



UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

PROJETO INTEGRADO

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS**

NATURA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

PROJETO INTEGRADO

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS
IMPACTOS SOCIAIS

NATURA

MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

ISABELLE CAMILA PREZIA, RA 1012021100637
PATRIENI VIVIANI DA SILVA, RA 1012021100526

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	6
3.1.2 NORMA ISO 14.001	7
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	8
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	8
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	9
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	13
4. CONCLUSÃO	14
REFERÊNCIAS	15
ANEXOS	16

1. INTRODUÇÃO

Diante do desenvolvimento das indústrias e dos avanços do capitalismo, foi necessário aprofundar os estudos e implementar o Sistema de Gestão Ambiental, que tem como objetivo construir uma estrutura organizacional para auxiliar a empresa na avaliação e no controle dos impactos ambientais em suas atividades.

Pensando nisso, escolhemos a Natura, uma renomada e importante empresa do ramo de cosméticos. A Natura é uma empresa que cria produtos e marcas pensando no bem estar do cliente, assim como, nos impactos ambientais e sociais

Tendo em vista, a importância do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), iremos abordar relevantes temas, como: Norma Iso 14001, Sistemas de Gestão Ambiental, as Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea, Sistemas Econômicos e os Impactos Sociais.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Fundada em agosto de 1969 por Antônio Luiz Seabra, a empresa Natura Cosméticos S/A, fica localizada na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188 no Parque Anhanguera no Estado de São Paulo. A empresa está inscrita sob o CNPJ 71.673.990/0001-77, e tem como sua atividade econômica principal a 46.46-0-01 Comércio e atacadista de cosméticos e produtos de perfumaria.

A mesma oferece produtos da linha de perfumaria, corpo e banho, cabelos, rosto e maquiagem. E possui as seguintes marcas : Todo dia, Kaiak, Essencial, Ekos, Una, Mamãe e bebê, Chronos, Homem, Plant, Sère, Humor, Biografia, Naturé, Sou, Fotoequilíbrio, Faces, SRN, Luna, Águas, Erva doce, Kriska, Ilía, Crer para ver, Lumina e Sintonia.

A empresa foi a primeira marca de cosméticos no Brasil a oferecer seus produtos em refil, a linha crer para ver tem seu lucro revertido para ações de melhoria da educação, os produtos da marca ekos incorpora ativos da biodiversidade brasileira na sua formulação, banuiu os testes de produtos e ingredientes em animais, criou o programa Carbono Neutro, lançamento da linha Sou com 70% menos plásticos, reduziu $\frac{1}{3}$ das emissões de gases de efeito estufa e ainda lançou o programa Amazônia que tem como objetivo direcionar investimentos para a região.

Diante do exposto acima, a Natura acredita que os produtos de beleza que cria e oferta podem estar de mãos dadas com o meio ambiente, desenvolvendo programas, produtos e marcas que contribuem com o meio e reduz os impactos sociais.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

O sistema de gestão é um elemento importante comprovado que permite às empresas avaliarem e controlarem os impactos causados em suas atividades, produtos e serviços. O princípio básico do SGA é planejar, executar, verificar e agir (PDCA), permitindo assim às organizações gerenciar riscos, melhorar continuamente o desempenho ambiental e sua produtividade. Para implantar um SGA, a empresa deverá:

- Definir política ambiental pela direção;
- Definir metas e objetivos ambientais;
- Estabelecer um plano de ação para o atendimento das metas;
- Realizar auditorias, mediações e monitoramentos;
- Promover ações corretivas e ações de melhorias.

Com a implementação do SGA a empresa pode obter os seguintes benefícios: redução de custos, aumento da produtividade, desenvolvimento da cultura produtiva, padronização de procedimentos, minimização dos riscos, diferencial competitivo, melhoria organizacional entre outros.

Um sistema de gestão ambiental de qualidade possibilita a empresa a ter acesso ao certificado ISO 14001, que tem como finalidade equilibrar a proteção ambiental e a prevenção da poluição com as necessidades socioeconômicas. Garantindo assim maior reconhecimento, melhoria na gestão ambiental, redução de custos, a confiança dos clientes, além de garantir que a mesma cumpre com suas obrigações legais e aumentar a oportunidade de novos negócios com segurança.

