

A CONTABILIDADE DAS EMPRESAS DIGITAIS E SUAS INOVAÇÕES NA ATUALIDADE ^{1*}

SCHERMA VANETTI, Lucas ^{1*}

SANTOS CAMARGO, Pedro ^{2*}

RESUMO

Este artigo tem como finalidade discorrer sobre o modelo utilizado para a contabilidade das empresas digitais, explicando detalhadamente esse novo modelo, com dados, gráficos e embasamento de especialistas, mostrar sua importância nos dias atuais, onde cada vez se faz mais presente a tecnologia no nosso dia a dia, os negócios digitais se expandem diariamente e demandam processos diferentes dos convencionais.

Nesse mercado moderno são exemplos os e-commerce, plataformas voltadas a cursos online, desenvolvedores de aplicativos e software na nuvem, consultores online e até criadores de conteúdos em redes sociais, a contabilidade dessas áreas citadas tem a atuação embasada pela internet, ela dispensa alguns processos presenciais que empresas tradicionais estão acostumadas a realizar, com a gestão baseada em softwares torna o procedimento eficaz, rápido e prático, acessando qualquer informação importante e dados em poucos minutos, então se faz necessário um serviço de contador moderno, adaptado a empresa, eliminado qualquer burocracia desnecessária gerando perda de recursos ou tempo por parte do empreendedor, acessando tudo de maneira online com todos os dados necessários em pouco tempo.

Palavras-chave: Empresas digitais; negócios digitais; software; contabilidade; dados; online;

^{1*} Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEQB, lucas.vanetti@sou.unifeob.edu.br; ^{2*} Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEQB, pedro.camargo@sou.unifeob.edu.br;

1. Introdução

Quando abordamos o tema contabilidade das empresas digitais e suas inovações o primeiro ponto a ser destacado é que esse serviço tem de ser tão ágil quanto os negócios demandam, os processos são similares aos das empresas tradicionais, porém a dinâmica que estão envolvidos é completamente diferente.

Entendendo melhor a empresa digital, é a organização que concentra a maior parte dos seus processos e atividades pela internet, usando sempre a tecnologia como base do seus negócios e não uma mera ferramenta, como todos os empreendimentos em geral ela tem de ser formalizada e obter seu CNPJ, cumprindo todas e quaisquer obrigações legais, o fato de a organização não ter um espaço físico não a isenta de manter sua contabilidade rigorosamente em dia, porém a vantagens consideráveis caso o empreendedor opte pela contabilidade digital, com maior praticidade com seu modelo de contabilidade, vale destacar alguns pontos primordiais e que serão melhor desenvolvidos no decorrer do artigo, como sua contabilidade 100% digital e na nuvem, com uma única plataforma é possível baixar e enviar documentos, calcular impostos e emitir notas fiscais, esses são alguns dos serviços disponíveis, além disso é possível acessar seus documentos e dados em qualquer lugar com uma funcionalidade adaptada ao acesso mobile, a segurança não fica de fora dos sistemas de contabilidades digitais com soluções de criptografia e sistemas seguros, sem riscos de perdas ou vazamentos, permite também a emissão de seus relatórios sem burocracia, não sendo necessário recorrer a seu contador toda vez que precisar de documentos como livro caixa, balanço patrimonial ou DRE, o atendimento ao cliente é feito de forma rápida e eficaz, com os sistemas de contabilidade digital avançados você conta com suporte online sempre que precisar.

Todo esse processo tem como base os softwares online específicos, desenvolvidos em conjunto com conceitos da robotização, inteligência artificial e análise de dados as atividades do contador. Futuramente a robotização será obrigatória e quem não aderir ficara sem perspectivas nessa área, afinal ela se torna uma ferramenta fundamental combinada a inteligência artificial, sendo incorporada a atividades como: identificação em pontos de auditoria, classificação de documentos fiscais, análise de comportamento com base em indicadores de resultados e cálculo de tributos.

