



**UNIFEOB**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE**

**PROCESSOS GERÊNCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**

**SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS**

**PADARIA NAPOLI**

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP**

**ABRIL, 2022**

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**PROCESSOS GERÊNCIAIS**

**PROJETO INTEGRADO**

SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL E SEUS  
IMPACTOS SOCIAIS

**PADARIA NAPOLI**

MÓDULO MEIO AMBIENTE E SOCIEDADE

MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE  
EMPRESARIAL - PROFa. ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE  
CONTEMPORÂNEA - PROFa. JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

Caio Vinicius Passiani, RA 1012021200351

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2022

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	5
3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	5
3.1.2 NORMA ISO 14.001	6
3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	7
3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS	7
3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO	8
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	9
3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE	10
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	11
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>12</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>13</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>14</b>

# 1. INTRODUÇÃO

O objetivo do projeto é mostrar como é feito na prática o controle e a organização em relação ao dia a dia de um comércio, com relação ao meio ambiente, mostrarei como nos preocupamos com o mundo em que vivemos e os nossos planos visando o futuro, podemos dizer que a nossa empresa Padaria Napoli está se tornando um exemplo, podemos dizer que no início não conseguimos ter melhor controle sobre o mau que causávamos no meio ambiente, mas conforme os anos e o aumento da produtividade e demanda, foi necessário a implantação de um sistema para melhor controle dos resíduos descartados pela padaria, temos um grande volume desde plástico, até embalagens de produtos destinados à produção da padaria, e contribuimos para a coleta seletiva do bairro em que situamos, temos ao lado de nossas instalações lixeiras para melhor separação, e em nosso interior contamos com cartazes para conscientizar o cliente para se preocupar com o meio ambiente para um melhor futuro do planeta.

## 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa se trata de uma padaria/confeitaria, no ramo alimentício, os produtos vendidos são de produção própria, são todos preparados com receitas da família desde a parte da salgadaria até os doces, os itens que são comercializados que são adquiridos por terceiros são itens simples do dia a dia, mas o foco da empresa é a venda do que é produzido, e não no que é revendido

.

Abaixo os dados cadastrais:

Nome razão social: Padaria e Confeitaria Napoli LTDA ( Se trata de uma empresa com sociedade limitada)

Nome fantasia: Padaria Napoli

CNPJ: 02.799.869/0001-73

Situação cadastral: ATIVA

Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA

Data de abertura: 21/01/2009

Localização: Rua Rosa Vinchi Perico, 03 Vila Segura Garcia

Cidade: Igaracu – SP - CEP: 17350-000

Atividade Econômica principal: Padaria e confeitaria com predominância de revenda.

Codigo:47.21-1-02

### **3. PROJETO INTEGRADO**

Nesta etapa do PI são apresentados os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, uma empresa real.

#### **3.1 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL**

Essa unidade de estudo será responsável por abordar os sistemas de gestão ambiental, suas principais características e as vantagens obtidas pela sua utilização. Também abordará as principais características da norma .

##### **3.1.1 SISTEMAS DE GESTÃO**

O sistema de gestão ambiental é algo de suma importância para qualquer organização com meta de crescimento, já que está diretamente ligado a organização, mas conhecida como SGA (Sistema de Gestão Ambiental) é uma estrutura organizacional formada por um conjunto de procedimentos e normas para administrar a empresa de forma para obter o melhor controle sobre os danos causados ao meio ambiente, as vantagens são inúmeras como por exemplo no marketing da empresa, a empresa é observada de outra maneira, promove redução de riscos e acidentes ambientais, e é claro cumprimento da legislação ambiental, e em relação ao financeiro, evita gastos desnecessários, no caso da empresa Padaria Napoli iniciamos primeiramente um sistema de gestão ambiental internamente, planejando um melhor descarte através da coleta seletiva dos produtos e embalagens utilizados para produção de mercadorias na padaria, em seguida conscientizamos os clientes para o descarte correto, principalmente do que é consumido na padaria como por ex os copinhos de café que são servidos em copos plásticos, temos banner no local informando sobre a logística reversa desses materiais e também fotos do mal descarte e o que é causado no meio ambiente, por mais forte que seja as imagens é algo necessário para conscientizar o próximo, já que o meio ambiente é de responsabilidade de todos.

### **3.1.2 NORMA ISO 14.001**

Inicialmente a norma ISO 14001 é uma norma internacional que define como implantar um sistema de gestão ambiental eficaz em vigor, ela foi projetada para direcionar as organizações para se adequar com as responsabilidades ambientais aos seus processos internos e continuar sendo bem sucedida comercialmente, reduzir o máximo o impacto causado ao meio ambiente diante do ramo da empresa e o que é produzido e descartado, no caso da Padaria Napoli podemos citar que sim, a empresa utiliza um sistema modesto de gestão ambiental, por se tratar de uma empresa de pequeno porte não causa danos enormes no meio ambiente quando comparado a uma empresa de grande porte de segmento metalúrgico por exemplo, focamos na conscientização das pessoas diante ao cenário atual do meio ambiente, mostrando os danos que são causados ao nosso planeta e as possíveis consequências no futuro para as próximas gerações.

## **3.2 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA**

Primeiramente deve se levar em consideração toda a tecnologia e os recursos naturais do planeta para conseguir compreender o qual importante e necessário é uma mudança em relação a gestão ambiental, no início do século XX após a segunda grande guerra mundial surgiu o capitalismo financeiro que foi quando os bancos e as empresas se unem para obter maiores lucros, na época a questão do meio ambiente não era muito pautada na mídia, não se tinha o conhecimento que temos hoje, no Brasil temos um exemplo o Banco do Brasil (BB) que foi 3 vezes considerado o banco mais sustentável do mundo, de acordo com uma empresa Canadense Corporate knights, os Bancos não só o citado anteriormente, adotaram medidas de política de crédito que incorporam a análise sociambiental ao risco do crédito, isso faz com que dimensionem melhor os riscos e os efeitos no mundo em que vivemos, os impactos sociais de uma organização que faz uso de um sistema de gestão ambiental são inúmeros desde a valorização da Marca / Nome, proporciona vantagens competitivas no mercado, evita penalidades e infrações e até paralisação das atividades da organização, e é claro a redução de custos devido ao menor desperdício.

### **3.2.1 SISTEMAS ECONÔMICOS E OS IMPACTOS SOCIAIS**

Após a grande expansão das empresas e o aumento das produções, podemos dizer que toda empresa de grande porte causa vários danos no meio ambiente, podemos citar uma grande empresa que com toda certeza todos conhecem, a Coca Cola, que a marca é mundialmente conhecida não se tem dúvida, agora será que todos tem conhecimento do quanto prejudicial a empresa Coca Cola causa no meio ambiente?!? No ano de 2016 de acordo com um artigo, Coca Cola e plástico no Mar, foi citado que foram recolhidas do mar mais de 1,1 bilhão de garrafas plásticas, em números podemos dizer que 3400 garrafas são jogadas no oceano por segundo, as indústrias são setores que mais poluem o meio ambiente, especialmente quando o tipo de poluição do qual estamos falando é o consumo de água e a consequente geração de efluentes, as indústrias são responsáveis por 22% de todo o uso da água, atrás apenas do setor agropecuário, hoje em dia atualmente a empresa Coca Cola reaproveita de toda a sua produção, as embalagens são reutilizáveis, o rótulo tem origem de papel de florestas geridas de forma sustentável, um sistema de gestão ambiental quase que perfeito se não dependesse de terceiros para a logística reversa acontecer de maneira perfeita, no caso da empresa do projeto, a Padaria Napoli, o impacto que a empresa causa no seu meio social é muito pequeno, já que internamente o nosso sistema de gestão ambiental funciona perfeitamente, pois depende apenas dos nossos colaboradores e gestores, tudo que é reciclável e faz parte de uma cadeia de logística reversa é separado corretamente, em sacolas plásticas da cor vermelha para melhor identificação para a coleta seletiva, papel temos uma demanda muito pequena, e evitamos o desperdício, e os resíduos não recicláveis que são identificados para melhor descarte, evitamos o uso de embalagens plásticas na padaria, embalamos praticamente tudo em papel reciclável, e instruímos nossos clientes para não descartar junto com outros lixo, para evitar a contaminação, a mesma coisa acontece quando servimos o

cliente com copo descartável, temos um local próprio para copos, para melhor separar na hora do descarte, podemos dizer que todos ao redor notaram e perceberam a preocupação com o meio ambiente, algumas pessoas acharam muito legal a iniciativa, outras não ligaram muito, mais acreditamos que a mudança é lenta, porem ela tem que acontecer.

