



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GS SOUTO ENGENHARIA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

GS SOUTO ENGENHARIA

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

AGNA QUECH DE SOUZA, RA 10120222000210

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3. PROJETO INTEGRADO	7
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	7
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	7
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	7
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	9
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	9
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	9
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	10
3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	10
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	10
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13
ANEXOS	14

1. INTRODUÇÃO

O projeto integrado a seguir disserta sobre como funciona o trabalho em equipe, mas não apenas em estudos como é mais comum de se ver, mas sim no dia-a-dia de qualquer trabalhador para um melhor e mais confortável ambiente de serviço.

Dentre o trabalho em equipe existem várias formas de comunicação entre os envolvidos, mas as principais são as orais e escrita, que fica a favor do ambiente como e quando será utilizada. Ao decorrer percebem-se pontos positivos e negativos de trabalhar em equipe e também sobre as formas de comunicação, para que não haja mal entendido em ambas as partes.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Gs Souto Engenharia LTDA, desde a sua fundação em 2002, em Belo Horizonte/MG, a GS SOUTO vem atuando no setor energético, com foco principal em projetos de usinas hidrelétricas, tendo gerenciado projetos civis de PCH's e UHE's, gerenciado implantação de PCH's implantado CGH's em escala, além de dar início no desenvolvimento de parques eólicos.

Localizada em Belo Horizonte/MG no endereço Rua das Arrudas nº 255 cep 30.360-400 com o CNPJ : 04.949.655/0001. No trabalho a seguir, as informações foram adquiridas a partir da sua instalação na PCH de Poço Fundo/MG.

3. PROJETO INTEGRADO

Nesta etapa do PI são apresentados os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, uma empresa real.

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Toda empresa tem suas próprias normas, propósitos e cultura organizacional, e é esta última que baliza os comportamentos que os profissionais devem ter neste ambiente.

Como as empresas são compostas por pessoas com vivências, ambições e motivações tão distintas, é necessário estudar o comportamento humano no trabalho para saber lidar com todas as questões que envolvem os colaboradores da organização.

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

O trabalho em equipe nas empresas acontece quando um conjunto ou grupo de duas ou mais pessoas dedicam-se a solucionar uma única tarefa, trabalho ou problema.

Logo, cada profissional tem e executa sua própria responsabilidade, mas em paralelo também trabalha com seu colega, isso porque todos são igualmente capacitados para compartilhar esses conhecimentos e estar à disposição dos demais colaboradores da equipe, departamento ou organização.

Existem várias vantagens em incluir o trabalho em equipe nas empresas, como: Criatividade, aprendizagem, constrói a confiança, promove um senso de pertencimento mais amplo, etc. Mas infelizmente há em contrapartida os pontos negativos: Individualismo, falta de foco, inflexibilidade, desvalorização e falta de comprometimento de alguma parte.

Na empresa GS SOUTO, as equipes são formadas conforme suas devidas funções, contando com encarregados (cargos superiores como engenheiros/topógrafos), pessoas com formação para exercer o serviço proposto (como soldadores/pedreiros/laboratoristas), e seus devidos auxiliares para que também possa fazer a execução em casos necessários.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Mesmo que o gestor seja um bom líder e consiga manter a harmonia entre os colaboradores, algumas situações podem passar despercebidas ou serem enfrentadas de forma equivocada.

O escritor norte-americano Patrick Lencioni, em seu livro 5 desafios das Equipes – Uma fábula sobre liderança, descreve as principais dificuldades enfrentadas pelos gestores no trabalho com as equipes de organizações.

Ele acredita que o papel do trabalho em equipe é essencial para a geração de resultados efetivamente significativos dos negócios. Existem 5 armadilhas naturais (que ele chama de disfunções) que impedem as pessoas a trabalharem como uma equipe. São elas:

Falta de confiança

Meio de conflitos

Falta de comprometimento

Evitar responsabilizar os outros

Falta de atenção aos resultados

O livro Os 5 Desafios das Equipes afirma que essas disfunções não podem ser avaliadas isoladamente. Afinal, uma está relacionada à outra e quando uma se manifesta há o comprometimento do trabalho em geral.

Na empresa escolhida, durante a entrevista as principais dificuldades é a falta de comunicação entre seus colaboradores, já que alguns optam por trabalhar aos sábados para ganharem hora extra, mas por falta de um Administrativo na obra, quando se inicia a semana sempre há carros sem combustível, equipamentos que somem, falta de manutenção em equipamentos que deram problemas neste dia. Quando as metas são batidas até a data ou antes do prescrito os funcionários que ficaram para terminar a parte da obra ganham a hora extra do outro dia, uma bonificação de em média R\$100,00 e também ao fim de semana a empresa dá o direito do funcionário comparecer em um churrasco da firma com direito a tudo.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

A comunicação empresarial engloba tanto a própria organização quanto seus clientes e a sua importância é em razão de ter como objetivo motivar, integrar e promover a identificação entre ambas as partes, ou seja, organização com funcionários e empresa com clientes.

Muitas empresas falham em arquitetar uma boa comunicação e acabam caindo em problemas estruturais, como alta rotatividade de funcionários, falta de credibilidade e perda de clientes.

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

A comunicação escrita é, antes de tudo, uma forma de comunicação interpessoal. Assim, ela conserva algumas características interativas da conversação, visto que, pode ser considerada como uma conversa entre pessoas distantes. E isso pode ser um grande problema.