Com toda essa automação, o contador terá maior tempo a se dedicar não só a seus clientes, mas em maneiras de aplicar a ciência contábil em razão ao crescimento dos negócios, pois a tecnologia da contabilidade digital se faz mais rápida e com menor chance de erro.

2. Desenvolvimento

Nesse tópico abordaremos os principais ramos de atuação das empresas digitais, bem como seu crescimento no decorrer dos anos, mostrando ser um mercado sólido e o futuro do mundo dos negócios, também o funcionamento da contabilidade digital suas inovações e perspectivas e como se encaixa na contabilidade das empresas digitais, como se completam para maiores resultados, eficácia e rapidez.

2.1 Empresas digitais

"A criatividade é pensar coisas novas. A inovação é fazer coisas novas." - Levitt. As empresas digitais, são todas as empresas que concentram a maior parte das suas operações pela internet, para esse modelo de negócio, ter um escritório de contabilidade tradicional não é suficiente, pois o modelo offline não dá conta dos processos online, nesse mercado as principais áreas de atuação das empresas são:

➤ **E-Commerce:** refere-se aos negócios que estruturam seu processo de compra e venda na Internet. Assim, todas as transações comerciais são realizadas por meio de ferramentas online, são exemplos de e-commerce o Mercado Livre, Amazon e Alibaba.

➤ **Plataforma de cursos online:** são a versão moderna dos cursos: você pode criar e compartilhar conteúdo de aprendizagem de forma organizada, permitindo que os usuários avancem na compreensão de um determinado tópico, se destacam no ramo a Hotmart, Prime Cursos e SambaTech.

➤ **Desenvolvedor de aplicativos:** projeta, desenvolve e implementa aplicativos para comercializa-los de maneira online, tem como destaque as plataformas AppSimples, DevMaker e Deway.

➤ **Consultoria online:** é a prestação de serviços especializados para uma pessoa, grupo ou negócio, de maneira remota com o auxílio da tecnologia.

➤ **Bancos digitais:** Instituição financeira onde os clientes podem fazer tudo pelo aplicativo ou site, sem precisar ir até uma agência de banco, podemos citar a Nubank, Banco Next e Banco Pan.

➤ **Empresas de Streaming:** O streaming é a tecnologia de transmissão de dados pela internet, sem a necessidade de baixar o conteúdo, sendo o arquivo acessado pelo usuário

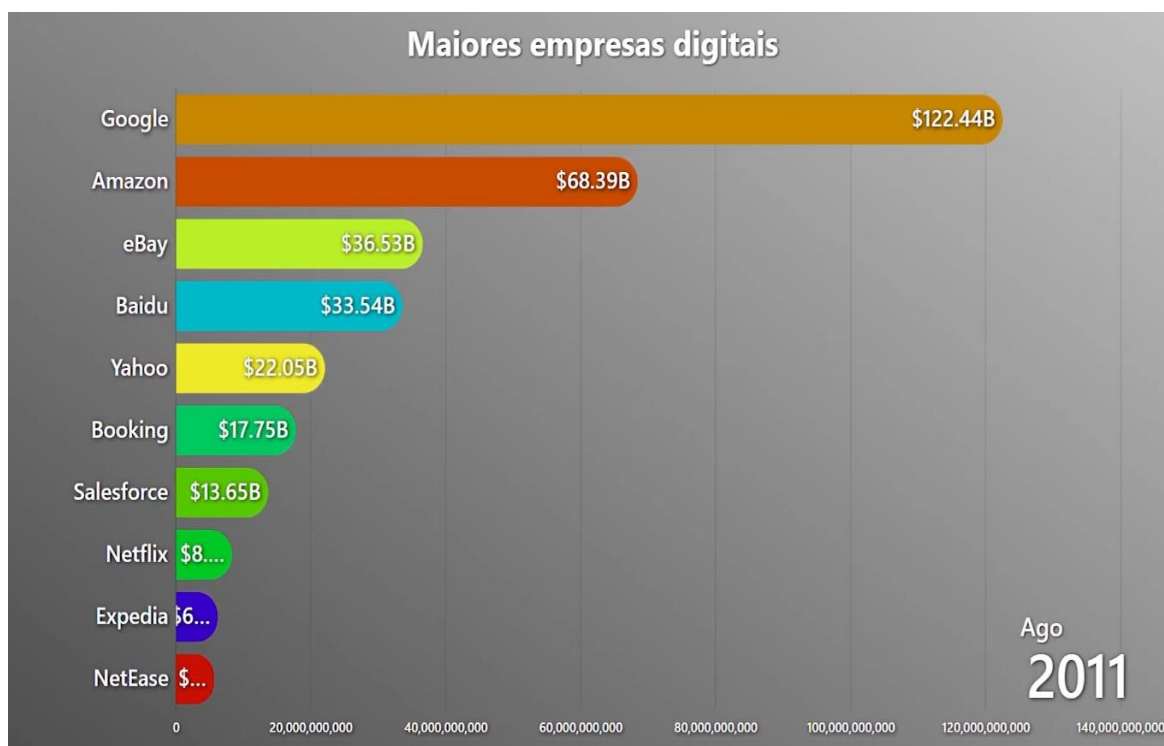
online. O detentor do conteúdo realiza a transmissão do conteúdo pela internet cobrando um valor pelo serviço, as principais referências atualmente são a Netflix, Spotify e Amazon Prime.

