



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO
A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO CONTEXTO
ORGANIZACIONAL

GOOGLE

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JULHO, 2022

UNIFEOB

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS**

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PROJETO INTEGRADO

**A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO CONTEXTO
ORGANIZACIONAL**

GOOGLE

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES -
PROF^a. LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROF^a. JULIANA
MARQUES BORSARI

ESTUDANTE:

JAQUELINE MARCELA CHAVES, RA 1012022100162

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JULHO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	6
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	8
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	8
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	9
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	10
3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	10
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	11
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13
ANEXOS	14

1. INTRODUÇÃO

Esse projeto integrado tem como objetivo a empresa Google, cujo propósito é analisar a empresa real como é e desenvolver uma análise sobre a comunicação entre as equipes no contexto organizacional.

Google é uma empresa multinacional de serviços online e software dos Estados Unidos que foi fundada por Larry Page e Sergey Brin, ela tem o objetivo de desenvolver uma série de serviços e produtos baseados na internet e gerar lucros principalmente através da publicidade pelo AdWords.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Considerado o maior buscador da internet, o Google é uma empresa que foi fundada em 4 de setembro de 1998 em Menlo Park, na Califórnia, costa oeste dos Estados Unidos. Os criadores são Larry Page e Sergey Brin.

Hoje a sede do Google está localizada em Mountain View, na Califórnia e em relação aos escritórios locais, o Google está distribuído por todo o planeta. No Brasil a empresa tem duas sedes, uma em São Paulo e a outra em Belo Horizonte, que se somam a outras 79 unidades espalhadas por todo o mundo.

O Google chegou no Brasil em 2004, onde instalou sua principal sede em São Paulo, no endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3477, com CNPJ cadastrado 06.990.590/0001-23.

Hoje a empresa é uma das três mais valiosas do mundo. Além disso, a companhia possui hoje um grande repertório de produtos que vão muito além da Busca na web.

O Google oferece diversos serviços como:

- Google
- Android
- Gmail
- Google Chrome
- Youtube
- Google Maps
- Google Docs
- Google Analytics (Ferramenta de estatísticas do Google)
- Google Fotos
- Chrome OS (O sistema operacional para desktops do Google)

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Desde que se tornou uma gigante global, o Google está com frequência nos principais rankings de melhores empresas para trabalhar.

Com o objetivo de melhorar e deixar seus funcionários mais produtivos em 2011 a empresa realizou o chamado Projeto Aristóteles, onde foram gastos milhares de dólares durante 10 anos para entender melhor o comportamento de seus colaboradores, de onde tirou diversos dados que mudaram de vez os seus processos, deixando seus funcionários muito satisfeitos.

A iniciativa do Google foi crucial para mudar a maneira como encaramos a formação de equipes de alta performance. Líderes e colaboradores estão interligados, e todos precisam de segurança psicológica. É dessa forma que as pessoas são capazes de assumir riscos e errar.

Também é por meio desse critério que se torna possível demonstrar algum problema ou dificuldade, sem ter receio de ser julgado pelos outros. Ao equilibrar esse fator com os outros apresentados pelo estudo como relevantes, sua empresa cria um time de sucesso.

Assim, o maior aprendizado do Projeto Aristóteles é o entendimento de que salário e benefícios são importantes, mas é preciso ir além para ter uma produtividade acima da média. É necessário que as pessoas se sintam confortáveis umas com as outras, sejam capazes de interagir com tranquilidade e tenham empatia.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Trabalhar em equipe nada mais é do que a junção de várias pessoas que unem seus esforços e conhecimento buscando solucionar um problema em conjunto trazendo melhores resultados para a empresa, exigindo cada vez mais bom senso e paciência.

O trabalho em equipe é importante para que as empresas atinjam seus propósitos. Um dos pensamentos do filósofo Aristóteles diz que “o ser humano é um sujeito social que, por sua natureza, precisa pertencer a uma coletividade”.