### **3.2.2 SOCIOLOGIA NO TRABALHO**

As empresas que atuam diretamente com a questão do meio ambiente devem ser exemplo para as demais, é de suma importância que o local que a empresa está localizada, seja bairro ou distrito, ela deve impactar de forma saudável o local a sua volta, a mudança começa pelos gestores da empresa, porém é com todos o setores, com todos os colaboradores que a mudança deve acontecer, a empresa deve controlar desde o numero de folhas A4 utilizadas, até a emissão de gases carbônicos na atmosfera, dependendo da área de atuação da empresa, mas com toda certeza se diminuir no consumo de água, e no controle de papel e os copos plasticos que são descartados, já é algo impactante e de grande importância.

### **3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE**

A Formação para a Vida é um dos eixos do Projeto Pedagógico de Formação por Competências da UNIFEQB.

Esta parte do Projeto Integrado está diretamente relacionada com a extensão universitária, ou seja, o objetivo é que seja aplicável e que tenha real utilidade para a sociedade, de um modo geral.

#### **3.3.1 CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE**

Está disponível para os estudantes no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como parte do Programa de Desenvolvimento de Aprendizagem (PDA), o tema “Cuidando do Meio Ambiente”.

Tópico 01: A água do planeta vai acabar?

Na minha opinião a água do mundo um dia sim, vai acabar, porém até esse processo acontecer vai levar muitos e muitos anos, no ano de 2018 foi feita uma pesquisa de que 3.5 bilhões de pessoas não tem acesso a água potável no mundo, e que no ano de 2050 esse número pode subir para mais de 5 bilhões, a escassez de água no mundo é agravada em virtude da desigualdade social e da falta de manejo e usos sustentáveis dos recursos naturais de acordo com a ONU, todos devemos parar e pensar sobre o futuro da água de nosso planeta, podemos começar em casa, diminuindo os banhos e o tempo utilizado neles, coletando água da chuva para limpeza de quintal e garagem.

Tópico 02: Como é o ar que você respira?

Com toda certeza ninguém nunca parou pra pensar, como é o ar que respiramos, algo que a gente necessita para viver, porém como ele é formado, o ar que respiramos hoje, com certeza não é dos melhores, o ar que respiramos hoje é composto por 20% de oxigênio e o restante de outros gases como o nitrogênio e o gás carbônico, o que o nosso corpo precisa é o oxigênio para suprir as células, porém o restante são fatores coadjuvantes de doenças respiratórias e cardiovasculares, o melhor ar e mais puro é aquele que não tem a presença do efeito humano por perto, na natureza temos o melhor ar para se respirar o mais puro e livre de gases prejudiciais a saúde.

### Tópico 03: A reciclagem é a solução?

A Reciclagem com toda certeza é primordial para a solução desse problema, a reciclagem é essencial para mantermos uma sociedade sustentável além do reaproveitamento do resíduo como matéria-prima de novos produtos, o que gera economia para as empresas, redução de gasto de energia e gases do efeito estufa (Gás carbônico) isso reduz a degradação do meio ambiente e contribui para a preservação do meio ambiente e melhora a qualidade de vida do ser humano.

### Tópico 04: Impacto da contaminação do solo: quais as alternativas para uma produção de alimentos mais saudáveis:

Primeiramente os impactos de contaminação do solo na maioria das vezes são causados por uso de fertilizantes, pesticidas e herbicidas, defensivos agrícolas, e é claro por falta de tratamento de esgoto em alguns casos, para uma produção de alimentos saudáveis temos um tema chamado Agroecologia, que trata a alimentação saudável como bem-estar, disposição e saúde, maior qualidade de vida, uma das alternativas é investir no consumo diário de produtos orgânicos, cultivados através de modelos como a agroecologia, esse modelo de produção não só garante a ingestão de alimentos livres de quaisquer aditivos químicos, assim como fertilizantes artificiais, pesticidas e herbicidas prejudiciais a qualidade final do produto.

### **3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA**

No video primeiramente foi descrito sobre um estudo de dados de acordo com Panorama dos Resíduos Sólidos do Brasil no ano de 2020, que informa que no atualmente o país produz mais de 66 milhões de toneladas de lixo, o mesmo estudo ainda cita que por ano cada brasileiro produz cerca de 350kg de lixo, em média 1kg por dia, são dados que faz com que você pare e pense, reflita sobre o que realmente está acontecendo a nossa volta, estamos tão acostumados com todo esse volume de resíduos que quando falamos em numero chega a ser surpreendente, por mais que seja numero altos, eles são verdadeiros, mais e mais é produzido ano a após ano, por isso fica a nossa responsabilidade realizar o descarte correto desses materias, fazer a coleta seletiva corretamente, separar os resíduos para facilitar no momento da triagem, para que todo esse material, seja reaproveitado e volte a ser matéria prima, tudo isso impacto no nosso planete, se deixarmos essa questão pra resolver depois, pode ser muito tarde, entao a partir de uma pequena ação agora no presente, no futuro será algo grande.