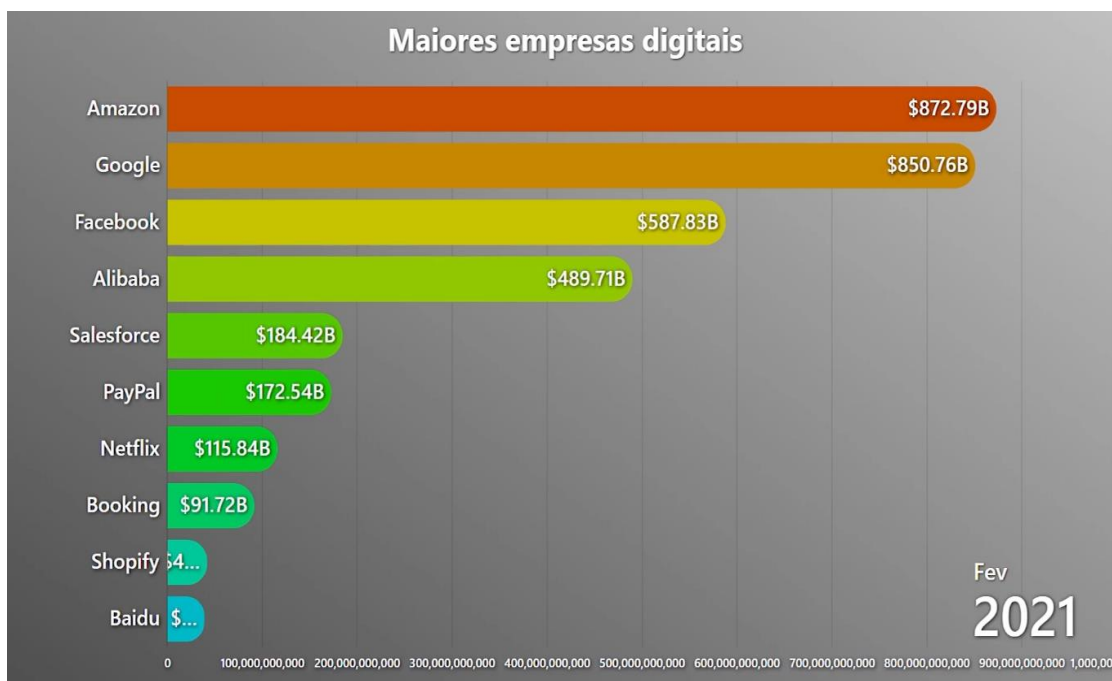
➤ **Empresas de Software:** São empresas que nasceram para desenvolver aplicações ou sistemas em escala industrial, temos nessa área a organização multinacional Google LLC.

