



# PROJETO DE EXTENSÃO

2021

**UNifeob**

| ESCOLA DE NEGÓCIOS

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

**Gente e Gestão - UNIFEOB**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

**Gente e Gestão - UNIFEOB**

MÓDULO DE GESTÃO DE PESSOAS

Avaliação de Desempenho - Prof. José Marcio Carioca

Seleção e Retenção de Talentos - Prof. Marcelo Alexandre Correia da Silva

Liderança e Coaching - Prof. Almir Abreu

Departamento Pessoal - Prof. Danilo Morais Doval

Projeto de Gestão de Pessoas - Prof. Ana Carolina Maldonado Matos

Alunos:

Adalberto Ferreira da Silva ,RA 190001020

Leonardo Moraes Ramos , RA 19000143

Pedro Antonio de Carvalho, RA 19000522

Rafaela Pan, RA 19000176

Mentor:

Gabriel Quesada, RA 19000499

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 METODOLOGIA	6
4 RESULTADOS	6
5 CONCLUSÃO	9
6 REFERÊNCIA	10
7 ANEXOS	11

## 1 INTRODUÇÃO

A proposta é que seja realizado um trabalho de desenvolvimento com os estagiários no Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos (UNIFEOB). O objetivo é que os jovens que estão inseridos na instituição consigam ser preparados para o mercado de trabalho, sejam eles efetivos na própria instituição ou sigam para outras empresas. Ao término do período de estágio, o aluno deve sair com um entendimento melhor do mercado de trabalho e das habilidades que um bom profissional, na atualidade, precisa, independente do seu ramo de atuação.

A partir disso, o trabalho desenvolvido visa que, no processo de estágio, o jovem adquira as chamadas “Competências do Futuro”, essas que vão além de conhecimentos técnicos. O trabalho desenvolvido tem como outro objetivo que os envolvidos exercitem o “lado humano” para que assim possam lidar com os desafios que o mercado de trabalho exige. Tais competências abordadas deverão ser trabalhadas durante a jornada de estágio, pois assim, será incluído esse desenvolvimento dentro da rotina, o que facilitará para a prática e aperfeiçoamento dessas habilidades.

Tendo em vista que a tendência é que as tarefas manuais, cada vez mais serão realizadas por meios tecnológicos, é essencial que os futuros profissionais sejam capacitados para trabalhar as questões humanas das organizações, que exigem aquilo que a tecnologia não conseguirá proporcionar.

Dessa forma, será trabalhado o desenvolvimento das ‘competências do futuro’, inserindo-as na rotina dos estagiários da UNIFEOB, criando-se um programa de estágio que formará futuros profissionais capacitados.

## 2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Localizada na Av. Dr. Otávio da Silva Bastos, 2439 - Jardim Nova São João, São João da Boa Vista - SP, 13874-149, a UNIFEOB (Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos) - CNPJ 59.764.555/0001-52, é uma das principais instituições de ensino superior da cidade e região. A empresa, do segmento de ensino e educação,

oferece diversos cursos de graduação e pós-graduação. Atualmente trabalha com o sistema de ensino à distância e híbrido, onde seus estudantes podem optar por assistir às aulas online ou presencialmente, o que tem recebido um feedback muito positivo de seus alunos.

Na modalidade presencial e híbrida, podemos citar como principais concorrentes da universidade a UNIFAE e a PUC de Poços de Caldas, que também são duas instituições conhecidas e procuradas na região. Já na modalidade EAD, há uma amplitude de concorrentes maior, devido a quantidade e variedade de universidades que oferecem esse tipo de ensino.

### 3 METODOLOGIA

A UNIFEQB trouxe como proposta para esse projeto externo, que seja realizado um trabalho de desenvolvimento e capacitação de seus estagiários, onde consigam receber orientações, suporte e preparação para a futura vida no mercado de trabalho, seja ela dentro da própria universidade ou em outras empresas que tais estagiários irão atuar.

A partir disso, foi definido como premissa para desenvolvimento do projeto as "Competências do futuro", que estão diretamente relacionadas às necessidades que a instituição possui atualmente.