As melhores equipes são aquelas que respeitam as emoções do outro e estão conscientes de que todos os membros devem contribuir com a conversa.

Ao mesmo tempo, pouco tem a ver com quem está em uma equipe, e sim com a forma como os membros interagem. De acordo com o Google, existem cinco principais dinâmicas que definem o sucesso de uma boa equipe:

- Segurança psicológica
- Confiabilidade
- Estrutura e clareza
- Significado do trabalho
- Impacto do trabalho

Uma equipe de trabalho unida é mais forte, mais inteligente e tem muito mais chances de alcançar os seus objetivos.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

No dia a dia, existem diversos fatores que trazem dificuldade de se trabalhar em equipe e alguns deles são:

- Individualismo e Falta de Objetivos
- Liderança Despreparada
- Falta de Comprometimento
- Inflexibilidade
- Comunicação Ineficiente
- Desvalorização do Trabalho do Colega
- Falta de Sinergia no Grupo

Mantendo a colaboração e motivação, a Google fez centenas de entrevistas e pesquisas entre seus colaboradores para identificar o que faz ser uma equipe perfeita, definindo o sucesso de uma boa equipe que são: segurança psicológica, confiabilidade, estrutura e clareza, significado do trabalho e impacto do trabalho.

Os grupos fazem parte da vida das empresas, que cada vez mais exigem a ausência de conflitos no ambiente de trabalho, já que isso diminui a lucratividade e no Google seus funcionários contam com diversas vantagens exclusivas promovendo atitudes positivas em suas equipes, sendo uma das melhores empresas para se trabalhar.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Hoje em dia as exigências do mercado estão cada vez maior sobre as empresas, é muito importante que se tenha uma boa Comunicação e Expressão que não somente aquilo que se transmite, mas também tudo aquilo que é interpretado e quanto maior a clareza, melhor a compreensão do que se comunica e expressa, a comunicação está diretamente ligada no sistema organizacional, os meios escolhidos para a demonstração das informações, de maneira geral, fazem parte de todo o planejamento, uma boa comunicação e expressão pode trazer resultados significativos para a empresa.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A comunicação escrita é uma forma de comunicação interpessoal, permanecendo algumas características interativas da conversação, podendo ser considerada como uma conversa entre pessoas distantes, porém para que uma mensagem seja eficaz é preciso clareza e objetivo, evitando assim desentendimentos.

Uma boa comunicação escrita é importante para que seja transmitida com clareza e com as palavras certas, para que as pessoas que receberem aquela informação a compreendam corretamente. Um dos problema é que ainda existem empresas que não identificam a comunicação escrita como forma de alcançar os clientes e funcionários, e ao escrever mensagens com expressões pouco conhecidas contribui para enormes falhas na comunicação.

Algumas etapas da construção de uma mensagem eficaz são:

- Identificar os públicos de interesse.
- Determinar os objetivos da comunicação.
- Desenvolver a mensagem.
- Selecionar os canais de comunicação.
- Definir o orçamento total da comunicação.

Uma das coisas mais importantes dentro das organizações empresariais é uma comunicação eficaz para se comunicar de decisões, feedbacks entre outros.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

Uma comunicação oral eficaz na empresa pode ser entendida como aquela que transforma a atitude das pessoas. Se a comunicação apenas muda suas ideias, mas não provoca nenhuma mudança de comportamentos, então ela não atingiu seu resultado e para que a empresa funcione tanto em termos operacionais, quanto na parte de clima corporativo, a comunicação empresarial é fundamental.

A comunicação informal ocorre entre amigos e familiares, quando estamos mais despreocupados e confortáveis.

Na comunicação formal é preciso alguns critérios para o público que estamos falando, ter conhecimento no assunto, administrar o tempo e envolver o público. Geralmente uma apresentação formal divide-se em:

- Introdução
- Desenvolvimento.
- Conclusão

O Google valoriza a participação e socialização dos funcionários. Por isso tem ambientes descontraídos e espaços para lanches, isso fortalece os laços entre as equipes e aumenta a participação dos projetos, sendo o Google o maior exemplo de cultura organizacional do mundo.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

A Formação para a Vida é um dos eixos do Projeto Pedagógico de Formação por Competências da UNIFEQB.

