



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

DESEMPENHO EM RECURSOS HUMANOS

**SPORTS NUTRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO E
IMPORTAÇÃO LTDA**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO INTEGRADO

DESEMPENHO EM RECURSOS HUMANOS

**SPORTS NUTRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO E
IMPORTAÇÃO LTDA**

MÓDULO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO – PROF^a LEONOR
CRISTINA BUENO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – PROF^a LEONOR CRISTINA
BUENO

ESTUDANTE:

JÚLIA ARAÚJO SANTOS, RA 1012021200092

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
3.1 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	4
3.1.1 MÉTODOS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	4
3.1.2 PROCESSO DE DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO	6
3.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	6
3.2.1 TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO	7
4. CONCLUSÃO	8
REFERÊNCIAS	9
ANEXOS	10

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste trabalho é realizar uma análise sobre as técnicas e os modelos de avaliação de desempenho e de treinamento e desenvolvimento utilizados pela empresa escolhida, bem como entender a necessidade da implantação dos processos citados, visando o esclarecimento de como tais ferramentas de gestão, quando bem utilizadas e implementadas, podem agregar nas atividades empresariais, tendo por consequência bons resultados.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa Sports Nutri Indústria Comércio e Importação Ltda, fundada em 29/10/2012, atualmente está localizada na Avenida dos Trabalhadores, nº 900 galpão H, Distrito Industrial, São João da Boa Vista - SP, CEP 13.877-752, sob CNPJ 17.233.547/0001-30 e Inscrição Estadual 639.134.411.114 e possui como sócios, desde 2015, Paulo Sérgio Dei Agnoli, que retém grande experiência no mercado de suplementação, e Rosemary Maria Dei Agnoli, sua esposa.

A Profit (nome fantasia da empresa) vem se destacando no mercado devido ter várias opções de produtos, tanto para o público masculino quanto para o feminino, e por preço acessível. Os produtos são vendidos para todo o território nacional, e podem ser encontrados nas farmácias, supermercados, lojas especializadas, compras pela internet (loja oficial da empresa ou através de sites como Mercado Livre, por exemplo). Atualmente as vendas são focadas mais para pessoas jurídicas e não participa de licitações em prefeituras.

A Sports Nutri trabalha com uma linha composta de oito categorias: Aminoácidos, Clinical Lab, Emagrecedores, Específicos, Hipercalóricos, Pré-treino e Proteínas. Os carros chefe da empresa são as linhas Hipercalóricas e Proteínas, dentro dessas linhas os produtos mais vendidos são Anabolic Mass 28500 e Isolate Protein Mix.

3. PROJETO INTEGRADO

Com base nas informações e conhecimentos teóricos obtidos através do curso de Gestão de Recursos Humanos, desenvolvido pela Escola de Negócios - UNIFEQB, será apresentado a seguir os processos de Avaliação de Desempenho e Treinamento e Desenvolvimento utilizados na empresa Sports Nutri Indústria Comércio e Importação Ltda.

3.1 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A empresa Sports Nutri Indústria Comércio e Importação Ltda. está estudando a melhor forma de implementar o treinamento e desenvolvimento entre os seus 45 colaboradores.

Em contato direto com a direção da empresa, o RH está realizando um estudo específico para entender qual abordagem será melhor recebida e aceita pelos colaboradores.

3.1.1 MÉTODOS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Para que possa entender a importância do treinamento e desenvolvimento, precisa conhecer alguns de seus conceitos básicos. O sistema de treinamento e desenvolvimento é utilizado pelas empresas que pretendem oferecer produtos e serviços de melhor qualidade, preparando os colaboradores para que possam lidar com diferentes culturas no ambiente de trabalho, ao mesmo tempo em que entregam um trabalho de excelência.

É necessário que o aprendizado contribua para a vantagem competitiva da organização, através da melhora do desempenho de cada funcionário, do amparo à estratégia de negócio e do auxílio para os resultados da empresa, como qualidade, produtividade.

Os métodos de treinamento utilizados consiste em:

1. Métodos de apresentação

Palestra - Onde os instrutores comunicam verbalmente o que desejam passar para os funcionários. É um dos métodos mais populares e facilmente aplicado em grandes números de pessoas.

Audiovisual - Composto por slides ou vídeos com o conteúdo a ser transmitido. Serve para ilustrar como um procedimento deve ser seguido.

2. Métodos práticos

Treinamento no local de trabalho - Ensino de funcionários no próprio ambiente de trabalho, durante o expediente, através da observação dos seus pares ou gerentes e, posteriormente, da reprodução do que foi visto.

3. Treinamentos com base em tecnologia

Mídias Sociais - Influenciam significativamente o treinamento e o aprendizado, pois são ferramentas usadas por muitas pessoas no seu dia-a-dia. São tecnologias on-line usadas para estabelecer comunicações interativas e possibilitar a criação e a troca de conteúdo gerado pelos usuários.

Simulações e Jogos - Mergulham os alunos em exercícios onde a tomada de decisões é realizada em um ambiente artificial muito parecido com o real. Os estudantes podem usufruir desse método de treinamento através do computador, celulares, vídeo games, conforme consigam encaixar em sua rotina.

Tecnologias Móveis e Aprendizagem - Dá a possibilidade do aluno estudar em qualquer lugar, quando quiser. Os treinamentos são oferecidos através de dispositivos móveis, como celulares e computadores.

Tutoria Inteligente - Utiliza inteligência artificial. É dividido em três tipos: a tutoria que visa aumentar o entendimento do aluno; o coaching, que fornece flexibilidade ao aprendiz; e o empoderamento, onde o estudante pode navegar a vontade pelo conteúdo.

Aprendizagem a Distância - Utilizada muitas vezes por empresas distantes geograficamente. O ensino é realizado através de teleconferência ou através de uma sala de aula virtual.

A Sports Nutri utiliza os métodos de palestra e treinamento no local de trabalho combinados. O primeiro quando o que precisa ser ensinado diz respeito a todos os funcionários e o segundo método quando o colaborador precisa aprender uma ação específica.

3.1.2 PROCESSO DE DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Sports Nutri identifica as necessidades de treinamento e desenvolvimento através de reuniões realizadas entre o RH da empresa e a alta gestão, trimestralmente. A empresa busca pela excelência no atendimento ao consumidor e alta qualidade dos produtos que fornece.

Além disso, a Profit preza pela boa convivência entre seus funcionários, de forma que fornece treinamentos visando resultados nesse âmbito, acrescentando os treinamentos referente à vendas e ao ramo no mercado.

3.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A avaliação de desempenho é utilizada para determinar a eficiência do colaborador na execução da sua tarefa. Os modelos utilizados para avaliar o desempenho dos colaboradores são variados e a empresa deve escolher o que mais se adequar às suas necessidades, podendo avaliar os colaboradores individualmente ou através de grupos, cabendo essa escolha à gestão e aos profissionais de RH.

3.2.1 TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO

As técnicas de avaliação de desempenho consiste no meio utilizado para produzir e/ou coletar dados, que serão usados para mensurar alguns aspectos do dia-a-dia organizacional, através de critérios que devem ser observados e analisados com as variáveis que cada técnica. Dentre as técnicas, as mais utilizadas são:

- **Autoavaliação** - onde a avaliação é realizada pelo próprio colaborador.
- **Avaliação da equipe** - quando a equipe de trabalho, como avaliado e avaliador, qualifica o desempenho ao final de cada projeto.
- **Avaliação pelos subordinados** - através de um formulário com questões padrões os subordinados avaliam os seus gestores.
- **Avaliação 360°** - gestores, fornecedores, pares, pessoas de outros setores fornecem a avaliação para o mesmo colaborador.

Todos os procedimentos supracitados devem passar por um processo bem estruturado de feedback, entre colaborador e gestor.

A Profit utiliza como método a avaliação pelo superior hierárquico, onde o líder imediato do colaborador realiza a avaliação, com base em critérios previamente estabelecidos.

3.2.2 MODELOS DE AVALIAÇÃO

Visando melhorias para o atingimento de suas metas, a Sports Nutri utiliza como modelo a avaliação de desempenho por resultados, onde os resultados esperados são acordados entre colaborador e gestão.

Em casos específicos, é utilizado o método de escolha forçada, onde o avaliador recebe um formulário e precisa escolher, dentre as opções citadas no documento, a que mais se encaixa com a conduta do avaliado em questão.

4. CONCLUSÃO

Ao conhecermos melhor as ferramentas citadas durante a elaboração do projeto, compreendemos a importância da implementação das mesmas na empresa, visto que trazem resultados positivos para os colaboradores, ofertando aos mesmos a oportunidade de desenvolverem-se pessoal e profissionalmente; aos gestores, que estarão à frente de uma equipe engajada nas metas da empresa e preparada para executar o trabalho necessário; e a organização em si, que irá reter colaboradores talentosos, preparados e cada vez mais dispostos a acompanhar o crescimento da empresa no mercado.

REFERÊNCIAS

ALBARELLO, Beatriz A. Gestão de Desempenho Humano.

NOE, Raymond A. Treinamento e desenvolvimento de pessoas: teoria e prática.
6 ed. Porto Alegre: AMGH, 2015.

LOZADA, Gisele. Gestão Estratégica de Recursos Humanos.

ANEXOS