



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

Administração

Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL



SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
Administração
Gestão de Recursos Humanos

PROJETO INTEGRADO
A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL



MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

Lavínia H. Magalhães Miguel - 1012022100575

Rhayanne Helen Magalhães - 1012021100012

Thalitta H. de Campos Fernandes -

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	3
3. PROJETO INTEGRADO	4
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	4
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	4
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	5
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	6
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	6
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	8
3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	8
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	9
4. CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS	11
ANEXOS	11

1. INTRODUÇÃO

Nesta parte do Projeto Integrado (PI) deve ser descrito o objetivo do projeto, isto é, a análise sobre a comunicação entre as equipes no contexto organizacional.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Sorveteria Reobote portadora do CNPJ 28.531.801/0001-00 , e razão social Sorveteria Reobote, localizada em Rua São Paulo, 711 - Centro, Poços de Caldas-MG, atuando com sorvetes artesanais, com a fábrica localizada diretamente na cidade, a empresa possui sua própria linha de sorvetes, oferecendo diversos tipos de produtos, como, potes de sorvetes, taças de várias formas e sabores, casquinhas, picolés e até mesmo açaí e seus complementos.

A fábrica fica localizada na Rua Manoel de Freitas 347- chácara da Alvorada, Poços de Caldas-MG, onde as matérias primas são produzidas e depois enviadas para a sorveteria e também para outros comércios que disponibilizam a venda dos produtos.

Um dos diferenciais da empresa é para aqueles que possuem uma alimentação restrita e também para aqueles que são vegetarianos e veganos, são os sorvetes 0% açúcar, que além de não conter açúcar não contém leite, sorvete 100% fruta. Desta forma a empresa opta por fornecedores que se adequam às necessidades da empresa, com produtos que possam ser utilizados no lugar de leite e açúcar. Frutas são compradas de um fornecedor que obtém produtos com 0% de conservantes para a fabricação de inúmeros sabores.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Em um ambiente organizacional, trabalhar em uma equipe harmonizada favorece a confiança de todos os envolvidos em suas demandas. Isso torna mais fácil e diversificado o ambiente de trabalho. Porém, existem muitos profissionais que não sabem trabalhar em equipe, pois não desenvolveram isso ao longo da vida.

De acordo com as pesquisas realizadas sobre a sorveteria, a falta de comunicação é um fator que pode ser prejudicial aos colaboradores, onde na falta dela, acaba atrapalhando até mesmo o rendimento do trabalho.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Equipe tem como conceito unir pessoas que trabalham em busca de um mesmo sentido e objetivo, desta forma resolvendo e solucionando problemas. Sendo assim, quando duas ou mais pessoas trabalham juntas para executar uma tarefa ou encontrar a solução de um problema, elas estão trabalhando em equipe.

No caso da sorveteria, conversamos com os gestor Marcos Sanches e eles nos informou que atualmente possui uma equipe direta com ele diariamente, que inicialmente eles se reúnem para analisar quais produtos precisam ser fabricados, após isso agendam os dias da semana para cada fabricação de um produto, sendo assim a equipe é formada por quatro pessoas, sendo elas divididas as funções, sendo, o primeiro, responsável pela fabricação dos sorvetes, o segundo colaborador responsável pelos incrementação e recheios do sorvete, o terceiro tem como demanda o armazenamentos dos produtos em câmara fria, e o quarto colaborador pela destruição, desta forma distribuindo para as lojas e também parceiros dos produtos. Contudo Marcos disse que o trabalho em equipe é muito necessário, pois as demandas só podem ser concluídas com a colaboração de cada membro da equipe, já que ambos trabalham em busca do mesmo objetivo, uma vez que proporciona uma grande quantidade de benefícios, como o maior nível de satisfação e lealdade dos talentos, bem como o maior tempo de permanência dentro da empresa.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Ao conversamos com o responsável da empresa, ele apontou alguns pontos: falta de confiança, alguns momentos ou situações tendem a tornar um indivíduo mais vulnerável, quando um colaborador fica com medo de demonstrar que possui medo de realizar alguma atividade ou de demonstrar sua vulnerabilidade, causa entre si a perda da confiança entre os membros da equipe, a falta de segurança muitas vezes, também é demonstrada na dificuldade em assumir erros. Falta de comprometimento, assim como na falta de confiança faz com que os colaboradores tenham medo de conflitos, fazendo com que assim muitas vezes não demonstram seus medos, ideias e objetivos. Os membros de uma equipe só se sentirão realmente parte de um time quando se sentirem à vontade e seguros para expressar suas ideias ou propor soluções divergentes das já apresentadas. Desse modo, o comprometimento vem de forma automática e o trabalho é desenvolvido com muito mais qualidade.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Para uma boa comunicação o importante é que a mensagem saia do emissor para o receptor com o mínimo de ruído possível em estado fluido. Desta forma, que seja o mais compreensível e interessante possível. A dificuldade em expressar pensamentos, sentimentos, e conhecimentos, podem atrapalhar muito em uma comunicação, seja ela oral ou escrita. É de grande importância ser claro e manter-se no foco, saber claramente o que se espera de cada reunião, e-mail, contato telefônico, recado, aviso no mural. Escolher a melhor forma de transmitir a informação é um dos primeiros passos para ser eficaz na comunicação. Para uma comunicação eficaz e cuidadosa escrita, é de suma