3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL

O SGA é um sistema de gestão que auxilia as empresas a planejar, implementar, corrigir e a reavaliar continuamente impactos significativos sobre o meio ambiente, bem como gerenciar os riscos, o desempenho ambiental, os impactos causados e sua produtividade. E as vantagens de sua utilização são o diferencial competitivo, melhoria organizacional e a redução de custos e riscos.

A Natura Cosméticos S/A desde 1969 cria produtos e serviços que promovem uma relação harmoniosa do indivíduo, com os outros e com a natureza. Em 2014 é a primeira empresa de capital aberto do mundo a ser certificada Empresa B por sua atuação transparente e sustentável, onde possui uma visão de negócios que visa o desenvolvimento socioambiental em paralelo ao lucro.

Por desenvolver atividade em várias áreas de atuação em sistema de gestão ambiental, abordamos no presente trabalho o “mais beleza, menos lixo”, onde a empresa visa redução do resíduo sólido, o plástico. E tem por objetivo o desenvolvimento de embalagens com menor impacto ambiental e que provem o consumo consciente.

Conforme o relatório anual natura 2019, 50% de sua composição em material é reciclável, 8,6% dos insumos preveem do material reciclado, 47% do volume de resíduos gerados por embalagens são reciclados, em processo viabilizado pela logística reversa e 18% das embalagens faturadas são ecoeficientes.

O plástico pode causar impactos prejudiciais ao meio ambiente e também a saúde humana. O mesmo pode contaminar o solo com resíduos, alterar a qualidade do ar e o sistema de fornecimento de água, a sua queima pode liberar gases tóxicos na atmosfera causando assim sérios problemas de saúde.

3.1.2 NORMA ISO 14.001

É uma norma internacional que define sobre como colocar um sistema de gestão ambiental eficaz em vigor. Ela é projetada para ajudar as empresas a adequar responsabilidades ambientais aos seus processos internos e a continuar sendo bem-sucedidas comercialmente. Ainda, torna possível prover o crescimento da empresa, por meio da redução do impacto ambiental.

Para possibilitar que as organizações atendam às suas necessidades socioeconômicas em equilíbrio com a proteção do meio ambiente, a norma ISO 14001 tem como objetivos:

Proteger o meio ambiente com a prevenção ou mitigação dos impactos ambientais adversos;

- Mitigar os potenciais efeitos adversos das condições ambientais na organização;
- Auxiliar a organização no atendimento aos requisitos legais e outros requisitos;
- Aumentar o desempenho ambiental;
- Controlar ou influenciar o modo que os produtos e serviços da organização são projetados, fabricados, distribuídos, consumidos e descartados, utilizando uma perspectiva de ciclo de vida que possa prevenir o deslocamento involuntário dos impactos ambientais dentro do ciclo de vida;
- Alcançar benefícios financeiros e operacionais que resultem na implementação de alternativas ambientais que reforçam a posição da organização no mercado;
- Comunicar as informações ambientais para as partes interessadas pertinentes, conhecidos como stakeholders.

A empresa em estudo, conquistou em 2004 a certificação de acordo com as normas ISO 14001. Em 2006 a Natura obteve a recertificação segundo a NBR ISO 14001, com base na qual ela mantém o Sistema de Gestão Ambiental Natura. Através desse sistema a empresa estabelece o acompanhamento dos seus riscos ambientais, minimizando suas atividades potencialmente agressivas ao meio ambiente e disseminando para outras empresas as práticas e conhecimentos adquiridos na experiência da gestão ambiental.

3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Nos dias atuais, se conhece a existência de dois sistemas econômicos distintos: o capitalismo e o socialismo. No sistema socialista, as questões fundamentais são resolvidas por um órgão central de planejamento, predominando a propriedade pública dos fatores de produção, economias de meios de produção, englobando os bens de capital, terra, prédios, bancos, matéria-prima etc. Este sistema tem suas doutrinas e movimentos políticos voltados para os interesses dos trabalhadores, priorizando eliminar as diferenças entre as classes sociais e planificar a economia, para obter uma distribuição racional e justa da riqueza social, enquanto o sistema capitalista é regido pelas forças de mercado, predominantemente a livre iniciativa e a propriedade privada dos fatores de produção.

O capitalismo financeiro foi a terceira fase do sistema econômico capitalista e começou a ganhar forças em meio a Terceira Revolução Industrial provocando alterações na vida econômica, passou a exigir muitos investimentos de grandes indústrias, o que demandou uma grande participação dos bancos ativamente nas atividades econômicas, devido a grande demanda de crédito das indústrias.

