nos deu a seguinte resposta: “Grandes quantidades de resíduos sólidos pela produção de cabos e chicotes elétricos, como uma quantidade substancial de todos os resíduos são todos reciclados. A água que usamos para resfriar alguns dos nossos processos não contém quaisquer substâncias nocivas e é reutilizado em vez de ser descartada.” De acordo com, (DONAIRE, Denis. 1999), “Desenvolver, desenhar e operar máquinas e equipamentos levando em conta o eficiente uso da água, energia e matérias primas, o uso sustentável dos recursos renováveis, a minimização dos impactos negativos ao ambiente e a geração de poluição e o uso responsável e seguro dos resíduos existentes”.

“Nossos armazéns de materiais ambientalmente perigosos, bem como o nosso tanque de óleo solúvel estão equipados com dispositivos de contenção para evitar causar qualquer dano ao meio ambiente em caso de vazamento. Desde o início do nosso



negócio, temos cumprido todas as leis e regulamentos de proteção ambiental no Brasil e obtivemos todas as aprovações necessárias e licenças. Além disso, estamos em conformidade com as leis nacionais e locais e regulamentos ambientais e nos últimos três anos não violam qualquer lei ou regulamento e não fomos sujeita a qualquer sanção”, completa Alexandre. Assim como, (MAZZAROTTO e BERTÉ. 2013) “De toda forma, a ideia de que o controle ambiental é uma barreira para o desenvolvimento industrial é muito comum. Porém, também vêm crescendo no mercado algumas empresas com ideias inovadoras e atuais, que percebem no cuidado com o meio ambiente um diferencial competitivo...”).

7.2- Social

Comprometida com sua responsabilidade social, a Brascabos desenvolve ações de apoio a funcionários, comunidade e às entidades assistenciais, atuando na construção e melhoria do bem-estar comum. Com isso promove várias campanhas e projetos sociais.

- Anualmente a Empresa realiza a Campanha do Agasalho.
- Campanha de Apadrinhamento de Crianças.
- Doação de leite – Mensalmente, a Brascabos faz a doação de caixas de leite para o Asilo São Vicente de Paula de Rio Claro.
- Projetos Sociais de Incentivo à Cultura.
- Ballet Bolshoi (Projeto Incentivo Lei Rouanet).
- Outubro Rosa e Novembro Azul - Campanhas internas de conscientização dos colaboradores em relação ao câncer de Mama e Próstata.

7.3 - Clima Organizacional: Introdução Teórica



Relacionamento individual e intergrupal são as qualidades dos relacionamentos interpessoais, interação e esforços, o grau de organicidade presente naquela organização. O clima organizacional está ligado aos colaboradores de uma organização no que diz respeito ao seu ambiente de trabalho, o seu grau de segurança, flexibilidade, satisfação insegurança baixa produtividade e aproveitamento do potencial das pessoas.

Tipos de papéis podem ser rígidos: demonstra rigidez excessiva, permissivo: ausência de ordem, controle no trabalho e flexível: é o equilíbrio entre todos os papéis.

7.4 - Análise da Entrevista

A partir das respostas no questionário de 10 perguntas aplicado na empresa, podemos levantar algumas características sobre os relacionamentos que ocorrem no cenário interno. Sobre o relacionamento individual e em grupos as respostas apontam para trabalhos em equipe, com participação de todos os integrantes e com flexibilidades na postura dos entrevistados.

O clima organizacional pode ser considerado bom, pois ocorre uma orientação constante sobre como a pessoa precisa desempenhar sua função, tanto no sentido operacional quanto nos relacionamentos hierárquicos, sempre estabelecendo limites a serem levados em conta.

Os tipos de papéis, as respostas sugerem que são flexíveis, pois em circunstâncias que exigem uma postura rígida existe o espaço para o dialógico e o respeito da individualidade.

