



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

PERES DIESEL

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
GESTÃO FINANCEIRA

PROJETO INTEGRADO
SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

PERES DIESEL

MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFA. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFA. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Beatriz Chagas Leite, RA:1012022100235

Bianca Silva de Oliveira, RA:1012022100323

Bruna M. C. Vieira Ferreira, RA-1012022100465

Lucas Adair Matielo, RA: 1012022100205

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	6
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	7
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	9
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	10
3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	10
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	11
4. CONCLUSÃO	13
REFERÊNCIAS	14
ANEXOS	16
1) Projeto “EcoTeca”, em 2019. A Mercedes-Benz recebeu o prêmio de responsabilidade ambiental.	16

1. INTRODUÇÃO

O projeto realizado tem como principal objetivo apresentar a empresa Peres Diesel, localizada em São João da Boa Vista e seus respectivos aspectos relacionados à área de gestão ambiental e seus impactos sociais. A empresa foi escolhida por conta de seu destaque na parte ambiental, onde no ano de 2019 foi premiada com o Projeto Ambiental EcoTeca.

Para o desenvolvimento do projeto, utilizaremos os aprendizados ao decorrer deste trimestre, e comentaremos ao decorrer do trabalho, tais como: a importância do sistema de gestão ambiental, a norma iso 14001, sistemas econômicos e os impactos sociais, sociologia no trabalho e exemplos práticos que encontramos no dia a dia sobre os cuidados com o meio ambiente.

A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, vídeos, lives e os os livros acerca do conteúdo abordado que estão disponibilizados no nosso ambiente de estudo.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Peres Diesel, CNPJ: 48.847.461/0001-20, está localizada na Av. Marginal Benedito Miucci Perez Rodovia SP 344 km 223.2, São João da Boa Vista - SP 13876-021. É uma empresa que está no mercado desde 1970, está em sintonia com o mercado regional, com serviços e produtos qualificados, investindo na formação técnica e profissional de seus colaboradores, cuidando do meio ambiente.

Tudo começou em São João da Boa Vista-SP, onde eram a Auto Importadora Peres que vendiam tratores e caminhões a diesel, além do comércio de implementos agrícolas, peças e assistência técnica. Ao longo dos anos, tiveram mais duas importantes áreas operacionais, uma em Poços de Caldas-MG e outra em Araraquara-SP. Em 1977, expandiram seus negócios com o surgimento da Peres Moto, uma concessionária de motocicletas Honda, onde são localizadas nas cidades de São João, Pirassununga e Porto Ferreira, além de outros seis pontos na região. Através dos valores que a empresa tem, de profissionalismo, comprometimento e ética, eles buscam valorizar e superar as expectativas de seus clientes. Possuem uma alta tecnologia e segurança, qualidade em peças originais, completa e ampla variedade de serviços realizados nas suas oficinas, que atraem seus principais clientes, sendo eles: Abengoa, Soufer e CTM. Além disso, tem como concorrente a Auto Betti, entretanto, a Peres Diesel conta com um certificado que se destaca: A Star Class, ouro nas três concessionárias.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

O Sistema de Gestão Ambiental é de extrema importância para as empresas e mais ainda para o meio ambiente pois impacta diretamente na saúde populacional e na economia do país.

A Gestão Ambiental visa o uso de práticas e métodos administrativos a fim de reduzir ao máximo os impactos ambientais das atividades econômicas dentro das organizações com o uso consciente dos recursos naturais e descarte dos materiais.

É um receptor importante na hora da negociação, uma vez que as empresas veem com bons olhos aquelas que seguem as normas do SGA. Para as organizações a implementação desse sistema visa um melhor desenvolvimento sustentável, promovendo equilíbrio entre a proteção ambiental e as necessidades socioeconômicas.

Sendo apresentada a certificação da norma ISO 14.001, uma metodologia do ciclo PDCA do inglês plan, do, check e action, que apresenta benefícios para as empresas. Citamos alguns:

- Melhoria na imagem da empresa;
- Melhoria Organizacional;
- Minimização de custos;
- Minimização de riscos.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O SGA determina como será utilizada a gestão, tudo que deve ser observado, fazendo levantamentos de risco e trazendo informações sobre os impactos ambientais entre um e outro processo dentro da organização.

Entre outros fatores importantes, as maiores vantagens são geradas através da ISO 14.001. Norma publicada pela ISO Internacional e editado no país pela Associação Brasileira de Normas e Técnicas (ABNT), órgão que garante que o SGA no Brasil, esteja em conformidade com os padrões internacionais.

Provocando uma implementação mais prática e necessárias, como:

→ Mapeamento das atividades realizadas e como identificar os impactos ocasionados por meio delas ao meio ambiente;

→ Investimento em consultoria especializada para a empresa obter o certificado da ISO 14001.

Pelo ano de 2006 a Mercedes-Benz lançou um programa Starclass, que tinha como principal objetivo o realinhamento das estratégias entre ela e sua rede de concessionárias de veículos comerciais e automóveis. Sendo implementada a ação da ISO 14001, promovendo para ela uma certificação ouro.

Essa experiência permite uma melhor visibilidade para seus clientes, fornecedores e terceiros. Atividades como análise documental e auditorias na mesma, tem como foco avaliar as conformidades e sua manutenção. Como fator crucial proporcionou a Peres Diesel desde 2006 a conquista ouro em todas as premiações.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

A ISO 14001 veio para equilibrar a proteção ambiental e a prevenção da poluição com as necessidades socioeconômicas, e atesta a participação nos cuidados com o meio ambiente.

Em um mundo globalizado e tecnológico, as empresas veem o SGA de forma essencial em seus processos, onde a preservação é parte da conduta moral das organizações e também da sociedade. Sendo provável que as empresas visam lucro e

para tanto usam de ações de preservação e redução dos impactos ao meio ambiente, realizadas com políticas sustentáveis de modo que não prejudiquem o crescimento econômico.

O grande objetivo da implementação ISO 14.001 é o planejamento, execução, verificação e ação, dando o suporte necessário às organizações, cito:

- Envolvimento de toda empresa oferecendo boa comunicação interna;
- Comparação dos sistemas de qualidade existentes com os requisitos da norma.

O SGA da Mercedes-Benz busca conciliar o desenvolvimento da empresa com a conservação do meio ambiente, monitorando e controlando os aspectos ambientais buscando entender os requisitos legais e buscando promover uma melhora contínua nas atividades da companhia, otimizando tanto os processos produtivos quanto os administrativos.

Integrado aos sistemas de qualidade, segurança e saúde ocupacional, o SGA está organizado na forma de um manual, complementado por documentos gerenciais denominados procedimentos, e documentos operacionais denominados métodos de trabalho em atuação de trabalho, instrução de meio ambiente e planos de atendimento a emergências, tais como documentos são acessórios a todos os colaboradores Mercedes-Benz do Brasil via internet e por meio de quadros e apostilas em locais de trabalho.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

A Guerra Fria, nos trouxe um período histórico, que ocorreu entre 1945 e 1991 dividindo o mundo entre capitalistas e socialistas. Sobre a influência dos Estados Unidos temos o capitalismo e os Soviéticos com o socialismo..

No cenário que estamos vivendo hoje, onde as organizações usam de forma desenfreada os recursos naturais, descarte de materiais e construções, se torna imprescindível adotar o SGA, que traz consigo conceitos e processos que cuidam da proteção ambiental e das necessidades socioeconômicas. Empresas que fornecem informações sobre seu desempenho ambiental melhoram as relações com acionistas, fornecedores e consumidores, assim representando uma vantagem no mercado.

A implementação do sistema causa uma mudança no cenário das empresas, uma vez que gera um custo para que seja tudo reorganizado de acordo com o plano de ação, todos terão que aprender os processos, mudar hábitos, capacitar equipes e oferecer mecanismos de apoio para que a nova prática seja consolidada com sucesso e segura para todos.

Aqui podemos ver alguns benefícios e impactos do SGA:

- Mitigação de riscos envolvendo danos ambientais;
- Redução de custos com eliminação de desperdícios e com a geração e o manejo de resíduos sólidos, líquidos, químicos ou gasosos;
- Economia na aquisição de insumos, devido o reúso e reciclagem de materiais;
- Evolução dos índices de eficiência operacional e a queda no consumo de água e energia;
- Possibilidade de novas fontes de renda com a venda de rejeitos da operação para outras indústrias ou cooperativas;
- Menor incidência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais;
- Diminuição dos gastos com multas e indenizações por descumprimento da legislação nos âmbitos federal, estadual e municipal, além do menor passivo ambiental.

Concluindo, cuidado com meio ambiente não é apenas sinônimo de despesa, pois o gerenciamento ambiental também pode significar economia de insumos, maior valor agregado ao produto, novas oportunidades de negócios e boa reputação para as empresas identificadas como ecologicamente corretas.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

A Peres Diesel gera uma variedade de resíduos por meio de atividades administrativas , como inspeção de produtos, manutenção de veículos (escritório), lavagem de produtos , lavagem de veículos e pintura automotiva, tais como :

- O setor administrativo utiliza: plásticos e papéis;
- O setor de Oficina (manutenção) utiliza: Filtros de óleo, filtros de ar, pastilhas de freio, estopas contaminadas com óleo, resíduos de varrição com óleo, embalagens plásticas vazias de óleo, embalagens vazias de arla, óleo lubrificante usado, EPIs contaminados com óleo, sucata ferrosa.;
- O setor de lavagem de peças: terra e óleo;
- O setor de lavagem de veículos: terra e óleo;
- O setor de estoque de peças: caixas de papelão, plástico, pallets de madeira.
- O Setor de pintura: Embalagens vazias de tinta e thinner, estopa, restos de tinta, filtros da cabine de pintura.
- Caixa Separadora de Água e Óleo e Estação de Tratamento de Efluentes: Borra oleosa.

Tais resíduos exigem que o descarte seja feito de forma diferenciada. Alguns deles são considerados perigosos pois estão impregnados com tintas e óleos (Classe I). Os resíduos gerados pelo setor administrativo e o setor de estoque são considerados não perigosos (Classe II). De acordo com a gestão Peres Diesel, todo resíduo gerado é cuidadosamente separado e armazenado de forma correta e enviado por uma empresa especializada nesse tipo de coleta. Abaixo segue detalhes sobre o descarte de resíduos da empresa:

- Artigos em plástico são enviados para a Logística Reversa;
- Os resíduos de classe I possuem o CADRI;
- Os resíduos de classe II são enviados para reciclagem;
- O óleo lubrificante é enviado para o rerrefino.

Mensalmente a Peres Diesel faz o acompanhamento da quantidade de resíduos gerados, que por sinal vem diminuindo ao longo dos anos devido ao seu esforço em conscientizar seus

colaboradores. A empresa participa de programas como o Star Class da Mercedes Benz e conta com uma equipe de consultoria especializada em gestão ambiental, a empresa Gaia. Além de possuir indicadores mensais de consumo de energia e água, a Peres Diesel obteve dois prêmios consecutivos: Em 2018 → “Horta Natural Educativa” que teve como objetivo o incentivo de ao plantio de hortaliças em uma escola municipal. E em 2019 → “Eco Teca” onde criaram um espaço sustentável em uma escola municipal para prática de leitura.

Atualmente, a Peres Diesel segue todas as normas da Política Nacional de Resíduos Sólidos, lei N° 12.305/2010. Imaginamos que a empresa tivesse um consumo desenfreado sem lidar com sua gestão ambiental, com certeza todos seríamos prejudicados. Para o alto consumo é necessário a extração de matérias primas da natureza, fabricar e transportar materiais, consumo de água e energia elétrica o que interfere no equilíbrio estabelecido no planeta. Atualmente consumimos muito mais do que produzimos e por isso é necessário se conscientizar e fazer a nossa parte.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

As mudanças estruturais nas organizações do trabalho se iniciam com o grande avanço tecnológico que surgiu a partir da segunda guerra mundial e segue em crescente até hoje. Tivemos também grandes reestruturações com a chegada da hierarquia mínima, onde os trabalhadores têm acesso às autoridades/pessoas de cargos altos na empresa, tomada de decisão coletiva, a oportunidade de falar das suas ideias, preocupações, contribuições e são ouvidas, pois muitas vezes a solução para o problema está no trabalhador que segue no dia a dia lidando com a produção em geral.

Em meio a essas mudanças temos o trabalho a distância ou home office como muitos conhecem, trazendo uma facilidade aos trabalhadores que podem estar em suas residências, não deixando de cumprir horários, bater as metas, atendimento telefônico, reuniões, solução de problemas, como se estivesse no escritório físico.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

- **Tópico 1:** A água do planeta vai acabar?

R: A água no planeta não vai acabar, mas pode ficar escassa nas nossas torneiras e chuveiros, em meio ao uso excessivo e poluição, não tenha as chuvas em quantidades adequadas. Não podemos nos enganar quanto a quantidade da água no nosso planeta, sendo que 2,7%, é água doce porém, somente 1% está em condições potáveis, livre de qualquer substância. Devemos fazer o uso consciente desse recurso natural, por nós e pelos que não têm acesso a ela.

Alguns esforços individuais que podemos fazer que vai valer muito são: Não demorar no banho, escovar os dentes com a torneira desligada, aproveitar a água da máquina de lavar roupas para lavar quintal ou calçada, não deixar luzes ou equipamentos ligados sem necessidade, enxaguar a louça quando todas já estiverem ensaboadas.

- **Tópico 2:** Como é o ar que você respira?

R: É um ar poluído, com substâncias nocivas à saúde e ao meio ambiente. Devido a grande emissão de CO₂ pelo agronegócio, transporte, indústria e eletricidade, são muitos os outros poluentes que por consequência trazem problemas respiratórios, cardíacos e cardiovasculares em seres humanos.

Para combatermos essa poluição atmosférica, podemos tomar algumas medidas no nosso dia a dia como: Usar transporte coletivo, carona solidária ou outros meios alternativos, reciclagem, comprar de produtores locais, consumir somente refil e aproveitar a embalagem que já temos em casa para assim evitar a fabricação de novos produtos.

- **Tópico 3:** A reciclagem é a solução?

R: A reciclagem faz parte da solução, com ela é possível reduzir o consumo de matéria-prima, o descarte do lixo, a poluição do ar, água e solo. Dando possibilidades de reutilização de materiais que contribuem para a minimização de impactos ambientais causados a aterros sanitários e lixões. Reciclagem é um processo responsável por transformar resíduos em novos produtos, menos lixo é igual a diminuição da poluição e o meio ambiente agradece.

Formas de reciclar no nosso dia a dia: Usar as sobras dos alimentos para fazer composteiras, guardar o óleo usado e entregar para a coleta, separar o lixo de forma correta.

- **Tópico 4:** Impacto da contaminação do solo: quais as alternativas para uma produção de alimentos mais saudáveis

R: A contaminação do solo, veio através de práticas inadequadas do ser humano que modificou a terra para que ficasse de uma forma melhor para si, assim tornando um solo pobre, sem vida e infértil. Práticas como: descarte irregular, esgoto não tratado, queimadas e uso excessivo de produtos químicos, contribuíram. Uma boa notícia é que já existem práticas agrícolas regenerativas para o solo.

Contribuímos para a diminuição da contaminação com atitudes simples: repensar o consumo, reduzir o lixo, descarte adequado de pilhas, plásticos e óleo.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

A seguir foi elaborado um vídeo onde os alunos deste projeto integrado mostraram boas práticas e cuidados com o meio ambiente. <https://youtu.be/DhxYrxo0C9E>. E abaixo temos uma breve descrição sobre alguns temas escolhidos.

Beatriz: Maneiras de reutilizar o papel.

O cuidado com o planeta e proteger os recursos naturais é uma responsabilidade de todos. Sabe-se que 40% do lixo urbano é papel.

No nosso dia a dia é muito comum o uso de papel, seja na escola, no trabalho ou até mesmo nas embalagens de produtos consumidos. Além do processo de reciclarmos, podemos reutilizar o material de forma muito simples e prática, que contribui tanto para a preservação ambiental quanto para a sua economia. São eles:

- Faça bloquinhos;
- Limpar vidros e espelhos;
- Forre gavetas das geladeiras;
- Empacotar objetos frágeis.

Depois de reduzir e reutilizar, o próximo passo é reciclar.

Bianca: Descarte correto do lixo.

A separação correta do lixo, contribui para reduzir a contaminação do nosso meio ambiente, evitando danos. O descarte seletivo não é obrigatório, mas é algo crucial para a prevenção do planeta.

Das grandes toneladas de lixo produzidos nas grandes cidades todos os dias, uma porcentagem não vai para os aterros adequados, chegando lá que é feita a separação do lixo. Se nós fizermos a nossa parte nessa separação já em nossas residências, empresas, escolas e indústrias, o serviço da coleta seletiva já é facilitado e o meio ambiente fica livre do descarte de lixos que demoram para se deteriorar e polui.

