



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**Administração / Gestão de Recursos Humanos**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS



SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**Administração / Gestão de Recursos Humanos**

**PROJETO INTEGRADO**  
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS



MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Lavinia Helen Magalhães Miguel - 1012022100575

Rhyanne Helen Magalhães - 1012021100012

Thalitta Helena de Campos Fernandes - 1012019200101

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>4</b>
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	4
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	5
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	6
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	7
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	8
3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	8
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	10
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>11</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>12</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>13</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Análise sobre os possíveis impactos sociais provocados pela implantação de um sistema de gestão ambiental.

Gestão ambiental se baseia como a condução, direção e controle do uso dos recursos naturais, dos riscos ambientais e das emissões para o meio ambiente, por intermédio da implementação de um sistema de gestão ambiental. Trata-se de um método de administração empresarial que tem como foco e prioridade o desenvolvimento sustentável, e trabalha na conscientização de profissionais e organizações, incentivando-os a adotarem comportamentos e práticas administrativas que eliminem ou reduzam consideravelmente o impacto ambiental das atividades corporativas nos recursos da natureza.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa NATURA COSMÉTICOS S.A, está localizada no Estado de São Paulo, na Avenida Alexandre Colares, nº 1188, Vila Jaguara, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 71.673.990/0001-77. Foi criada no ano de 1970 na Vila Mariana em São Paulo, quando tiveram a ideia de apostar na venda direta como forma de apresentar produtos únicos a partir de muitas vozes. A rede avançou pelo Brasil e atravessou as fronteiras para a América Latina ainda nos anos 1980. Na década de 1990, incorporou com força o tema do desenvolvimento sustentável e do uso da biodiversidade brasileira como instrumento de inovação em cosmética e consciência sobre a Amazônia. Ainda nos anos 1990, materializou o sonho de ser possível contribuir para melhorar a educação com uma linha de produtos não cosméticos cujos lucros são revertidos em projetos coletivos.

Natura é uma empresa multinacional brasileira de cosméticos, produtos de higiene e beleza. Os produtos são desenvolvidos para suscitar prazer e bem-estar. Despertam os sentidos e melhoram a relação das pessoas consigo próprias, com o seu corpo, com os outros e com o mundo. Proporcionando várias categorias: banho, corpo, rosto, cabelo, perfumes, e usamos ingredientes vegetais provenientes da biodiversidade brasileira, colhidos em parceria com comunidades locais.

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

Com o passar do tempo, cada vez mais se fala sobre a responsabilidade social, e a importância de adotarmos práticas cada vez mais sustentáveis, de forma que se tenha um ambiente mais sustentável, e conscientes quanto às nossas ações ao meio ambiente.

Tratando-se de empresas e negócios, não é diferente. É de grande importância promover uma cultura sustentável e de responsabilidade social, que é uma necessidade de todos, participarem e perceberem a importância de zelar pelo meio ambiente.

#### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL**

Gestão ambiental surgiu como uma alternativa para buscar a sustentabilidade de ecossistemas antrópicos, harmonizando suas interações com o ecossistema natural. O SGA é uma estrutura organizacional que auxilia a empresa a avaliar e controlar os impactos ambientais de suas atividades, sendo uma importante estratégia de negócio para as empresas realizarem a gestão dos impactos dos seus produtos e serviços sobre o meio ambiente. O sistema tem como vantagem: uma melhoria da imagem ambiental, eliminar desperdícios e mais reutilização e possibilidades de assistência de acidentes e impactos. Na organização, 90% de nossas fórmulas são feitas com ingredientes naturais e, portanto, renováveis. Unimos os ativos mais eficazes da biodiversidade brasileira com as substâncias mais potentes da ciência mundial. Também não testamos em animais desde 2006. Para nós, natureza, beleza e tecnologia podem e devem caminhar juntas. Com isso, a Natureza desenvolveu um Sistema de Gestão Responsabilidade Corporativa em que todos os indicadores de projetos e ações sócio-ambientais da empresa se

integram à estrutura da GRI, tendo seus objetivos e metas reportados no Relatório Anual .

### **3.1.2 NORMA ISO 14.001**

ISO 14001 é uma norma internacional mais reconhecida no sistema de gestão ambiental. Ela é utilizada para que a organização desenvolva uma estrutura para a proteção do meio ambiente, tendo como finalidade a proteção ambiental e a prevenção da poluição com as necessidades socioeconômicas. Com isso espera-se que a organização tenha atitude mais proativa com a proteção do meio ambiente em relação aos danos e degradação, a correta utilização dos recursos e a preservação da biodiversidade.