Para que haja uma boa comunicação, sobretudo escrita, dentro da organização, é primordialmente necessário que a linguagem da mensagem seja transmitida com clareza, direcionamento e com as palavras certas, para que a pessoa ou os colaboradores que receberem aquela informação a compreendam corretamente. A falta de domínio e capacidade de escrever de acordo com o receptor pode gerar graves erros de comunicação na empresa. Um texto com linguagem pouco clara, contendo erros ortográficos e mal elaborado, pode além de transmitir uma imagem negativa da organização, não atingir aquilo que foi proposto: que é comunicar.

É claro que desenvolver uma excelente comunicação dentro da empresa, não é uma tarefa das mais fáceis, mas quando realizada por uma equipe especializada e focada na comunicação escrita, o trabalho se torna mais simples e melhor elaborado.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

A comunicação formal é aquela que observa certos modelos e canais determinados pela organização. Muitas empresas já dispõem de maneiras estabelecidas previamente para a comunicação interna, entre órgãos e membros da mesma organização, ou externa.

Já a comunicação informal é aquela que não utiliza os canais oficiais da instituição, nem precisa obedecer aos níveis hierárquicos ou ao organograma da empresa. Quando dois colegas de trabalho conversam na hora do almoço, por exemplo, estão em um processo de comunicação informal. O mesmo ocorre com as conversas de corredor, chamadas popularmente de “rádio corredor” ou “rádio peão”. A comunicação informal pode gerar inúmeros boatos dentro de uma organização. Assim, um bom gestor deve estar atento ao que circula nessas redes informais para poder, eventualmente, desmentir rumores infundados.

A empresa GS SOUTO utiliza desta comunicação oral com seus colaboradores, da seguinte forma:

Todo mês em um dia X é feita a reunião administrativa (com engenheiros, adms e diretoria) e são discutidos assuntos como questões financeiras, desperdícios de materiais e traços para novos projetos.

Toda segunda é feita a reunião das lideranças de campos (encarregados e fiscais da obra) e são tratados assuntos sobre coordenação de colaboradores e metas.

E a última, são as reuniões diárias com funcionários antes de começar o horário de serviço (chamadas de DDS - Diálogo Diário de Segurança) são tratados assuntos sobre seguranças, informativos da empresa, futuras melhorias, etc.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

A Formação para a Vida é um dos eixos do Projeto Pedagógico de Formação por Competências da UNIFEQB.

Esta parte do Projeto Integrado está diretamente relacionada com a extensão universitária, ou seja, o objetivo é que seja aplicável e que tenha real utilidade para a sociedade, de um modo geral.

3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

Uma comunicação eficaz é quando o que falamos é sempre compreendido pelo interlocutor. Embora todos esses princípios sejam nossos velhos conhecidos em teoria, muitas vezes são difíceis de se concluir na prática. O diálogo ainda é a melhor forma de resolver vários problemas, mesmo que tensos em uma boa conversa tudo é colocado no lugar e resolvido, mas também pode nos salvar de um dia ruim, como por exemplo encontrar um amigo de escola e verem como suas vidas mudaram faz seu dia completamente feliz, e também te faz traçar novas metas para o seu próximo encontro tenha ainda mais novidades para se orgulhar,

Como a pandemia nos ensina da pior maneira, às vezes estar junto e se preocupar nem sempre é estar ao lado de quem você deseja, mas também mandar uma mensagem simples de bom dia e perguntar como a pessoa está, se precisa de ajuda e também animá-la a fazer algo construtivo para si próprio. Nem sempre estar lado a lado mostra quem realmente se importa. Muitas vezes nos ansiamos por algo que pode ser apenas uma resposta via e-mail de uma pessoa que nunca vimos na vida, mas isto mostra o quanto a comunicação e a informatização dos meios de comunicação são importantes para o ser humano,

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

No vídeo do link a seguir, explica-se como devemos filtrar nossos comportamentos e comunicações para não ferir/e ou magoar alguma pessoa por motivos inadequados onde ela não tem culpa. Também ao final do vídeo é possível se visualizar um exemplo em vídeo animado sobre como a comunicação oral na hora certa funciona. Espero que gostem do conteúdo.

<https://youtu.be/q9b92oI7DoY>

4. CONCLUSÃO

Contudo, é possível concluir que o comportamento humano e sua forma de comunicação estão completamente interligados um ao outro. Durante a obtenção de informações da empresa GS SOUTO, percebe-se que mesmo com reuniões diárias em todo o polo, ainda sim há dificuldade com algumas pessoas que provavelmente tem dificuldades em se comunicar e expressar. Como as reuniões são feitas com todos os colaboradores, todos são ouvintes e podem se colocar em ambiente de fala, mas muitas vezes preferem se calar diante ao problema por alguma dificuldade de trabalhar em grupo, por insegurança.

Este é um ótimo assunto a ser discutido em empresas pois assim consegue se tirar dúvidas e expor idéias não só apenas de empregadores mas também dos empregados, e também para o fluxo de trabalho em equipe ser mais leve e não haver falta de comprometimento.

REFERÊNCIAS

Comunicação Eficaz

<https://rockcontent.com/br/talent-blog/comunicacao-eficaz/>

Comunicação Escrita

<http://www.convictiva.com.br/artigos/o-peso-da-comunicacao-escrita-em-uma-organizacao/>

Comportamento Humano nas Empresas


<https://www.ibccoaching.com.br/portal/comportamento/comportamento-humano-nas-organizacoes/>

Dados GS SOUTO

<https://www.gssouto.com.br/site/>

<https://www.linkedin.com/mwlite/company/gs-souto-engenharia>

Livro os 5 desafios das Equipes

 Os 5 Desafios das #Equipes - Resumo do #livro de Patrick Lencioni

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc.