



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

ABC CERÂMICA ARTÍSTICA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

ABC CERÂMICA ARTÍSTICA

MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Tânia Nogueira RA 1012020101018

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3. PROJETO INTEGRADO	6
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	6
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	7
3.1.2 NORMA ISO 14.001	8
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	9
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	9
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	11
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	12
3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	12
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	14
4. CONCLUSÃO	15
REFERÊNCIAS	16

1. INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão Ambiental ou de sigla SGA, determina sobre como as empresas, as organizações, deverão realizar a gestão do meio ambiente, ou seja, com indicadores que precisarão ser monitorados de uma maneira adequada dentro dos processos de fabricação, que não podem afetar o meio ambiente.

Existem diversas normas dentro da ISO 14000, que estabelece certos requisitos, para que as empresas que desejam obter um SGA na busca de uma certificação adequada e fundamentada, reduzindo-se assim os danos dentro de suas atividades de produção que podem ocasionar danos ao meio ambiente.

A empresa estudada utiliza uma grande quantidade de água para a fabricação de seus produtos, além de usufruir da matéria prima que é proveniente do subsolo, da natureza. A fabricação de vasos ornamentais consome uma grande quantidade de barro e água para sua produção, além da esmaltação que podem ocasionar danos ao meio ambiente com o vapor da tinta que sai da esmaltação, como também a madeira utilizada para a queima dos produtos.

A norma fundamentada ISO 14001 se faz presente sendo internacional e responsável pela regulamentação do SGA, estabelecendo requisitos de implementação e operação, sendo que, o SGA não se aplica somente em grandes empresas, organizações, qualquer tipo de empresa pode implantar o sistema de Gestão Ambiental para conseguir certificações que elevam a qualidade de seus produtos.

As empresas que aplicam a SGA obtém melhores oportunidades de negócios, sendo beneficiados com:

- Melhoria na imagem da empresa
- Redução de riscos e acidentes ambientais
- Redução de gastos desnecessários

- Cumprimento da Legislação Ambiental
- Possibilidade de melhores investimentos com financiamentos.

Com a implantação do sistema SGA, as empresas tem seu primeiro passo na busca de um desenvolvimento sustentável, onde com interesses técnicos, econômicos e comerciais, se tem uma redução dos impactos ambientais que são causados pela atividade da empresa e assim conseguindo alcançar o objetivo primordial que se realiza para promover o equilíbrio entre a proteção ambiental e as necessidades económicas da empresa.

O objetivo do presente projeto integrado é de apresentar como a implantação do sistema SGA na empresa consegue obter resultados positivos, tanto para o meio ambiente quanto para a certificação da empresa.

A implantação do SGA na empresa busca não somente uma forma de certificação, mas também evitar problemas legais com os riscos ambientais, por utilizar matérias primas provenientes da natureza, assim como economia de energia e água na fabricação dos produtos e a queima dos produtos com madeira reciclável, dentre outras segmentações.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa ABC Cerâmica Artística é fabricante de vasos cerâmicos, fica situada na cidade de Tambaú, estado de São Paulo, tem em sua localização o endereço, rua José Dezotti nº 250, Jardim Boa Esperança, com CEP 13710-000 telefone 19 3673 1767 e 3673 1144 celular 19 98294 2500 email: abc.ceramica@hotmail.com, contato@abcceramicaartistica.com.br .

A história da cerâmica se passa, de uma pequena fábrica que era improvisada com cerca de 10.400m² de área e pouco mais de 50 colaboradores, os gestores e sua paixão por vasos cerâmicos artísticos, onde os produtos são feitos pelas mãos dos funcionários, que transformam elementos da natureza, sendo terra, água, ar e fogo, em produtos artesanais, sendo os vasos cerâmicos.

A empresa foi fundada em 1995 e desde então vem crescendo integralmente, com honestidade e comprometimento, buscando por melhorias, aperfeiçoamentos, desde o manejo do barro até a finalização do produto. Sendo assim, com a implantação do SGA, os gestores conseguirão certificações para uma melhor qualidade no produto final, uma vez que, os materiais bases utilizados para a fabricação provém da natureza, do meio ambiente e com o cuidado para sua utilização, os gestores atenderão às reais necessidades de um controle adequado para a preservação do meio ambiente.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

O desenvolvimento econômico acelerado da atualidade, traz para as empresas avanços, sejam eles tecnológicos e com grande capacidade de geração de recursos, consequentemente essas empresas necessitam de ações integradas e cooperativas que auxiliem dentro do processo de fabricação de seus produtos e o SGA auxilia os gestores dentro de diversos pontos a serem integrados para que se alcance o real objetivo do processo produtivo.

Os investimentos que são destinados para o SGA pelas empresas, são os aspectos que conseguem fortalecer a imagem positiva das empresas dentro do mercado em que elas atuam, uma vez que, na atualidade, a responsabilidade com o meio ambiente se torna um diferencial no mercado e desta maneira a empresa ganha pontos para seus produtos.

De acordo com Porto (2011), a norma fundamentada ABNT NBR ISO 14001, tem em suas especificações os requisitos de um sistema de Gestão Ambiental (SGA) que permite que as empresas, organizações, consigam desenvolver uma estrutura adequada para a proteção e defesa do meio ambiente, dentro de diversas respostas rápidas nas mudanças das condições ambientais. Desde que, a norma leva em consideração aspectos ambientais que são influenciados pelas empresas e outros diversos que podem ser controlados por ela.

A implantação desta norma na empresa deve auxiliar os gestores e buscar aprimoramentos dentro do SGA, estando seguras dentro das políticas ambientais praticadas ou demonstrar estar de acordo com as práticas sustentáveis para a fabricação de seus produtos, elevando assim sua certificação.

Em sua versão atualizada em 2015 a ISO 14001 proporciona ganhos econômicos, pois se tem uma redução de consumo de recursos naturais, como também os custos, agregando-se ao valor da empresa, quando dispõe dessa certificação. E assim, com o tripé da sustentabilidade erguido, dentro da norma atualizada, se tem uma atenção especial voltada para as partes da empresa interessada, como condições ambientais locais, regionais, afetando a parte econômica da empresa, que pode auxiliar e aplicar diversos fundamentos a seu favor.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O desenvolvimento econômico acelerado da atualidade, traz para as empresas avanços, sejam eles tecnológicos e com grande capacidade de geração de recursos, e assim essas empresas necessitam de ações integradas e cooperativas que auxiliem dentro do processo de fabricação de seus produtos, e o SGA auxilia os gestores dentro de diversos pontos a serem integrados para que se consiga o real objetivo do processo produtivo.

Os investimentos que são destinados para o SGA pelas empresas são os aspectos que conseguem fortalecer a imagem positiva das empresas dentro do mercado em que elas operam, sendo que na atualidade a responsabilidade com o meio ambiente se torna um diferencial no mercado, e assim a empresa ganha pontos para seus produtos.

De acordo com Porto (2011), a norma fundamentada ABNT NBR ISO 14001, tem em suas especificações os requisitos de um sistema de Gestão Ambiental (SGA), que permite que as empresas, organizações, consigam desenvolver uma estrutura adequada para a proteção e defesa do meio ambiente, dentro de diversas respostas rápidas nas mudanças das condições ambientais. Sendo que, a norma leva em consideração aspectos ambientais que são influenciados pelas empresas e outros diversos que podem ser controlados por ela.

A implantação desta norma na empresa deve auxiliar os gestores e buscar aprimoramentos dentro do SGA, estando seguras dentro das políticas ambientais

praticadas ou demonstrar estar de acordo com as práticas sustentáveis para a fabricação de seus produtos, elevando assim sua certificação.

Em sua versão atualizada em 2015, a ISO 14001, proporciona ganhos econômicos, pois se tem uma redução de consumo de recursos naturais, como também os custos, agregando-se ao valor da empresa para que se consiga conquistar essa certificação. E assim com o tripé da sustentabilidade erguido, dentro da norma atualizada, se tem uma atenção especial voltada para as partes da empresa interessadas, como condições ambientais locais, regionais, afetando a parte econômica da empresa, que pode auxiliar e aplicar diversos fundamentos a seu favor.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A Norma ISO 14.001, estabelece dentro do sistema de gestão ambiental que faz parte da ISO 14.000, um conjunto de normas que deve ser seguido pelas empresas que necessitam de certificação ambiental para a produção de seus produtos.