3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS

O capitalismo financeiro teve sua origem ao longo do século XIX e permanece até os dias atuais. O sistema capitalista tem uma grande geração de riquezas, porém sua distribuição é desigual, e o maior objetivo desse sistema é o lucro. Fase onde a economia passou a estar centrada no mercado de ações e no sistema de créditos, juros, valorizações entre outros elementos.

O mesmo ocasiona diversos problemas e entre eles está a degradação ambiental, onde para a produção em massa e o consumo, precisa retirar do meio ambiente diversos recursos, deixando assim a natureza devastada. Além do meio ambiente sentir esses

impactos, a população também sofre com os reflexos dos problemas gerados como o aquecimento global, a escassez da água, as mudanças climáticas entre muitos outros.

A natura visa a beleza estética dos produtos e ao mesmo tempo alternativas de menor impacto ambiental e procura conscientizar os consumidores sobre a importância das escolhas mais conscientes. A empresa busca avaliar as ações de impactos sociais e ambientais, relacionando com seus resultados de negócios obtidos à geração de valor para a sociedade.

O mais beleza, menos lixo evita anualmente, o descarte de 3 mil toneladas de resíduos, além da emissão de 8 mil toneladas de gases de efeito estufa, que podem ocasionar problemas tanto para o meio ambiente quanto a sociedade. A empresa além do mais beleza, menos lixo também tem o Amazônia Viva e o Cada Pessoa Importa, que visa o zero desmatamento ilegal, valoriza e desenvolve as pessoas, gera renda, incentiva a diversidade, a educação e o desenvolvimento.

3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO

A Sociologia do Trabalho é um campo de estudos e observações inerente ao próprio pensamento social, já que ambos foram originados a partir das mesmas preocupações.

As transformações pelas quais o mundo do trabalho vem passando desde então são importantíssimas para que se compreenda a organização atual dessas relações, bem como as preocupações dos sociólogos dessa área. Desde o escravismo antigo, passando pelo artesanato, servidão, e tantas outras formas de trabalho até chegarmos aos moldes do trabalho industrial no mundo moderno acarretaram transformações que dizem respeito à própria vida em sociedade, organização desses sujeitos e relações de poder entre os proprietários dos meios de produção e aqueles que vendem sua força de trabalho.

Um novo conceito de gestão tem se tornado cada vez mais importante nas organizações, essa nova ideia, preocupado com os cuidados do meio ambientes possui diversas vantagens, como: a redução de custos e riscos, melhor relação com a comunidade, diminuição do uso descontrolado de matérias primas, principalmente de energia e água.

Com a evolução das indústrias e do consumo, a maioria das empresas estão se empenhando para implantar processos de conservação ambiental e os processos de produção.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

O meio ambiente faz parte do ser humano, como tal, precisamos estar atentos e comprometidos para que este mundo não seja prejudicado com nossas ações e possa ser devolvido às próximas gerações.

A água é um recurso natural e a ação humana pode torná-la mais escassa, o surgimento e a manutenção da vida no nosso planeta está relacionado a ela. É utilizada em processos industriais, farmacêuticos, na produção de alimentos, nas usinas hidrelétricas entre outros. O mal uso pode gerar consequências como: perda das espécies, escassez de alimentos, mudanças climáticas, colheitas ruins, inundações, desabamentos, aquecimento do planeta, níveis elevados de CO² e períodos de seca.

Estima-se que 70% do corpo humano seja composto por água, a mesma é importante para a produção de energia, serve como transporte atuando como solvente, regula a temperatura e ajuda na regularização do intestino. Estamos tão habituados com a presença da água que não nos damos conta que um dia ela pode acabar, por isso precisamos nos conscientizar e cuidar desse bem precioso que possuímos.

Abaixo segue alguns exemplos de como contribuir com o meio ambiente :

- Não tomar banhos demorados;
- Desligar o chuveiro quando for ensaboar o corpo e lavar os cabelos;
- Desligar as torneiras quando for escovar os dentes;
- Reutilizar a água para limpeza;
- Prefira varrer ao em vez de utilizar água;
- Conversar com as pessoas de casa sobre o uso consciente da água.

