



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**PROJETO INTEGRADO**

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

**CENTRO DE CULTURA ANGLO AMERICANA**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2021

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

**PROJETO INTEGRADO**

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

**CENTRO DE CULTURA ANGLO AMERICANA**

MÓDULO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA – PROF<sup>a</sup> LEONOR  
CRISTINA BUENO

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES  
TRABALHISTAS – PROF<sup>a</sup> JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

AMANDA SCARAMUSSA TEIXEIRA, RA  
1012020200248

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2021

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA	5
3.1.1 PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS	6
3.1.2 DESCRIÇÃO DOS CARGOS	7
3.2 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	9
3.2.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	9
3.2.2 TIPOS DE RECRUTAMENTO	10
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>12</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>13</b>

# 1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é mostrar que as atividades relacionadas a Recursos Humanos ganham cada vez mais importância no contexto organizacional e torna-se a chave do sucesso das organizações, sendo vista como delineadores de objetivos e metas.

O sucesso da empresa não é somente o fato dela possuir uma boa estrutura e tecnologia, mas dispor de profissionais capacitados capazes de conduzir a empresa na direção correta.

O plano de cargos e salários desenvolvido, é direcionado para a empresa Centro de Cultura Anglo Americana - CCAA, uma empresa de Curso de Inglês e Espanhol, localizada em Espírito Santo do Pinhal, com sua matriz no Rio de Janeiro e filiais espalhadas por todo o Brasil. O ccaa teve início em 1961, no Rio de Janeiro, com criação de uma exclusiva metodologia de ensino da língua inglesa e espanhola por seu fundador, Waldyr Lima.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa a ser estudada será Centro de Cultura Anglo Americana, uma empresa localizada em Espírito Santo do Pinhal, de CNPJ 05.276.143/0001-44, multinacional do grupo CCAA. Tem sua sede no Rio de Janeiro. Empresa de idiomas, que há 33 anos vem atuando no mercado.

Com metodologia própria, envolvente e dinâmicas combinada com professores capacitados, vem ensinando mais de 3 mil alunos com os cursos de Inglês e Espanhol.

Oferecendo flexibilidade para todas as faixas etárias, o CCAA lançou a modalidade híbrida, onde encaixa um ensino superior à sua rotina. São aulas online ao vivo e presenciais nos mesmos dias e horários. O aluno pode escolher de onde participar: na sala de aula, em casa, no trabalho, em qualquer lugar com a mesma qualidade de ensino.

O diferencial, é que somente os alunos do CCAA, tem oportunidade única de se destacar. Ao final do curso, o aluno tem a chance de fazer o TOEFL ITP gratuitamente, uma avaliação desenvolvida pela ETS, a maior empresa educacional de desenvolvimentos de teste e pesquisa do mundo. Muitas vezes, sendo obrigatórios em processos seletivos de empresas no Brasil ou no exterior.

Além de oferecer uma vasta oportunidade de aprendizagem, alunos do CCAA garantem vagas em universidades fora do país. Tendo seu conhecimento garantido no mundo inteiro.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

O ponto mais importante para uma boa e adequada gestão na organização e sistemas bem estruturados, é adequar as funções dos colaboradores de acordo com o requisito da função e tabela salarial.

Quando bem implantado, poderá alcançar o equilíbrio interno e externo olhando para a necessidade da empresa, otimizando o processo de aprendizagem.

Hoje o CCAA conta com um sistema de gestão empresarial completo. Facilitando o crescimento da franquia, ganhando eficiência e produtividade em todos os processos.

#### **3.1 CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA**

Enquanto o plano de cargos e salários é o documento que organiza a estrutura interna de funções e salários a serem pagos para cada cargo dentro da empresa, o plano de carreira é um programa estruturado que estipula o caminho que cada funcionário pode percorrer dentro de uma empresa (BEATRIZ, 2020).

Ou seja, o plano de carreira é aquele que realmente serve para orientar o profissional individualmente a respeito de seu futuro profissional. Mas é importante ressaltarmos a relação que existe entre ambos planos (BEATRIZ, 2020).

Com a estruturação adequada e cuidadosa do plano de cargos e salários, tanto os gestores de Recursos Humanos e de equipes, quanto os colaboradores, terão um panorama muito claro e organizado a respeito da hierarquia da empresa, dos departamentos que têm relação direta em suas atividades, das funções detalhadas de cada um dos cargos e das oportunidades de crescimento que existem dentro da organização (BEATRIZ, 2020).

O primeiro passo exercido pela coordenadora/cargo administrativo é descobrir os pontos fortes e fracos de cada funcionário, para compreender a sua expectativa permitindo que se capacitem naquilo que já é bom, sem esquecer do objetivo da empresa.

Quando é verificado alguma dificuldade de qualquer colaborador, imediatamente é comunicado à gerência que o trabalhador necessita adquirir mais conhecimento com cursos ou treinamentos específicos de cada área para se aprofundar.