Esta parte do Projeto Integrado está diretamente relacionada com a extensão universitária, ou seja, o objetivo é que seja aplicável e que tenha real utilidade para a sociedade, de um modo geral.

3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

Construindo relações com a comunicação eficaz

Uma comunicação eficaz é quando o que falamos é sempre compreendido pelo interlocutor.

Uma boa comunicação exige que a gente se expresse de forma que o outro possa entender, seja ela verbal ou não-verbal. O modo de dizer terá impacto na outra pessoa, como o tipo de linguagem corporal, tom da voz, volume da voz e outras características.

Controla as emoções, evitar stress, demonstrar suas ideias com clareza, se expressar positivamente, ser um bom ouvinte, prestar atenção, buscar sempre uma conexão emocional é fundamental para a comunicação eficaz.

Diálogo e o poder de uma boa conversa

Um bom diálogo envolve mais habilidades do que apenas falar e ouvir. É também reconhecer as crenças, valores e princípios do outro ou do grupo em que estamos, sempre buscando entender e compreender o que está sendo dito ou expressado com atenção, respeito e humildade.

O papel do diálogo é aproximar pessoas, tornando um mundo mais acolhedor e mais humano. Por isso deve ser aprimorado todos os dias.

Comunicação eficaz escrita: a importância da mensagem

A comunicação escrita consiste basicamente em transmitir uma mensagem que pode expressar uma ideia, sentimento ou experiência, é muito importante que a mensagem seja escrita de forma correta porque se tem

grandes chances de ser mal interpretada. Portanto é fundamental escrever bem e fazer um bom planejamento do texto.

Transmitir um texto de maneira adequada é uma das ferramentas essenciais para o sucesso de uma organização, de um indivíduo, de uma nação. Afinal, as pessoas precisam ser compreendidas.

Comunicar-se bem não é apenas transmitir com clareza a informação, e sim saber se ela foi compreendida pelo receptor.

Comunicação virtual

Comunicação virtual é um tipo de interação por pessoas ou grupos que trocam informações e experiências em ambientes virtuais.

Existem muitos meios de comunicação virtual no mundo sendo muito importante porque permite conhecer pessoas, fazer amigos, trabalhar virtualmente, crescer profissionalmente, estudar e evoluir como pessoa.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

A comunicação organizacional não é mais aquela que somente repassa as informações da empresa. Ao longo do tempo, ela passou a ocupar uma função importante e estratégica nos negócios: a de conectar e dialogar.

Video:

<https://youtu.be/Ar42SsaiTag>

4. CONCLUSÃO

Após a realização desse projeto, posso concluir o quanto a comunicação escrita, oral e o trabalho em equipe é uma ferramenta importante em uma organização para alcançar todos os objetivos desejados.

A empresa que escolhi foi o Google, uma multinacional de serviços online e software dos Estados Unidos, sendo uma empresa que busca sempre o bem-estar no ambiente de trabalho, proporcionando um ambiente harmonioso e com maior dedicação da equipe. Mas também é muito exigente para ter os seus resultados positivos.

REFERÊNCIAS

BENEFÍCIOS PARA TRABALHAR NO GOOGLE, Disponível em: <https://exame.com/carreira/beneficios-que-fazem-todo-mundo-querer-trabalhar-no-google/> Acesso em: 30 maio de 2022

CULTURA ORGANIZACIONAL GOOGLE, Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/listas/2022/01/onde-fica-a-sede-do-google-cinco-curiosidades-sobre-a-empresa-de-tecnologia.ghtml> Acesso em: 31 maio de 2022

COMO É TRABALHAR NA EMPRESA GOOGLE, Disponível em: <https://www.99jobs.com/google#:~:text=Google%20%C3%A9%20uma%20empresa%20multinacional,atrav%C3%A9s%20da%20publicidade%20pelo%20AdWords>. Acesso em: 06 junho de 2022