A Natura conquistou, em 2004, a certificação de acordo com as normas ISO 14001, pioneira no desenvolvimento sustentável, a Natura é 100% carbono neutro. Para a organização, as questões ambientais merecem da Natura toda a atenção e cuidado, seja nos processos produtivos internos, seja na obtenção de insumos de fornecedores, ou ainda na participação e patrocínio em projetos de interesse geral. A Natura possui uma área ambiental desde 1997. O departamento foi criado para implantar ações ambientais pontuais e acompanhar alguns indicadores como consumo de água, energia, geração de resíduos e programa de coleta seletiva.

## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

Sistemas Econômicos

- Capitalismo
- Socialismo

O capitalismo está em vigor desde o séc XVIII. O sistema capitalista predomina significativamente nos dias atuais, e ele possui vários aspectos ligados ao capital produtivo e sua acumulação, ele se baseia no trabalho assalariado e no lucro.

A geração de riqueza e a obtenção de lucro são os principais focos do capitalistas, isto é, acima de qualquer custo ele irá obter aquilo que busca. O ponto mais delicado do capitalismo é a divisão de classes, de um lado estão os “donos” e do outro lado sendo essa a maioria estão os "proletários", que são as pessoas que vendem sua mão de obra a troco de um salário que lhe possam garantir, alimentação, saúde, educação, etc. O ponto é que nem sempre o capitalista paga uma remuneração suficiente para que o proletariado possa sanar suas necessidades básicas. Desse modo, o capitalista lucra a partir do proletariado.

Dentro ainda do capitalismo, a maior consequência do uso das reservas naturais para seu benefício, é a degradação ambiental. Visto que o consumo desenfreado dessas reservas como combustíveis fósseis, gera uma enorme produção de resíduos.

A gestão ambiental entra nisso como uma alternativa para buscar sustentabilidade, harmonização para que haja o mínimo de impacto ambiental.

Já o Socialismo é o oposto do capitalismo. Neste sistema econômico tudo que é produzido é de propriedade da sociedade e são gerenciados pelo estado. Tudo que é gerado e produzido são divididos em partes iguais entre todos.

Sendo assim, não existe divisão de classes, visto que todos trabalham igualmente no mesmo propósito.

Dentro deste sistema o estado faz todo o controle dos segmentos da economia.

- Regular produção e estoque
- Salário
- Controle de preços, entre outros.

Com este sistema econômico não há concorrentes e nem variação de preços.

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

O consumo desenfreado influencia de maneira negativa para as organizações, sendo assim, a Natura busca um desenvolvimento maior nas questões socioambientais, trazendo como reflexão o bom desempenho de atitudes voltadas a gestão ambiental, onde 50% dos produtos faturados são considerados de tecnologia de baixo carbono, e 18% do faturamento da empresa foi obtido com produtos com embalagens ecoeficientes. A colaboração da gestão de riscos ambientais para com a empresa, possibilita um apoio para diminuição de impactos sociais, sendo assim, trazem um desenvolvimento para com todos os setores, para que ajam de forma coerente.

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

A organização do trabalho traz saúde ao ambiente, tendo como reformulação as mudanças estruturais, reposicionamento de setores, descentralização de níveis hierárquicos, a Natura busca estar dentro dessa reformulação com sua equipe tendo comitês de apoio, autoavaliações para a colaboração na tomada de decisão, trazendo uma melhora na comunicação. A autoavaliação inclui entrevistas individuais, dinâmicas nas reuniões e conteúdo para análise e votação do órgão do comitê de governança corporativa, esse processo tem tido resultados promissores para a equipe, movimentando de forma estratégica e bem reformulada os setores da empresa.

Para outra corrente sociológica, o trabalho corresponde a um processo de racionalização em que os homens se solidarizam entendendo a importância da divisão do trabalho como o meio mais eficaz de manutenção da vida e da prosperidade humana. Dessa forma, a solidariedade é um elemento fundamental para a existência da vida coletiva, e o trabalho, nesse sentido, tem uma função estruturante.

### **3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE**

#### **3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE**

- **Tópico 1:** A água do planeta vai acabar?

