



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

DESEMPENHO EM RECURSOS HUMANOS

MAGAZINE LUIZA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

DESEMPENHO EM RECURSOS HUMANOS

MAGAZINE LUIZA

MÓDULO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO – PROF^a LEONOR
CRISTINA BUENO

AValiação DE DESEMPENHO – PROF^a LEONOR CRISTINA
BUENO

ESTUDANTES:

Rhayanne Helen Magalhães, RA 1012021100012.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	5
3.1.1 MÉTODOS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	5
3.1.2 PROCESSO DE DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	6
3.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	7
3.2.1 TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO	7
3.2.2 MODELOS DE AVALIAÇÃO	7
4. CONCLUSÃO	8
REFERÊNCIAS	9
ANEXOS	10

1. INTRODUÇÃO

A **MAGAZINE LUIZA**, cuida do desempenho dos seus colaboradores de forma específica, buscando estar por dentro de tudo de forma prática, sua Avaliação de Desempenho, e Treinamento e Desenvolvimento promovem a cultura do feedback, do crescimento diário de seus colaboradores, a empresa conta com um modelo de gestão composto pelo desdobramento e monitoramento das metas estratégicas, que resultam em painéis individuais por gerência/loja.

Seu método é formado pela avaliação comportamental que diz respeito sobre os valores do **MAGAZINE LUIZA**, métodos observáveis e aplicáveis em seu ambiente colaborativo.

A Avaliação comportamental abre portas para sua Campanha de Feedback, momento em que líderes e avaliados se reúnem para um feedback, dando continuidade ao plano de desenvolvimento do colaborador. Seus resultados são utilizados como base para bonificação dos colaboradores, sendo eles, méritos e promoções.

Os Gestores zelam por um treinamento eficaz, trazendo resultados para todos os colaboradores, de forma a terem uma motivação em seus setores.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A MAGAZINE LUIZA atua no mercado varejista, fundada em Franca-SP, no ano de 1957, desde então, tem suas franquias em todo país.

Atualmente sua Sede está localizada na Rua Voluntários da Franca, 1465- Centro, Franca-SP, CEP 14400-490, inscrita no CNPJ sob o nº 47.960.950/0001-21. A empresa tem como sua razão social, **MAGAZINE LUIZA S/A.**

Seus serviços variam em **Eletroeletrônicos, Eletrodomésticos, Móveis, Brinquedos, Produtos de Limpeza, Comida para Pets, Produtos de Beleza e dentre outros serviços.**

Com o desenvolvimento da tecnologia, a MAGAZINE LUIZA, criou sua plataforma digital, podendo fazer suas compras sem sair de casa, trazendo para nós diversas opções, como seus consórcios, seguros, créditos, tendo uma cartela ampla de serviços disponíveis.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Área de Treinamento e Desenvolvimento investe em cursos de formação de líderes, tanto nas lojas e logística, como nos escritórios, os novos colaboradores também passam por um treinamento de capacitação antes de serem contratados.

3.1.1 MÉTODOS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Os Treinamentos de Desenvolvimento, sendo eles organizacionais, de comunicação assertiva, liderança, motivacional, corporativo, treinamento em tarefas e competência de habilidades referem-se a processos diferenciados, que precisam estar presentes em conjunto dentro da empresa para potencializar resultados.

Suas características e vantagens variam dentre, o desenvolvimento organizacional, a ampliação de talentos, promover o amadurecimento profissional, formação de líderes, mapeamento de competências e outras características.

A junção de todos os Treinamentos citados, são indispensáveis quando adotados na aprendizagem, pois envolvem tudo o que é necessário para um bom desenvolvimento. Sendo eles, os métodos mais adquiridos nas empresas.

3.1.2 PROCESSO DE DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Magazine Luiza usa de seu Planejamento Organizacional, seus Relatórios de Produção, Registros de Pessoal, como forma de identificar suas necessidades de treinamento e desenvolvimento, a Magazine Luiza busca estar sempre por dentro dos detalhes, observando de perto seus colaboradores.

3.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

3.2.1 TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO

A Cultura de feedback é um dos métodos mais usados dentro da organização, ela promove o desenvolvimento e o crescimento dos colaboradores, tendo como monitoramento das metas estratégicas, que resultam em painéis individuais e múltiplos.

Os resultados apontados em seus painéis, são usados como base para bonificação dos seus colaboradores, mantendo os empenhados em se destacarem.

3.2.2 MODELOS DE AVALIAÇÃO

O método de cultura do feedback, não trás resultados apenas aos colaboradores, mas para somar também atrai mudanças significativas para líderes que estão em constante crescimento, trazendo novos desafios, tornando os facilitadores de processos, empáticos, participativos, fazendo com que suas demandas se tornem algo agradável dia a dia.

4. CONCLUSÃO

Concluo esse Projeto Integrado, tendo como aprendizado, a importância de um excelente treinamento e desenvolvimento e avaliação de desempenho dos colaboradores e gestores de uma organização, ter esse entendimento faz com que a organização esteja sempre por dentro de melhorias a serem feitas.

Esse estudo auxiliará no decorrer do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, trazendo muito conhecimento em minha formação.

Identifico como dificuldade ao realizar esse PI, a falta de acesso a informações necessárias para a realização do projeto.

REFERÊNCIAS

08.11.2021

<https://www.gupy.io/blog/treinamento-e-desenvolvimento>

08.11.2021

<https://ri.magazineluiza.com.br/Show/Download.aspx?Arquivo=cXkxjWTEanLG18gEn29bYw==>

08.11.2021

<https://www.magazineluiza.com.br/>

ANEXOS