7.5- Conclusão da Entrevista

O clima organizacional desta organização demonstra total domínio ético, estabelecendo o equilíbrio entre os papéis, favorecendo o trabalho intergrupal, flexibilidade nos relacionamentos internos, entre todos os integrantes. Conforme



(STADLER e PAMPOLINI, 2014) “À medida que as organizações cresceram e o mercado evoluiu, surgiram novas tecnologias e tendências, e de forma que o conceito de GP também precisou ser ampliado. A função de intermediar conflitos cedeu ao conceito *desenvolvimento de pessoas e organizações* com vistas a alcançar um aumento de *performance*. Sob a nova perspectiva humanística, o elemento humano não é mais considerado apenas um recurso produtivo, mais um parceiro da organização o que acarreta o surgimento dos conceitos de *trabalho em equipe*, *grupos de alta performance* e tantos outros, (...)”.

7.6 – Econômico

A Brascabos possui como principal meta o entendimento das necessidades de seus clientes, oferecendo assim soluções que estejam além de suas expectativas. Com sua equipe profissional, os produtos e serviços são desenvolvidos acompanhando a rápida evolução tecnológica. A Empresa preocupa-se constantemente com as inovações tecnológicas, responsáveis pelos níveis de qualidade e competitividade de seus produtos, as constantes mudanças nas condições de mercado, garante que as necessidades de seus clientes sejam antecipadas e atendidas.

Em conformidade com, (CHIAVENATO, Idalberto. 2008,) “(...) os líderes das organizações não somente deverão eles mesmos adaptar-se às mudanças, mas sobretudo criá-las e promovê-las dentro de suas organizações, se é que pretendem sobreviver em um mundo cada vez mais competitivo, onde a estabilidade e a previsibilidade deixaram de existir há muito tempo. E para poder conseguir isso, eles deverão antes alcançar a viabilidade interna por meio de integração das pessoas e do compartilhamento de uma visão comum entre seus membros. Para tanto, os líderes das organizações que se



dirigem para o futuro deverão transformar-se em missionários da mudança e pregadores da visão e dos valores compartilhados entre seus membros. E essa visão compartilhada deverá incentivar todos os membros da organização e tentar, experimentar, mudar, inovar, aceitar responsabilidades, assumir riscos, desafiar suas próprias maneiras de pensar e aprender mais depressa”. Em todas as operações desde a fabricação dos fios até a entrega do produto final, são aplicadas metodologias de melhoria contínua, atingindo o melhor desempenho operacional e bons processos de negócios, mantendo a empresa competitiva na fabricação de seus produtos, conta com modernas máquinas e equipamentos utilizados no mercado mundial em seus processos produtivos. O investimento constante em automação de seus processos de fabricação de fios, corte, aplicação e montagem, resultam ganhos de qualidade e produtividade, aumentando a confiabilidade das conexões e flexibilidade da produção.

A Empresa faz uso de linhas de montagem separadas por unidades de negócios. Utiliza conceitos de *Lean manufacturing*¹ com um sistema de produção eficiente, monitoramento on-line de produtividade e sistema de gestão integrado, que garante um fluxo de produção inteligente e excelência em qualidade.

Até sua gestão de logística estratégica utiliza ferramentas como o *Just In Time*² e o Sistema *Kanban*³, que proporcionam uma entrega rápida e confiável. Para assegurar a satisfação de seus clientes, a empresa faz grandes investimentos em inovações tecnológicas, qualidade e em seus recursos humanos, que vêm refletindo na competitividade de seus produtos, tanto no plano nacional como internacional.

Pergunta feita para o supervisor Ricardo Alexandre sobre a Dimensão Econômica:

Em sua opinião qual benefício econômico da Empresa para a cidade

¹ Manufatura enxuta ou manufatura esbelta.

² Sistema de administração da produção.

³ Metodologia de programação de compras.



“Hoje temos cerca de 1600 funcionários trabalhando na Brascabos aqui em Rio Claro, onde 90% são mulheres além de promover sustentabilidade financeira para seus colaboradores, a Brascabos tem um papel importante socioeconômico com os cidadãos Rio-clarenses”.

8- Cronograma

8.1- 1º Parte do P.I

MÊS	IDENTIFICAÇÃO
Fevereiro	Escolha da empresa.
Março	Início da pesquisa sobre a empresa para a elaboração do P.I.
Abril	Organização, digitação e formatação; Entrega da primeira parte do P.I.

8.2- 2º Parte e finalização do P.I

MÊS	IDENTIFICAÇÃO
Maio	Continuação no processo de pesquisa na empresa;
	Análises e estudos de casos da empresa em relação às unidades de estudo na sala de aula;
	Finalização do trabalho de pesquisa;
	Organização de todo material adquirido na segunda parte da pesquisa;
	Digitação e formatação do P.I nas versões Word e PowerPoint.
Junho	Revisão de todo P.I;
	Entrega e Apresentação.



9- Considerações finais

Infelizmente nem todas as empresas que atuam no mercado hoje são exemplos de organizações sustentáveis e possuem um ótimo ambiente organizacional como a empresa Brascabos que estudamos nesse Projeto Integrado. Conforme, (CURI, DENISE. 2012), “Ainda hoje, a sustentabilidade não faz parte de todas as empresas”. Algumas preferem “apagar incêndios” e só se mexem para resolver problemas urgentes. Essas organizações empurram com a barriga a criação de sistemas de gestão ambiental de verdade. Infelizmente, elas não aprenderam a lição de que “prevenir é melhor que remediar”.

E após realizarmos esse Projeto Integrado observamos que a empresa Brascabos, tem como fator importante no seu desenvolvimento e crescimento a sustentabilidade. É uma empresa flexível, que possui um ótimo ambiente organizacional, entre todos os seus colaboradores.



10- Referências

BRASCABOS: Disponível em < <http://www.brascabos.com.br/> >. Acesso em 01 de Abril de 2017.

CORAZZA, ROSANA ICASSATTI. Gestão Ambiental e Mudanças da Estrutura Organizacional. Editora: Fundação Getúlio Vargas – Escola de Administração de Empresas de São Paulo. Disponível em < [www.scielo.com.br /pdf/raeel/v2n2/v2n2a06](http://www.scielo.com.br/pdf/raeel/v2n2/v2n2a06) >. Acesso em 20 de Maio de 2017.

CHIAVENATO, IDALBERTO. Os Novos Paradigmas-Como as mudanças estão mexendo com as empresas. Barueri-SP: Editora Manole, 2008. Disponível em < <http://unifeob.bv3.digitalpages.com.br> >. Acesso em 20 de Maio de 2017.

CURI, DENISE. Gestão Ambiental. 1º edição. Página: 52. São Paulo: Editora Pearson Prentice Hall, 2012. Disponível em < <http://unifeob.bv3.digitalpages.com.br> >. Acesso em 20 de Maio de 2017.

DONAIRE, DENIS. Livro Gestão Ambiental. 2º Edição. Página: 61. São Paulo: Editora Atlas S.A. 1999.

IMPrensa DA PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO CLARO: <http://imprensa.rioclaro.sp.gov.br/?p=14638>

MAZZAROTTO, ANGELO DE SÁ e BERTÉ, RODRIGO. Gestão Ambiental no Mercado Empresarial. Curitiba-PR: Editora Intersaberes, 2013. Disponível em < <http://unifeob.bv3.digitalpages.com.br> >. Acesso em 20 de Maio de 2017.

PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. *Atlas Brasil 2013*. Brasil, 2013. Disponível em: <http://atlasbrasil.org.br/2013/> Acesso em: 30 de abril de 2017. http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/rio-claro_sp

REINHOLD, HELGA HINKENICKEL. LIMA, REGINA CÉLIA DE CARVALHO PASCHOAL. Manual Unifeob para Trabalhos Acadêmicos. São João da Boa Vista-SP: 2014. Disponível em



< https://drive.google.com/file/d/0B6g1_RRhWo7_ZGNiU2lITVdRYnc/view >. Acesso em 20 de Maio de 2017.