➤ **Empresas de pagamento online:** Oferecem o serviço de pagamento 100% digital para várias finalidades de acordo com a necessidade do cliente, são responsáveis por esse tipo de serviço organizações como Paypal, PicPay e Pagueseguro.

“Mobile não é o futuro, é o agora. Encontre seus clientes no ambiente de escolha deles e não no ambiente que é mais confortável para você.” - Shaffstall. São várias as possibilidades para começar a investir em uma empresa digital, com possibilidades de obter lucro elevadas, foram citadas empresas multinacionais e com sucesso comprovado, porém quem tem a intenção de começar a empreender esse mercado é a melhor saída para o presente e futuro com perspectiva de se tornar cada vez mais rentável ao passar dos anos, e para acompanhar esse avanço é essencial ter uma contabilidade moderna e avançada, sendo a melhor saída a contabilidade digital.

Demonstrando como as empresas digitais estão em crescimento constante, se tornando as principais pelo mundo podemos observar nos gráficos a abaixo um comparativo das principais organizações no ano de 2011 seu desenvolvimento no decorrer dos anos até o período atual de 2021.





Fonte: CINECHART

2.2 Contabilidade Digital

A contabilidade digital surgiu em 2015 no Brasil, como uma inovadora categoria de serviços contábeis, se beneficiando da tecnologia para atender seus clientes, ela trabalha com softwares avançados, afim de entregar maiores resultados em menos tempo, fator fundamental para as empresas digitais, onde a agilidade no processo contábil é de suma importância para o pleno funcionamento das organizações. Ela vem se desenvolvendo com diversas vantagens para todas as partes, tanto contadores quanto aos empreendedores, com a promessa de aumento da produtividade, automatização de diversas tarefas, redução de custos e diminuição de erros, esse modelo vem passos a frente da contabilidade tradicional, sendo todos os serviços realizados de maneira online sem a necessidade de deslocamento presenciais, ela consegue também realizar vários processos antes feitos manualmente pelo contador agora são automatizados, gerando maior fluidez, rapidez e eficiência nos tramites contábeis, se consolidando como a evolução do modelo tradicional, a contabilidade digital é o aperfeiçoamento da versão online desse setor. As principais vantagens desse novo modelo são:

- **Aumento da produtividade:** Com auxílio dos softwares é possível automatizar o serviço, aumentando tanto a produtividade do contador quanto do empreendedor, o primeiro resolve todos os processos de maneira rápida e o segundo não precisa se preocupar em gerar vários documentos impressos e entregar pessoalmente.

➤ **Otimização do tempo:** O empreendedor com esse novo modelo de contabilidade pode se dedicar de forma completa a seu negócio, lidando com questões que podem ser resolvidas especificamente por ele, enquanto o contador entrega os resultados de forma mais ágil, contribuindo de forma expressiva para o crescimento do empreendimento.

➤ **Redução de custos:** Por se tratar de um serviço realizado de maneira online pela internet, o empreendedor certamente conseguira contratar um serviço por um valor mais baixo que o tradicional, além de não existir a barreira da localização, por ser tudo de maneira online ele consegue o melhor serviço pelo menor preço.

➤ **Melhor gestão de documentos:** Com o sistema de compartilhamento na nuvem o empreendedor pode acessar de forma rápida e prática seus documentos para visualiza-los e envia-los em poucos minutos.

➤ **Maior segurança:** Com sistemas avançados de segurança utilizando a criptografia e o armazenamento na nuvem, riscos de perder arquivos ou roubos são praticamente nulos.

➤ **Diminuição de erros:** Os softwares de integração, alinhados a conceitos da robótica, tornam possíveis que dados sejam feitos e inseridos de maneira automática, evitando erros de digitação ou cálculos.

➤ **Atendimento eficiente:** Com suporte imediato ao cliente, onde e quando estiver, torna mais rápido, eficaz e eficiente o suporte que o empreendedor necessita.