Bruna: Coleta de óleo de cozinha.

O óleo de cozinha quando é jogado diretamente na nossa pia, vai direto para o esgoto, prejudicando o tratamento da água, onde a empresa de tratamento

nos cobra 45% a mais na taxa por essa limpeza. O que não é tratado vai para nossos rios e lagos, formando uma barreira na superfície e impedindo a passagem de luz e oxigênio nas águas. Causando a morte e bloqueando o desenvolvimento de espécies, como algas que além de ser oxigênio é também alimento para outros seres aquáticos.

Com a reciclagem o nosso óleo de cozinha se transforma em sabão, lubrificante e biodiesel. A coleta geralmente é feita por pessoas que passam nas ruas, em condomínios geralmente tem galões para o descarte e também existem postos de entrega voluntária que arrecadam.

São ações do nosso cotidiano que fazem toda a diferença e ajudam na preservação do meio ambiente.

Lucas: Consumo de água e meio ambiente.

A água é o recurso mais valioso do nosso planeta, porém com o consumo desenfreado e a não conscientização das pessoas esse recurso está se tornando escasso. De acordo com a ONU, cada ser humano necessita de cerca de 110 Litros de água por dia para consumo e higiene, ainda assim a média do Brasil está em torno de 200 Litros por dia para cada pessoa. Para diminuir essa quantidade temos maneiras de reutilizar a água de forma consciente e eficaz como: armazenar água da chuva, diminuir tempo de banho e a reutilização de água da máquina de lavar roupas. Vamos fazer nossa parte!

4. CONCLUSÃO

Neste trabalho, abordamos sobre os sistemas de gestão ambiental e seus impactos sociais, utilizando como referência a Peres Diesel, e pode-se concluir

que diante de tudo isso, entendemos que se as empresas e indústrias aderirem e caminharem junto com o Sistema de Gestão Ambiental, é possível vivermos em um mundo onde a economia gira e o meio ambiente é preservado, assim mantendo o equilíbrio entre ser humano e natureza. Não esquecendo que também é nossa tarefa cuidar e preservar o meio ambiente. Além disso, para melhor compreensão, no decorrer do Projeto listamos ideias de cuidados que cabem no nosso dia a dia e fazem toda a diferença.

REFERÊNCIAS

Material Interativo - As Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea. Disponível

na página de alunos na plataforma: www.unifeob.edu.br

Material Interativo - Cuidando do Meio Ambiente. Disponível na página de alunos na plataforma: www.unifeob.edu.br

Benefícios da implementação de Sistemas de Gestão Ambiental. Disponível em:

<http://www.licenciamentoambiental.eng.br/beneficios-da-implementacao-de-sistemas-de-gestao-ambiental/>

Material Interativo - Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial. Disponível

na página de alunos na plataforma: www.unifeob.edu.br

MERCEDES BENZ. Disponível em: <https://m.mercedes-benz.com.br>. Acesso em: 12 de abril de 2022.

PERES DIESEL. **Nossa história.** Disponível em: <https://www.peresdiesel.com.br/sobre-n%C3%B3s>.

Acesso em: 06 de abril de 2022

A importância do Sistema de Gestão Ambiental nas Empresas. Disponível em:

<https://meuresiduo.com/categoria-1/a-importancia-do-sistema-de-gestao-ambiental-nas-empresas-2/> - Acesso em: 13 de abril de 2022.

Bom Sistema de Gestão Ambiental. Disponível em:

<https://pequiambiental.com.br/bom-sistema-de-gestao-ambiental/> Acesso em: 13 de abril de 2022

Coleta Seletiva do óleo

<https://www.revistaea.org/artigo.php?idartigo=1540>

Acesso em 18.04.2022

<https://www.brasilcoleta.com.br/entenda-porque-o-oleo-de-cozinha-prejudica-a-natureza>

!

Acesso em 18.04.2022

ANEXOS

1) Projeto “EcoTeca”, em 2019. A Mercedes-Benz recebeu o prêmio de responsabilidade ambiental.

A iniciativa resultou na transformação completa de uma sala de aula em desuso numa sala de leitura totalmente sustentável.



Fonte: <https://peresdiesel.wordpress.com/2019/09/02/projeto-ecoteca-peres-diesel-e-escola-do-irgilio-se-unem-para-construir-uma-biblioteca-sustentavel/>