STADLER, ADRIANO e PAMPOLINI, CLÁUDIA PATRÍCIA GARCIA. Gestão de pessoas: ferramentas estratégicas de competitividade. 1º Edição. Editora Intersaberes, 2014. Disponível em

<<http://unifeob.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788544300572/pages/1>>.

Acesso em 01 de Junho de 2017 .



Anexo 1

Perguntas da Entrevista realizada com o Supervisor da Brascabos, Ricardo Alexandre Martins.

- 1- Em sua opinião qual benefício econômico de sua empresa para a cidade?
- 2- Em relação à posição da economia do nosso país hoje, quais metas e projetos vocês buscam para caminhar diante de um mercado oscilante?
- 3- O que vocês têm em mente quando se fala na saúde dos funcionários?
- 4- Quais os benefícios para a saúde a empresa possui? Vocês acreditam que as férias ajudam a melhorar a saúde mental dos funcionários?
- 5- Onde fica situada a matriz da Brascabos? Quantas filiais possuem? E onde estão localizadas as mesmas?
- 6- Qual o percentual exportado?
- 7- A empresa hoje possui reciclagem e tratamento de fluentes?
- 8- Onde são descartados os restos de materiais utilizados na empresa?
- 9- Como membro indireto da empresa a sociedade é antiga a de várias formas e manter sua identidade cultural é essencial, de que maneira é feito isso?



9.1-Quais são os projetos desenvolvidos pela Brascabos de responsabilidade social com relação aos seus funcionários?

10-Hoje você é uma pessoa pressionada para obter resultados em seu setor?

11- Você costuma seguir as normas impostas pelo seu supervisor?

12- Em casa de doenças familiares (pessoas muito próximas) você pode se ausentar do seu trabalho para fazer uma visita?

13- Em relação ao seu cargo você teve facilidade ou dificuldades de chegar a sua posição?

14- Entre você e seus colaboradores o que é levado em conta para que haja um clima organizacional?

15- Entre vocês funcionários há poucos ou vários líderes?

16- Como líder do seu grupo, qual é a melhor maneira que você busca para resolver os problemas?

17- Você tem facilidade para acostumar com mudanças constantes em seu setor, como por exemplo, trabalhar em equipe?

18- Se te apresentarem hoje novos desafios, você estaria preparado a enfrentar novas responsabilidades?

19- Você pensa em como aproveitar o máximo do potencial das pessoas que os projetos da empresa tenham resultados?



Anexo 2

Respostas obtidas através da Entrevista realizada com o Supervisor da Brascabos, Ricardo Alexandre Martins.

1-Hoje temos cerca de 1600 funcionários trabalhando na Brascabos aqui em Rio Claro, onde 90% são mulheres além de promover sustentabilidade financeira para seus colaboradores, a Brascabos tem uma papel importante Sócio econômico com os cidadãos Rio-clarenses.

2-A Brascabos possui como principal meta o entendimento das necessidades de seus clientes, oferecendo assim soluções que estejam além de suas expectativas. Com sua equipe profissional, os produtos e serviços Brascabos são desenvolvidos acompanhando a rápida evolução tecnológica. A Empresa preocupa-se constantemente com as inovações tecnológicas, que são responsáveis pelos níveis de qualidade e competitividade de seus produtos. Com as constantes mudanças nas condições de mercado, a Brascabos garante que as necessidades de seus clientes sejam antecipadas e atendidas. Em todas as operações desde a fabricação dos fios até a entrega do produto final, são aplicadas metodologias de melhoria contínua, atingindo o melhor desempenho operacional e bons processos de negócios, mantendo a Empresa competitiva na fabricação de seus produtos, a Brascabos conta com modernas máquinas e equipamentos utilizados no mercado mundial em seus processos produtivos. O investimento constante em automação de seus processos de fabricação de fios corte e aplicação e montagem; resultam ganhos de qualidade e produtividade, aumentando a confiabilidade das conexões e flexibilidade da produção. A Empresa faz uso de linhas de montagem separadas por unidades de negócios, utilizando conceitos de Lean



manufacturing com um sistema de produção eficiente, monitoramento on-line de produtividade e sistema de gestão integrado, que garante um fluxo de produção inteligente e excelência em qualidade. Até sua gestão de logística estratégica utiliza ferramentas como o Just In Time e o Sistema Kanban, que proporcionam uma entrega rápida e confiável. Para assegurar a satisfação de seus clientes, a Empresa faz grandes investimentos em inovações tecnológicas, qualidade e em seus recursos humanos, que vêm refletindo na competitividade de seus produtos, tanto no plano nacional como internacional.