A ISO 14.001/2015 tem como fundamental importância e objetivo o controle real dos processos das empresas e sua relação com o meio ambiente, seja ela na utilização de matéria prima, como o descarte de resíduos no meio ambiente, sendo que a norma aborda a questão de riscos, prevenção de acidentes naturais, reduzindo-se assim o impacto ambiental que a empresa pode ocasionar.

O sistema de gestão ambiental, teve um alavanque fundamental após a Conferência das Nações Unidas para o Meio Ambiente, onde ocorreu o surgimento do desenvolvimento sustentável, e as indústrias, empresas, começaram a sofrer uma pressão adversa, para que a proteção do meio ambiente obtivesse os resultados pretendidos dentro do sistema a ser empregado nelas e assim, se viram obrigadas a atuarem de maneira mais amigável com o meio ambiente.

Assim, com a implantação do SGA nas empresas e indústrias, surgiram nesse cenário metodologias e sistemas que auxiliassem dentro do processo produtivo e

conseguissem reduzir o impacto com o meio ambiente. Onde com a retirada de matéria prima e a dispersão de resíduos possam gerar impacto negativo para o meio ambiente, sendo assim a gestão deve ser utilizada para conseguir manter os efeitos mais positivos possíveis.

O SGA com as pressões dos meios legais se tornou uma das respostas mais positivas juntamente com a NBR 14.001, em busca de uma produção mais sustentável.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Segundo Melo Pereira (2018), o capitalismo financeiro é uma fase do sistema capitalista que se caracteriza dentro do crescimento da especulação financeira, dentro das ações das empresas, indicando os juros, títulos de dívidas, dentre outras formas de crédito, onde se transformam em mercadorias e são comercializadas.

As empresas devem ter um posicionamento dentro das relações com as questões ambientais, transformando-se em um ato de desenvolver as atividades e a imagem da empresa, conseguindo assim certificados de sustentabilidade e conquistando um lugar adequado no mercado de trabalho.

Muitos são os meios sobre o qual as empresas necessitam realizar para se conseguir essas certificações e assim ocupar um lugar prioritário no mercado competitivo da atualidade, meios como reciclagem de materiais, reutilização de água, sistema de tratamento de efluentes, utilização de materiais adequados para a fabricação de produtos, dentre outros.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

As questões ambientais são pautas de discussões que se fazem dentro das preocupações com o meio ambiente e sua degradação, tanto com a utilização de matérias primas para a fabricação dos produtos, como por meios de descarte de

resíduos, onde a preocupação relacionadas com o desenvolvimento e com as forças produtivas aumentam as consequências para a degradação do meio ambiente.

Assim com o SGA adequado para as empresas, indústrias, conseguindo que os resultados sejam positivos e presentes, tanto na produção dos produtos, quanto na reutilização de resíduos, utilização de materiais devidamente oficializados na sustentabilidade, dentre outros.

Se tem uma relação adequada entre o homem e a natureza, dentro dos processos produtivos, e essa relação faz parte da evolução da humanidade, sendo que em um passado distante a interação do homem com a natureza era semelhante à dos animais. Com a revolução tecnológica, aspectos diferenciados moldaram a relação entre eles, provocando mudanças na maneira em como o homem tira proveito dos recursos naturais, e também com as Leis em vigor obteve-se uma melhora para que a preservação do meio ambiente fosse respeitada por todos. (VEIGA, 2008)

A economia capitalista, ou seja, das empresas, indústrias, comércio, que se baseiam dentro do acúmulo de riquezas e principalmente da extração de recursos naturais de forma predatória, fez com que a relação existente entre o homem e a natureza estivesse fragilizada pela utilização de matérias primas retiradas do meio ambiente sem as devidas precauções.

Sendo que o modo de produção quando baseado dentro do consumo generalizado de produtos e provenientes das matérias primas retiradas da natureza, tem em sua marca a trajetória de mudanças tanto econômicas, quanto sociais e ambientais, que estabelecem o sistema produtivo, e assim com o crescimento económico foram estabelecidas regras dentro das bases para que o desenvolvimento económico das empresas obtivesse os resultados pretendidos. (SEN, 2010)

E assim o SGA veio para conseguir auxiliar as empresas, indústrias a terem recursos disponíveis para a instalação de mediadores para o controle da degradação do meio ambiente, seja na retirada de matérias primas, seja na reutilização de água, no tratamento de efluentes, dentre outros.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

Há alguns anos, foi apresentada uma percepção adequada para a preservação do meio ambiente, significando também a preservação da própria vida humana no mundo, porque todos fazem parte de um grande sistema.