Conforme o relatório da ONU sobre a qualidade do ar, nove de dez pessoas respiram o ar altamente poluído. E toda essa poluição mata milhares de pessoas todos os

anos. Essa preocupação com o ar que respiramos não é de hoje e começou na época da revolução industrial, onde a queima do carvão lançava toneladas de poluentes na atmosfera.

A poluição atmosférica acontece pela contaminação do ar por gases ou até mesmo pela energia elétrica, existem os poluentes primários que são lançados diretamente na atmosfera e os secundários que são resultado de reações químicas e fotoquímicas. Os principais poluentes do ar são: monóxido de carbono, dióxido de carbono, dióxido de enxofre, dióxido de nitrogênio, compostos orgânicos voláteis, amônia e material particulado.

Todos os poluentes fazem mal à saúde e podem acabar ocasionando a morte de milhares de pessoas e crianças que respiram ar tóxico. Além de contribuir para o aparecimento de alguns sintomas como: irritação na garganta, dificuldade na respiração, tosse, problemas respiratórios, problemas cardíacos, câncer, danos no sistema imunológico e reprodutivo. Como seres humanos e responsáveis também pela poluição do ar, podemos adotar algumas medidas para combatermos a poluição da atmosfera.

- Andar de bicicleta;
- Plantar árvores;
- Utilizar o transporte público ao em vez de carros;
- Evitar queimadas;
- Organizar grupos de caronas solidárias.

Quando falamos sobre o meio ambiente e os impactos causados, precisamos nos atentar também à reciclagem, pois produzimos uma alta quantidade de lixo por ano. Mais da metade dos resíduos gerados acabam sendo descartados em céu aberto ou no meio ambiente, gerando como consequências a contaminação do solo, a água, além de prejudicar a saúde das pessoas. Precisamos agir de maneira mais consciente e sustentável, pensando no bem estar de todos e contribuindo com o meio.

Pensando nisso, apontaremos algumas formas para contribuirmos com o descarte correto e a diminuição do lixo.

- Evitar o uso de descartáveis;
- Utilizar refils;
- Compactar embalagens para descarte;

- Separar os resíduos em compostáveis, recicláveis, rejeitos e contaminantes;
- Reutilizar sempre que possível;
- Reciclar acessórios de cozinha;
- Reduzir o consumo.

Não podemos falar em meio ambiente e não mencionar os impactos da contaminação do solo, o mesmo é definido como a camada superior da crosta terrestre e é formada por minerais, matéria orgânica, água e organismos vivos. Devemos cuidar do solo, assim como da poluição e da água, o mesmo possui fontes de matéria prima indispensável na vida do ser humano. O solo pode ser contaminado através do descarte irregular, resíduos sólidos, derivados da combustão do carvão, alta concentração de substâncias químicas, pesticidas, solventes e também pelo desmatamento.

A contaminação do solo gera danos permanentes e que podem ser altamente prejudiciais à saúde, os impactos mais comuns gerados pela contaminação do solo são: a liberação de gases poluentes, desequilíbrio do ecossistema, a contaminação dos alimentos que a terra produz, problemas de saúde pública entre outros. A responsabilidade é de todos e para evitar os riscos de problemas, é necessário que refletimos sobre nossas atitudes. Será que estamos contribuindo realmente com o meio ambiente ou estamos ajudando a contaminá-lo?

A fim de colocarmos em prática a nossa reflexão, devemos criar hábitos rotineiros para evitar que o solo seja contaminado e criar alternativas para uma produção de alimentos mais saudáveis.

- Descartar o lixo em local adequado;
- Reduzir uso de produtos químicos que possam contaminar o solo;
- Consumir alimentos sustentáveis;
- Reciclar;
- Cultivar o próprio alimento;
- Crie o hábito de comer produtos orgânicos;
- Mude seus hábitos de cozinhar;
- Evitar o desperdício;
- Faça a substituição de alguns alimentos.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Estamos presenciando vários acontecimentos que estão prejudicando nossa convivência no planeta. Ecossistemas estão sendo destruídos e devastados devido a falta de conscientização da população.

Diante dos atuais acontecimentos é de suma importância, que a sociedade tenha conhecimento dos seus atos e contribua para a melhor utilização dos recursos ambientais, para que possamos viver em um ambiente agradável e sustentável, alcançando uma excelente qualidade de vida.