(O ciclo da água é o ciclo da vida. Evaporando e voltando à Terra, a água faz um movimento infinito e circular na natureza.) Para evitarmos a falta de água, é necessário utilizar de suas fontes, de forma consciente, para que desta forma esse ciclo tenha condições de acompanhar minimamente o uso que vem sendo dado à água. Caso contrário, ela se tornará um bem indisponível e caro, já que os custos de tratamento são altos. A água que chega até nós, e que é utilizada de alguma forma, também retorna para a natureza, passando por tratamento, distribuição e retorno.

- **Tópico 2:** Como é o ar que você respira?

A poluição é caracterizada pela emissão de substâncias em concentrações que são nocivas à saúde e ao meio ambiente. Atualmente, as principais fontes de poluição do ar incluem o uso ineficiente da energia por parte da indústria, setores do agronegócio, transportes, usinas termoeletricas à base de carvão e o uso doméstico.

Segundo pesquisas da ONU, sobre a qualidade do ar, nove em cada dez habitantes do planeta respiram ar altamente poluído. Como consequência, a poluição atmosférica é responsável pela morte de sete milhões de pessoas ao ano em todo mundo.

- **Tópico 3:** A reciclagem é a solução?

É preciso pensar na forma que descartamos nossos resíduos. A estimativa do Fórum Econômico Mundial é que, até 2050, haverá mais plásticos do que peixes nos oceanos! O grupo dos resíduos compostáveis inclui cascas e restos de frutas, verduras, legumes

crus, cascas de ovos, saquinhos de chá e coadores de café. Com esse tipo de resíduos podemos fazer as composteiras, que reduzem metade do lixo diário que produzimos e servem para adubar jardim e horta.

Reduzir e reutilizar são soluções que acontecem quase paralelamente. Trata-se da redução da quantidade de lixo produzida, principalmente evitando produtos descartáveis e dando preferência aos que podem ser reutilizados.

- **Tópico 4:** Impacto da contaminação do solo: quais as alternativas para uma produção de alimentos mais saudáveis

Para uma produção de alimentos mais saudável, uma iniciativa para auxiliar é a produção de alguns vegetais para consumo próprio, garantindo assim, mais saúde para nós e toda nossa família. Pois são alimentos que são cuidados e cultivados sem substâncias prejudiciais, auxiliando na eliminação de toxinas do corpo, e fortalecendo o sistema imunológico;

A compostagem doméstica é uma oportunidade de dar a destinação correta aos resíduos orgânicos que produzimos, praticamente a metade do que alguns chamam de “lixo” e gerar com estes resíduos um enriquecedor de solos orgânico, extremamente rico em nutrientes que pode ser usado em hortas e jardins da nossa casa e ainda doado para vizinhos, amigos e familiares.

### **3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA**

Link do vídeo : [https://youtu.be/5w4tzf\\_etLc](https://youtu.be/5w4tzf_etLc)

## 4. CONCLUSÃO

Concluimos neste projeto que uma conduta realizada de forma correta, agrega de forma favorável a preservação de um meio ambiente saudável, com a colaboração de uma sociedade consciente, trás uma melhoria diária para nosso lar, andando lado a lado juntamente com as normas e leis. Esse estudo auxiliará de forma constante em nossa formação, trazendo um pensamento adequado a partir de nossas atitudes do dia a dia, como profissionais e pessoais.

Nas organizações, podemos acompanhar que um ambiente bem cuidado no local de trabalho, reflete a um bom desempenho e rendimento.

## REFERÊNCIAS

ROSA, André. Meio Ambiente e Sustentabilidade. 1ª edição .AV Jeronimo de Ornelas.Porto Alegre- RS: Editora Bookman Companhia. Janeiro de 2022.

SANTOS, Marcia. Responsabilidade Ambiental nas Organizações.  
Acessado em 11 de Abril às 19h40.

Disponível em:

[https://www.cairu.br/riccairu/pdf/artigos/7\\_RESPONSABILIDADE\\_AMBIENTAL.pdf](https://www.cairu.br/riccairu/pdf/artigos/7_RESPONSABILIDADE_AMBIENTAL.pdf)

BARBIERI, José. Gestão ambiental empresarial: Conceitos, modelos e instrumentos. 4ª edição. Av. Paulista, nº 901. Bela Vista. Saraiva Uni. 29 novembro 2012

# ANEXOS