3- A Brascabos busca constantemente oferecer condições diferenciais de trabalho a seus colaboradores. Além de convênio médico de primeira linha, a empresa participa da evolução do bem-estar de seus recursos humanos, através de promoções e campanhas educacionais de saúde, seguranças, ergonomia, esportivas e sociais. O programa de saúde da empresa é voltado para os aspectos físico e mental, contando com um trabalho integrado entre o SESMT, a Cipa e o Ambulatório Médico, que presta um atendimento exclusivo aos colaboradores.

4- Nossa empresa tem a cobertura da Santa Casa Saúde, também temos o seguro de vida Bradesco. Temos a política de que todos precisam de um período de descanso, por isso acreditamos as férias são importantes para saúde física e mental de nossos colaboradores, pois só assim podemos nos desligar de nossas atividades empresariais em um período de tempo.

5- A matriz da Brascabos fica localizada em Rio Claro estado de São Paulo, e temos duas filiais, uma em Manaus estado do Amazonas e outra em Catalão estado de Goias.

6- Cerca de 20% de nossos produtos são exportados.

7- Estamos comprometidos com as práticas ambientalmente responsáveis em relação ao design de produto, fabricação, testes e processos de reciclagem. Como parte dos requisitos de certificação, devemos manter altos padrões ambientais, assegurar a



eliminação adequada dos resíduos sólidos e se estão em conformidade com todas as normas exigidas. Obtivemos relatórios de supervisão e testes relacionados com águas residuais, emissões de gases e ruídos de laboratórios aprovados e estão sujeitos a inspeções por parte das autoridades ambientais de fiscalização, bem como TÜV Rheinland. Em Novembro de 2009 obtivemos a certificação ISO 14001:2004 para o nosso sistema de gestão ambiental.

8-Nós não descarregamos grandes quantidades de resíduos sólidos pela na produção de cabos de nosso poder e chicotes elétricos, como uma quantidade substancial de todos os resíduos são reciclados. A água que usamos para resfriar alguns dos nossos processos não contém quaisquer substâncias nocivas e é reutilizado em vez de ser descartada. Nossos armazéns de materiais ambientalmente perigosos, bem como o nosso tanque de óleo solúvel estão equipados com dispositivos de contenção para evitar causar qualquer dano ao meio ambiente em caso de vazamento. Desde o início do nosso negócio, temos cumprido todas as leis e regulamentos de proteção ambiental no Brasil e obtivemos todas as aprovações necessárias e licenças. Além disso, estamos em conformidade com as leis nacionais e locais e regulamentos ambientais e nos últimos três anos não violamos qualquer lei ou regulamento e não fomos sujeitos a qualquer sanção.

9/9.1-Comprometida com sua responsabilidade social, a Brascabos desenvolve diversas ações de apoio a funcionários, à comunidade e às entidades assistenciais, atuando na construção e melhoria do bem estar comum.

- Campanha do Agasalho - Anualmente a Empresa realiza a Campanha do Agasalho contando com a solidariedade de todos os colaboradores para a doação de cobertores, agasalhos e calçados.
- Campanha de Apadrinhamento de Crianças – Através de Campanha realizada internamente e da solidariedade de nossos colaboradores, participamos de eventos de



associações e instituições regionais, onde presentamos todas as crianças que são atendidas por estas.

- Doação de leite – Mensalmente, a Brascabos faz a doação de caixas de leite para o Asilo São Vicente de Paula de Rio Claro, contribuindo com a saúde alimentar dos residentes desta instituição.