Com o serviço de contabilidade online das empresas de ponta nesse ramo no Brasil, é possível usufruir de uma série de benefícios tudo de maneira pratica e online, estão disponíveis serviços como:

- Abertura, manutenção e fechamento de empresas
- Balanço Patrimonial
- Índices de rentabilidade
- Emissão de Notas Fiscais Eletrônicas
- Folhas de pagamento
- Cálculo e recálculo de impostos
- Envio das declarações acessórias
- Certidões negativas de débito
- Certificado Digital

Dentre as empresas que prestam o melhor serviço de contabilidade online no Brasil, podemos citar a MarketUP se destaca por ser uma das pioneiras nesse ramo no país, “Com clientes como Porto Seguro, Rede, Oi e Terra, a MarketUp foca em empresas com volume maior de vendas que precisam de diversos tipos de serviços de gerenciamento. Além de produtos de contabilidade, como o sistema ERP MarketUP, a empresa também oferece serviços como Ponto de Venda e Central de Compras para atender melhor os clientes e administrar estoques, por exemplo” - LAZARINI, Maria.

A Agilize é outra empresa com serviço exemplar e de alta eficiência no Brasil, “Com sede em Salvador, a Agilize é uma empresa de contabilidade online reconhecida principalmente pela abertura de empresas e upgrade de MEIs para MEs. Com plataforma disponível no site e em um aplicativo próprio, a Agilize dispõe de todos os serviços necessários para contabilidade online. Além de fornecer previsão e detalhamento de impostos, ela também faz serviços como gerenciamento de notas fiscais, fluxo de caixa, filtros de transações e guias de pagamento” - LAZARINI, Maria

Por fim temos a QIPU, com foco maior em pequenos e médios empreendedores, “QIPU oferece serviços de contabilidade online e auxilia a formalizar empreendedores e profissionais liberais em MEIs. Por meio do aplicativo Qipu ou do site, MEs, EPPs, EIs e EIRELIs do Simples Nacional contam com um serviço de contabilidade completo por R\$ 65 por mês. Localizada em São Paulo, a Qipu já foi notícia em veículos como CBN, UOL, Globo, Estadão e Exame. Ela atende mais de 400 mil empreendedores” - LAZARINI, Maria.

2.3 Contabilidade das empresas digitais

“No dia a dia, a contabilidade é a ciência que é aplicada para compreensão e análise de movimentações no patrimônio de entidades ou indivíduos, com a missão de resumir fatos e analisar situações de determinada empresa ou pessoa física para garantir decisões confiáveis no mercado financeiro. Com o máximo de informações, a prática ajuda na tomada de decisões dentro e fora da empresa, controlando o capital e garantindo que determinado indivíduo ou empreendimento não sofra qualquer tipo de prejuízo” (Como funciona a contabilidade na prática). Em termos de processos a contabilidade das empresas digitais é semelhante a qualquer outra organização tradicional, porém ela demanda maior agilidade e eficiência no processo contábil por seu próprio ramo de atuação exigir isso, é essencial ter uma contabilidade eficiente para transformar os números da empresa em oportunidades de crescimento futuro, devendo coletar, organizar e analisar todos os dados da empresa, sempre de acordo com o regulamento,

fornecendo relatórios completos com todos os dados necessários para a gestão tomar a melhor decisão, as empresas digitais que contratarem o serviço de contabilidade digital só tem a ganhar em termos de otimização do tempo, maior segurança de dados, acesso a qualquer documento em poucos minutos com sistema de nuvem, atendimento personalizado, redução de custos, diminuição de erros, entre outros, a contabilidade das empresas digitais deve ser feita por um serviço de contabilidade digital, por todos os benefícios que pode gerar no crescimento do negócio, a tendencia para os próximos anos é o crescimento tanto das empresas digitais quanto da contabilidade digital, veja no comparativo abaixo entre a contabilidade tradicional x contabilidade digital, e os motivos pelos quais a contabilidade digital se encaixa perfeitamente com os novos modelos de empresa:

| CONTABILIDADE TRADICIONAL | CONTABILIDADE DIGITAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Todos os documentos disponibilizados de forma impressa. | Todos os documentos digitais. |
| Dependência do profissional de contabilidade | Atendimento interativo com toda a equipe |
| Atendimento via telefone, e-mail e presencial. | Atendimento via telefone, chat, WhatsApp e e-mail. |
| Documentos ficam no escritório. | Documentos ficam disponíveis no portal ou aplicativo. |
| Informações armazenadas em arquivos físicos. | Informações armazenadas digitalmente (nuvem). |
| Cumprimento das obrigações no prazo depende do fator humano. | Sistema avisa automaticamente, sobre prazos e é acompanhado por especialista. |
| Possibilidade de extravio de documento. | Seguramente armazenados em software. |
| Relacionamento com o cliente é comum, com tempo de retorno de até 24 horas ou mais. | Relacionamento com o cliente é exclusivo com tempo de retorno de até 60 minutos. |
| Custo mais elevado. | Custo reduzido. |

3. Conclusão

Mediantes os dados analisados e os fatos apresentados como resultado do nosso artigo científico sobre **a contabilidade de empresas digitais e suas inovações na atualidade**, podemos concluir que o mercado dos empreendimentos digitais está em crescente constante e a tendência é uma expansão maior nos próximos anos, com novas tecnologias e novos mercados de atuação, por esse motivo é fundamental as organizações digitais terem um serviço de contabilidade que consiga suprir todas as suas necessidades, então chegamos no modelo de serviço da contabilidade digital, um serviço que se encaixa perfeitamente com as empresas, dando total suporte, rapidez, qualidade, segurança e facilidades ao empreendedor digital, onde é possível com esse modelo de contabilidade expandir seu negócio com maior chances de resultados, vale destacar que não só as organizações digitais devem se expandir nos próximos anos, mas o serviço de contabilidade digital também, se aperfeiçoando cada vez mais, com conceitos modernos de softwares, robótica e inteligência artificial.

Um modelo de negócio completa o outro, em um ramo voltado a tecnologia é fundamental o empreendedor estar atento as novidades do mercado e nas formas de gerar crescimento a sua empresa, ainda mais se tratando de um ponto fundamental como a contabilidade da mesma, ferramentas que vem para maximizar o desempenho da mesma gerando maior lucratividade e resultados consideráveis no médio e longo prazo.

REFERÊNCIAS

AUDITTO. **Contabilidade do futuro: como levar seu escritório contábil para o amanhã**, Disponível em: <https://auditto.com.br/contabilidade-do-futuro-como-levar-seu-escritorio-contabil-para-o-amanha/>, Acesso em: 16.Set.2021.

BITAR, Jean. **Como inovar a contabilidade de empresas digitais: 6 vantagens do serviço online**, Disponível em: <https://www.contabilix.com.br/contabilidade-online/contabilidade-de-empresas-digitais/>, Acesso em: 16.Set.2021.

CINECHART. **Empresas digitais mais famosas entre 1998 e 2021**. 2021. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=Bi_qvE4HGNM. Acesso em: 16.Set.2021.

CONTADOR DIRETO. **Contabilidade online x tradicional qual e a melhor para sua empresa**, Disponível em: <https://contadordireto.com.br/blog/contabilidade-online-x-tradicional-qual-e-a-melhor-para-sua-empresa-veja-o-infografico/>, Acesso em: 16.Set.2021

CURSOS IPED. **Como funciona a contabilidade na pratica**. 2016. Disponível em: <https://www.iped.com.br/materias/contabilidade/como-funciona-contabilidade-pratica.html>. Acesso em: 16.Set.2021.

LAZARINI, Maria. **Contabilidade online: quem tem o melhor serviço**. Azulis. 2019. Disponível em: <https://www.azulis.com.br/artigo/contabilidade-online-quem-tem-o-melhor-servico>. Acesso em: 16.Set.2021.

TOSHI, Roger. **Entenda a fundo como é a contabilidade de empresas digitais**, Disponível em: <https://sgsistemas.com.br/entenda-a-fundo-como-e-a-contabilidade-de-empresas-digitais/>, Acesso em: 16.Set.2021.