Para um melhor entendimento sobre os tópicos abordados no projeto e também validar a real necessidade do público alvo, foi elaborada uma pesquisa quantitativa com os estagiários da instituição com o objetivo de compreender quais as suas preferências e principalmente suas visões em relação aos profissionais do futuro. A pesquisa foi elaborada com questões sobre preferência de métodos de ensino, objetivo com a realização de um estágio e perspectiva de futuro.

### 4 RESULTADOS

Com a recente pandemia que enfrentamos, e ainda seguimos enfrentando, muitas das atividades que fazem parte da vida dos seres humanos foram alteradas. No mercado

de trabalho não foi diferente, pois com a crise enfrentada pelas empresas, devido a pandemia, a taxa de desemprego aumentou e, no Brasil, bateu seu recorde desde 2012, com 14,7% de desemprego, segundo dados divulgados pelo IBGE.

Com o exposto, é evidenciado que a busca por vagas de empregos se tornam mais concorridas e exigem maiores capacidades/qualificações de quem as busca. Segundo o site especializado em mercados, Infomoney, as empresas possuem vagas e a população possui necessidade de trabalhar. De acordo com Tiago Salomão, sócio da consultoria de carreira Korn Ferry:

Temos uma fila gigante de pessoas buscando emprego, e uma fila também enorme de empresas procurando profissionais. Mas não há um encontro entre essa oferta e demanda. As empresas não encontram quem precisam porque faltam profissionais com as habilidades chaves.

Sendo assim, a UNIFEQB, como instituição de ensino e como empregadora de muitos funcionários e estagiários, está formando e formará muitos profissionais que já atuam ou vão atuar no mercado de trabalho.

Tendo em vista os dados relatados acima e as necessidades que a instituição apresenta, o objetivo do projeto é aliar ambos com o intuito de que os futuros profissionais estejam alinhados com as competências que o mercado exige e exigirá. Com isso, o projeto elaborado, visa que o seu público alvo (estagiários) sejam treinados desde os seus primeiros contatos com a vida profissional, pois segundo o CIEE, Centro de Integração Empresa-Escola:

O Estágio é um conjunto de atividades de aprendizagem práticas realizadas nas empresas. É uma fonte de experiência para os futuros profissionais, possibilitando o desenvolvimento e aprimoramento de habilidades e competências individuais e integrando o jovem ao mundo profissional.

O modelo escolhido para aplicação do projeto na instituição, foi baseado no Programa Jovem Aprendiz, criado pelo Governo Federal em 2000. O projeto, assim como o programa citado, visa destinar parte da carga horária semanal do Jovem Aprendiz ou estagiário para que seja realizado um curso correlato às suas atividades desempenhadas.

Para a escolha deste método de aplicação (destinar parte da carga horária do estagiário para o estudo de conteúdos teóricos) foi utilizada a pesquisa quantitativa elaborada com os estagiários da instituição (anexo I) como referência. Os participantes da pesquisa, que são o público alvo deste trabalho, majoritariamente optaram pela opção de ‘curso semanal abordando assuntos diversos e com professores’ em detrimento de alternativas como ‘material didático para leitura, opções no formato de áudio e vídeos criados por alunos’.

Levando em consideração a preferência dos participantes por abordar o conteúdo com a presença de um instrutor, haverá a necessidade da contratação de um profissional

que esteja alinhado com o mercado de trabalho atual e também com o mercado futuro. Este profissional deverá conduzir os estagiários no progresso do desenvolvimento das competências. Os encontros ocorrerão semanalmente e com turmas que serão separadas de acordo com a melhor estratégia pré-estabelecida com o coordenador/supervisor dos estagiários, assim, não havendo desfalques nas equipes.

Para a elaboração do curso que os estagiários da instituição irão participar, foi estabelecido como premissa as ‘Competências/Habilidades do futuro’ que são capacidades que futuros profissionais, levando em consideração o mercado atual e as expectativas para o futuro, deverão ter desenvolvido. Foi utilizado como base o “O relatório do futuro do trabalho”, publicado pelo Fórum Econômico Mundial [FEM] em 2020, cujas informações estão contidas também no site Infomoney.