A poluição atmosférica, a extinção dos animais, o desmatamento das florestas, são impactos ambientais que prejudicam a qualidade de vida de todos os seres humanos, a emissão de CO₂ por exemplo, é degradante para o ar que todos respiram, até mesmo as plantas.

De acordo com Veiga (2008), a gestão ambiental é de fundamental importância para que se consiga incluir diversas atividades que devem ser administradas de maneira estratégica para assegurar que as empresas estejam dentro da conformidade com as Leis Ambientais, onde o SGA deve implementar programas de prevenção à poluição, gerir instrumentos de correção de danos ao meio ambiente, adequar a fabricação de seus produtos, monitorar programas ambientais nas empresas, dentre outros.

Sendo que a questão social também entra na preservação do meio ambiente, como também no SGA, pois as empresas devem respeitar o impacto no sistema social onde estas operam. Indicando análises do impacto da empresa com a sociedade em que se instala, sendo os colaboradores, fornecedores, consumidores, comunidade em geral, dentre outros. (VEIGA, 2008)

De acordo com Tachizawa (2004), uma empresa se torna socialmente responsável quando consegue minimizar os impactos negativos para o meio ambiente e consegue elevar os positivos, estabelecendo e colocando em prática os sistemas de gestão ambiental adequados para a empresa em questão.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

A água é um dos elementos mais importantes para o ser humano, estando presente em tudo, no céu, no ar, no solo em todos os seres vivos, todavia para os seres humanos, ela está presente em diversos aspectos dentro de sua rotina diária e assim se faz de fundamental importância para a qualidade de vida e de saúde.

A preservação da água é um dos assuntos mais comentados em todas as conferências do meio ambiente, sendo que as constantes ameaças de estiagem, o desmatamento, as crises hídricas que assolam o país inteiro, colocam em pauta esse assunto tão fundamental.

Dessa maneira, ações mais sustentáveis e a aplicação de medidas preventivas e práticas para o dia a dia, se fazem necessárias para que se garanta um avanço significativo para a melhoria da quantidade e da qualidade da água no planeta.

Ações são indispensáveis para que a água não falte num futuro próximo, sendo fundamental que algumas atitudes conscientes sejam colocadas em prática, tais como:

- Evitar o desperdício,
- Evitar vazamentos
- Não poluir o meio ambiente, nascentes de rios
- Praticar e incentivar o consumo sustentável
- Possibilitar para todos, crianças e adultos a educação ambiental com isso alertar sobre a preservação desse meio fundamental para uma qualidade de vida adequada.

O ar que respiramos deve ser o menos poluído possível, nas cidades do interior a qualidade se faz melhor do que nos grandes centros, pois a poluição é menor, menos indústrias com resíduos gasosos, entre outras coisas.

Quando se fala em qualidade do ar diversos cuidados se fazem importantes, pois a saúde e a qualidade de vida são fatores que influenciam na saúde, assim ambientes com qualidade de ar renovados oferecem menos riscos à saúde.

As empresas, indústrias devem adotar sistemas do SGA, para que se alcance menos poluição gasosa no processo de produção de seus produtos, como filtros nas chaminés, a troca da queima do óleo pela madeira reciclável, utilização de diversos meios para que não se tenha um ar poluído e consiga-se o real fundamento da qualidade de vida para os seres vivos.

Os processos de reciclagem se fazem importantes pois entram dentro do desenvolvimento sustentável, e assim englobam não somente à preservação do meio ambiente, como também à aspectos sociais e econômicos.

A reciclagem realizada de maneira correta, e os indivíduos ajudando na separação dos lixos para reciclagem, é capaz de se reduzir a acumulação progressiva de resíduos para a produção de novos materiais, um exemplo claro se faz com a reciclagem de papel, onde se exigiria um corte maior de árvores, e para sua fabricação, emissão de gases na atmosfera como o metano e o gás carbônico, influenciando negativamente para a qualidade de vida dos seres humanos.