Pensando nisso, criamos um folheto e listamos algumas ações que podem contribuir para a preservação ambiental. (Anexo C)

4. CONCLUSÃO

Levando-se em consideração esses aspectos, verificamos que uma empresa precisa trabalhar de forma sustentável, se atentando às práticas ambientais, suas causas e consequências. Os impactos causados trazem problemas não só para o meio ambiente, mas também para a sociedade.

Em virtude disso, escolhemos a Natura, por ser uma empresa reconhecida no mercado e por ter ações sustentáveis. A mesma pensa no lucro, bem como em desenvolver práticas que contribuem com o meio, seja através de um produto, uma marca ou até mesmo um programa.

Não é de hoje que vemos ações não só de empresas, mas também do ser humano contribuindo para a degradação do meio ambiente. O ser humano precisa tomar consciência que determinadas atitudes podem prejudicar e trazer problemas para si mesmo.

Dessa forma, o projeto visou apontar o trabalho desenvolvido por uma empresa específica para diminuir os impactos ambientais e sociais. E também alternativas para que o ser humano possa colaborar com o meio ambiente, evitando queimadas, desperdício de água, poluição e a contaminação do solo.

REFERÊNCIAS

Disponível em:

https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Comprovante.asp.

Acesso em: 29 de março de 2022.

Disponível em: <https://www.natura.com.br/>. Acesso em: 29 de março de 2022.

Dias et al. IV Congresso Nacional de Excelência em Gestão, Niterói, 2008. Disponível

em: https://www.inovarse.org/artigos-por-edicoes/IV-CNEG-2008/T7_0038_0037.pdf.

Acesso em: 04 de abril de 2022.

Disponível em:

<https://www.wwf.org.br/?70222/Brasil-e-o-4-pais-do-mundo-que-mais-gera-lixo-plastico>. Acesso em: 08 de abril de 2022.

Capitalismo Financeiro. Disponível em:

<https://brasilecola.uol.com.br/geografia/capitalismo-financeiro.htm#:~:text=O%20Capitalismo%20Financeiro%20%E2%80%93%20tamb%C3%A9m%20conhecido,mercadorias%20sendo%20comercializadas%20como%20tais>. Acesso em: 10 de abril de 2022.

Os problemas derivados do capital. Disponível em:

<https://mundoeducacao.uol.com.br/geografia/os-problemas-derivados-capitalismo.htm#:~:text=Degrada%C3%A7%C3%A3o%20ambiental%3A%20o%20sistema%20capitalista,devasta%C3%A7%C3%A3o%20profunda%20no%20meio%20ambiente>. Acesso em: 10 de abril de 2022.

Conceitos de Sistema Econômico. Disponível em:

<https://thabatafroio.jusbrasil.com.br/artigos/336837351/conceito-de-sistema-economico-e-as-trocas> Acesso em: 05 de abril de 2022.

Disponível em:

<https://administradores.com.br/noticias/natura-acredita-uma-gestao-empresarial-socioambientalmente-responsavel> Acesso em: 04 de abril de 2022.

ISO 14001. Disponível em:

<https://www.consultoriaiso.org/para-que-serve-iso-14001/> Acesso em: 02 de abril de 2022.

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.

ANEXO A - Logotipo: Natura Cosméticos S/A



ANEXO B - Carbono Neutro: três pilares



ANEXO C - Estudantes na prática:

Ações que contribuem para preservar o meio ambiente



Separar os resíduos

É preciso separar em casa três tipos de resíduos: lixo orgânico, lixo material não reciclável e lixo material reciclável.

Usar sua própria sacola

Sempre que fizer compras, leve a própria sacola. Uma ótima opção para diminuir o uso das sacolas de plásticos são as ecobags.

Reciclar o papel

Em média uma pessoa usa cerca de 1.778.500 folhas de papel A4 por ano. Separar e rasgar os papéis em pedaços menores, além de diminuir o volume, facilitam na hora de reciclar.

Separar o óleo de cozinha

Descartar o óleo na pia pode causar contaminação da água, danos ao encanamento e ocasionar entupimentos. Um exemplo de reutilização é o uso para fabricação de sabão.

Reduzir o consumo de água

Para diminuirmos o consumo de água, podemos reduzir o tempo do banho, verificar as instalações hidráulicas e evitar lavar automóveis com esguicho de água prolongada.