COMUNICAÇÃO ESCRITA EM UMA ORGANIZAÇÃO, Disponível em: <http://www.convictiva.com.br/artigos/o-peso-da-comunicacao-escrita-em-uma-organizacao/> Acesso em: 06 junho de 2022

COMUNICAÇÃO EFICAZ, Disponível em: <https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/importancia-comunicacao-eficaz-organizacoes/> Acesso em: 06 junho de 2022

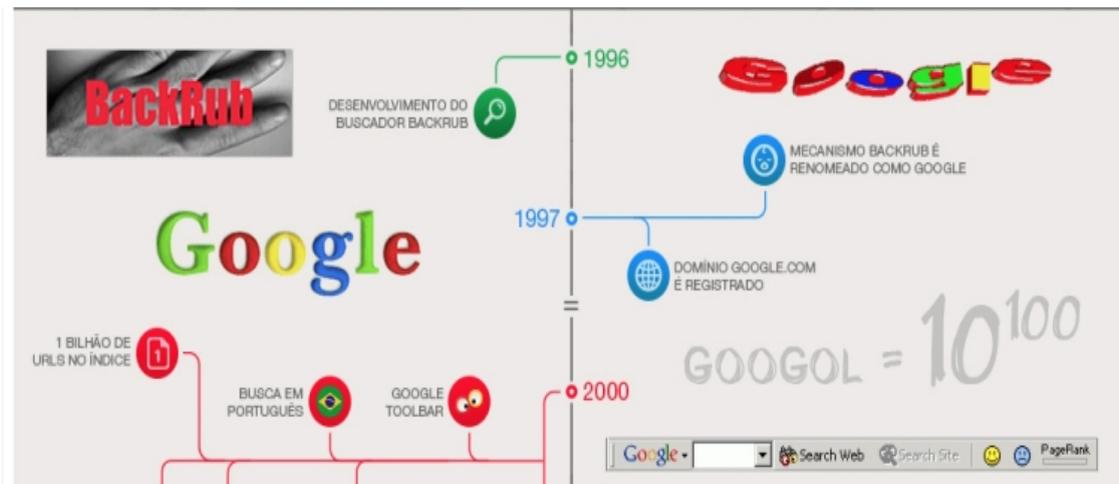
MELHORES SERVIÇOS GOOGLE, Disponível em: <https://canaltech.com.br/mercado/os-melhores-produtos-e-servicos-do-google-48661/> Acesso em: 07 junho de 2022

PROJETO ARISTOTELES, Disponível em: <https://www.appus.com/blog/people-analytics/projeto-aristoteles/#:~:text=Em%202011%20a%20Google%20teve,que%20a%20empresa%20j%C3%A1%20tinha>. Acesso em: 07 junho de 2022

TRABALHO EM EQUIPE, Disponível em: <https://penser.com.br/trabalho-em-equipe/> Acesso em: 08 junho de 2022

ANEXOS

Evolução do Google:



1997	1998
1998	2010
ATUAL	

FONTE:

https://www.google.com/search?q=evolu%C3%A7%C3%A3o+google&tbm=isch&ved=2ahUKEwiUgeyWyZ74AhUAR5UCHR22DaEQ2-cCegQIABAA&oq=evolu%C3%A7%C3%A3o+google&gs_lcp=CgNpbWcQAzIFCAAQgAQyBggAEB4QCDIGCAAQHhAIMgQIABAeOggIABCABBCxAzoICAAQsQMQgwE6CwgAEIAEELEDEIMBOgQIABBD0gciABCxAxBDOgQIABAYUJsIWLlhYMoiaABwAHgAgAGcAYgB8Q6SAQQwLjE2mAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=FPagYpSnAYDe1sQPney2iAo&bih=657&biw=1366#imgsrc=phLW6CzrO2FmcM&imgdii=DYPP0DpCgb14rM