Assim a reciclagem se faz importante sim para a qualidade de vida dos seres vivos, pois quando se tem a dispersão em locais inapropriados, o meio ambiente sofre com esse descarte trazendo problemas para os rios, lagos e a contaminação do solo.

Para as empresas, indústrias, que tem uma grande quantidade de geração de resíduos, o trabalho deve ocorrer já na produção, onde deve-se ter a separação, o armazenamento e a coleta por empresas especializadas, ou até mesmo as empresas realizarem seu próprio sistema de reciclagem, como exemplo pode-se citar o sistema de tratamento de efluentes para que se consiga um reaproveitamento da água para fins não

potáveis, como a lavagem de peças, resfriamento de motores, lavagens de chãos, dentre outros.

Assim quando se observa as atribuições legais e de total responsabilidade das empresas e indústrias geradoras de resíduos, estas se tornam totais responsáveis pelo seu descarte correto, assim como sua reutilização, pois a reciclagem é peça fundamental para a preservação do meio ambiente e para a melhoria da qualidade de vida dos seres vivos.

O impacto da contaminação do solo pelo descarte de resíduos, é também um assunto muito discutido, pois meios devem ser utilizados para que se consiga uma produção adequada de alimentos sem a utilização de produtos químicos para a produção, assim a compostagem é um dos atos que consegue uma geração de alimentos mais saudáveis e economia para seus produtores.

Mais de 50% dos resíduos gerados na cidade de São Paulo poderiam ser reutilizados na compostagem e transformados em adubos para a agricultura, sendo que a reciclagem também diminuiria custos para os produtos, promovendo-se assim a oferta de alimentos mais saudáveis.

O investimento na compostagem que se faz como sendo a reciclagem de resíduos orgânicos é uma das respostas para a melhoria dos alimentos sendo mais saudáveis para a população, diminuindo custos para os agricultores com produtos químicos, para a produção dos alimentos, e com a compostagem se faz um diferencial onde se tem a reciclagem de materiais e a produção de alimentos mais saudáveis.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Link do vídeo: <https://youtu.be/ZzuztSj9Kbo>

4. CONCLUSÃO

O presente trabalho trouxe como tema fundamental os sistemas de gestão ambiental necessários para uma produção mais adequada dos produtos nas empresas. Medidas adotadas adequadamente alteram a imagem da empresa, tanto para fins institucionais, quanto para certificações ambientais tornando a empresa mais sustentável.

Quando se utilizam estratégias ambientais adequadas, a partir de normas e certificações, as empresas conseguem se colocar dentro de três níveis de eco gerenciamento, onde a empresa ABC Cerâmica Artística se enquadra dentro das conformidades legais, utilizando as normas vigentes para a preservação do meio ambiente, adota-se postura proativa, orientam-se para o sistema de sustentabilidade como também para a responsabilidade socioambiental.

Assim conclui-se que os sistemas de gestão ambiental (SGA), são alternativas que as empresas utilizam para que se alcancem os objetivos dentro da sustentabilidade, conseguindo-se certificações que auxiliam a empresa a atingir patamares no mercado competitivo da atualidade.

O SGA exige dentro do contexto geral a formalização dos procedimentos operacionais, assim como o monitoramento e incentivo na melhoria contínua da produção, possibilitando a redução da emissão de resíduos e conseqüentemente o menor consumo de recursos naturais.

REFERÊNCIAS

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR ISO 14.001**. Disponível em: <https://www.ipen.br/biblioteca/slr/cel/N3127.pdf>. Acesso dia 01 de abr de 2022.

DONAIRE, D. **Gestão Ambiental na Empresa**. 2º Ed. São Paulo: Atlas, 1999.

MELO PEREIRA, T. **O impacto do sistema capitalista nos bens ambientais: O direito ambiental brasileiro diante dos novos avanços ambientais**. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*. 2018.

SEN, A. **Desenvolvimento como liberdade**. São Paulo: Companhia das Letras, 2010

VEIGA, J. E. **Desenvolvimento sustentável: o desafio do século XXI**. Rio de Janeiro: 3 ed. Garamond, 2008.

TACHIZAWA, T. **Gestão Ambiental e Responsabilidade Social Corporativa: Estratégias de Negócios Focadas para a Realidade Brasileira**. 2º Ed. Revista e Ampliada. São Paulo: Atlas, 2004.