necessidade o cuidado com as palavras na hora de escrevê-las, a escolha criteriosa das palavras é fundamental por dois motivos: dar um sentido exato à mensagem e respeitar as outras pessoas. Na comunicação oral, ao escolher o que será dito é necessário pensar na pessoa em que vai ouvir o que vamos falar, para assim entender a necessidade da forma em que pode ser dito, para o devido entendimento. Por isso, saber se expressar oralmente é muito importante para qualquer pessoa. E a capacidade de se comunicar não tem correlação direta com ser introspectivo ou extrovertido, mas sim com a habilidade de transmitir a informação da melhor maneira possível, entre aquilo que se pensa e sente.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A Comunicação cordial e assertiva, transmite com clareza as informações necessárias para que o receptor entenda com eficiência o que está sendo dito. Os termos utilizados corretamente na mensagem fazem toda a diferença para que a comunicação possa ser de total transparência.

Identificando o público alvo a receber a mensagem, faz com que ao determinar o objetivo da comunicação e desenvolver a mensagem, ocorra de forma segura para que assim possa ser solicitada o canal de comunicação e sua definição total, atingindo o objetivo apresentado.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

A Transmissão de informações padronizadas remete-se a comunicação formal, tendo a comunicação informal, como procedimento contrário, levando como passagem de informações a confraternização entre membros de uma determinada organização.

Definir e estruturar etapas de uma reunião, encaminha uma preparação de pautas de forma seletiva e responsável, definindo estudo e elaboração do seu conteúdo a ser apresentado.

Manter uma conexão com os colaboradores é algo que a Reobote zela, pois é dessa forma que a mesma consegue comunicar-se de forma assertiva, oferecendo a todos uma participação em resultados a serem desenvolvidos, informando e os conduzindo para melhorias contínuas.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

Nesta parte do Projeto Integrado, os estudantes deverão realizar uma síntese dos 4 (quatro) tópicos deste tema, quais sejam:

- **Tópico 1:** Construindo relações com a comunicação eficaz

Uma boa comunicação necessita que nos empenhamos uns a ouvir os outros, podendo ela ser verbal ou não, controlar as emoções e evitar situações estressante ajuda a obter uma comunicação mais eficaz, ser enfático, demonstrar atenção e empatia é fundamental.

- **Tópico 2:** Diálogo e o poder de uma boa conversa

Uma boa conversa se cabe a todo momento e hora, e ela pode se tornar ainda melhor quando os seus participantes deixam seu ego de lado para construção de uma diálogo que provoque amadurecimento em ambas as partes. Se comunicar e expor suas ideias, mas também saber ouvir ao próximo, questionar e ter dúvidas é permitido, desde que haja respeito e saiba se comunicar corretamente.

- **Tópico 3:** Comunicação eficaz escrita: a importância da mensagem

Ao se comunicar por escrita, deve ter muita atenção e dedicação com o qual a mensagem quer transmitir, uma vez que um texto mal elaborado por ter duplo sentido. Ou seja, a boa comunicação escrita depende de um bom planejamento do texto. Certifique-se que a mensagem escrita esteja clara e objetiva. Depois, cheque o feedback desta mensagem, garantindo que ela foi compreendida. Caso não tenha sido, repasse-a, desta vez de um modo ainda mais inteligível.

Lembre-se que as pessoas são diferentes e possuem distintos significados atribuídos a palavras, modos de agir e de pensar, que foram moldados junto à sua personalidade no

decorrer da vida, entre outros fatores, como cultura, valores e crenças. Sabendo disso, conheça o seu interlocutor para se expressar melhor.

- **Tópico 4:** Comunicação virtual

Estabelecer uma comunicação virtual de forma eficaz, acaba sendo um desafio, pois o receptor poderá receber a mensagem de outra forma, a clareza e a objetividade ao comunicar-se proporciona uma melhora na interpretação dos participantes na mensagem, sendo assim, é necessário estar preparado para toda e qualquer situação quando diz respeito a comunicação eficaz para que ocorra conforme o planejamento das transmissões.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Link do vídeo: <https://youtu.be/VUQmkMbrCy4>

4. CONCLUSÃO

Com base na elaboração do trabalho, concluímos que a comunicação é a base para que se chegue a um denominador comum, sem ela não se alcançam os objetivos, não se tem conhecimento de fatos e danos sem tamanho podem ocorrer pela falta ou falha da mesma.

Todos precisamos trabalhar a comunicação para atender seja no campo pessoal ou profissional, pessoas devem concluir cada vez melhor os processos de comunicação existentes independente do cargo ou posição social que se encontre. Uma vez que uma comunicação eficaz cabe em qualquer ambiente, e hora. Em uma organização permite que a cultura de uma empresa seja perpetuada, tornando-a mais sólida, e ainda garante que se tenha atenção com o que realmente importa: os resultados finais de toda a equipe.

REFERÊNCIAS

MARQUES, José. A importância da comunicação eficaz nas organizações.

Acessado em 15 de Junho às 20h43.

Disponível: <https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/importancia-comunicacao-eficaz-organizacoes/>

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.