#### 1) CRIATIVIDADE:

Algumas tecnologias, hoje em dia, já são capazes de “arquitetar” obras de arte, por exemplo. Elas são programadas para identificar padrões e combinar dados, assim, “aprendendo” para que possam reproduzir todo o conteúdo automaticamente. Porém, além das tecnologias, existe a criatividade humana, que nenhum outro recurso é capaz de desempenhar a mesma função, como menciona a FIA, Fundação Instituto de Administração: (...)“ já se sabe que o potencial das máquinas é bem maior. E, em vários casos, elas já estão sendo empregadas em tarefas antes vistas como ‘intelectuais’”. A criação de novas ideias é característica humana. Portanto, é essencial que os jovens que estão inseridos no mercado exercitem todas as capacidades que tais tecnologias não são capazes de desenvolver, reforçando o lado humano em detrimento da tecnologia.

#### 2) ORATÓRIA:

Por grande parte das pessoas, a oratória é considerada um dom, mas é um processo, no qual, é possível ser desenvolvido e potencializado em cada indivíduo. É um conjunto de competências ligadas à capacidade de “se sair bem” de situações em que é exigido a exposição da fala.

A oratória é a capacidade de falar em público, e grandes líderes e influenciadores são bons oradores. Todo ser humano fala ou se comunica de



alguma forma para que seja compreendido pelos demais, se expressam, seja no ambiente acadêmico, dentro de casa, com amigos e etc. Mas, uma grande parte dos esforços em se ter uma boa oratória está dentro do ambiente profissional, onde existe a relação entre líderes e liderados.

### 3) LIDERANÇA

A capacidade de liderar é um pouco mais complexa que as citadas acima. A liderança envolve a combinação de várias habilidades, e por assim dizer, engloba essas e mais algumas. Com essa competência desenvolvida, o colaborador estará apto para, talvez, desempenhar qualquer cargo na empresa que lhe seja destinado.

Desenvolver a habilidade da liderança é muito importante, porém delicada, já que em alguns casos pode ser confundida com opressão ou coação. Por exemplo, líderes de alguns países na Segunda Guerra Mundial, ou, um pouco mais próximo da nossa realidade, gestores autoritários que pensam somente na empresa ou no “próprio umbigo”. Entretanto, quando bem desenvolvida, se torna uma dádiva para a empresa que o possui como funcionário. A liderança também é fundamental para a resolução de problemas e criação de soluções mais assertivas e eficientes. Não tenha dúvidas de que, à frente das mais lucrativas e bem-sucedidas empresas do mundo, há líderes que servem de exemplo e inspiração.

## 5 CONCLUSÃO

Considerando a pesquisa realizada com a amostra de estagiários da UNIFEOP, foi possível concluir que o principal objetivo da maioria dos jovens, ao procurar o estágio, é adquirir conhecimento técnico na área e desenvolver habilidades. Também levando em consideração a pesquisa, há preferência, por parte dos envolvidos, em abordar os conteúdos de forma teórica, além da prática, com conteúdo semanal e a presença de um instrutor para conduzi-los.

Com isso, espera-se que parte da carga horária semanal dos estagiários seja destinada a este projeto, onde terão encontros com os responsáveis para que, de forma teórica, desenvolvam as 'Competências do Futuro'. Tais competências abordadas deverão estar relacionadas às demandas que o mercado de trabalho atual exige, as previsões feitas por especialistas a respeito do assunto e também levando em consideração as preferências dos envolvidos - que também foi parte da pesquisa elaborada (anexo II).

Aliando a prática dos trabalhos que os estagiários já desenvolvem na instituição e a teoria que será abordada nos encontros semanais, torna-se objetivo principal do projeto que os participantes desenvolvam as competências-chave para se tornarem profissionais mais qualificados e preparados para as demandas do futuro.