Link do video: <https://youtu.be/NekKFwByRjU>

## 4. CONCLUSÃO

Podemos dizer que quando falamos de meio ambiente é uma área que abrange praticamente todos os setores que conhecemos, e que impacta na vida de todos que vivem no planeta, todos os seres vivos do planeta, e das futuras gerações, existem varias previsões para os proximos anos com relação ao meio ambiente, um deles é de que apesar de todo o investimneto em energias renováveis e sustentabilidade o mundo assim mesmo pode viver em uma “Catastrofe Ambiental” no ano de 2050, de acordo com o relatorio de desenvolvimento humano de 2013, esse e outros estudos divulgados na mídia falam do mesmo futuro para o mundo, a concientização deve ser prioridade maxima para nossa geração, para que todos entendam o quão perturbador pode ser a realidade do nosso futuro e das futuras gerações, a globalização vem crescendo cada dia mais, a temperatura aumentando a cada ano, as gelereis derretendo, tudo por conta do que nós seres humanos causamos, o efeito estufa é responsável por isso, se não mudarmos a nossa maneira de viver, pode ser tarde, as empresas que atuam diretamente com o sistema de gestão ambiental tem um grande desafio nas mãos, temo o nosso exemplo na Pádaria Napoli, uma empresa de porte pequeno, não foi simples iniciar esse sitema, reque disciplina e muita atenção e esforço, e é claro não são todas as pessoas que aceitam e concordam em ajudar, em uma empresa multinacional aonde é produzido em escalas enorme de materias no meio ambiente, gas carbonico na atmosfera, realmente é uma missão muito complexa que necessita de muito empenho, na minha opnião podemos dizer que estamos melhores do que a 100 ou 50 anos atrás, quando o capitalismo financeiro apareceu, grandes empresas começaram a tomar seu lugar no mundo, ninguem se preocupava com o que era produzido, aonde iria parar um dia todo aquele material, apenas da década de 90 que foi iniciado a implantação da logistica reversa nas industriais, uma forma de controlar todo o material que era produzido e descartado, nossa geração alem de entender o que está acontecendo tem o dever de agir para mudar esse curso que nosso planete está destinado, além da concientização temos que ter atitude de cuida do que foi nos dado de graça, para melhoramos a qualidade de vida de todos, melhorar o ar que respiramos , a água que bebemos, temos que mudar o quanto antes.

Abaixo um link de um video que particulamente me emociona e sempre me impacta muito para rever meus atos .

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=0-KlYjapvWI>

Realmente a frase “Só quando a última árvore for derrubada, o último peixe for morto e o último rio for poluído é que o homem perceberá que não pode comer dinheiro” ela trás consigo uma grande e dolorida verdade, a ganância do homem por poder, por dinheiro, e que não liga para o mundo que está destruindo, as vidas que está matando.

## REFERÊNCIAS

Nome: SGA Sistema gestão ambiental ; disponível em < <https://www.teraambiental.com.br/blog-da-tera-ambiental/sistema-de-gestao-ambiental-sga-o-que-e-e-qual-e-a-sua-importancia> >  
Acesso em : 15/04/2022.

Nome: BB é eleito novamente! ; Disponível em < <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/imprensa/n/66063/bb-e-eleito-novamente-o-banco-mais-sustentavel-do-mundo#/> >  
Acesso em: 15/04/2022.

Nome: Coca Cola e Plástico no mar: Disponível em < <https://marsefim.com.br/coca-cola-e-plastico-no-mar-isso-tem-que-parar/> >  
Acesso em: 16/04/2022

Nome: Logística reversa: Disponível em < <https://revistamundologistica.com.br/glossario/o-que-e-logistica-reversa> >  
Acesso em: 16/04/2022

Nome: Relatório de Desenvolvimento Humano 2013: Disponível em < <https://www.ecodebate.com.br/2013/03/15/relatorio-de-desenvolvimento-humano-2013-preve-catastrofe-ambiental-no-mundo-em-2050/> >  
Acesso em: 17/04/2022

## **ANEXOS**

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.