Com o recrutamento de seleção, é possível que o próprio aluno preencha a vaga. Após se formar no curso escolhido inglês/espanhol o aluno está apto para trabalhar na franquia, como jovem aprendiz, professor e após vários anos de carreira, é possível tornar coordenador pedagógico.

### **3.1.1 PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS**

O plano de cargos e salários é uma das estratégias mais comuns para a gestão de pessoas nas empresas. De forma geral, ele é pensado para organizar e gerenciar questões referentes aos colaboradores da organização, principalmente no que diz respeito às suas carreiras e ao pagamento de salários (BEATRIZ, 2020).

O primeiro passo da empresa é analisar e definir cada função a ser exercida, tendo o objetivo de organizar os cargos e assegurar a competitividade salarial do mercado, compartilhando e concedendo o reconhecimento ao colaborador. Após analisar os cargos, questionários, entrevistas e tornar claras as atividades exercidas, o CCAA faz uma pesquisa salarial no mercado de trabalho.

Além de coordenadora pedagógica, responsável pelo rendimento do aluno, a área de RH também é exercida pela mesma para cuidar das atividades administrativas, fazendo o controle de cobrança e estoque, custos e impostos. A média salarial é de R\$2.759,00, proporcional ao seu serviço, o valor pago pela empresa é de R\$3.126,25.

Responsável pelo atendimento ao cliente, matrículas e assistência aos professores e alunos, a agente de atendimento do CCAA tem o seu salário de R\$1.375,00 composto por vale alimentação de R\$180,00. O valor médio pesquisado por mercado é de R\$1.296,00.

O professor CCAA é pago por hora/aula, o diferencial em seu salário será quantas turmas ele terá por semestre. A hora/aula paga pela escola é de R\$18,00, seu salário mensal na franquía será mais ou menos de R\$1.890,00.

A diretora geral e gerente financeira, elabora estratégias, supervisiona as atividades de todos os colaboradores a fim de garantir o sucesso da empresa, é responsável pelo controle de pagamentos, autoriza e fiscaliza as despesas. Ela também supervisiona as atividades e procedimentos do RH. A média salarial é R\$4.750,00, o valor pago pela empresa é R\$6.780,00.

### **3.1.2 DESCRIÇÃO DOS CARGOS**

O compromisso do CCAA é garantir o sucesso e felicidade de todos os alunos, tornando-os cidadãos bilíngues no mundo. Com isso contamos com uma equipe super capacitada e treinada para exercer a sua função.

O cargo de agente de atendimento é responsável pela busca e efetivação de matrículas, sempre atentas, utilizam recursos para sua concretização através de treinamentos mensais (do próprio franqueado) que possibilitam a abordagem para cada vez mais alcançar o sucesso nas vendas. Além da responsabilidade com as vendas, oferecem assistência aos professores e alunos para que tudo aconteça da melhor forma, sendo a parte operacional da empresa.

O professor tem a responsabilidade e o comprometimento de levar um aprendizado lúdico e agradável, para que a formação seja integral e de sucesso. Para isso, é obrigatório ser maior de 18 anos e ter o nível de inglês/espanhol avançado. Após a contratação, é necessário passar por uma capacitação, para que aprofunde seu conhecimento sobre a cultura inglesa e espanhola voltada à metodologia exclusiva.

Outro ponto a se destacar é a capacitação semestral dos professores na medida que leciona um novo nível, maneira essa, de constatar a qualidade da escola e aprendizado do aluno.

O cargo de coordenador pedagógico, classificado como administrativo, requer do empregado a graduação, a fluência na língua inglesa e a experiência com público-uma vez que o mesmo é o responsável pelo desenvolvimento de cada aluno, se todos estão avançando no aprendizado, quando isso não ocorre, ele quem é o mediador da escola com os pais.

Por último e sendo a base sólida da empresa, o diretor, ele quem gerencia, administra e conduz. O diretor e franqueador do CCAA tem a incumbência de pagamentos salariais, manutenção do prédio, ele quem gerencia internamente e externamente toda empresa, inclusive com recrutamento.

## **3.2 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS**

A administração de pessoal é uma área que fica responsável por grande parte da gestão do quadro de colaboradores. Integrando o Departamento Pessoal (DP) de uma empresa, esse é um subsetor importante do RH (TOTVS, 2020).

Ele é centralizado em questões burocráticas, como a admissão de funcionários e controle de ponto (TOTVS, 2020).

Deixando esse controle de forma manual, pode acarretar erros prejudiciais à empresa. Com isso, devido ao avanço da tecnologia, o CCAA conta com um sistema de gestão empresarial, rodeado de novas ferramentas, automatização de tarefas e processos, permitindo que o gerente gere todas as áreas da empresa em uma única plataforma.