## 6 REFERÊNCIA

VILELA, Ana. Menor aprendiz: o que é, como funciona e como se inscrever. **Estácio**, 19 de fev. de 2021. Disponível em: <<https://matriculas.estacio.br/blog/menor-aprendiz/>>

STRICKLAND, Fernanda. FERNANDES, Fernanda. Desemprego segue em alta e chega a 14,7 milhões de brasileiros. **Correio Braziliense**, 01 de jul. de 2021. Disponível em: <<https://www.correiobraziliense.com.br/economia/2021/07/4934787-desemprego-segu-e-em-alta-e-chega-a-147-milhoes-de-brasileiros.html>>

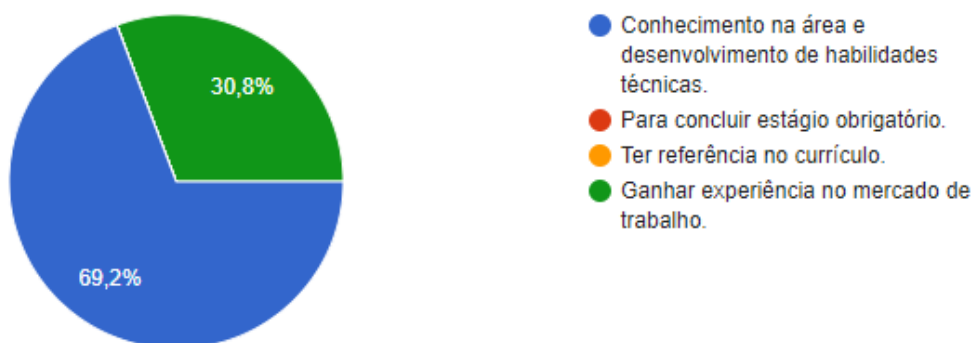
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA. Programa de Estágio. **CIEE**. Disponível em: <<https://www.cieepr.org.br/programa-de-estagio-estudantes-2/>>

EQUIPE INFOMONEY. Taxa de desemprego no Brasil vai a 14,1% em novembro, diz IBGE; número de desempregados é de 14 milhões. **Infomoney**, 28 de jan. de 2021. Disponível em: <<https://www.infomoney.com.br/mercados/taxa-de-desemprego-no-brasil-vai-a-141-em-novembro-diz-ibge-numero-de-desempregados-e-de-14-milhoes/>>

FUNDAÇÃO INSTITUTO ADMINISTRAÇÃO. Inteligência Artificial: o que é, como funciona e exemplos. **FIA**, 13 de out. de 2021. Disponível em: <<https://fia.com.br/blog/inteligencia-artificial/>>

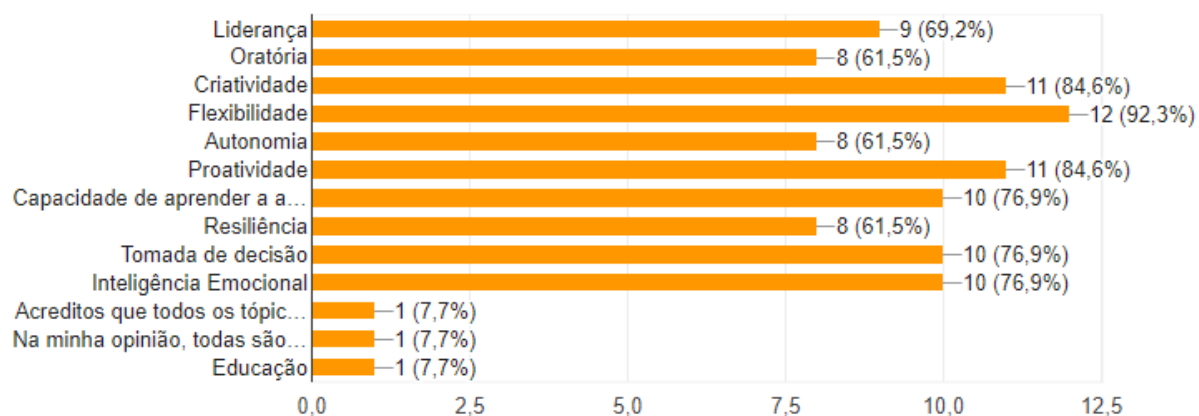
## 7 ANEXOS

### ANEXO I - Pesquisa quantitativa com o público alvo



Fonte: autor

### ANEXO II - Pesquisa quantitativa com o público alvo



Fonte: autor