- Projetos Sociais de Incentivo à Cultura - A Brascabos tem como prática o incentivo e patrocínio à projetos culturais (através da Lei de Incentivo Fiscal e Lei Rouanet) para realização de peças teatrais, eventos musicais além de outros. Os funcionários e a comunidade são convidados a participar gratuitamente destes eventos, o que gera oportunidades de desenvolvimento, em sua vida social.

- Ballet Bolshoi (Projeto Incentivo Lei Rouanet) – Desde o ano 2000 a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil é um projeto cultural em pleno desenvolvimento, cuja grandeza se verifica pela extensão social, dimensão cultural e pela abrangência educacional que alcança com seus propósitos e atividades. Uma verdadeira ponte cultural entre o Brasil e a Rússia. Sempre buscando a melhor formação, a Escola garante aos seus alunos o acesso ao mundo da cultura, ampliando seus horizontes e oportunizando um futuro digno através da arte.

- Outubro Rosa e Novembro Azul - Campanhas internas de conscientização dos colaboradores em relação ao câncer de Mama e Próstata. Realizadas anualmente são campanhas voltadas para a conscientização, onde são confeccionados faixas, banners ilustrativos, apresentações de palestras, vídeos e orientações realizadas por profissionais capacitados.

10- Hoje eu não sou pressionado para obter resultados, mas eu mesmo sou pressionado para chegar a ser Bank marketing.



11- No meu caso eu sigo as normas impostas pela empresa é claro que elas são rígidas pelo meu coordenador e eu como supervisor passo as normas para meus liderados, eu costumo seguir as normas sim impostas pelo meu coordenador desde que sejam normas vigentes da empresa.

12-No meu caso eu tenho algumas vantagens e algumas desvantagens, como sou supervisor, eu sou mensalista, eu não ganho hora extras, existe casos que um operador de produção pode negociar com a empresa, consegue flexibilizar horários e consegue que ele faça hora extra caso perca tempo de trabalho.

13- Em relação a cargo eu acredito que vai muito de conseguir espaço na empresa, na outra empresa eu tive mais tempo de chegar ao estou e um vasto conhecimento e aqui na brascabos eu tive facilidade, as multinacionais e algumas empresas dão muitas chances para quem quer chegar a uma posição mais elevada .

14- Hoje em qualquer empresa para que haja um clima organizacional é preciso saber o que os colaboradores querem da gente e temos que ser justo, eu sou uma pessoa que faz pesquisa de clima, nós levamos muito em conta mostrar o que a pessoa tem que fazer, aonde ela pode chegar o que ela pode melhorar não só parte operacional, mas da nossa parte também.

15- Acima de mim só tem o gerente e coordenador abaixo de mim não tem nenhuma liderança eu tenho o volante, pessoas aquém eu delego atividades durante o dia e faço acompanhamento de hora em hora, minha coordenação acha que trabalhar mais enxuto há um melhor aproveitamento.

16- Eu aprendi que melhor maneira de resolver problemas de falta de produtividade, de qualidade, é mostrar para o colaborador o que ele está errando quais os pontos fracos



dele, qual pode ser a melhor maneira para solucionar, só conseguimos resolver problemas aonde cada uma sabe o que tem que fazer.

17- Sempre busquei trabalhar em equipe, sou uma pessoa flexível, acho que o grupo todo que trabalha comigo percebeu isso e até mesmo para ter facilidade, o trabalhar em equipe é você se doar para o outro, e tudo anda melhor, não há desgastes e além de tudo é ver a reação das pessoas em ver vocês conseguir alcançar os objetivos de uma forma tranquila.

18- Eu estou preparado para tudo que está acontecendo, quanto meu gerente e coordenador eles confiam muito em mim, por isso estão delegando tanta tarefa para mim.

19- A Brascabos tem muito disso, a vários projetos, nós conseguimos colocar muitas pessoas e promover nos projetos e preparar as pessoas questão abaixo de você, conseguimos mais desempenho, tem que buscar o máximo do potencial das pessoas, incentivando e dando atenção para elas e mostrar a elas que elas são capazes de fazer.