O sistema, atende a necessidade de emissões de notas fiscais (NF-e) e DANFE, controle financeiro, gestão comercial e controle de estoque, permitindo uma organização completa.

A partir do momento em que o colaborador foi registrado, existem diversas obrigações a serem cumpridas mensalmente ou anualmente, como o FGTS, INSS, IRRF... É necessário ficar em dia com a legislação trabalhista, para evitar multas e ações trabalhistas.

Além disso, essa tecnologia torna a gestão empresarial mais organizada e eficiente.

### **3.2.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO**

O processo de recrutamento no CCAA acontecem por meio das redes sociais-meio de comunicação que possibilita realizar *networking*, ou seja, compartilhar e buscar conhecimentos profissionais, procurar emprego ou preencher vagas.

A escola divulga a vaga pedindo que os interessados encaminhem currículo no e-mail administrativo, a primeira etapa é a seleção, que fica responsável pela coordenadora pedagógica, ela seleciona os escolhidos com base nas exigências da vaga. Após a seleção, é marcado um horário para conhecê-los pessoalmente.

Para as vagas de professores, a entrevista de trabalho ocorre em inglês, é feito perguntas voltadas à vida pessoal e ao que o interessado espera da vaga oferecida. São requisitos básicos a fluência no idioma que pretende lecionar e contato com crianças e adolescentes.

Para o cargo de agente de atendimento, são necessários requisitos mínimos de escolaridade e experiência com vendas e público.

Após a entrevista de emprego efetuada pela coordenadora pedagógica, acontece uma reunião com a diretora para que em conjunto, decidam qual o melhor candidato para vaga pretendida.

Em seguida, outra reunião é marcada com o escolhido para explicar sobre a contratação do serviço. Tendo a participação da diretora para que explique sobre a função do cargo, as exigências mínimas como uniforme e vestimenta adequada, carga horária, salários e benefícios.

Portanto, o recrutamento e seleção envolvem o administrativo e o gerencial da empresa.

### **3.2.2 TIPOS DE RECRUTAMENTO**

O recrutamento no CCAA acontece internamente e externamente.

Recrutamento interno: Nesse tipo de recrutamento e seleção de pessoas, a procura por um profissional acontece dentro da companhia — ou seja, está restrita aos colaboradores que já fazem parte do negócio. É um modelo de reaproveitamento, em que os talentos podem ser promovidos ou reposicionados dentro da própria empresa (TOTVS, 2020).

Recrutamento externo: Esse é o modelo mais comum dentre os tipos de recrutamento. Aqui, a organização vai ao mercado para procurar novos candidatos, sejam eles profissionais que fazem parte de outras empresas, ou colaboradores que estejam desempregados (TOTVS, 2020).

Para as vagas de professores, a diretora aceita alunos recém formados pela própria escola, dando oportunidade para o primeiro emprego.

Os alunos recém formados no curso de inglês têm a oportunidade de iniciar na empresa preenchendo vaga de professores auxiliares, ou seja, professores que dão suporte para alunos que enfrentam dificuldades na aprendizagem. A diretora oferece aos alunos, aulas de apoio gratuitamente para que o aprendizado seja sólido. Levando assim, oportunidade de crescimento aos recém formados.

Já o cargo para agente de atendimento acontece externamente, após a divulgação da vaga, é feito o processo seletivo pela coordenadora, caso o entrevistado atenda aos requisitos, inicia na empresa o mais rápido possível para aprender sobre suas funções.

## 4. CONCLUSÃO

Tendo em vista o que foi mencionado neste trabalho, fica evidente que a empresa CCAA cumpre com a sua missão. Além de se preocupar com o papel do funcionário dentro da empresa, exerce suas obrigações legislativas e proporciona ao funcionário um plano de carreira a longo prazo.

Outro ponto a se destacar é o comprometimento da empresa em oferecer qualidade aos seus clientes (alunos), ela entrega a aprendizagem de maneira significativa e efetiva, caso isso não ocorra, presta o devido apoio pedagógico individualizado.

O CCAA também cumpre com os direitos trabalhistas e previdenciários, pagando os salários acima da média sugerida no país.

Portanto, a empresa estudada se encontra em posição competitiva no mercado, o que favorece à ela e enfraquece a concorrência, uma vez que cumpre de maneira efetiva sua promessa de tornar alunos, cidadãos bilíngues.

## REFERÊNCIAS

BEATRIZ CANDIDO. PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS: GUIA COMPLETO. 2020. Disponível em: <<https://blog.mywork.com.br/plano-de-cargos-e-salarios-guia-completo/>>. Acesso em: 09/09/2021.

EQUIPE TOTVS. Administração de pessoal: saiba a importância desse setor. 2020. Disponível em: <<https://www.totvs.com/blog/negocios/administracao-de-pessoal/>>. Acesso em: 14/09/2021.