



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CADEIA DE SUPRIMENTOS
Natura

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2021

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CADEIA DE SUPRIMENTOS

Natura

MÓDULO GESTÃO LOGÍSTICA

GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS – PROF^a
ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

GESTÃO DE PROCESSOS – PROF^a ELAINA CRISTINA PAINA
VENÂNCIO

ESTUDANTE:

Camila Ragazoni Jacob 1012020200187

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	5
3.1.1 A ÁREA DE SUPRIMENTOS	5
3.1.2 ETAPAS DO PROCESSO DE SUPRIMENTOS	6
3.2 GESTÃO DE PROCESSOS	7
3.2.2 PROCESSOS DA ÁREA DE SUPRIMENTOS	7
4. CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

A Natura precisava garantir a entrega de um produto de qualidade ao longo da cadeia de suprimentos. Para atingir seu objetivo, a Natura embarcou em uma nova iniciativa de transformação digital, construindo um sistema de rastreabilidade da cadeia de suprimentos para toda a empresa por meio do Sistema de Informações Geográficas .

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Natura se transformou de marca especializada em venda direta através de catálogos e consultoras de venda, à varejista de peso no mercado de cosméticos. CNPJ da empresa 71.673.990/0001-77

Razão social- Natura Comercial LTDA. Atividade Principal é o comércio varejista de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal. Principais produtos são Tratamento corporal, Tratamento facial, Desodorantes, Óleos Corporais, Sabonetes, Barba, Perfumaria, Maquiagem, Proteção solar, Linha infantil

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Primeira etapa da cadeia de suprimento é a escolha da matéria-prima é o processo inicial da produção O contato com os fornecedores deve ser frequente. Além disso, é muito importante informá-los sobre possíveis mudanças. Dessa maneira, as quantidades e os prazos estarão de acordo com sua produtividade, o que evita acúmulo no estoque ou atrasos. Segunda etapa, nessa fase a matéria-prima é transformada no produto final. Assim, ela é essencial para que a operação ocorra de maneira satisfatória, pois nesse momento a mercadoria será produzida. Terceira etapa são a armazenagem e a utilização do estoque. O local de armazenagem e o tempo de permanência do produto devem ser considerados, ainda mais quando falamos de itens perecíveis. Esse é um dos grandes desafios para desenvolver uma gestão de cadeia de suprimentos efetiva, que não traz prejuízos para a empresa

E ter uma boa comunicação com os fornecedores ajuda a informar sobre possíveis modificações ou melhorias nos processos da produção. Com esse relacionamento, é possível evitar o excesso de estoque, garantindo que eles produzirão e entregarão as matérias-primas de acordo com suas necessidades.

3.1.1 A ÁREA DE SUPRIMENTOS

A Natura comercializa seus produtos dentro e fora do território nacional, através de seus representantes. A distribuição no exterior é feita entre os países: Argentina, Peru, Chile e com uma pequena abertura no mercado Europeu.

A Natura faz a utilização de refil e reciclagem. A reciclagem também é um assunto de grande valor para a Natura. A empresa lançou um programa chamado ELOS que estabeleceu uma cadeia logística para recolhimento dos resíduos gerados pela empresa. A Natura se destaca pela causa socioambiental, e na sua visão de sustentabilidade para 2050 a empresa tem como objetivo reciclar mais de 50% de toda embalagem colocada no mercado, além de reutilizar no mínimo 10% de todo este material reciclado.

3.1.2 ETAPAS DO PROCESSO DE SUPRIMENTOS

Os produtos e informações, onde os Custos e Despesas da Natura Logística e Serviços Ltda. serão todos os gastos gerados no transporte, na manutenção de estoques, no processamento de pedidos, na programação de produtos, nas embalagens de transportes e segurança do produto, na armazenagem, no controle dos materiais, na manutenção de informação desde a fonte de abastecimento, Natura Cosméticos S.A. até o consumidor final.

3.2 GESTÃO DE PROCESSOS

Na Natura mais de 80% dos insumos utilizados pela empresa atualmente são vegetais. A Natura mantém relacionamento com 32 comunidades no Brasil, a maioria na Amazônia, que reúnem mais de 2 mil famílias fornecedoras de ativos da sociobiodiversidade usados em seus produtos. São nos laboratórios da Natura que a eficácia e segurança das outras matérias-primas usadas para a fabricação de produtos são pesquisadas. As técnicas incluem modelos computacionais, ensaios in vitro e em pele e córnea sintéticas. Há 10 anos a empresa não usa animais em seus testes. A preocupação com os impactos ambientais também passa pelas fábricas. As unidades possuem tecnologias para o tratamento dos efluentes e a reutilização da água. Os espaços também aproveitam a luz natural, a fim de economizar energia elétrica e custo. As caldeiras de geração de vapor são movidas a etanol e biomassa.

3.2.2 PROCESSOS DA ÁREA DE SUPRIMENTOS

A empresa fez estudo da malha logística do país com o objetivo de aperfeiçoar o atendimento aos clientes, reduzir os prazos de entrega, além é claro de reduzir os custos com transportes. Como resultado do estudo a empresa conseguiu mapear, de acordo com a posição de suas fábricas e demanda territorial, o local adequado para instalação de seus centros de distribuição

O estoque descentralizado é caracterizado pela diluição dos produtos em dois ou mais pontos distanciados geograficamente, não concentrando o estoque em apenas um local. Desse modo, a Natura divide seu estoque entre os seus dez centros de distribuição

espalhados em todo o território nacional. Este modelo logístico do estoque descentralizado permitiu à empresa entregar cerca de 50% de seus produtos em até 48h.

Em alguns transportes especiais o processo de carga e descarga da empresa acontece em até 5 minutos. Este número impressionante só é possível através das carretas automáticas que a empresa desenvolveu especialmente para suas atividades e seus armazéns. Toda a atividade de carga e descarga é feita sem contato humano, graças à inclusão de robôs no processo operacional.

Todo o processo de operação e transporte da Natura é monitorado 24h por uma central de experiência. Através deste controle, a empresa coleta informações precisas sobre todos os seus processos logísticos. Desse modo, as informações permitem a tomada de ações preventivas ou mesmo a alocação de recursos de forma efetiva, tornando os resultados cada vez melhores. Além de identificar os gargalos operacionais, a central de experiência implantada pela Natura permite ainda que seus consultores possam monitorar os seus pedidos a qualquer momento, aumentando ainda mais a confiabilidade e fidelidade dos clientes.

4. CONCLUSÃO

Sendo assim é visto que a natura trabalha com a otimização do tempo e de minimizar os custos, na cadeia de suprimentos e processo de manufatura, ao qual é possível através do sistema de informação moderno, usado nos fluxos logísticos. a empresa é referência em relação aos processos operacionais do mecanismo logístico e visa agilidade e excelência no atendimento dos clientes e planejando o crescimento logístico adequado às necessidades de um crescimento futuro.

REFERÊNCIAS

<http://bvmf.bmfbovespa.com.br/>

[WWW.wikipedia.natura.com.br](http://www.wikipedia.natura.com.br)

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.